

## RAAMOVEREENKOMST INZAKE LEVERING COMMERCIAL OF THE SHELF GEBRUIKSRECHTEN EN DAARAAN GERELATEERDE DIENSTEN

DE ONDERGETEKENDEN:

- 1) **VERENIGING WIGO4IT IN COÖPERATIEF VERBAND MET UITSLUITING VAN AANSPRAKELIJKHEID**, gevestigd aan het Koningin Julianaplein 10, 2595AA Den Haag, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door **<naam>**, **<functie>**, hierna te noemen: "**Wigo4it**";

en

- 2) **<NAAM>**, gevestigd aan de **<adres>**, **<postcode>** **<plaats>**, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **<naam>**, **<functie>**, hierna te noemen: "**Contractant**";

hierna ook gezamenlijk te noemen: "**Partijen**" en afzonderlijk te noemen: "**Partij**"

NEMEN HET VOLGENDE IN AANMERKING:

- (A) Wigo4it wenst zowel ten aanzien van de huidige en toekomstige portfolio's aan 'commercial of the shelf' gebruiksrechten (hierna: COTS) van haar huidige partners voor de 'installed base' zoals vermeld in Bijlage B, als ten aanzien van standaard software- en cloud-functionaliteit van andere fabrikanten een strategische samenwerking aan te gaan met één contractant die COTS en Diensten van meerdere fabrikanten en/of toeleveranciers kan leveren binnen de door Wigo4it onderscheiden Functiegroepen;
- (B) Wigo4it heeft, gelet op de aard en omvang van deze overheidsopdracht een Europese openbare aanbestedingsprocedure gevolgd waarop de Aanbestedingswet 2012 van toepassing is;
- (C) Wigo4it hecht er veel belang aan dat Contractant zoveel mogelijk van de Functiegroepen kan afdekken en bereid is – al dan niet met tussenkomst van derden – nieuwe COTS in het leveringspakket op te nemen.
- (D) Contractant beschikt over de capaciteiten om de in de Aanbestedingsdocumentatie gevraagde COTS en Diensten te leveren;
- (E) Contractant heeft een Inschrijving bij Wigo4it ingediend in verband met de aanbesteding;
- (F) Wigo4it heeft de overheidsopdracht aan Contractant gegund en wenst derhalve met Contractant deze Raamovereenkomst af te sluiten welke betrekking heeft op de aanschaf van COTS en Diensten;

EN VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

## **1 Begrippen en rangorde**

- 1.1 De hierna en hiervoor in de Raamovereenkomst gebruikte en met een hoofdletter geschreven begrippen zijn nader gedefinieerd en hebben de betekenis zoals opgenomen in Bijlage A [Begrippen].
- 1.2 De in dit artikel genoemde documenten vormen een integraal onderdeel van de Raamovereenkomst. Voor zover de documenten onderling of met de Raamovereenkomst in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het hoger genoemde document prevaleert boven het lagere genoemde, tenzij in een lager geschikt document nadrukkelijk is aangegeven dat één of meerdere bepalingen uit dat document prevaleert c.q. prevaleren boven hetgeen in een hoger geschikt document is opgenomen:
  - 1.2.1 deze Raamovereenkomst (dit document), inclusief Bijlage A [Begrippen];
  - 1.2.2 Bijlage B [Installed base];
  - 1.2.3 Bijlage C [Communicatie];
  - 1.2.4 Bijlage D [Aanbestedingsdocumentatie];
  - 1.2.5 Bijlage E [Inschrijving].
- 1.3 Indien op grond van een in het vorige artikellid lager gerangschikt document hogere eisen aan de COTS en/of Diensten worden gesteld, gelden steeds die hogere eisen, tenzij in het hoger gerangschikte document is aangegeven dat, en ten aanzien van welk specifiek onderdeel, expliciet van het lager gerangschikte document is afgeweken.

## **2 Voorwerp**

- 2.1 Wigo4it verleent hierbij aan de Contractant de opdracht, welke opdracht de Contractant hierbij aanvaardt, tot het verkopen en leveren van COTS en/of Diensten aan Wigo4it in overeenstemming met het bepaalde in deze Raamovereenkomst en één of meer Nadere Overeenkomst(en).
- 2.2 De Contractant is zich ervan bewust dat de uitvoering van de verplichtingen onder deze Raamovereenkomst van groot belang is voor een adequate bedrijfsvoering van Wigo4it en diens gevolg van de Deelnemers.

- 2.3 De Contractant heeft zich op basis van de door Wigo4it verschaft informatie voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst in voldoende mate op de hoogte gesteld van (i) de doelstellingen van Wigo4it, (ii) de ten deze relevante organisatie van Wigo4it, (iii) de 'installed base' aan COTS in gebruik bij Wigo4it zoals tevens opgenomen in Bijlage B [Installed base], en (iv) de processen waarbij de COTS en Diensten zullen worden gebruikt. Wigo4it heeft in het kader hiervan Contractant van voldoende informatie voorzien, en zal – desgewenst – verdere informatie verstrekken, voor zover die informatie bij Wigo4it beschikbaar is.
- 2.4 Partijen dragen bij het sluiten van deze Raamovereenkomst één of meerdere Contactpersonen aan zoals vermeld in Bijlage C [Communicatie] aan. Een wijziging van een Contactpersoon is pas effectief zodra de betreffende Partij die overgaat tot een wijziging de andere Partij schriftelijk heeft geïnformeerd over deze wijziging en daarvan een ontvangstbevestiging heeft ontvangen.
- 2.5 In Bijlage C [Communicatie] zijn tevens operationele afspraken opgenomen inzake de communicatie over en weer in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst, waaronder die tussen de Contactpersonen.
- 2.6 De in de uitvoering van deze Raamovereenkomst en daaruit voortvloeiende Nadere Overeenkomsten te hanteren voertaal is Nederlands.

### 3 Algemene verplichtingen Contractant

- 3.1 De Contractant zal zijn verplichtingen voortvloeiend uit deze Raamovereenkomst in nauwe samenwerking met Wigo4it nakomen, onverminderd de eigen verantwoordelijkheid van de Contractant.
- 3.2 Contractant verplicht zich telkens de soorten en hoeveelheden COTS en Diensten te leveren in overeenstemming met een door Wigo4it schriftelijk aanvaarde Offerte van Contractant.
- 3.3 Contractant dient zorgt te dragen voor een tijdige, volledige en juiste digitale registratie ten aanzien van de te realiseren of gerealiseerde leveringen van COTS en gerelateerde Diensten. Contractant zal in dat kader in ieder geval de volgende gegevens registreren:
- a) ordernummer Wigo4it;
  - b) naam softwarefabrikant/toeleverancier;
  - c) besteldatum (datum van de Nadere Overeenkomst);
  - d) leverdatum van de COTS;

**Deleted:** <#>applicatiefamilie (indien van toepassing);¶

- e) unieke identificatie;
- f) gedetailleerde omschrijving van de COTS, zowel in naam als ook versie, editie, metriek, etc.
- g) aantal eenheden (indien van toepassing);
- h) stukprijs;
- i) start- en einddatum support (indien van toepassing);
- j) uiterlijke opzegdatum;
- k) 'renewal date' van items (j) en (k);
- l) gebruiksvoorwaarden die van toepassing zijn op de geleverde COTS (indien van toepassing);
- m) de van toepassing zijnde licentiesleutels en waar deze te vinden zijn;
- n) 'proof of license' documentatie.

3.4 In aanvulling op hetgeen elders in de Raamovereenkomst is bepaald, zal Contractant binnen het kader van deze Raamovereenkomst:

- 3.4.1 Wigo4it gevraagd en ongevraagd informeren over al hetgeen voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst relevant is;
- 3.4.2 Wigo4it adviseren over een zo effectief, efficiënt en voordelig mogelijk licentiemodel;
- 3.4.3 zelfstandig die informatie vragen die Contractant nodig heeft en waarvan hij weet of redelijkerwijs moet weten dat die bij Wigo4it reeds beschikbaar is of moet zijn;
- 3.4.4 Wigo4it gevraagd en ongevraagd die ondersteuning verlenen welke noodzakelijk is voor een goede uitvoering van deze Raamovereenkomst; en,
- 3.4.5 Wigo4it direct schriftelijk inlichten over feiten en omstandigheden die kunnen leiden tot vertraging in de nakoming van deze Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst.

- 3.5 Contractant garandeert dat hij erop toeziet dat hij, inclusief zijn management, personeel en onderaannemers niet illegaal, schadelijk of in een andere zin onjuist, onethisch of schadelijk voor de reputatie of integriteit van Wigo4it zal handelen.
- 3.6 Contractant zal bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst alle van toepassing zijnde voorschriften bij of krachtens wet gesteld naleven en de overeenkomsten die Wigo4it met derden heeft gesloten, voor zover deze overeenkomsten bekend zijn bij Contractant, in acht nemen. Indien Contractant in het kader van de uitvoering van zijn verplichtingen onder deze Raamovereenkomst genoodzaakt is om contact op te nemen met derden waarmee Wigo4it een overeenkomst heeft gesloten, zal Contractant dit eerst voorleggen aan Wigo4it.
- 3.7 Contractant draagt zelf de verantwoordelijkheid om de door hem ingeschakelde derden te informeren over de afspraken die gelden tussen Contractant en Wigo4it bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst.
- 3.8 Slechts voor zover Contractant expliciet en schriftelijk is gemachtigd door Wigo4it zal Contractant optreden als gemachtigde van Wigo4it. Eventuele gevolgen die door het in strijd handelen met het bepaalde in de voorgaande zin zijn ontstaan, komen voor rekening en risico van Contractant.

#### 4 Nadere Overeenkomst

- 4.1 Wigo4it kan Contractant een Offerteaanvraag doen, maar is daartoe niet verplicht. Er gelden geen minimum volume-eisen in termen van ordergrootte. Wigo4it is gerechtigd (een) derde(n) een offerteaanvraag te doen dan wel met (een) derde(n) (een) (raam)overeenkomst(en) te sluiten met betrekking tot het leveren van Diensten in relatie tot implementaties en pakket-specifieke opleidingen.
- 4.2 Indien Wigo4it Contractant een Offerteaanvraag doet, zal Contractant binnen 24 uur een bevestiging van ontvangst sturen en vervolgens zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen vijf Werkdagen aan Wigo4it een ondertekende Offerte doen toekomen, tenzij er tijdig (binnen één Werkdag) een onderbouwde afwijking van deze levertijd tussen Partijen is afgesproken. Bij het opstellen van zijn Offerte zal Contractant de inhoud van deze Raamovereenkomst in acht nemen. Op verzoek van Wigo4it zal Contractant de offerte van de betreffende softwarefabrikant/toeleverancier met zijn eigen Offerte meeleveren.
- 4.3 Wigo4it kan een Offerteaanvraag intrekken of wijzigen voor zover dit mogelijk is binnen de geldende Nederlandse en Europese wet- en regelgeving en jurisprudentie. Wigo4it zal geen schade of kosten vergoeden die hiermee samenhangen, tenzij expliciet schriftelijk anders is overeengekomen.

Deleted: COTS en

Deleted: twee

Deleted: .

- 4.4 De Offerte van Contractant heeft een gestanddoeningstermijn van **der**tig dagen of zoveel langer of korter als in de Offerteaanvraag is vermeld, binnen welke termijn de Offerte niet door Contractant gewijzigd of herroepen kan worden.
- 4.5 Wigo4it kan verlangen dat Contractant een presentatie verzorgt ter ondersteuning van zijn Offerte, welke zal meewegen bij het besluit van Wigo4it om de Offerte al dan niet te aanvaarden. Bedoelde presentatie zal altijd worden verzorgd door de persoon of personen die namens Contractant belast wordt/worden met de uitvoering en/of de operationele coördinatie van de te sluiten Nadere Overeenkomst.
- 4.6 De Nadere Overeenkomst komt tot stand nadat Wigo4it een expliciete schriftelijke aanvaarding van de Offerte van Contractant per e-mail, fax of brief heeft verzonden aan Contractant. Het staat Wigo4it te allen tijde vrij om welke reden(en) ook een Offerte van Contractant af te wijzen. Voor zover van toepassing zal Wigo4it Contractant over de reden(en) inlichten.
- 4.7 Alle handelingen die Contractant verricht voorafgaand aan de totstandkoming van de Nadere Overeenkomst, waaronder in het kader van het opstellen van een Offerte, zijn voor rekening en risico van Contractant.
- 4.8 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Wigo4it enerzijds en Contractant anderzijds worden gesloten met betrekking tot het leveren van COTS en Diensten.
- 4.9 Partijen kunnen een andere werkwijze voor de totstandkoming van Nadere Overeenkomsten overeenkomen, daaronder begrepen de werkwijze voor gebruikmaking van offerteaanvragen en offertes in geval van bestelling via een webportal of anderszins.

## 5 Levering COTS

- 5.1 Levering van de COTS zal geschieden binnen maximaal vijf Werkdagen na totstandkoming van de betreffende Nadere Overeenkomst (i) door middel van terbeschikkingstelling van **downloadba(a)r(e) bestand(en)**; dan wel (ii) door middel van terbeschikkingstelling aan Wigo4it als SaaS.
- 5.2 In een Nadere Overeenkomst zijn de meer specifieke afspraken ten aanzien van de levering van COTS neergelegd, waaronder voor de levering geldende termijnen en – in geval van SaaS – normen voor beschikbaarheid en performance en de consequenties bij verminderde beschikbaarheid respectievelijk performance.

Deleted: negen

Deleted: een Installatiekopie aan Wigo4it op één of meerdere informatiedrager(s) of als

- 5.3 Indien van toepassing, verkoopt Contractant aan Wigo4it de informatiedrager(s) waarop de COTS is vastgelegd. De koopprijs voor die informatiedrager(s) wordt geacht in de prijs voor de COTS te zijn begrepen.

## 6 Installatie COTS

- 6.1 Indien de COTS wordt geleverd door middel van terbeschikkingstelling als SaaS, IaaS of PaaS, dan zal Wigo4it er zelf en voor eigen rekening voor zorgdragen dat haar technische omgeving de faciliteiten bevat die benodigd zijn voor toegang tot en gebruik van de COTS. Contractant zal hiertoe tijdig en kosteloos de benodigde handleidingen en documentatie aan Wigo4it beschikbaar stellen.

- ~~6.2 Indien de COTS wordt geleverd door middel van terbeschikkingstelling van een installatiekopie, dan zal Wigo4it de COTS zelf en voor eigen rekening installeren op haar technische omgeving. Contractant zal hiertoe tijdig en kosteloos de benodigde handleidingen en documentatie aan Wigo4it ter beschikking stellen.~~

**Formatted:** Strikethrough

- 6.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 6.1 kunnen Partijen in de Nadere Overeenkomst overeenkomen dat Contractant en/of zijn toeleveranciers zorg zullen dragen voor bedoelde activiteiten. In dat geval dienen bedoelde activiteiten te zijn voltooid binnen de in de betreffende Nadere Overeenkomst overeengekomen termijn.

**Deleted:** respectievelijk artikel 6.2

- 6.4 Indien aanpassingen aan de technische omgeving zoals in gebruik bij Wigo4it noodzakelijk zijn, welke niet tijdig door Contractant aan Wigo4it zijn medegedeeld, zullen deze aanpassingen voor rekening van Contractant worden aangebracht. Indien de aanpassingen noodzakelijk zijn geworden door oorzaken die niet aan Contractant zijn toe te rekenen, zijn de kosten van deze aanpassingen voor rekening van Wigo4it. Wigo4it heeft ter zake van dit artikellid de uitdrukkelijke verplichting Contractant terdege in de Offerteaanvraag te informeren omtrent de technische omgeving waarin c.q. waarbinnen de COTS dient te worden geïnstalleerd.

**Deleted:** vijf (5) Werkdagen na levering van de COTS, tenzij Partijen in de betreffende Nadere Overeenkomst een andere termijn zijn overeengekomen.

**Deleted:** Zodra naar de mening van beide Partijen de bedoelde activiteiten zijn voltooid, zal door Partijen daarvan een verklaring worden opgesteld en ondertekend. Deze verklaring laat alle overeengekomen garanties onverlet.

- 6.5 Indien toegang door Contractant en/of zijn toeleveranciers tot de datacentra en/of andere locaties van Wigo4it en/of van Deelnemers of ketenpartners noodzakelijk is, zal toegang steeds aangevraagd en verleend worden in overeenstemming met de daarvoor geldende procedures bij Wigo4it en – indien van toepassing – de bij de Deelnemers of ketenpartners geldende toegangsprocedures.

## 7 IE-rechten en gebruiksrechten COTS

- 7.1 Alle IE-rechten die ten aanzien van de COTS kunnen worden uitgeoefend, berusten en zullen blijven berusten bij Contractant en/of zijn toeleveranciers. Wigo4it verkrijgt voor de duur van de Nadere overeenkomst een niet-exclusief, en in voorkomend

geval, dat wil zeggen, indien de licentiebepalingen van de betreffende rechthebbende dit toestaan, een sublicentieerbaar gebruiksrecht als beschreven in de Nadere Overeenkomst en in dit artikel 7.

- 7.2 Voor zover uit de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst niet uitdrukkelijk het tegendeel blijkt, omvat het in het vorige artikellid bedoelde gebruiksrecht de toestemming tot het verrichten of doen verrichten van alle auteursrechtelijke bevoegdheden met betrekking tot of samenhangend met het gebruik van de COTS door of ten behoeve van Wigo4it en haar Deelnemers, ongeacht op welke wijze en in welke vorm, dit alles ten behoeve van het optimale gebruik van de COTS, waartoe deze beoogd is en/of geschikt is of blijkt of kan zijn, mits in het kader van de normale activiteiten van Wigo4it en haar Deelnemers.

- ~~7.3 Contractant garandeert dat de COTS en Diensten, en al hetgeen daarmee gepaard gaat of daaruit resulteert, vrij zijn van bijzondere lasten en beperkingen die aan het vrije gebruik daarvan door Wigo4it en/of haar Deelnemers binnen de kaders van deze Overeenkomst in de weg zouden kunnen staan, en vrijwaart Wigo4it tegen alle aanspraken van derden dienaangaande.~~

Formatted: Strikethrough

- ~~7.4 In het geval van aanspraken van derden, stellende dat (een onderdeel van) de COTS inbreuk maakt op IE-rechten van deze derden, zal Contractant onverminderd het elders in deze Raamovereenkomst bepaalde alles in het werk stellen om in overleg met Wigo4it te bewerkstelligen dat Wigo4it het ongestoorde gebruik van de COTS zal kunnen voortzetten.~~

- ~~7.5 In geval van aanspraken van derden waarvoor de onder 7.3 genoemde vrijwaringverplichting geldt, zal Contractant ter discretie van Wigo4it: (i) de verdediging in de uit deze aanspraken voortvloeiende rechtszaken op zich nemen en de redelijke in verband met deze aanspraken gemaakte kosten van Wigo4it vergoeden; of (ii) de verdediging aan Wigo4it laten. Contractant zal alle schade van Wigo4it welke uit deze aanspraken voortvloeit, vergoeden inclusief proceskosten, waaronder tevens begrepen redelijke advocaatkosten voor het voeren van gerechtelijke procedures.~~

## 8 Diensten

- 8.1 Contractant zal zorgdragen voor het verrichten van de Diensten in overeenstemming met deze Raamovereenkomst en de betreffende Nadere Overeenkomst.
- 8.2 In de betreffende Nadere Overeenkomst zijn de meer specifieke afspraken ten aanzien van de verrichting van de Diensten neergelegd, waaronder – indien van toepassing – geldende termijnen en normen voor beschikbaarheid en performance en de consequenties bij verminderde beschikbaarheid respectievelijk performance.



- 8.3 Indien in het kader van het verrichten van de Diensten toegang door Contractant en/of zijn toeleveranciers tot de datacentra en/of andere locaties van Wigo4it en/of van Deelnemers of ketenpartners noodzakelijk is, zal toegang steeds aangevraagd en verleend worden in overeenstemming met de daarvoor geldende procedures bij Wigo4it en – indien van toepassing – de bij de Deelnemers of ketenpartners geldende toegangsprocedures.

## **9 Prijzen, meerwerk en minder werk**

- 9.1 Contractant zal de COTS leveren en de Diensten verrichten tegen de in de betreffende Nadere Overeenkomst genoemde prijzen, welke luiden in Euro's, en met inachtneming van het door Contractant in zijn Inschrijving aangeboden opslagpercentage. De in de Nadere Overeenkomst genoemde prijzen zijn exclusief btw maar inclusief alle andere vanwege de overheid opgelegde heffingen.
- 9.2 De in een Nadere Overeenkomst genoemde prijzen zijn vast voor de duur van de betreffende Nadere Overeenkomst, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen. Het in het vorige artikellid bedoelde opslagpercentage is vast voor de duur van de Raamovereenkomst en iedere daaruit voortvloeiende Nadere Overeenkomst. In het opslagpercentage zijn alle kosten van Contractant begrepen, waaronder maar niet beperkt tot voorrijkosten, transportkosten, reistijd, rapportages, periodiek overleg en de afhandeling van licentiegeschillen en issues, en alle gerelateerde Diensten als bedoeld in artikel 8 (met uitzondering van opleidings-, installatie-, implementatie- en/of configuratiediensten).
- 9.3 Niet in de Nadere Overeenkomst inbegrepen prestaties kwalificeren slechts als meerwerk voor zover deze prestaties niet reeds ten tijde van het sluiten van de Nadere Overeenkomst redelijkerwijs waren te voorzien.
- 9.4 Meerwerk zal slechts in behandeling worden genomen nadat de inhoud en de prijs schriftelijk zijn overeengekomen met Wigo4it.
- 9.5 Verrekening van meerwerk of minderwerk vindt plaats tegen maximaal de tarieven zoals opgenomen in de Nadere Overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.6 Voor zover prijzen en tarieven niet in de Nadere Overeenkomst zijn opgenomen, verplicht Contractant zich ertoe uitsluitend marktconforme prijzen en tarieven aan te bieden.

## **10 Benchmark**

- 10.1 Wigo4it is te allen tijde gerechtigd een benchmark met betrekking tot (een gedeelte van) van een Offerte van Contractant uit te voeren door rechtstreeks in contact te

treden met de betreffende softwarefabrikant(en) in een poging een voor Wigo4it meer gunstige prijsstelling af te dwingen c.q. overeen te komen. Wigo4it is gerechtigd zich hierbij te laten bijstaan door een externe deskundige. Bij de aanstelling van een dergelijke externe deskundige zal Wigo4it de redelijke belangen van Contractant laten meewegen, waaronder – onder omstandigheden – het belang dat de externe deskundige onafhankelijk is.

- 10.2 Contractant zal alle medewerking aan een benchmark als bedoeld in het vorige artikellid verlenen. De met deze medewerking gemoeide kosten komen voor rekening van Contractant.
- 10.3 Indien een benchmark als bedoeld in het eerste artikellid leidt tot de conclusie dat de prijzen en tarieven van een Offerte van Contractant hoger liggen dan de door de betreffende softwarefabrikant(en) gehanteerde prijzen en tarieven voor de betreffende COTS en/of Diensten, worden de prijzen en tarieven van een Offerte conform aangepast.

## **11 Facturering en betaling**

- 11.1 Iedere factuur voor geleverde COTS en/of Diensten vermeldt ten minste:
  - 11.1.1 de wettelijke vereisten waaraan de factuur moet voldoen: naam, adres, postcode, woonplaats, en de benodigde IBAN- en BIC-gegevens, btw-nummer en KvK-nummer van Contractant;
  - 11.1.2 het totale factuurbedrag, het bedrag exclusief btw en het btw-bedrag;
  - 11.1.3 het verplichtingensnummer van Wigo4it; en
  - 11.1.4 eventuele nadere eisen die in overleg met Wigo4it worden vastgesteld.
- 11.2 Contractant verstuurt iedere factuur aan Wigo4it in UBL 2.0 formaat (dan wel in eventueel daaropvolgende versies, indien Wigo4it dit verzoekt), waarbij een PDF van de factuur als bijlage wordt meegezonden.
- 11.3 Wigo4it zal zorgdragen voor betaling binnen een termijn van dertig dagen na de datum van ontvangst van de factuur door Wigo4it.
- 11.4 Indien de geleverde COTS en/of Diensten niet beantwoorden aan de Raamovereenkomst of de betreffende Nadere Overeenkomst, dan is Wigo4it bevoegd – voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt – om de betaling naar rato van de tekortkoming geheel of gedeeltelijk op te schorten, onverminderd alle overige rechten van Wigo4it.

## 12 Garanties

12.1 Contractant garandeert voor de duur van de Raamovereenkomst dat:

12.1.1 hij over de vereiste deskundigheid beschikt om zijn verplichtingen uit hoofde van de Raamovereenkomst na te kunnen komen en dat hij steeds dienovereenkomstig zal handelen;

12.1.2 hij aan alle verplichtingen ten aanzien van de in Nederland geldende bepalingen inzake belastingen, milieubescherming, arbeidsbescherming en arbeidsvoorwaarden zal voldoen.

~~12.1.3 de te leveren COTS steeds geschikt zal zijn voor het doel waarvoor zij is bestemd, zoals omschreven in deze Raamovereenkomst;~~

Formatted: Strikethrough

12.1.4 bij werkzaamheden door Contractant aan de technische omgeving van Wigo4it, de binnen die omgeving opgeslagen gegevens en/of informatie zodanig worden veiliggesteld dat verlies en/of beschadiging daarvan wordt voorkomen;

~~12.1.5 de te leveren COTS voldoet aan de bij of krachtens wet geldende normen en voorschriften, waaronder inzake gegevensbescherming en beveiliging, veiligheid van personen en zaken, en gezondheid en milieu.~~

Formatted: Strikethrough

## 13 Toerekenbare tekortkoming

13.1 Indien Contractant toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, is Contractant na een schriftelijke ingebrekestelling van Wigo4it aansprakelijk voor de door Wigo4it geleden en/of te lijden schade, behoudens de gevallen waarin ingebrekestelling achterwege kan blijven, in welke gevallen Contractant direct in verzuim verkeert.

13.2 De aansprakelijkheid van Contractant uit hoofde van deze Raamovereenkomst dan wel anderszins is beperkt tot:

13.2.1 voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade: een bedrag van € 1.250.000,- (één miljoen tweehonderdvijftigduizend euro) per aanspraak en € 2.500.000,- (twee miljoen vijfhonderdduizend euro) per kalenderjaar. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

13.2.2 voor alle andere schade: een bedrag van € 500.000,- (vijfhonderd duizend euro) per kalenderjaar.

13.3 De in het vorige artikellid opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen:

13.3.1 in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel; en/of

13.3.2 indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Contractant of zijn personeel; en/of

13.3.3 in geval van schending door Contractant van IE-rechten, beveiligings- en privacy-verplichtingen of geheimhoudingsverplichtingen.

13.4 Schade van de Deelnemers verbandhoudende met de (niet) uitvoering van deze Raamovereenkomst door Contractant, geldt als schade van Wigo4it. Contractant zal geen aanspraken instellen tegen de Deelnemers. De Deelnemers worden geen partij bij deze Raamovereenkomst; het bepaalde in artikel 6:254 lid 1 BW is niet van toepassing.

## 14 Verzekering

14.1 Contractant zal vanaf het aangaan van deze Raamovereenkomst adequaat verzekerd zijn voor het uitvoeren van deze Raamovereenkomst en zal zich adequaat verzekerd houden gedurende de uitvoering van deze Raamovereenkomst.

## 15 ~~Boete / service credit~~

Formatted: Strikethrough

15.1 ~~Indien in een Nadere Overeenkomst een boetebepaling of service credit is overeengekomen, dan is deze boete respectievelijk service credit zonder rechterlijke tussenkomst, ingebrekestelling of aanmaning direct opeisbaar.~~

15.2 ~~Een verbeurde boete respectievelijk service credit laat onverlet alle andere rechten of vorderingen, waaronder, doch niet uitsluitend, de vordering van Wigo4it tot nakoming en het recht op volledige schadevergoeding naast (dus niet in de plaats van) de verbeurde boete.~~

## 16 Overmacht

16.1 In geval van overmacht kan Contractant de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van deze Raamovereenkomst opschorten voor de duur van maximaal vier weken, onder de voorwaarde dat Contractant Wigo4it hiervan binnen één week nadat de omstandigheid die overmacht oplevert zich heeft voorgedaan, in kennis stelt onder vermelding van de oorzaak van de overmacht. Indien Contractant na afloop van deze vier weken in verband met overmacht niet in staat is om zijn verplichtingen jegens Wigo4it na te komen, is Wigo4it bevoegd deze

Raamovereenkomst te ontbinden of op te zeggen, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.

- 16.2 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: onvoldoende beschikbaarheid van voldoende gekwalificeerd personeel, ziekte van personeel, staking van personeel, leveringsproblemen, enig tekortschieten van door Contractant ingeschakelde derden anders dan door overmacht, liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Contractant en/of de door hem ingeschakelde derden, of een dreigende vertraging in de uitvoering van deze Raamovereenkomst als bedoeld in artikel 3.3.4. De omstandigheden als hier bedoeld zijn voor rekening en risico van Contractant.
- 16.3 Indien Contractant een beroep doet op overmacht, verplicht hij zich om – voor zover dit redelijkerwijs van hem verlangd kan worden – iedere oorzaak van overmacht zo snel mogelijk op te heffen dan wel te doen opheffen.
- 16.4 Indien Contractant door overmacht definitief in de onmogelijkheid verkeert zijn verplichtingen onder deze Raamovereenkomst na te komen, is Wigo4it gerechtigd deze Raamovereenkomst onmiddellijk schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te zeggen, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.

## 17 Geheimhouding

- 17.1 Partijen verplichten zich om al wat bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst ter kennis komt en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is of redelijkerwijs kan worden vermoed, op generlei wijze bekend te maken – inclusief via kanalen van sociale media – of voor eigen doeleinden te gebruiken, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of rechterlijke uitspraak tot bekendmaking noopt.
- 17.2 Partijen zullen de onder hen werkzame personen, waaronder begrepen hun personeel en de door Partijen ingeschakelde toeleveranciers en andere derden, verplichten de geheimhoudingsverplichtingen uit dit artikel 17 na te leven.
- 17.3 Contractant is verplicht om op eerste verzoek van Wigo4it zijn personeel een geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen.
- 17.4 Indien een Partij of de onder haar werkzame personen, waaronder begrepen hun personeel en de door Partijen ingeschakelde toeleveranciers en andere derden, de geheimhoudingsverplichtingen zoals bepaald in dit artikel 17 overtreden, is die Partij tegenover de andere Partij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 10.000,- (honderd duizend euro), onverlet alle andere rechten of vorderingen die aan de andere Partij toekomen, waaronder, doch niet uitsluitend, het recht op volledige schadevergoeding naast (dus niet in de plaats van) de verbeurde boete.

Deleted: 0

## **18 Beveiliging**

- 18.1 Contractant zal zich steeds houden aan de bij Wigo4it geldende beveiligingseisen en -richtlijnen, welke op eerste verzoek van Contractant verstrekt zullen worden.
- 18.2 Contractant dient zorg te dragen voor een zorgvuldige en integere beveiliging van de bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst betrokken informatie, inclusief de beheersystemen die hierbij door Contractant gebruikt worden.
- 18.3 Contractant richt zijn procedures en werkwijzen zodanig in en treft passende beveiligingsmaatregelen zodat Wigo4it in staat is te blijven voldoen aan de voor Wigo4it geldende beveiligingseisen en -richtlijnen.
- 18.4 Contractant legt de in dit artikel bedoelde verplichtingen tevens op aan zijn personeel en de door hem ingeschakelde toeleveranciers en andere derden.

## **19 Persoonsgegevens**

- 19.1 Indien Contractant en/of zijn toeleverancier(s) bij de levering van de COTS en/of de Diensten persoonsgegevens verwerken in opdracht van Wigo4it, zullen zij op eerste verzoek een schriftelijke verwerkersovereenkomst met Wigo4it sluiten. Contractant en/of zijn toeleveranciers zullen ten minste voldoen aan de in Nederland geldende wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

## **20 Duur**

- 20.1 De Raamovereenkomst treedt in werking op 16 september 2021 en duurt voort voor een periode van twee (2) jaar, tenzij deze Raamovereenkomst tussentijds wordt beëindigd in overeenstemming met het bepaalde in deze Raamovereenkomst.
- 20.2 Na het verstrijken van de looptijd als genoemd in het vorige artikellid zal de Raamovereenkomst maximaal twee (2) keer voor een periode van één (1) jaar kunnen worden verlengd indien Wigo4it Contractant uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de lopende periode schriftelijk in kennis stelt van haar voornemen de Raamovereenkomst te willen verlengen. Verlenging vindt steeds plaats onder gelijklopende voorwaarden, tenzij Partijen voorafgaand aan de verlenging andere voorwaarden overeenkomen.
- 20.3 Onverminderd het in het vorige artikellid bepaalde, is Wigo4it gerechtigd de Raamovereenkomst maximaal tweemaal met een periode van één (1) jaar te verlengen ten behoeve van het afronden van een dan lopende aanbestedingsprocedure met betrekking tot de aanschaf van COTS en Diensten.

- 20.4 Iedere Nadere Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals overeengekomen in de betreffende Nadere Overeenkomst, tenzij deze tussentijds wordt beëindigd in overeenstemming met het bepaalde in deze Raamovereenkomst dan wel het bepaalde in de betreffende Nadere Overeenkomst.

## **21 Beëindiging**

- 21.1 Ieder der Partijen heeft het recht deze Raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden indien de andere Partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen onder deze Raamovereenkomst zoals bedoeld in artikel 6:265 van het Burgerlijk Wetboek.
- 21.2 Ieder der Partijen heeft het recht deze Raamovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
- 21.2.1 de andere Partij een besluit tot ontbinding van de rechtspersoon of onderneming heeft genomen;
  - 21.2.2 de directe of indirecte zeggenschap over de andere Partij in andere handen overgaat;
  - 21.2.3 ten aanzien van de andere Partij faillissement is uitgesproken of de andere Partij, al dan niet voorlopig, surseance van betaling is verleend; of
  - 21.2.4 de andere Partij fuseert, splitst of op enigerlei wijze (een deel van) haar bedrijf overdraagt.
- 21.3 Ingeval van ontbinding van deze Raamovereenkomst door Wigo4it, is Wigo4it geen vergoeding verschuldigd aan Contractant voor de (delen van de) COTS en/of Diensten die niet door Contractant zijn geleverd. Eventuele aan Contractant verrichte onverschuldigde betalingen worden door Contractant aan Wigo4it terugbetaald, vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag waarop deze zijn betaald.
- 21.4 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen van Partijen uit hoofde van een nog lopende Nadere Overeenkomst onverlet, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen. Een Nadere Overeenkomst kan daarna niet meer worden verlengd, tenzij in de Nadere Overeenkomst expliciet een optie tot verlenging is overeengekomen en Wigo4it deze wenst in te roepen.

- 21.5 Bij beëindiging van de Raamovereenkomst dient Contractant, indien hij niet wordt aangemerkt als (één van de) nieuwe contractpartner(s) van Wigo4it, bereidwillig en kosteloos mee te werken aan een goede overdracht van kennis, ervaring en dossiers van lopende zaken aan Wigo4it of aan door Wigo4it aangewezen volgende contractpartners.

## 22 Overdracht rechten en plichten

- 22.1 De uit deze Raamovereenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen zijn niet overdraagbaar aan een derde en zullen niet worden vervreemd of bezwaard zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd. Partijen kunnen aan deze toestemming voorwaarden verbinden.

## 23 Toepasselijk recht en geschillen

- 23.1 Op deze Raamovereenkomst en op daaruit voortvloeiende Nadere Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag.
- 23.2 Indien tussen Partijen een geschil ontstaat, zullen Partijen in der minne tot een oplossing trachten te komen. Indien dat laatste niet binnen redelijke termijn haalbaar blijkt, is elk der Partijen gerechtigd om het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter te Den Haag.

## 24 Algemeen

- 24.1 De algemene voorwaarden van Wigo4it en Contractant, noch andere algemene of bijzondere (branche)voorwaarden zijn van toepassing op deze Raamovereenkomst en iedere hieruit voortvloeiende Nadere Overeenkomst. De toepasselijkheid van dergelijke algemene voorwaarden wordt hierbij expliciet van de hand gewezen.

24.2 In afwijking van het bepaalde in het vorige artikellid zijn de gebruiksvoorwaarden van door Contractant bij de levering van de COTS en Diensten te betrekken softwarefabrikanten en toeleveranciers van toepassing indien en voor zover Contractant (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de Offerte is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken.

- 24.3 Formele kennisgevingen die Partijen op grond van de Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats. Een schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij kan worden verzonden per post. Een mondelinge of telefonisch gedane of per e-mail, sms, app of andere wijze van elektronische communicatie verzonden formele kennisgeving wordt binnen zeven

**Deleted:** In afwijking van het bepaalde in het vorige artikellid zijn de gebruiksvoorwaarden van door Contractant bij de levering van de COTS en Diensten te betrekken softwarefabrikanten en toeleveranciers van toepassing indien en voor zover: ¶  
Contractant (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de Offerte is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken; en¶  
het beoogde gebruik door Wigo4it en de Deelnemers van de COTS binnen de kaders van deze Raamovereenkomst daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt.

**Deleted:** <#>De eventueel voor het gebruik van de COTS vereiste aanvaarding van algemene of bijzondere voorwaarden van softwarefabrikanten en/of toeleveranciers (zoals bijvoorbeeld bij "click-wrap" licenties), waarbij Contractant niet heeft voldaan aan het bepaalde in artikel 24.2, bindt Wigo4it niet. Contractant vrijwaart Wigo4it voor alle nadelige gevolgen als gevolg van dergelijke aanvaardingen. ¶



(7) dagen schriftelijk bevestigd, bij gebreke waarvan de kennisgeving wordt beschouwd als niet te zijn gedaan.

- 24.4 Tenzij expliciet anders bepaald, zal deze Raamovereenkomst slechts kunnen worden gewijzigd door middel van een schriftelijk stuk dat na ondertekening door de in de aanhef van de Raamovereenkomst genoemde vertegenwoordigers van Partijen, dan wel door een uitdrukkelijk door hen gemachtigde of door hun opvolger, als een Bijlage aan deze Raamovereenkomst zal worden toegevoegd.
- 24.5 Geen der Partijen zal gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst en gedurende een jaar daarna, personeel van de andere Partij, betrokken bij de uitvoering van de Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst, en/of personen die minder dan twaalf (12) maanden daaraan voorafgaand in dienst waren bij de andere Partij en betrokken waren bij de uitvoering van de Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst, in dienst nemen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij. Het voornoemde is niet van toepassing indien de Raamovereenkomst door Wigo4it wordt beëindigd als gevolg van een aan Contractant toe te rekenen omstandigheid.
- 24.6 Indien één of meerdere bepalingen van de Raamovereenkomst dan wel van een Nadere Overeenkomst in strijd zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, dan zal de desbetreffende bepaling komen te vervallen en zullen Partijen overleg plegen omtrent de formulering van een nieuwe vergelijkbare en rechtens toelaatbare bepaling. Het hiervoor genoemde laat de toepasselijkheid van het overige in de Raamovereenkomst respectievelijk in de betreffende Nadere Overeenkomst bepaalde onverlet.

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN IN TWEEVOUD OPGEMAAKT EN GETEKEND TE DEN HAAG OP [DATUM]

**Vereniging Wigo4it in coöperatief verband [naam]  
met uitsluiting van aansprakelijkheid**

Naam:  
Functie:

Naam:  
Functie:

## BIJLAGE A [BEGRIPPEN]

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Aanbestedingsdocumentatie</b> | het beschrijvend document en bijbehorende bijlagen inzake verwerving van COTS en Gerelateerde Diensten, kenmerk [...] van [...] 2019, en alle ten aanzien daarvan door Wigo4it gepubliceerde nota's van inlichtingen.                                            |
| <b>Bijlage</b>                   | een bijlage bij de Raamovereenkomst.                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Contactpersonen</b>           | de natuurlijke personen, al dan niet in dienst van Partijen, die door Partijen zijn aangewezen als eerste contactpunt voor iedere communicatie verbandhoudende met of voortvloeiende uit de Raamovereenkomst.                                                    |
| <b>Deelnemer(s)</b>              | het lid/de leden van Wigo4it, thans: de Nederlandse gemeenten Amsterdam, Rotterdam, Den Haag en Utrecht, waaronder mede begrepen eventuele ketenpartners van het betreffende lid/de betreffende leden van Wigo4it binnen het sociale domein van werk en inkomen. |
| <b>Diensten</b>                  | diensten met betrekking tot Onderhoud, beschikbaarheid (SaaS), initiële implementatie (waaronder het optimaal configureren), installatie van updates en nieuwe versies, advies ten aanzien van pakketkeuze en opleidingen voor afgenomen COTS.                   |
| <b>Functiegroepen</b>            | de binnen de organisatie van Wigo4it geïdentificeerde rubricering van COTS zoals opgenomen in de Aanbestedingsdocumentatie.                                                                                                                                      |
| <b>Gebreken</b>                  | het niet of niet volledig voldoen van de COTS aan de overeengekomen eisen, specificaties of eigenschappen, dan wel anderszins niet naar behoren functioneren van de COTS.                                                                                        |
| <b>IaaS, PaaS, SaaS</b>          | een voor Wigo4it via internet of een ander datanetwerk op afstand beschikbaar en volledig operationeel werkend COTS-product.                                                                                                                                     |
| <b>IE-rechten</b>                | alle intellectuele eigendomsrechten die waar en wanneer ook kunnen en zullen kunnen worden uitgeoefend, waaronder mede begrepen: auteursrechten, handelsnaamrechten, merkrechten, octrooirechten, databankrechten, rechten ten aanzien van                       |

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            | bedrijfsgeheimen en aanverwante rechten, zoals bescherming van knowhow en aanspraken uit hoofde van ongeoorloofde mededinging.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Inschrijving</b>        | alle documenten van Contractant ter beantwoording van het gestelde in de Aanbestedingsdocumentatie, inclusief eventuele addenda die na verificatievragen van Wigo4it later door Contractant zijn gecommuniceerd.                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Installatiekopie</b>    | een exemplaar van de COTS in de vorm van standaardprogrammatuur, beschikbaar op één of meerdere informatiedrager(s) of als downloadba(a)r(e) bestand(en), geschikt voor het invoeren van de COTS op de technische infrastructuur van Wigo4it.                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Nadere Overeenkomst</b> | een door Wigo4it uit hoofde van deze Raamovereenkomst gesloten nadere overeenkomst strekkende tot levering van specifieke COTS en/of Diensten, minimaal bestaande uit een Offerteaanvraag van Wigo4it, een daarop gebaseerde Offerte van Contractant en de expliciete schriftelijke aanvaarding van die Offerte door Wigo4it.                                                                                                                                                 |
| <b>Offerte</b>             | een aanbod van Contractant in de zin van artikel 6:217 van het Burgerlijk Wetboek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Offerteaanvraag</b>     | een enkelvoudige of meervoudige, schriftelijke of mondelinge aanvraag van Wigo4it voor specifiek te leveren COTS en/of Diensten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Onderhoud</b>           | onderhoudswerkzaamheden ten aanzien van de COTS, bestaande uit: (i) het (actief en reactief) opsporen en herstellen van alle Gebreken in de COTS ("correctief onderhoud"); (ii) het opsporen en herstellen van latente gebreken in de COTS voordat deze zich ontwikkelen tot Gebreken ("preventief onderhoud"); en (iii) het op eigen initiatief kosteloos beschikbaar stellen van nieuwe drivers, releases, patches, updates en upgrades van de COTS ("adaptief onderhoud"). |
| <b>Raamovereenkomst</b>    | deze raamovereenkomst, inclusief Bijlagen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>COTS</b>                | het geheel van ('commercial of the shelf') standaard functionaliteit binnen de onderscheiden Functiegroepen, die op basis van gebruiksrechten aan Wigo4it ter                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

beschikking wordt gesteld, inclusief updates, upgrades, patches, releases en nieuwe versies, van één of meer van de huidige partners van Wigo4it zoals vermeld in Bijlage B bij de Raamovereenkomst dan wel van andere fabrikanten.

**Werkdag(en)**

kalenderdagen (per dag uit te voeren tussen 8.30 en 17.00 uur), behoudens weekenden en in Nederland algemeen erkende feestdagen.