

Request for Information

Data-analyse oplossing
ten behoeve van Business Intelligence en Advanced Analytics

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	1
Document status	2
1. Procedure en Planning	3
1.1. Procurement	3
1.2. Planning	3
1.3. Doelstelling RFI	3
2. Achtergrond en doelstelling	4
2.1. Achtergrond en huidige situatie ("as-is")	4
2.2. Doelstelling en toekomstige situatie ("to-be")	7
3. Vragen	10
3.1. Marktontwikkelingen	10
3.2. Context en toepasbaarheid UWV	10
3.3. Scope & dienstverlening	10
3.4. Architectuur en techniek	10
3.5. Besturing en financiën	10

Document status

Deze Request for Information ('RFI') is geen (Europese) aanbestedingsprocedure en staat niet open voor acceptatie. Aan informatie die tussen UWV en geïnteresseerde partijen wordt uitgewisseld kunnen geen rechten worden ontleend. Vertrouwelijke informatie, als zodanig aangeduid, zal dienovereenkomstig worden behandeld. UWV behoudt zich het recht voor om (geanonimiseerde) afgeleide informatie verkregen door middel van deze RFI te gebruiken in een eventuele toekomstige (Europese) aanbestedingsprocedure. Indien gewenst kan UWV een geïnteresseerde partij verzoeken om haar RFI beantwoording nader toe te lichten.

1. Procedure en Planning

1.1. Procurement

Wij verzoeken u vriendelijk om alle informatie als onderdeel van deze RFI in de Nederlandse of Engelse taal aan te leveren in maximaal 15 A4-pagina's, excl. illustraties en bijlagen. Eventuele productbeschrijvingen kunnen als bijlage worden toegevoegd. Geïnteresseerde partijen worden verzocht de volgorde van de vragen te volgen, zoals die in hoofdstuk 3 gesteld worden. Gelieve uw RFI-beantwoording vóór de onderstaande deadline in te dienen via het TenderNed-platform.

Bij vragen, problemen of andere procedurele zaken verzoeken wij u een bericht te sturen via TenderNed. Bij urgente vragen kunt u contact opnemen met Nicholas Vrijenhoek (senior inkoopadviseur a.i.) via nicholas.vrijenhoek@uwv.nl.

1.1.1. Informatiebijeenkomst

Als onderdeel van deze RFI wordt een online informatiebijeenkomst georganiseerd. Tijdens de informatiebijeenkomst zal UWV een toelichting geven op de in hoofdstuk 3 gestelde vragen door middel van enkele use cases. De informatiebijeenkomst wordt gehouden op onderstaande datum/tijd via Microsoft Teams en duurt maximaal 1 uur.

Via [deze link](#) kunt u de informatiebijeenkomst bijwonen. Indien de link niet werkt, kunt u onderstaande url in uw browser kopiëren:

https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_YzI1ZWl3MjItODQ5ZC00NWY3LWIwY2MtMzkwN2YyOGQ1NzY5%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%226484d4b6-b413-4a55-a7ae-b880f2608681%22%2c%22Oid%22%3a%220076423d-d0cf-4a11-8f92-2dc0302df18b%22%7d

U kunt de informatiebijeenkomst anoniem bijwonen (het is niet verplicht uw (bedrijfs)naam te delen); uw microfoon en camera zullen zijn uitgeschakeld. Eventuele vragen kunt u stellen conform § 1.1.2.

Graag ontvangen wij van u een bericht via TenderNed indien u de informatiebijeenkomst gaat bijwonen en met wie/welke functie u aanwezig zult zijn. Wij verzoeken u met niet meer dan 2 personen in te bellen om mogelijke problemen met de Teams capaciteit zoveel mogelijk te voorkomen.

1.1.2. Stellen van vragen

Gelegenheid voor het stellen van vragen is tot de in § 1.2 genoemde deadline. Graag verzoeken wij u om uw vragen te stellen door middel van de bijgevoegde template. De template kunt u via een bericht op het TenderNed-platform indienen. UWV behoudt zich het recht voor om vragen die na onderstaande termijn zijn ontvangen niet te beantwoorden.

1.2. Planning

Onderwerp	Datum / Tijd
Aanmelding RFI	12 oktober 2021
Informatiebijeenkomst	21 oktober 2021 / 09:00 uur
Deadline stellen vragen	1 november 2021 / 12:00 uur
Beantwoording vragen door UWV	15 november 2021
Deadline RFI beantwoording	29 november 2021 / 12:00 uur

1.3. Doelstelling RFI

Door middel van deze RFI stelt UWV marktpartijen in de gelegenheid te stellen mee te denken over het invullen van de roadmap van as-is naar to-be. Partijen worden verzocht de vragen te beantwoorden op basis van de specifieke UWV casus en waar mogelijk te illustreren met concrete casussen. Eventuele achtergrondinformatie kan als bijlage worden toegevoegd.

2. Achtergrond en doelstelling

2.1. Achtergrond en huidige situatie ("as-is")

2.1.1. UWV

UWV staat voor Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen. Wij zorgen voor een deskundige en efficiënte uitvoering van de werknemersverzekeringen, zoals de WW, WIA, WAO, WAZ, Wazo en Ziektewet. Daarnaast bieden wij arbeidsmarkt- en gegevensdiensten. We voeren deze diensten uit als zelfstandig bestuursorgaan (ZBO) in opdracht van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Zie ook [UWV missie en visie](#). Een van de onderdelen van UWV is de divisie Gegevensdiensten (GD). De divisie Gegevensdiensten heeft een breed scala aan wettelijke taken en diensten voor klanten aangevuld met interne dienstverlening. Hiervoor verwijzen we naar: [Gegevensdiensten](#).

2.1.2. Business drivers

Voor UWV is de informatievoorziening (IV) een onmisbaar onderdeel voor de uitvoering van de maatschappelijke taak en voor het kunnen bieden van (persoonlijke) dienstverlening aan onze klanten. Om ook in de toekomst onze maatschappelijke taak goed en betrouwbaar uit te kunnen voeren en onze klanten passende (persoonlijke) dienstverlening te kunnen bieden, is een Informatievoorziening nodig die dit ondersteunt: een toekomstbestendige informatievoorziening. Een toekomstbestendige informatievoorziening stelt ons in staat om met moderne processen en systemen het UWV te helpen de dienstverlening aan klanten in lijn te brengen met de wensen in de maatschappij en deze dienstverlening efficiënter en effectiever uit te voeren.

Voor functionaliteiten maken we zo veel mogelijk gebruik van de zogenaamde "voorzieningen". Deze standaard functionaliteit kennen we in een gemeenschappelijke, generieke en/of specifieke variant. In onderstaande tabel wordt uitgelegd wat er met de begrippen gemeenschappelijk, generiek en specifiek wordt bedoeld.

		Gebruik	
		UWV-Breed/gezamenlijk	Staf/divisie
Inrichting	UWV-breed	Gemeenschappelijke voorziening Een voor geheel UWV ingerichte functionaliteit voor het bereiken van een bedrijfsbreed doel (bijvoorbeeld: De in deze RFI geadresseerde functionaliteit wordt door de Divisie Gegevensdiensten "geleverd" aan heel UWV)	
	Staf/divisie	Generieke voorziening Een ingerichte functionaliteit waarbij de onderliggende 'technologie' hetzelfde is, maar wordt toegepast zoals passend bij de specifieke behoefte van staven en divisies. Op deze voorziening worden divisie specifieke inrichtingen gemaakt	Specifieke voorziening Een specifieke ingerichte voorziening voor een staf of divisie met unieke functionaliteit waarvoor geen gezamenlijke oplossing noodzakelijk is

Visie op datagedreven werken

UWV ziet "datagedreven" als een kernbegrip voor een organisatiebrede cultuur waarin men met inzet van vaardigheden en hulpmiddelen handelt naar op gegevens gebaseerde (nieuwe) informatie of verkregen inzichten.

Gegevens worden steeds belangrijker in de maatschappij en economie. De dienstverlening van UWV is afhankelijk van gegevens. De groeiende gegevensverzamelingen binnen UWV, de technologische ontwikkelingen en de toenemende mogelijkheden om meer waarde uit onze data te halen biedt kansen voor UWV. Meer waarde halen uit data zal UWV helpen bij het omgaan met een steeds complexere wereld, dit noemen we datagedreven. Een datagedreven UWV is van belang voor een goede ondersteuning en verbetering van de operationele bedrijfsprocessen van UWV, maar is ook buiten het operationele domein cruciaal. Denk aan de mogelijkheden om intern en extern nieuwe diensten te ontwikkelen en aan te bieden, kennisontwikkeling, proces- en beslissingsondersteuning, klantgerichte en effectieve uitvoering van de dienstverlening van UWV en preventie van fraude en opsporing hiervan. Slimme toepassingen van data en technologie kunnen de kwaliteit van het leven van burgers verbeteren en ook zorgen voor meer gemak voor de burger (werkzoekenden) en werkgevers.

Datagedreven werken stelt ook eisen aan de "data awareness" (data savviness) van alle medewerkers van UWV. Zie ook: [Kompas Data Ethiek](#) (pdf, 55 kB)

2.1.3. UWV Informatieplan

Een stabiele, betrouwbare, beschikbare en veilige informatievoorziening is voor UWV voorwaardelijk voor de uitvoering van onze maatschappelijke taak en voor het kunnen bieden van persoonlijke en waardevolle dienstverlening aan onze klanten. Om ook in de toekomst onze maatschappelijke taak goed en betrouwbaar uit te kunnen voeren, werken we aan de vereenvoudiging en vernieuwing van onze informatievoorziening.

De focus op toekomstbestendigheid strekt zich bij UWV uit over alle terreinen. Het betreft zowel het in lijn brengen van onze dienstverlening met de wensen in de maatschappij als het moderniseren van de interne processen en onze informatievoorziening. Moderne processen en systemen helpen ons om onze dienstverlening aan klanten te verbeteren, zoals bijvoorbeeld het verstrekken van uitkeringen aan die personen die er recht op hebben, maar ook om onze medewerkers zo efficiënt en effectief mogelijk te laten werken. Hoe we dat gaan doen hebben we vastgelegd in het [UWV Informatieplan 2021-2025 \(pdf, 3 MB\)](#).

2.1.4. Business Intelligence en Advanced Analytics

Het merendeel van de toekomstvisies van de divisies en directoraten van UWV bevatten dienstverlening en sturing op basis van informatie. Voor zowel Business Intelligence- als Advanced Analytics-analyse omgevingen wil UWV technologie verwerven.

Uit een recent onderzoek is gebleken dat UWV beschikt over een veelheid (enkele tientallen) aan verschillende vaak functioneel overlappende middelen die we nu willen consolideren en rationaliseren met de nieuwe doeltechnologie. De divisie Gegevensdiensten gaat deze doeltechnologie als een dienst aanbieden binnen UWV.

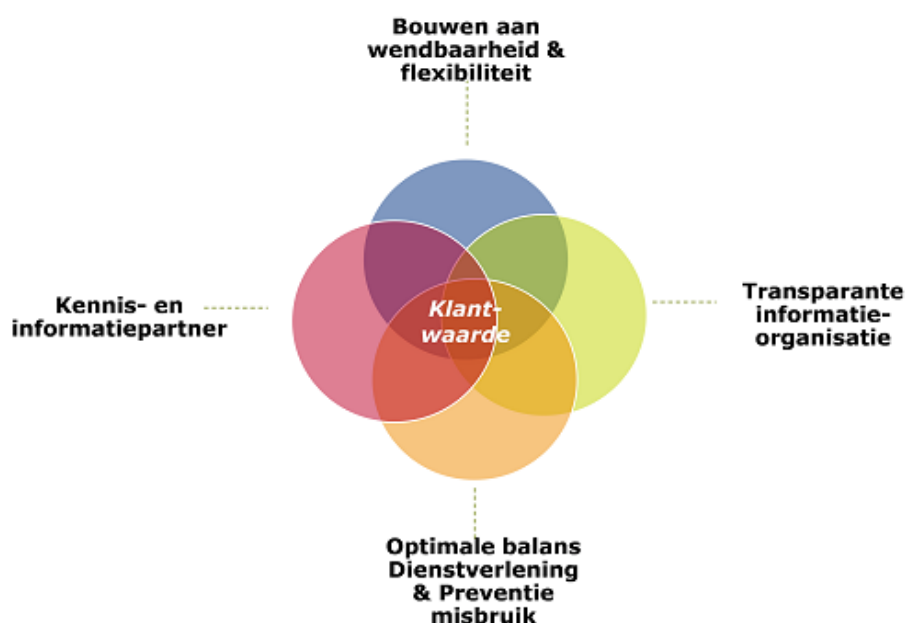
Voor het beschikbaar stellen van de benodigde data aan deze doeltechnologie heeft UWV al ETL, database en metadata functionaliteit. Te gebruikte doeltechnologie hier is IBM Infosphere en Oracle database. De gezochte oplossing voor de "doeltechnologie analyse omgevingen" dient hierop aan te sluiten en waar mogelijk gebruik te maken van en te integreren met deze functionaliteit.

De beoogde rationalisatie van de doeltechnologie biedt ook de gelegenheid om de gewenste dienstverlening, ondersteuning en kwaliteit verder vorm te geven tegen lagere kosten.

UWV heeft inmiddels functionele requirements verzameld maar er is nog geen duidelijkheid over de te volgen strategie bij de verwerving in 2022. Zo zien we mogelijkheden voor "best of breed", "best of suite" en ook een "integrator" benadering. In deze marktverkenning willen we achterhalen welke strategie of combinatie van benaderingen het beste resultaat en toegevoegde waarde biedt voor geheel UWV.

Verwerving van doeltechnologie voor analysetoepassingen is noodzakelijk om invulling te kunnen geven aan de ambitie 'Vereenvoudiging en modernisering' binnen het UWV Informatieplan 2021-2025 (UIP); zie 2.1.1.

De rationalisering is tevens randvoorwaardelijk voor de Technische invulling van "Datagedreven Werken bij UWV" (DGU). In de visie "Datagedreven werken bij UWV" zijn de volgende vier strategische doelen benoemd, die zijn vastgesteld door RvB in 2020:



De in deze visie genoemde technische randvoorwaarden worden in dit vooronderzoek meegenomen, getoetst aan bruikbaarheid UWV-breed.

2.1.5. Knelpunten huidige situatie

Betrouwbaarheid informatieproducten

Er is binnen UWV een diversiteit aan frontend tools in gebruik voor Business Intelligence en Advanced Analytics waarmee verschillende soorten informatieproducten worden gemaakt, dus zowel op het gebied van besturingsinformatie als op het vlak van Advanced Analytics. Deze frontend tools halen hun datasets en metadata soms wel en soms niet uit de datawarehouses waarop een strak governance regiem wordt toegepast. Voor zover de data en metadata wel uit een governed datawarehouse wordt betrokken vinden er vaak nog extra bewerkingen plaats tussen het datawarehouse en het frontend tool. De betrouwbaarheid van de data en metadata en de daarop gebaseerde informatieproducten is daarmee in het geding.

Compliance

Het gebruik van een breed scala aan frontend tools voor Business Intelligence en Advanced Analytics levert risico's op m.b.t. informatiebeveiliging en monitoring (met name AVG).

UWV heeft beleid, architectuur en normenkaders om te voldoen aan de regels die de overheid afdwingt m.b.t. informatiebeveiliging. In de huidige situatie is door de veelheid aan gebruikte frontend tools en tussenschakels het vaak moeilijk om te voorzien waar risico's zouden kunnen ontstaan op het gebied van bovenstaande onderwerpen.

Technologie Differentiatie

Het gebruik van een breed scala aan (frontend) tools en technologieën voor Business Intelligence en Advanced Analytics betekent ook dat er binnen UWV-breed gezien veel extra kennis en beheer inspanning nodig is om al die verschillende producten te ondersteunen. De total cost of ownership (TCO) van deze technologiedifferentiatie op tientallen producten is dus groter dan noodzakelijk indien er sprake is van standaardisatie op één of enkele producten. Voorbeelden van gebruikte tooling zijn:

- Power Business Intelligence
- Qlik
- SAP BusinessObject
- Notebooks (Python)
- SPSS
- Stata

Complexiteit van de UWV-organisatie

UWV is een complexe organisatie bestaande uit 16 directies (inclusief Bureau Keteninformatisering Werk & Inkomen en Concern Communicatie) onder een Raad van Bestuur (RvB) met drie vaste RvB-leden, meer informatie daarover is te lezen op de [website van UWV](#). UWV onderkent 3 klantperspectieven: Burgers/Particulieren, Werkgevers & Derde/Zakelijke partijen (zoals gegevensafnemers en ketenpartners). Elk directoraat heeft een eigen verantwoordelijkheid behorende bij de taakstelling van UWV als geheel of gerelateerd aan ketensamenwerking met andere instanties en ministeries.

De complexiteit van UWV zit hem tevens in de zeer diverse werkzaamheden die elk directoraat heeft om de opgelegde taakstelling uit te kunnen voeren. Dit impliceert dat elk bedrijfsonderdeel van UWV andere wensen en eisen heeft of kan hebben m.b.t. Business Intelligence en Advanced Analytics. Gegevensdiensten zoekt naar de mogelijkheid om hen optimaal te kunnen bedienen bij hun werkzaamheden en dienstverlening.

Door de huidige dynamische wereld en daarbij behorende ontwikkelingen worden steeds hogere eisen aan UWV gesteld. Om aan deze eisen te kunnen voldoen hebben de verschillende bedrijfsonderdelen diverse wensen voor gebruik van Business Intelligence en Advanced Analytics om hen te helpen effectiever, efficiënter, flexibeler en wendbaarder te werken

Doelmatigheid en gebruik huidige assets

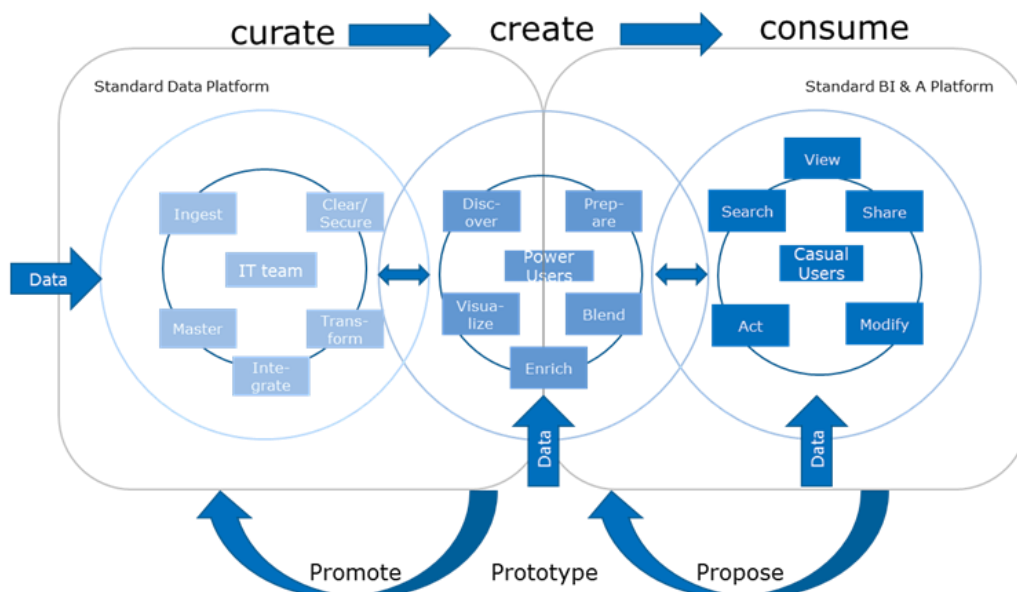
Met het ontstaan van een nieuwe situatie waar centraal de lead genomen wordt voor het invullen van de organisatiebrede Business Intelligence & Advanced Analytics behoeften, ontstaat tevens de kans om efficiëntie te vergroten en doelmatiger te gaan werken. Op de volgende onderwerpen is mogelijk efficiëntie te behalen:

1. Het inzichtelijk maken/krijgen van het gebruik van de huidige Business Intelligence & Advanced Analytics functionaliteit en strakkere sturing hierop.
2. Het inzichtelijk maken/krijgen van Life Cycle Management van huidige Business Intelligence & Advanced Analytics functionaliteit (nieuwe functionaliteit en innovaties) en sturing hierop.
3. Rationalisatie van de huidige middelen en leveranciers binnen het Business Intelligence & Advanced Analytics domein.
4. Inzichtelijk maken van nut en noodzaak en minimaliseren van decentrale omgevingen.
5. Optimalisatie van organisatie van en alignment met Business Intelligence & Advanced Analytics stakeholders.
6. Optimalisatie van positionering van de Business Intelligence & Advanced Analytics business proceskant voor bedrijfsvoering.
7. Een duidelijke en objectieve onderbouwing van de business waarde en total cost of ownership.
8. Implementatie van een centraal regiemodel ('hub and spoke')

2.2. Doelstelling en toekomstige situatie ("to-be")

UWV wenst een volgende stap te maken qua architectuur en het gebruik van data. We denken hierbij aan het volgende:

Business Intelligence & Analytics (selfservice) proces is gebaseerd op collectieve bi-directionele en iteratieve 'workflows'.



"A Reference Architecture for Self-Service Analytics" (Eckerson Group, September 2016)

In gezamenlijkheid 'creëren' en 'beheren' eindgebruikers en ontwikkelaars een selfservice Business Intelligence en - analyseomgeving, die gegevens integreert en verfijnt voor consumptie. De omgeving bestaat uit bi-directionele en iteratieve 'workflows' waarmee verschillende type eindgebruikers, gegevens kunnen verfijnen en verrijken om snel aan hun informatiebehoeften te voldoen.

Van links naar rechts stromen gegevens van bron naar doel, en wordt het 'prototype' verfijnd en samengesteld naarmate het dichterbij zakelijke eindgebruikers komt. Ervaren zakelijke eindgebruikers ('power user') nemen deel aan het iteratieve voortbrengingsproces, voor zowel gegevenspreparatie als het maakproces voor informatieproducten en - modellen. Standaard zakelijke eindgebruikers ('casual user') consumeert de informatieproducten en modellen en handelt op basis van de resultaten.

Van rechts naar links is een belangrijke tegenovergestelde stroom waarbij zakelijke eindgebruikers de vereisten terugvoeren naar de beheer- en (co-)creatieprocessen na het analyseren van gegevens en resultaten in informatieproducten. En ontstaan er op basis van feedback nieuwe 'prototype' informatieproducten en -modellen door ervaren eindgebruikers ('power user') die beschikbaar worden gesteld aan standaard eindgebruikers ('casual user') om te bekijken en verfijnen.

Met deze RFI is UWV voornemens om de toekomstige situatie ('to-be') te finetunen en een beeld te krijgen van de roadmap (randvoorwaarden, capabilities en sourcing) hier naartoe.

2.2.1. Kenmerken functionaliteit

- 1) De oplossing wordt voor UWV een gemeenschappelijke voorziening.
- 2) De oplossing wordt doeltechnologie voor Business Intelligence en Advanced Analytics;
 - a. Security - faciliteiten voor beveiliging van het platform, administreren van gebruikers, auditing van platform toegang en authenticatie.
 - b. Manageability - faciliteiten voor het volgen van het platformgebruik en het reguleren hoe gegevens worden gedeeld en door wie.
 - c. (Cloud) Analytics - mogelijkheden voor het bouwen, deployen en beheren van analyse toepassingen in de cloud gebaseerd op data opslag zowel in de cloud als on premise.
 - d. Data source connectivity - faciliteiten voor gebruikers om te verbinden met datasets, die te bevragen en naar binnen te halen en performance daarvan te optimaliseren.
 - e. Data preparation - ondersteuning voor knippen/plakken, door gebruiker benoemde combinaties van data uit verschillende bronnen, de creatie van analytische modellen (zoals door gebruiker gedefinieerde metingen, verzamelingen, groepen en hiërarchieën)

- f. Catalog - mogelijkheid tot het automatische genereren en reinigen van een doorzoekbare catalogus met analytische inhoud, om het voor de analytisch consumenten eenvoudiger te maken om te weten welke inhoud beschikbaar is.
 - g. Automated insights - kern eigenschap van 'augmented analytics': de toepassing van machine learning technieken om automatisch bevindingen te genereren voor de gebruikers (bijvoorbeeld de aanwijzen van de belangrijkste attributen in een dataset).
 - h. Data visualization - Ondersteuning voor in hoge mate interactieve dashboards en onderzoek van data door manipulatie van kaart/grafiek afbeeldingen.
 - i. Data storytelling - Mogelijkheid om visualisatie van interactieve data te combineren met narratief technieken om analytische content te kunnen aanbieden in presentatievorm die overtuigend is en eenvoudig te begrijpen voor beslissers.
 - j. Natural language query (NLQ) - mogelijkheid voor gebruikers om data en analytische content te bevragen met woorden die worden gesproken of ingetikt in een zoekveld.
 - k. Natural language generation (NLG) - automatische creatie van taalkundig rijke beschrijvingen van antwoorden, data en analytische content. (in de context van analytics: als de gebruiker interacteert met de data veranderd automatisch het narratief die bevindingen verklaard en de betekenis van kaarten/grafieken en dashboards)
 - l. Reporting - mogelijkheid om uitgebreide en gedetailleerde rapportages te maken en distribueren op ingeroosterde basis.
 - m. Problem and business context understanding - doorgronden van problemen en business context
 - n. Data exploration - het onderzoeken van data
 - o. Feature engineering - Specifieke data preparatie technieken om input datasets te laten voldoen aan de eigenschappen die een algoritme vereist, t.b.v het trainen van een machine learning model.
 - p. Model creation and training - creatie en trainen van modellen
 - q. Model testing - testen van modellen
 - r. Deployment - deployment van modellen
 - s. Monitoring - het monitoren van de werking van de modellen
 - t. Maintenance - onderhoud op modellen en platform
 - u. Data and model governance - beheer en toezicht op data en modellen
 - v. Explainable artificial intelligence - uitlegbare toepassing van kunstmatige intelligentie
 - w. Business value tracking - monitoren van veranderingen in de metriecken en meetwaarden van business valuechains
 - x. Collaboration - faciliteiten voor samenwerking
 - y. (Proces)Mining - wensen specifiek m.b.t. proces- en tekstmining functionaliteit
 - z. Licentiemodel - het door de leverancier gehanteerde licentiemodel m.b.t. de analyse omgeving
 - aa. Opleidingen - wensen met betrekking tot beschikbare opleidingen m.b.t. de analyse omgeving
 - bb. Gebruiksvriendelijkheid - wensen van algemene aard met betrekking tot gebruiksvriendelijkheid van de aangeboden functionaliteit.
- 3) De oplossing ondersteunt maximaal de benodigde workflow typen (inclusief governance) voor governed en selfservice voortbrenging. De oplossing ondersteunt maximaal samenwerking tussen actoren en hergebruik van producten in voortbrenging.

2.2.2. Kenmerken connectiviteit

- 1) De oplossing dient naadloos koppelbaar te zijn met het Infosphereplatform voor ontsluiting van brondata en metadata.
- 2) De oplossing is open en uitbreidbaar, waarbij functionaliteit kan worden toegevoegd, ook al zit deze niet in de kern.
- 3) De oplossing moet gemakkelijk naadloos producten, componenten en omgevingen kunnen invoegen in bestaande processen en integreren met bestaande middelen.
- 4) De oplossing ondersteunt zo breed mogelijke, marktconforme en open standaarden voor connectiviteit.
- 5) De oplossing moet naadloos koppelbaar zijn met de UWV-voorzieningen voor authenticatie en autorisatie (bijv. Active Directory) en zero-trust mogelijkheden.

2.2.3. Kenmerken infrastructuur

- 1) De producten en data opslag van het platform moet instelbaar zijn met spreiding naar keuze over 'on premise' tot 'private cloud' inclusief hybride vorm.

2.2.4. Kenmerken organisatie

- 1) De oplossing dient schaalbaar te zijn en mee te kunnen groeien met de ontwikkelingen van de UWV-organisatie en best-practices.

2.2.5. Kenmerken commercieel

- 1) De toekomstige partner ontzorgt en neemt ownership van de vraagstelling.
- 2) Omdat UWV nog geen keuzes heeft gemaakt in de wijze van organiseren zoeken we ook inzicht in de mogelijkheden bij een organisatievorm volgens het principe "voordoen, samendoen, zelf doen".
- 3) De toekomstige partner maakt keuzes op basis van aantoonbare "business benefits".
- 4) Er dienen zo veel mogelijk gestandaardiseerde diensten en producten gebruikt te worden.
- 5) De oplossing dient zoveel mogelijk duurzaam (denk aan "green software") en doelmatig (reduce>reuse>recycle) te zijn.
- 6) De voor de oplossing benodigde expertise is voldoende in de markt beschikbaar.

3. Vragen

3.1. Marktentwikkelingen

1. Wat denkt u dat een moderne datagedreven organisatie moet kunnen doen op het gebied van Business Intelligence en Advanced Analytics?
2. Hoe ziet een moderne datagedreven uitvoeringsorganisatie eruit?
3. Welke bijbehorende organisatiemodellen en implementatiestrategie werken volgens u het best?

3.2. Context en toepasbaarheid UWV

4. Welke aanvullingen en/of aanbevelingen zou u doen in relatie tot de 'to-be'-situatie? Waar kan UWV zijn in 3 en 5 jaar met uw hulp?
5. In algemene zin, welke roadmap zou u voorstellen om van de beschreven as-is naar de to-be situatie te komen? Heeft u hierbij praktijkvoorbeelden?

3.3. Scope en dienstverlening

6. Kijkend naar de gehele scope, uitgangspunten en gewenste ontzorging, hoe zou u de inrichting van dit vraagstuk vormgeven (best-of-breed, best-of-suite, integrator of wellicht een combinatie) en waarom? Welke voor- en nadelen ziet u en waar zou uw organisatie kunnen ondersteunen?
7. Hoe zou u borgen dat een oplossing toekomstbestendig is én blijft?
8. Heeft u bij andere organisaties soortgelijke oplossingen geïmplementeerd?

3.4. Architectuur en techniek

9. Hoe ziet u data ethiek en 'responsible' AI en hoe zou u dat borgen?
10. Hoe borgt u het principe van 'non-discrimination by design'?
11. Hoe zou u borgen dat transparantie, accountability en eerlijkheid bij uitkomsten zijn gegarandeerd?
12. Hoe gaat uw oplossing om met AVG, 'privacy by design' en 'security by design'?
13. Wat is uw visie op CI/CD en logging en monitoring?
14. Welke ontwikkelingen ziet u op het gebied van selfservice concepten?

3.5. Besturing en financiën

15. Kunt u voor de toekomstige situatie uitleggen hoe uw oplossing UWV beheersmatig kan ontzorgen en op welke wijze welke componenten/capabilities hiervoor worden gebruikt?
16. Hoe zou u voorstellen om tot een succesvolle implementatie/roll-out realisatie van de to-be te komen?
17. Welk total cost of ownership-model (TCO) zou u aanbevelen en welke componenten zou u in de TCO meenemen?
18. Hoe zou u de bedrijfswaarde (business benefits) kwantificeren en meenemen in een vergelijking (denk bijvoorbeeld ook aan gebruikersgemak en -inspanning)?
19. Heeft u referenties waarbij u als "trusted partner" (een) organisatie(s) van vergelijkbare complexiteit en omvang een soortgelijke oplossing succesvol geïmplementeerd heeft?
20. Hoe zou u flexibiliteit borgen (denk aan toekomstige nieuwe en/of gewijzigde behoeftes) in relatie tot een mogelijke (Europese) aanbesteding?
21. Levert uw organisatie alleen een eigen product of is uw organisatie tevens in staat om diensten van derden te leveren en integreren (integrator rol)?
22. Hoe helpt u bij de verduurzaming van IT? Denk bijvoorbeeld aan het terugnemen/terugkopen van gebruikte licenties, inzetten van gebruikte licenties etc.
23. Hoe kan UWV zo veel mogelijk standaardiseren combineren met incidenteel gebruik van specialistische oplossingen?
24. Wat zijn de mogelijkheden qua keuze in kosten sturing (e.g. CPU, datatransitie) en gebruik verschillende processor typen (e.g. CPU, GPU)? Welke andere kostendrijvers identificeert u en adviseert u UWV om rekening mee te houden?

Volg ons



UWV © 2021

