

Beantwoording vragen RFI

Data-analyse oplossing
ten behoeve van Business Intelligence en Advanced Analytics

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	1
Document status	2
Antwoorden vragenronde	3

Document status

Deze Request for Information ('RFI') is geen (Europese) aanbestedingsprocedure en staat niet open voor acceptatie. Aan informatie die tussen UWV en geïnteresseerde partijen wordt uitgewisseld kunnen geen rechten worden ontleend. Vertrouwelijke informatie, als zodanig aangeduid, zal dienovereenkomstig worden behandeld. UWV behoudt zich het recht voor om (geanonimiseerde) afgeleide informatie verkregen door middel van deze RFI te gebruiken in een eventuele toekomstige (Europese) aanbestedingsprocedure. Indien gewenst kan UWV een geïnteresseerde partij verzoeken om haar RFI beantwoording nader toe te lichten.

Antwoorden vragenronde

ID:	Pagina / § document:	Vraag/Suggestie geïnteresseerde partij:	Antwoord UWV:
1	Pag 3 Par 1.2	Vindt er een terugkoppelmoment plaats, waarin de bevindingen van UWV worden gedeeld met de deelnemers los van de NVI?	Als onderdeel van de (mogelijk) toekomstige aanbestedingsprocedure zal een beknopte terugkoppeling plaatsvinden. Hier zal uiteraard geen informatie in terugkomen die te herleiden is naar individuele partijen.
2	Pag 5 Par 2.1.4	In hoe verre mag hier in de data preparatie tbv advanced analytic en BI vanaf geweken worden?	In principe kan hier niet van worden afgeweken. De Doeltechnologie generieke ETL is verworven met een Europese aanbesteding en verplicht te gebruiken. Specifieke Data preparatie kunnen een functioneel onderdeel zijn van BI&AA tooling en zijn hierdoor geen onderdeel van deze generieke ETL.
3	Pag 5 par 2.2.4	Stel dat een 'nieuwe' oplossing beter op de vraag aansluit met andere technologie, hoe staat u hier dan in?	Specifieke functionaliteit met eigen ETL kan gebruikt worden, zolang dit niet strijdig is met de aanbestede doeltechnologie (dus bijvoorbeeld wordt aangevuld). Denk hierbij aan een "bouwblok" voor "Proces mining, de standaard meegeleverde ETL-functionaliteit zou hieraan kunnen voldoen. Ook voor de opslag en verwerking van de data kan met redenen afgeweken worden, zolang dit niet strijdig is en het naadloos connecteert naar ETL+.
4	Pag 6 par 2.1.5	In hoeverre kijkt u naar een oplossing buiten de huidige tooling? Daarmee wordt bedoeld, dat wanneer er een tool is die beter past bij de wensen, de oude tool dan vervangen wordt. Anders gezegd, in hoeverre wordt er gekeken naar een oplossing met de huidige maar verminderde toolset?	Huidige oplossingen dienen niet per se als uitgangspunt voor de nieuwe BI&AA-omgeving. Geautomatiseerde migratie is natuurlijk wel een wens. We kijken naar de toename aan toegevoegde waarde. Denk hierbij aan het totale gebruik; dus niet alleen beheer (inclusief opleidingskosten), herbruikbaarheid maar ook TCO en vooral toegevoegde waarde voor UWV bij toekomstig gebruik. De huidige in gebruik zijnde technologie is zeer divers en deze willen we consolideren. Hierbij is vernieuwing zoals; werken vanuit modellen, versiebeheer, datavirtualisatie (logisch DWH) en CI-CD ook belangrijk.
5	Pag 7 Par 2.2.1. e	Over welk type gebruiker of rol wordt hier gesproken?	Data preparation activiteit is voor de Power users (data analisten, data scientists, statistici) en Developers conform de gebruikerstypologie in 'Reference Architecture for Self-Service Analytics' van de Eckerson Group.
6	Pag 7 Par 2.2.1. c	Wordt in deze context bedoeld dat beide mogelijkheden VERPLICHT moeten kunnen met de oplossing. Dus zowel CLOUD als ON-PREM in een hybrid vorm? Of is alleen CLOUD of SaaS ook acceptabel?	UWV hanteert een Cloud beleid (wordt in de mogelijke aanbesteding verder op ingegaan). In dit beleid wordt onder andere aan de hand van Vertrouwelijkheidsklasse (VK) van DATA en risico's bepaald wat wel en wat niet is toegestaan. De verschillende type Cloud en hosting en dienstverlening zijn hierbij mogelijk.

ID:	Pagina / § document:	Vraag/Suggestie geïnteresseerde partij:	Antwoord UWV:
7	Pag 7 Par 2.2.1. d	Over welk type gebruiker of rol wordt hier gesproken?	Data source connectivity activiteit is voor de Power users (data analisten, data scientists, statistici) en Developers conform de gebruikerstypologie in 'Reference Architecture for Self-Service Analytics' van de Eckerson Group.
8	Pag 7	Hoe wordt de business betrokken? Wie zijn de eindgebruikers en hoe datavaardig zijn zij? Hoe gaan jullie het change-management inrichten?	De verschillende Business onderdelen van UWV zijn betrokken. De gebruikers (incidentele gebruiker <-> zeer ervaren datascientist) en toepassingsgebieden zijn heel divers. Dit is de reden waarom we u uitnodigen om ons te helpen om hier een beeld van te krijgen. We zijn voornemens om transitie scenario's onderdeel te maken van het besluitvormingstraject. Business is betrokken via requirements sessie, participatie tijdens RFI en RFP. En in de toekomst via nog in te richten governance structuren. Eindgebruikers zijn straks alle UWV medewerkers. De uitwerking van de visie Datagedreven UWV zal invullingen moeten gaan geven welke competenties hierbij nodig zijn. CI/CD en change management zijn een onderdeel van de nog in te richten organisatie en processen.
9	Pag 7 par 2.2	Als propose en promote in scope zijn, in hoeverre staat Infosphere dan vast?	De Doeltechnologie IBM Infosphere betreft met name de ETL, encryptie/tokenization en modelleringstechnologie en in het "standard dataplatform". Hier dient op te worden aangesloten. Op dit moment gebruiken we hiervoor gegevensleveringen en gegevensvensters (view). Data virtualisatie voor koppeling met bronnen is een functionaliteit waar we nog naar kijken. CI/CD voor BI&AA is apart van de Data Provider IBM Infosphere. Enige vorm van triggering tussen data provider en data user is natuurlijk wel handig.
10	Pag 7 par 2.2.1.D	Wie zijn deze gebruikers? Wat is hun kennis? Wat zijn de aantallen?	Op dit moment zijn de juiste aantallen nog niet te geven voor de 'to-be'. In de RFP fase willen we hier wel ons beeld bij geven. Wat natuurlijk achterliggend is dat we denken aan een schaalbare en flexibele oplossing die kan meebewegen met de behoefte. Data source connectivity activiteit is voor de Power users (data analisten, data scientists, statistici) en Developers conform de gebruikerstypologie in 'Reference Architecture for Self-Service Analytics' van de Eckerson Group. UWV heeft momenteel enkele tientallen van dit type (in- en externe) gebruikers.

ID:	Pagina / § document:	Vraag/Suggestie geïnteresseerde partij:	Antwoord UWV:
11	Pag 7 par 2.2.1.E	Wie zijn deze gebruikers? Wat is hun kennis? Wat zijn de aantallen?	Op dit moment zijn de juiste aantallen nog niet te geven voor de 'to-be'. In de RFP fase willen we hier wel ons beeld bij geven. Wat natuurlijk achterliggend is dat we denken aan een schaalbare en flexibele oplossing die kan meebewegen met de behoefte. Data preparation activiteit is voor de Power users (data analisten, data scientists, statistici) conform de gebruikerstypologie in 'Reference Architecture for Self-Service Analytics' van de Eckerson Group. UWV heeft momenteel enkele tientallen van dit type (in- en externe) gebruikers.
12	Pag 8 Par 2.2.1. f	Het woord Catalog kan op meerdere manieren worden uitgelegd. Doelt UWV hier op een Data Catalogus (Verzameling geverifieerde en bruikbare bronnen voor analyse) of Informatie Catalogus (Verzameling van Dashboards, Rapportages e.d. waaruit men vrij kan kiezen om te consumeren en een Daily Information Digest samen te stellen). Kan UWV dit toelichten ?	Beide is het antwoord, hoewel met IGC van IBM de informatie catalog deels is ingevuld, maar deze is nog niet voor het hele UWV beschikbaar. De horizontale en verticale lineage zijn natuurlijk de voornaamste functies. We willen echter naadloos aansluiten op deze doeltechnologie. Wij zijn benieuwd naar uw visie op datamanagement en metadatamanagement in relatie tot deze RFI.
13	Pag 8 Par 2.2.1. i	Dient deze Story Telling functionaliteit geïntegreerd te zijn in de voorgestelde oplossing waarbij ook bijvoorbeeld direct links/koppeling beschikbaar zijn met reeds in gebruik zijnde Dashboard? Kan UWV dit toelichten?	Wij hebben nog geen specifieke eisen en wensen op dit gebied en zijn benieuwd naar de mogelijkheden.
14	Pag 8 Par 2.2.1. m	Wat wordt hiermee bedoeld in relatie tot de voorgenomen oplossing. Kan UWV een voorbeeld noemen en dit verder toelichten?	We bedoelen "Search & Explore" en "Rootcause Analysis". Wij hebben nog geen specifieke eisen en wensen op dit gebied en horen graag de mogelijkheden.
15	Pag 8 Par 2.2.1. t	Wat bedoelt UWV met deze Maintenance?	Beheerfuncties op enerzijds het BI&A-platform als geheel en anderzijds beheerfuncties op de modellen i.h.k.v. van Modelmanagement. Zoals: Life cycle management op modellen en lyfe cycle management van de software. Onderhouden van modellen CI/CD, onderhouden van BI&AA omgeving.
16	Pag 8 Par 2.2.1. v	Wordt hier transparantie van AI modellen bedoeld of is enig andere uitleg van toepassing is? Kan UWV voorbeeld geven?	Hiermee bedoelen we een "repository". We willen vastleggen welke modellen, algoritmen en datasets tot bepaalde inzichten hebben geleid. Het ontwikkelen van een model/algoritme wordt besloten in een "Ethiek-board". Ook deze besluiten met het doel voor het ontwikkelen willen we vastleggen. Wij kunnen geen echt voorbeeld geven op dit moment, maar de banken wereld kent al aardig wat richtlijnen rondom modellen ook de overheid heeft diverse richtlijnen. De z.g. data ethiek en governance spelen hierbij ook een rol.

ID:	Pagina / § document:	Vraag/Suggestie geïnteresseerde partij:	Antwoord UWV:
17	Pag 8 Par 2.2.1. w	Hoe ziet UWV dit voor zich? Dient dit een onderdeel te zijn van de ML/AI mogelijkheden of dient dit anders geïnterpreteerd te worden?	Met welk techniek/methode dit gedaan wordt BI of AA is om het even en wellicht per use case te bepalen. We hebben nog geen eisen maar wel wensen en zijn benieuwd naar uw ideeën
18	Pag 8 Par 2.2.1. z	Kan UWV een indicatie geven van de type rollen en methodes van gebruik van de diverse onderdelen om zo een beeld te krijgen van de gewenste gebruikers en licenceringsvorm(en)?	In deze fase (ontwikkeling strategie) is dit detailniveau nog niet bekend, noch is de keuze gemaakt of de oplossing een "softwarepakket" moet zijn. Graag ontvangen wij uw advies hierover, zie de vragen in hoofdstuk 3.
19	Pag 8 Par 2.2.2 sub 1	Naadloos is een breed invulbaar begrip. Kan UWV aangeven welke manier van connectie naar Infosfeer als acceptabel wordt beschouwd en wat als geprefereerd ?	De Doeltechnologie ETL+ is IBM Infosphere met Oracle Database(bestaande database) is de geprefereerde data omgeving. De BI&AA omgeving dient daarmee te connecteren, met name de AA gebruikt grote datasets en heeft daarvoor specifieke connecties (db) nodig. Data minimalisatie en "near realtime" zijn uitgangspunten, als we de verwerking dicht bij de data kunnen doen is dat te prefereren. Als daarvoor andere db typen nodig is voor de ETL+ kunt u dat aangeven.
20	Pag 8 Par 2.2.2 sub 3	Wordt hiermee bedoeld dat onderdelen of dashboard kunnen worden "embed" of geïntegreerd met andere (web) producten of systemen van UWV ? Zoja, over welke systemen gaat het hier dan?	U kunt zich voorstellen dat een model ter ondersteuning ingezet gaat worden in "productie"-omgevingen voor diverse redenen.
21	Pag 8 Par 2.2.3 Sub1	Moet hier vanuit gegaan worden dat ALLE genoemde spreiding VERPLICHT mogelijk moet zijn?	UWV hanteert een Cloud beleid (wordt in de mogelijke aanbesteding verder op ingegaan). In dit beleid wordt onder andere aan de hand van Vertrouwelijkheidsklasse (VK) van DATA en risico's bepaald wat wel en wat niet is toegestaan. De verschillende type Cloud en hosting en dienstverlening zijn hierbij mogelijk.
22	Pag 8 Par 2.2.2	Kan er beter inzicht gegeven worden welke onderdelen van dit platform (Bijv. DataStage, Governance Catalog) UWV nu gebruikt of voornemens is om in gebruik te nemen?	Voor inzicht over IBM Infosphere Data Stage en IGC willen we u verwijzen naar IBM. Belangrijk hierbij is dat we Governance vanuit Modellen willen vormgeven.
23	Pag 8 Par 2.2.2	M.b.t. de ontsluiting van brondata d.m.v. ETL (DataStage). Heeft het de voorkeur om de bestaande data technologie (Oracle) te gebruiken voor de plaatsing van de onttrokken (en verrijkte) data ?	Zie vorige antwoorden omtrent uitvraag we zijn niet op zoek naar een nieuwe ETL+ omgeving. Zie ook scope en architectuur plaat in RFI.
24	Pag 8 Par 2.2.3	Hoe ziet UWV de inzet van 'Public Cloud' of 'Dedicated Cloud'	UWV hanteert een Cloud beleid (wordt in de mogelijke aanbesteding verder op ingegaan). In dit beleid wordt onder andere aan de hand van Vertrouwelijkheidsklasse (VK) van DATA en risico's bepaald wat wel en wat niet is toegestaan. De verschillende type Cloud en hosting en dienstverlening zijn hierbij mogelijk.

ID:	Pagina / § document:	Vraag/Suggestie geïnteresseerde partij:	Antwoord UWV:
25	Pag 8 Par 2.2.3	Bedoelt UWV de genoemde hybride spreiding ook voor de FrontEnd Tooling/Data Discovery/BI Analyse software?	Ja. Met name als het om de data en resultaten gaat. De Doeltechnologie ETL+ is IBM Infosphere met Oracle Database(bestaande database) is de geprefereerde data omgeving. De BI&AA omgeving dient daarmee te connecteren, met name de AA gebruikt grote datasets en heeft daarvoor specifieke connecties (db) nodig. Data minimalisatie en "near realtime" zijn uitgangspunten, als we de verwerking dicht bij de data kunnen doen is dat te prefereren. Als daarvoor andere db typen nodig is voor de ETL+ kunt u dat aangeven.
26	Pag 8 Par 2.2.4	Wat bedoelt UWV met de Best-Practices?	In deze context worden ontwikkelingen in de markt bedoeld, die leiden tot nieuwe of gewijzigde inzichten op het gebied van BI/AA.
27	Pag 8 par 2.2.2.5	Welke UWV- voorzieningen bedoelt u nog meer? En welke identity providers heeft UWV op dit moment en welke protocollen dienen daarvoor gebruikt te worden om op te koppelen	Dit is nog niet bepaald. Een verdere uitwerking volgt bij de RFP. We willen aansluiten bij marktstandaarden en best practises.
28	Pag 8 par 2.2.1	Zijn er al modellen? In welke talen? En zijn er enkele voorbeelden te geven?	Er zijn verschillende modellen. Voor onder andere Arbeidsmarktinfo en beslissingsondersteuning. Deze zijn vaak in Phyton en R gerealiseerd.
29	Par 8 par 2.2.1 2.u	Is er al een governance model? Kan daar inzicht in gegeven worden?	Voorstel voor MRM-raamwerk gebaseerd op Algemene Rekenkamer en nationale Ombudsman voorbeelden (BIAS-check)
30	Pag 8 par 2.2.1 3	Hoe ziet de ondersteunende organisatie voor self service eruit?	Is nog in een verkennende fase. Er zijn nog geen keuzes gemaakt. Aansluiting bij de te verwerven doeltechnologie is vanzelfsprekend. Self service is een concept met vrijheden voor de gebruiker van data, dit is momenteel in uitwerking. Elke goede suggestie is welkom
31	Pag 8 par 2.2.4.	Kan UWV aangeven wat de totale verwachte gebruikers base zal zijn van de oplossing. Kan UWV specificeren wat gebruik is van power-users en reguliere gebruikers	Op dit moment zijn de juiste aantallen nog niet te geven voor de 'to-be'. In de RFP fase willen we hier wel ons beeld bij geven. Wat natuurlijk achterliggend is dat we denken aan een schaalbare en flexibele oplossing die kan meebewegen met de behoefte. Op dit moment hebben we enkele honderden gebruikers UWV-breed en enkele tientallen Power users en developers.
32	Pag 10 Par 3.2	Voor mogelijke keuze van tooling in de vorm van portfolio is er bij onze leverancier een huidige stand en roadmap. Wat wil het UWV hierin terug zien?	Wat zou een verstandige weg zijn voor UWV om te gaan volgen. Indien uw roadmap wordt gevolgd waar is UWV dan over 3-5 jaar.?
33	Pag 10 Par 3.5.	Op diverse plaatsen in de uitvraag wordt op oplossingen naar de Cloud verwezen. 1) Wanneer UWV spreekt van Cloud wordt daarmee ook een SaaS oplossing bedoeld? 2) Zo ja, Dient de primaire leverende partij van een mogelijke oplossing eigenaar te zijn van de software en het IP recht?	In deze fase (ontwikkeling strategie) is dit detailniveau nog niet bekend. In principe zijn er voor UWV geen harde beperkingen op dit gebied, mits de gemaakte keuzes duidelijke voordelen bieden en conform het dan geldende beleid.

ID:	Pagina / § document:	Vraag/Suggestie geïnteresseerde partij:	Antwoord UWV:
34	Pag 10 Par 3.5.	In relatie tot oplossingen in de Cloud of in een SaaS setup. Zijn er specifieke richtlijnen, certificeringseisen, e.d. die binnen UWV bestaan en of UWV deze kan toelichten of delen?	In deze fase (ontwikkeling strategie) is dit detailniveau nog niet uitgewerkt. Deze informatie zal tijdens een (mogelijke) aanbesteding uiteraard gedeeld worden.
35	Algemene vraag	U praat over een platform, bedoelt u hiermee het totale platform of alleen hetgeen dat voor BI en Analytics doeleinden bestemd is?	Het gaat om BI&AA platform/toolset in samenwerking met data platform IBM Infosphere.
36	paragraaf 2.2/algemeen	In de RFI, op de website, en ook tijdens de informatiebijeenkomst op 21 oktober, toont u veel ambitie om een datagedreven organisatie te worden. Op welke manier zijn de verschillende business units van het UWV betrokken bij deze RFI, en hoe worden ze betrokken bij het opstellen van de RFP?	Zoals tevens beschreven in het stuk over de complexiteit van de UWV organisatie, heeft dit zeker aandacht nodig. De afdeling Gegevensdiensten heeft het mandaat gekregen om dit onderwerp UWV-breed te organiseren. We zijn nog niet aanbelandt bij de opstart van een RFP, maar het is zeker dat de relevante bedrijfsonderdelen hierbij betrokken zijn.
37	p5 /2.1.4	Welke definitie hanteert UWV voor advanced analytics? Zijn dit activiteiten die ook wel bekend staan als predictive en prescriptive analytics? Of moet ook rekening gehouden worden met meer cognitive vormen van analytics waarbij gebruik wordt gemaakt van analysetechnieken als Machine Learning, Natural Language Processing en/of Artificiële Intelligentie toepassingen?	Met advanced analytics bedoeld het UWV alle analytics inclusief (o.a.) ML, NLP, AI. UWV heeft als visie om meer datagedreven te worden en wil zich voorbereiden op de toekomst.
38	p5 /2.1.4	In § 2.1.4 wordt gesproken over een veelheid (enkele tientallen) aan verschillende vaak functioneel overlappende middelen. Zou UWV een beeld kunnen schetsen van de belangrijkste functies waarin deze middelen voorzien in aanvulling op de tools die genoemd worden in 2.1.5 voor BI en Advanced Analytics.	De huidige toolset wordt gebruikt voor de bedrijfsfuncties sturen & verantwoorden (BI), het maken van modellen (economische, mogelijke fraude, customer intelligence, etc.) (AA)
39	p5 /2.1.4	UWV heeft nog geen keuze gemaakt ten aanzien van de te volgen strategie ten aanzien van de verwerving van doeltechnologie. Wordt van leveranciers verwacht dat zij UWV het denkkader aanreiken welke criteria mee moeten worden genomen bij het bepalen van de gezochte oplossing? Wordt van leveranciers in dit stadium verwacht dat er al voorgesorteerd wordt op mogelijke technische oplossingen vanuit functioneel perspectief of zelfs productperspectief?	Verwacht wordt dat u naast denkkader aangeeft wat volgens u het beste voor het UWV is gezien uw kennis van de markt. Zoals in de RFI ook gesteld gaat het vooral om functioneel perspectief. Mogelijke technologische oplossingen volgen in de RFP fase.
40	p5 /2.1.4	Best of breed en best of suite suggereert dan UWV op zoek is naar een product of product(-en) die de functionele requirements kunnen invullen. Klopt dat? Bij een integrator benadering gaat in het algemeen om het leveren van diensten om de geselecteerde producten te integreren. Is dit ook de verwachting van UWV of heeft UWV andere verwachtingen van een integrator benadering?	Het doel van UWV is om de vraagstelling zo goed mogelijk in te vullen. Dit zou door middel van een integrator kunnen zijn (die al dan niet zelf de producten om functionele requirements in te kunnen vullen selecteert), maar ook losse product(en). Graag ontvangen wij hierover uw advies en waarom u dit advies geeft (voor- en nadelen).

ID:	Pagina / § document:	Vraag/Suggestie geïnteresseerde partij:	Antwoord UWV:
41	p8 / 2.1.5	Binnen UWV wordt een breed scala aan tools voor BI en Advanced Analytics gebruikt. Op pagina 6 worden daarvan 6 voorbeelden gegeven. Kan UWV een indicatie geven hoe procentueel het gebruik er uit ziet van deze tools op basis van aantal gebruikers in de As Is situatie?	Nog geen percentages bekend, deze volgen in de RFP fase. Waar het in deze fase omgaat is de strategie voor de oplossingsrichting.
42	p8 / 2.1.5	Het organisatiemodel waar UWV voor kiest voor de to be situatie van haar informatievoorziening is een centraal hub & spoke regiemodel. Wat is het huidige organisatiemodel voor BI en Advanced Analytics?	Er is voor voor BI&AA sprake van governance op beheer en nog niet op ontwikkeling. Dit is onderdeel van de uitwerking van Datagedreven werken. Wel is er beleid en zijn er beheersprocessen op techniek en gegevens.
43	p8 / 2.1.5	In hoeverre is in de huidige situatie al sprake van Life Cycle Management van de BI en Advanced Analytics producten? Kunt u omschrijven wat LCM in de huidige praktijk inhoudt en wat uw verwachtingen zijn voor de To Be	Op dit moment is het Groot Onderhoud proces LCM, eens in de x tijd een majeure upgrade van OS en software. Daarnaast een tussentijds proces om patches op de software wanneer nodig te plaatsen. Wij verwachten dat dit geen grote processen met uitval in de toekomst zullen zijn en eventuele migratie geautomatiseerd is.
44	p7 / 2.2	De data-analyse oplossing moet zowel interne als de externe dienstverlening op het gebied informatievoorziening ondersteunen. Zijn er additionele eisen die UWV stelt voor de externe dienstverlening of gelden dezelfde eisen cq. kenmerken voor functionaliteit voor zowel de interne als externe dienstverlening	De extra eisen voor externe dienstverlening zijn van organisatorische/procedurele aard. (UWV hanteert een Cloud beleid. In dit beleid wordt onder andere aan de hand van Vertrouwelijkheidsklasse (VK) van DATA en risico's bepaald wat wel en wat niet is toegestaan. De verschillende type Cloud en hosting en dienstverlening zijn hierbij mogelijk.)
45	p7 / 2.2	Welke requirements zijn er ten aanzien van informatiebeveiliging? Zijn er data security standaarden, zoals Basis Beveiligings Niveaus (BBNs) die UWV hanteert waarmee rekening moet worden gehouden bij zowel de interne als externe dienstverlening?; Gelden die voor beiden of wordt hierbij gedifferentieerd naar type data en ontvangende partij?	UWV heeft een normenkader Data analyseomgevingen dat is afgeleid van de BIR, BIO, NORA. Aanvullend wordt elke omgeving aan een GEB-toets onderworpen gebaseerd op de AVG eisen. (UWV hanteert een Cloud beleid. In dit beleid wordt onder andere aan de hand van Vertrouwelijkheidsklasse (VK) van DATA en risico's bepaald wat wel en wat niet is toegestaan. De verschillende type Cloud en hosting en dienstverlening zijn hierbij mogelijk.)
46	p7 / 2.2	Welke componenten van de to be reference architecture voor self service analytics zijn nog niet ingevuld in de as-is situatie?	Is nog in een verkennende fase. Er zijn nog geen keuzes gemaakt. Aansluiting bij de te verwerven doeltechnologie is vanzelfsprekend. Self service is een concept met vrijheden voor de gebruiker van data, dit is momenteel in uitwerking. Elke goede suggestie is welkom.
47	p7 / 2.2.1	Uit de RFI kan niet worden opgemaakt welke soorten data in de huidige en toekomstige situatie door de doeloplossing moet kunnen worden verwerkt, bewerkt en geanalyseerd. Welke typen data moet de oplossing kunnen verwerken, bewerken en analyseren? We kunnen daarbij bijvoorbeeld onderscheid maken naar gestructureerde, semi-gestructureerd (bijv. JSON) en ongestructureerde data (bijv. tekst, audio, statische beeld, dynamisch beeld); realtime, near realtime en batch data; interne en externe data; externe data: licensed data en open data.	In de huidige situatie betreft het nagenoeg alleen gestructureerde data. In de toekomstige situatie is semi gestructureerd ook aan de orde. M.b.t. ongestructureerde data zijn nog geen requirements gesteld. Het administratieve proces is met name near realtime, batch georiënteerd. Er wordt wel gesproken over real time event processing maar is nog niet in place. Externe data is ook in gebruik.

ID:	Pagina / § document:	Vraag/Suggestie geïnteresseerde partij:	Antwoord UWV:
48	p7 / 2.2.1	Heeft UWV een cloud strategie waarin de leading principles zijn vastgelegd welke data on premisse en welke data in de cloud mag worden opgeslagen, verwerkt, bewerkt en ter beschikking gesteld aan gebruikers. Zo ja kan die worden gedeeld?	UWV hanteert een Cloud beleid (wordt in de mogelijke aanbesteding verder op ingegaan). In dit beleid wordt onder andere aan de hand van Vertrouwelijkheidsklasse (VK) van DATA en risico's bepaald wat wel en wat niet is toegestaan. De verschillende type Cloud en hosting en dienstverlening zijn hierbij mogelijk.
49	p8 / 2.2.1	De oplossing dient maximaal de benodigde workflow typen (inclusief governance) te ondersteunen. Kunt u aangeven naar welke workflow typen u hier expliciet refereert?	Er werd verwezen naar de workflows uit de 'Reference Architecture for Selfservice Analytics (bron: Eckerson Group) zoals afgebeeld in het RFI document op bladzijde 7. Zie tevens: https://www.eckerson.com/register?content=the-rise-of-unified-data-and-analytics-platforms
50	p8 / 2.2.3	Maakt UWV op dit moment al gebruik van private of hybride cloud voor BI en Advanced Analytics toepassingen?; Indien niet zijn er plannen om clouddtechnologie voor genoemde toepassingen te gaan gebruiken in de to be situatie?	UWV hanteert een Cloud beleid (wordt in de mogelijke aanbesteding verder op ingegaan). In dit beleid wordt onder andere aan de hand van Vertrouwelijkheidsklasse (VK) van DATA en risico's bepaald wat wel en wat niet is toegestaan. De verschillende type Cloud en hosting en dienstverlening zijn hierbij mogelijk. (zie bijlage voor het huidige beleid)
51	p9 / 2.2.5	In § 2.2.5 onder 3) wordt gesteld: De toekomstige partner maakt keuzes op basis van aantoonbare benefits. Hoe moet dit kenmerk worden uitgelegd?; Wat verwacht UWV van haar partner(s) hier?	Hiermee wordt bedoeld dat afzonderlijke stappen die gezet gaan worden om UWV te begeleiden naar een hogere volwassenheid in het BI&A-werkveld, dienen afzonderlijk business benefits op te leveren.
52	p10 / 3.2	Welk level of detail verwacht u van een roadmap gegeven de informatie die beschikbaar is gesteld in de RFI?; Wat wilt u er in terugzien?	Het level van detail is geheel aan U. de oplossing richting en welke stappen UWV moet gaan nemen in Governance, Voortbrenging en Techniek zijn de minimale dimensie in de roadmap.
53	p10 / 3.4	Vraag 9 van de RFI verwijst naar responsible AI en in de mondelinge toelichting wordt ook gerefereerd naar explainable AI. Moeten we hieruit concluderen dat AI onderdeel is van de doeloplossing die UWV zoekt? (Zie ook vraag 1)	UWV wil transparant zijn in het gebruik van en de werking van algoritmen en de daaruit voortkomende resultaten, ook wat betreft voorspellende modellen.
54	p10 / 3.3	Hoe staat UWV tegenover concepten als 'Data-as-a-Service' waarbij de dienstverlening in zijn geheel of gedeeltelijke is uitbesteed aan een dienstverlener.	"Data as a service" concept is natuurlijk een van de strategieën die tot de mogelijkheden behoort. UWV heeft nog geen voorkeur.
55	Pag 8: 2.2.2.5	Wat verstaat UWV onder "zero trust" en in welke situaties komt dit voor bij UWV?	Zero trust is een markt begrip UWV heeft dit nog niet volledig uitgewerkt op dit moment komt dit nog niet voor in het BI&AA landschap
56	Pag 8: 2.2.2.1	Welke andere data bronnen worden voorzien naast het Infosphere platform? Zijn bestanden zoals .csv en spreadsheets ook in scope?	Ja, in de data preparatie slag kunnen er zeker bronnen "blenden" ad-hoc bij worden gevoegd in het BI&AA proces. In beginsel een veelheid van databronnen binnen en buiten UWV met een heterogeniteit aan datatypen en -formaten

ID:	Pagina / § document:	Vraag/Suggestie geïnteresseerde partij:	Antwoord UWV:
57	Pag 6: 2.1.5	Er wordt een aantal tools beschreven die momenteel in gebruik zijn, zowel op het gebied van BI en advanced analytics. Bestaat de wens om de huidige artefacten (initieel) te integreren? Bijv. Een model in Python koppelen aan een analyse waarbij data vanuit de Analyse naar Python wordt gestuurd en de resultaten terugkomen by de analyst.	Ja
58	Pag 8: 2.2.1.2) punt y	Proces mining wordt genoemd. Wordt dit geacht onderdeel te zijn van de oplossing?	Ja. Procesmining wordt op dit moment toegepast. Als dit een specifiek vorm is van data mining die niet in de oplossing zit zou het mogelijk moeten zijn deze wel te integreren.
59	Pag 8: 2.2.1.2) punt n	Welk functionaliteitskenmerk wordt hier exact mee bedoeld? Wordt hier bedoeld op specifieke mogelijkheden om data te onderzoeken?	De gebruikelijke statistische onderzoekstechnieken. Ja, bijvoorbeeld tekst mining.
60	Pag 8: 2.2.1.2) punt q	Welk functionaliteitskenmerk wordt hier exact mee bedoeld?	In het kader van predictive analytics het testen of een voorspellend model werkt en of het voldoet aan de verwachtingen. Geautomatiseerd valideren van uitkomsten, BIAS, anomalieën detectie, etc...
61	2.1.3 en 2.1.4.	Heeft het tweede punt ook met het eerste punt te maken, namelijk dat de onvolledige inzicht in wat reeds beschikbaar zijn leidt tot de aanschaf van de nieuwe producten ? Heeft u voorbeelden van zulke overlappende middelen ?	Door onvolledig inzicht is er overlap in functionaliteit.. Voorbeelden: Qlickview, Business Objects, Power BI, Excel, Python, R, SPSS
62	3.5: Vraag 17	U heeft ongetwijfeld een aantal TCO modellen in gedachte. Welke zijn dat ?	Helaas moeten we u teleurstellen. :-) Uiteraard zijn we fan van zo simpel en transparant mogelijke modellen. Het is vooral belangrijk voor UWV dat de totale kosten in overweging kunnen worden genomen van de keuzes die gemaakt (moeten) worden. Dus niet een TCO model dat alleen ziet op de kosten van software zelf.
63	Pagina 6, 2.1.5	Focust u zich in deze RFI met name op de tooling voor gebruikers (in de breedste vorm van type gebruikers), in plaats van op het data platform (data preparatie, etc.)?	UWV heeft met Datastage reeds een platform voor op ETL gebaseerd data integratie. De focus in deze RFI ligt op een platform voor het bieden van Business Intelligence and Analytics functionaliteit.
64	Pagina 7, 2.2	Wat zijn de beweegredenen om te kiezen voor het Eckerson Group reference model voor Self-Service Analytics?	Het referentiemateriaal van de Eckerson Group wordt als duidelijk en gezaghebbend ervaren door de specialisten binnen UWV op het aandachtsgebied van BI and Analytics. Als u een beter model weet houden wij ons altijd aanbevolen.
65	Pagina 7, 2.2	Hoe ziet GD het beheer van statistische modellen op basis van dit reference model voor zich? Dit omdat het lijkt dat dit model meer vanuit de rapportage en dashboarding hoek gekozen is. Of is deze aanname incorrect?	Aanname herkennen wij niet, het model gaat over self-service analytics. De indruk over een ander accent in het Eckerson model hadden wij ook niet, maar is wellicht terecht. Daar horen we graag uw mening over.
66	Pagina 7, 2.2	Hoe ziet GD een innovatie/sandbox omgeving voor zich in de to-be situatie zoals geschetst, technologisch maar ook qua governance?	Daar horen we graag uw ideeën over.

ID:	Pagina / § document:	Vraag/Suggestie geïnteresseerde partij:	Antwoord UWV:
67	Pagina 8, 2.2.4	Bedoelt u best practices in de markt of best practices van het UWV? Indien van het UWV, zou u de best practices die jullie zien kunnen delen?	Best practice in de markt en de volwassenheidsgroei van het UWV.
68	Pagina 8, 2.2.5	Bedoelt u de toepassing van het principe bij de implementatie van een organisatievorm of een organisatievorm op basis van dit principe? Kunt u deze vraag verder toelichten?	Bedoelt is dat UWV door een partner 'aan de hand genomen' wil worden, en al lerende geleidelijk aan meer zelfstandig wil worden (een hogere maturity wil bereiken) in het werkveld van BI and Analytics.
69	Pagina 8, 2.2.5	Welke organisatievorm heeft UWV op dit moment voor het beheren van business intelligence en analytics functionaliteit? Waar ligt het eigenaarschap voor deze functionaliteiten?	UWV denkt aan een hub and spoke organisatievorm met een centraal advanced center of excellence (ACE) en decentrale BICC's. Gegevensdiensten heeft zowel het eigenaarschap en beheer voor BI&AA. Het gebruik is deels self service/producten door GD ligt bij de divisies/afdelingen/users.
70	3.3, scope en dienstverlening	Kunt u toelichten hoe breed u de scope van toekomstbestendig definieert? Wenst u daarbij expliciet te kijken naar de architectuur of breder (denk aan processen en de manier van werken)?	Zowel platform als organisatie eromheen binnen UWV moeten kunnen mee bewegen met nieuwe wensen vanuit UWV organisatie en nieuwe mogelijkheden vanuit techniek binnen wet- en regelgeving. Op het eerste horen we graag uw mening wat UWV organisatorisch zou moeten doen. M.b.t. het platform horen we graag uw mogelijkheden. (UWV hanteert een Cloud beleid. In dit beleid wordt onder andere aan de hand van Vertrouwelijkheidsklasse (VK) van DATA en risico's bepaald wat wel en wat niet is toegestaan. De verschillende type Cloud en hosting en dienstverlening zijn hierbij mogelijk.) Alle drie de onderwerpen zijn dus van belang, dus een roadmap met governance , voortbrenging en techniek als dimensies om tot een hogere volwassenheid te komen binnen UWV in samenhang.
71	3.5 Besturing en financiën	Is uw vraag erop gericht om meer informatie te verkrijgen over bijvoorbeeld Change Management of is de uitvraag louter gericht op de technische kant (infrastuctuur)?	Als u governed self service en CI/CD van modellen onder change management voegt dan is het antwoord, beiden
72	Pagina 7, 2.2	U geeft aan dat dit een figuur is voor Selfservice BI. In potentie is Selfservice een containerbegrip. Kunt u meer uitleggen wat uw beeld en ambitie is bij Selfservice?	Zie het plaatje van Eckerson, het gaat dus om het zelf maken van analyses/rapportages, data prep (blenden), etc. Het na te streven ambitieniveau is voor UWV nog niet exact helder. Wel is duidelijk dat er BI&AA diensten moeten worden geboden aan interne afnemers binnen UWV met een grote variatie in volwassenheid.
73	Pagina 8, 2.2.1 punt bb.	Kunt u aangeven welke parameters u heeft bij het bepalen van Gebruiksvriendelijkheid?	Nog niet. Volgt in de RFP fase. Graag uw voorstel.

ID:	Pagina / § document:	Vraag/Suggestie geïnteresseerde partij:	Antwoord UWV:
74	Pagina 8, 2.2.4	U noemt dat de oplossing schaalbaar moet zijn, kunt u aangeven wat voor aantallen u verwacht van het aantal gebruikers.	Op dit moment zijn de juiste aantallen nog niet te geven voor de 'to-be'. In de RFP fase willen we hier wel ons beeld bij geven. Wat natuurlijk achterliggend is dat we denken aan een schaalbare en flexibele oplossing die kan meebewegen met de behoefte.
75	Pagina 8, 2.2.4	Vanuit dit punt geeft u aan dat de oplossing door de gehele organisatie kan worden gebruikt. Kunt u zelf aangeven hoe u de adoptie ziet van het personeel in deze meer data gedreven werkwijze?	Het na te streven ambitieniveau is voor UWV nog niet exact helder. Wel is duidelijk dat er BI&AA-diensten moeten worden geboden aan interne afnemers binnen UWV die een grote variatie hebben en houden in volwassenheid. Activiteiten als voorlichten, opleiden, opvoeden, kaders stellen, kaders handhaven zullen allemaal nodig zijn om UWV als geheel naar een acceptabel volwassenheidsniveau te brengen. Opleiding en bewustwording programma's, een Data Academie is in dit kader onlangs opgericht binnen het UWV. Het gaat immers om een cultuurverandering voor het hele bedrijf, van medewerker tot aan RvB.
76	Pagina 10, 3.5 punt 17	Voor een juist TCO-model is het goed om te weten hoe u het groeimodel ziet van uw organisatie. Wellicht kunt u per gebruikersgroep van uw model op pagina 7 aantallen en groei-indicatie geven?	Enkele honderden gebruikers UWV-breed. Enkele tientallen Power users en developers. Aantallen zullen komende jaren naar verwachting stijgen, maar mate waarin nog onbekend. Op dit moment zijn de juiste aantallen nog niet te geven voor de 'to-be'. In de RFP fase willen we hier wel ons beeld bij geven. Wat natuurlijk achterliggend is dat we denken aan een schaalbare en flexibele oplossing die kan meebewegen met de behoefte.
77	Algemeen	Hoe ziet u de mate van beschikbaarheid in relatie tot bijvoorbeeld uptime/SLA afspraken?	De wens voor beschikbaarheid van de OTAP-omgevingen gaat tot ruim buiten de kantoor tijden. Ook de beschikbaarheid voor support zal ruimer moeten zijn dan kantoor tijden. Voor productie modellen/rapportages die ondersteuning bieden in het primaire proces zullen hogere beschikbaarheidseisen gelden dan sturen en verantwoorden processen en secundaire processen.
78	Pagina 6. 2.1.5.	Wat verstaat u onder een straks governance regiem.	In de RFI wordt gesproken over een 'strak' Governance regiem. Daarmee wordt bedoeld een regiem waarbij de data pipelines van bron tot afnemer van het BI&A-product onder een Governance niveau vallen waarbij de kwaliteit van de data kan worden gegarandeerd. Gezien de gevoeligheid van data verwerking door UWV en haar medewerkers en haar maatschappelijk verantwoordelijkheid dient e.e.a. transparant en verifieerbaar te geschieden op een digitale wijze.

ID:	Pagina / § document:	Vraag/Suggestie geïnteresseerde partij:	Antwoord UWV:
79	Pagina 6. 2.1.5.	Kunnen jullie binnen de divisie zorgen voor standaardisatie van de tooling en daarmee bijvoorbeeld terug gaan naar 1 of enkele tooling of hebben sommige tooling langlopende contracten?	Divisie Gegevensdiensten kan binnen UWV geen standaardisatie afdwingen, daar is commitment van heel UWV voor nodig. Divisie Gegevensdiensten kan wel gestandaardiseerde voorzieningen/diensten op BI&AA-werkveld aanbieden (en doet dat in zekere zin al). Het is de bedoeling te consolideren, contractduur en LCM zijn dit kader is eerder de drivers voor de prioriteit van migratie. Vastgestelde en verworven Doeltechnologie is een verplichting voor alle onderdelen van UWV.
80	Pagina 6. 2.1.5.	Op welke manier kijken jullie op dit moment naar TCO? Hebben jullie verwachtingen qua tijdsplanning bij een de implementatie van een nieuwe tool?	Zie tevens het antwoord op vraag 62. We hopen volgend jaar (een) leverancier(s) te kunnen selecteren en het implementatietraject op te starten.
81	Algemeen	Wanneer verwacht u dat er een RFP opgestart gaat worden omtrent dit topic?	Hier is nog geen harde datum voor gesteld. Dit zal naar verwachting ergens in Q2 2022 zijn.

Wij danken u hartelijk voor uw tijd en zien uit naar uw RFI-beantwoording voor maandagmiddag 29 november 2021!

Volg ons



UWV © 2021

