

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 9 november 2021 EU-aanbesteding 'Inhuur Flexibele arbeidskrachten'

nr.	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	Antwoord
1	Beschrijvend document, paragraaf 6.1	17	In het aanvraagprotocol beschrijft u dat Opdrachtnemer binnen 2 werkdagen maximaal 3 C.V.'s levert. Gezien de huidige arbeidsmarkt met schaarste, zijn 2 werkdagen aan de krappe kant voor een zorgvuldige werving. Ben u bereid om deze termijn te <u>verruimen naar 3 werkdagen</u> ?	Ja, een termijn van drie werkdagen is akkoord.
2	Beschrijvende document, paragraaf 7.1.2	20	In eisnummer 137 wordt aangegeven dat Opdrachtnemer een VOG moet toetsen, voordat een kandidaat wordt aangeboden. Hiervoor staan twee werkdagen. Een VOG-aanvraag duurt echter vaak 5 werkdagen. Kunt u ermee akkoord gaan dat een geldig VOG bij aanvang van de opdracht aanwezig is?	Ja, dit is akkoord.
3	Beschrijvende document, paragraaf 7.1.2	20	Eis 145 betreft kosteloze overname. Kunt u aangeven hoe vaak u de afgelopen 3 jaar kandidaten heeft overgenomen?	De afgelopen 3 jaar zijn 18 kandidaten overgenomen.
4	Beschrijvende document, paragraaf 7.1.2	21	In eis 146 geeft u een beschrijving van de vergoeding als overname van de kandidaat eerder dan 520 uur plaatsvindt. Het is ons niet helemaal duidelijk wat u met bedrijfstarief bedoelt. Kunt u dit toelichten en de vergoeding verduidelijken middels een rekenvoorbeeld?	De bedrijfsfee betreft het uurtarief dat door Opdrachtnemer in rekening wordt gebracht. Als na 420 uur een kandidaat wordt overgenomen en het uurtarief bedraagt 50 euro, dan bedraagt de vergoeding 100 x 50 euro. Tevens verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 14.
5	Beschrijvende document, paragraaf 7.1.2	21	In eis 152 geeft u aan dat de aangeboden tarieven/omrekenfactor all-inclusief zijn. Kunt u bevestigen dat dit niet geldt voor de overwerktoeslag en TOD en deze exclusief zijn?	Er wordt binnen de BSGR alleen binnen de reguliere kantoortijden (7.00 -19.00) en op werkdagen gewerkt. Er wordt niet in onregelmatige dienst gewerkt. Overwerktoeslag en/of TOD is niet aan de orde.
6	3.6	7	Begrijpt inschrijver dat kerncompetentie 1 en 2 door een referent kan worden afgegeven en daarmee maar één referentie nodig is?	Ja, dit is correct.
7	3.10	9	Dient inschrijver ook de inschrijving (zip bestand) via wetransfer in de cc te sturen aan m.aarssen@bsgr.nl ?	Nee, de inschrijving hoeft alleen naar meveenstra@casema.nl verstuurd te worden.
8	5.2	15	Opdrachtgever geeft een subwegingsfactor van 500 (fase1) bij gunningscriterium prijs. Inschrijver vraagt zich af waarom Opdrachtgever voor fase 1 een 5x hogere wegingsfactor hanteert?	Dit is omdat de Opdracht hoofdzakelijk uit 'fase 1' bestaat, en dus 'fase 2' veel minder vaak voorkomt,.

nr.	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	Antwoord
9	7.1.3 (152)	21	Opdrachtgever stelt in (153) dat reiskosten in het tarief dient te zijn opgenomen. In 166 stelt opdrachtgever dat conform NBBU CAO reiskosten 1-op-1 mogen worden doorbelast. Kan inschrijver ervan uit gaan dat reiskosten sepeeraat 1 op 1 mogen worden doorbelast en niet in het tarief/omrekenfactor hoeft worden opgenomen?	Ja, hier mag u van uitgaan.
10	7.1.3.(166)	22	het is inschrijver niet geheel duidelijk of kosten voor aanvraag VOG voor rekening zijn van inschrijver of mogen worden doorbelast?	Kosten voor de VOG mogen worden doorbelast.
11	prijzenblad	1	Opdrachtgever geeft aan dat de omrekenfactor vast is voor twee jaar. Mag inschrijver ervanuit gaan dat als er van uit rechtswege veranderingen plaatsvinden in de cao, pensioen, sociale lasten en/of belastingen deze mogen worden doorgevoerd in de omrekenfactor? Uiteraard zal inschrijver middels polisbladen, beschikkingen en CAO publicaties aantonen dat er wijzigingen hebben plaatsgevonden.	Ja, in de door u genoemde gevallen is dat akkoord.
12	5 procedure	13	Wil opdrachtgever benoemen welke functionarissen plaatsnemen in het beoordelingsteam?	Vooralsnog bestaat het beoordelingsteam uit het afdelingshoofd Heffen en I&I, P&O coördinator en P&O secretariael medewerker.
13	6.1 aanvraagprotocol	16	Staat opdrachtgever open voor een verdere digitalisering van het gehele selectie- en plaatsingsproces dan hier beschreven?	Ja, dit is na gunnig bespreekbaar.
14	art 145 en 146	21	Opdrachtgever geeft aan dat het een flexibele uitzendkracht na 520 gewerkte uren kosteloos kan overnemen. In de huidige (krappe) arbeidsmarkt zijn er hogere kosten voor werving noodzakelijk. Hierdoor is een terugverdienperiode van 520 uur erg laag en creëert een onnodig hogere omrekenfactor. Staat opdrachtgever ervoor open om deze te verschuiven naar 1040 gewerkte uren? Of een het aantal over te nemen flexibele arbeidskrachten vanaf 520 uur op jaarbasis te maximeren?	BSGR is bereid het aantal uren waarna een uitzendkracht kosteloos mag worden overgenomen te verhogen van 520 naar 600 uur.

nr.	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	Antwoord
15	Algemeen		Als opdrachtgever vraagt u inschrijver een realistische inschrijving te doen, kunt u daarom aangeven wat de ingehuurde uren zijn geweest over de afgelopen drie jaar?	Op basis van de historie bedraagt het aantal ingehuurde uren ongeveer 20.000 voor de afgelopen 3 jaar. De op pagina 16 van het Beschrijvend document genoemde uren per jaar van 15.000 betreft een foutief aantal. Dit moet 7000 uur op jaarbasis zijn.
16	Annex 5	1	Begrijpen wij het goed dat 1 van de 2 referenties gekoppeld moet zijn aan een publieke organisatie? Maw: Als wij één referentie hebben bij een publieke organisatie, hoeft de andere referentie niet perse van een publieke organisatie af te komen?	Nee, niet akkoord. Beide kerncompetenties dienen bij een publieke organisatie te zijn uitgevoerd. Indien beide kerncompetenties bij één organisatie zijn uitgevoerd, voldoet dat ook.
17	Annex 5	1	De te werven profielen zijn vrij algemeen van aard. Hiervoor is specifieke ervaring met het werven voor een publieke organisatie in onze opinie niet van meerwaarde. Bent u bereid deze eis voor beide referenties te laten vervallen?	Zie het antwoord op vraag 16. Zie daarnaast ook de bijlage die bij deze Nota van Inlichtingen is gepubliceerd met voorbeelden van profielen.
18	3.10 beschrijvend document	9	Kunt u aangeven welke personen deel uitmaken van de beoordelingscommissie?	Zie het antwoord op vraag 12.
19	Beschrijvend document, hoofdstuk 8	24	U geeft aan behoefte te hebben aan een pool van kandidaten. Kunt u via functienamen specificeren welke functies dit betreft?	Zie de bijlage die bij deze Nota van Inlichtingen is gepubliceerd met voorbeelden van profielen.
20	Beschrijvend document, hoofdstuk 8	24	In hoeverre heeft u te maken met piekperiodes en/of projecten en voor welke functies in welke periode verwacht u dan onze dienstverlening nodig te hebben?	Er wordt een constante dienstverlening gevraagd. Specifieke piekperiodes en projecten worden vooralsnog niet verwacht.
21	Beschrijvend document, hoofdstuk 8	24	Wat is de gemiddelde inleentermijn van de huidige flexkrachten?	Het gemiddelde voor de verschillende functies bedraagt tussen de 500 en 600 uur.
22	Beschrijvend document, hoofdstuk 8	24	Is er een wens tot migratie van uw zittende populatie aan flexkrachten?	Nee, hier is geen specifieke wens voor.
23	Doel en omvang van de aanbesteding	16	U geeft een schatting af van een inleenvolume van 15000 uur per jaar, kunt u het inleenvolume van 2021 tot heden in uren uitdrukken incl verdeling in functienamen?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 15. Van de genoemde 7000 uur betreft het ongeveer 45% medewerker Heffen, 45% Medewerker I&I, 10% overig.
24	Doel en omvang van de aanbesteding	16	U geeft aan met 1 leverancier in zee te willen gaan, via welke partij(en) is uw huidige flexibele schil georganiseerd?	De Opdracht wordt op dit moment uitgevoerd door één Opdrachtnemer. Welke dit is achten wij niet relevant voor de Inschrijving,

nr.	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	Antwoord
25	Prijzenblad, Annex 2	Annex 2	U geeft aan 1 omrekenfactor te willen ontvangen, kunnen wij hier uit opmaken dat u alleen kantoorfuncties uitvraagt of dienen wij rekening te houden met aanvragen voor logistiek personeel?	Zie de bijlage die bij deze Nota van Inlichtingen is gepubliceerd met voorbeelden van profielen.
26	Beschrijvend document, Tijdsplanning, paragraaf 3.11	9	U geeft aan dat er één vragenronde is, het is gebruikelijk dat er na beantwoording van de vragen ruimte is tot vervolgvragen. Kunt u meegaan in ons verzoek om een 2e vragenronde beschikbaar te stellen of de mogelijkheid bieden per mail onze eventuele vervolgvragen te stellen?	Er is in principe één vragenronde. Eventuele vervolgvragen mogen gesteld worden onder twee voorwaarden: 1. De vragen dienen bij voorkeur binnen een week na publicatie van NvI 1 bij ons binnen te zijn, en 2: het staat BSGR vrij een selectie te maken van de te beantwoorden vervolgvragen, of vragen in het geheel niet meer in behandeling te nemen. Dit op basis van relevantie en eerder beantwoorde vragen.
27	Bijlage 1 Algemene_inkoopvoorwaar den_BSGR_2016, 18.2	11	U wenst een betalingstermijn van 30 dagen. Een betalingstermijn van 30 dagen betekent een langere voorfinanciering door opdrachtnemer. Gaat u akkoord met een betalingstermijn van 14 dagen?	Nee niet akkoord. De Algemene Inkoopvoorwaarden geven geen onredelijke termijn aan. In de praktijk worden betalingen gedaan zodra de factuur is gefiatteerd. In 95% van de gevallen betekent dit binnen 14 dagen betaald.
28	Bijlage 1 Algemene_inkoopvoorwaar den_BSGR_2016,18.3	11	In artikel 18.3 spreekt u over betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en binnen een reclamatie tijd van 30 dagen zijn gemeld bij opdrachtnemer voor opschorting in aanmerking komen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Ja, dit kunnen we bevestigen.
29	Bijlage 1 Algemene_inkoopvoorwaar den_BSGR_2016, 23.6	15	In artikel 23.6 wordt gesproken over gedeeltelijk of volledig betalen op de G-rekening. Beursgenoteerde uitzendondernemingen die in Nederland actief zijn, kunnen als alternatief voor het storten op de G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van de loonheffingen en omzetbelasting. De Belastingdienst geeft aan uitzendondernemingen die de vereiste zekerheid hebben gesteld jaarlijks een verklaring af. Onze organisatie is in het bezit van een dergelijke verklaring. Indien u dat wilt, kunnen wij u de benodigde documentatie overhandigen. Kunt u instemmen met dit alternatief?	Ja, dit is akkoord.

nr.	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	Antwoord
30	Beschrijvend document def 6 oktober, PVE 127	19	Het genereren van de nadere overeenkomst van opdrachtnemer kent een automatisch karakter, en daardoor een vaste opmaak. Wij vermelden de volgende gegevens standaard op onze nadere overeenkomsten: - Contactpersoon bevestiging in de aanhef - Naam flexwerker & geboortedatum - Legitimatietype en documentnummer - Werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het bedrijf) - Start- en einddatum - Werktijden, arbeidsomvang & functie - Beloningsregeling(CAO) & inschaling - Uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van dit tarief - Vaste vergoedingen Zou u hiermee akkoord kunnen gaan?	Ja, dit is akkoord.
31	Beschrijvend document def 6 oktober, PVE 132	20	In eis 132 vermeldt u het goedkeuren van urenverantwoordingen met betrekking tot de in de betreffende week door de Flexibele arbeidskracht(en) verrichte werkzaamheden. Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren controleren?	Ja, dit is akkoord.
32	Beschrijvend document def 6 oktober, PVE 159	22	In eis 159 vermeldt u dat iedere factuur voorzien moet zijn van de juiste kostenplaats. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat de kostenplaats vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen?	Ja, dit bevestigen wij.

nr.	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	Antwoord
33	Beschrijvend document def 6 oktober, PvE 160 + 133	22+ 20	U eist een maximale termijn van 5 werkdagen voor het factureren van de geleverde dienst. Opdrachtnemer factureert vrijwel altijd binnen 1 tot 6 weken. Echter het kan in uitzonderlijke gevallen voorkomen dat facturen (door bijvoorbeeld correcties) toch later worden aangeleverd. Opdrachtnemer probeert dit uiteraard te voorkomen, maar wettelijk gezien geldt een termijn van vijf jaar. Kunt u de eis aanpassen gezien deze wettelijke bepaling?	Na de dag van goedkeuring door de BSGR van de geleverde dienst (wekelijks of maandelijks) zal afhankelijk van de factureringsperiodiciteit (wekelijks of maandelijks) een maximale termijn worden aangehouden van 5 werkdagen tenzij dat facturen worden aangeleverd als gevolg van correcties.
34	ALgemene voorwaarden, artikel 4 lid 3	5	In dit artikel stelt u onder andere dat uit de overeenkomst voortvloeiende rechten niet zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring aan derden mogen worden overgedragen. Inschrijver maakt onderdeel uit van een Holding en voor het optimaal financieren van het werkkapitaal, wil zij de optie behouden om haar vorderingen (facturen) aan derden te kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, aan een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. U kunt in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijven betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en zult derhalve geen hinder ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?	Het is zoals het er staat. E.e.a. kan gebeuren zodra voorafgaande schriftelijke goedkeuring is gegeven. Dat gebeurt dus niet in algemene zin vooraf.
35	algemene voorwaarden, artikel 4 lid 5	5	Van vrijwaren door Opdrachtnemer is slechts sprake als de strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sanctie zijn opgelegd aan de Gemeente als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer. Bent u bereid deze toevoeging te accepteren? Zo niet, kunt u dat nader toelichten?	Ja, dit is akkoord.

nr.	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	Antwoord
36	Bijlage 3 verwerkersovereenkomst		Als Bijlage 3 heeft u een Concept Verwerkersovereenkomst toegevoegd. Daarbij lijkt u er van uit te gaan dat Opdrachtnemer Verwerker is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Echter, het betreft hier het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van arbeidsbemiddeling. In de zin van de AVG zijn zowel Opdrachtnemer als ook Opdrachtgever in het kader van de gevraagde dienstverlening aan te duiden als Verantwoordelijke. Immers hebben zij beide eigen verantwoordelijkheden en eigen wettelijke grondslagen om de persoonsgegevens van flexibele arbeidskrachten te verwerken. Als Verantwoordelijke stelt zowel opdrachtnemer als opdrachtgever derhalve zijn eigen doelen en middelen vast en kan Opdrachtnemer niet worden gekwalificeerd als Verwerker in de zin van de AVG. Opdrachtnemer is dan ook van mening dat deze verwerkersovereenkomst niet van toepassing is op onze onderhavige dienstverlening. We benadrukken volledigheidshalve dat wij uiteraard zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens, zoals u kunt nalezen in ons Privacy statement en dat wij vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan met vertrouwelijke gegevens. Bent u hiermee akkoord? Indien nee, kunt u dit nader toelichten?	Het is het niet noodzakelijk om een Verwerkersovereenkomst af te sluiten met een aanbieder van in te huren personeel. Er worden vanuit de BSGR geen persoonsgegevens uitgewisseld met de aanbieder van personeel. Wel dient er met iedere ingehuurd persoon een geheimhoudingsovereenkomst te worden afgesloten.

nr.	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	Antwoord
37	Bijlage 3 verwerkersovereenkomst, artikel 4.2	2	Bent u bereid om de bepaling als volgt aan te passen?: Verwerker zal op verzoek van Opdrachtgever de naleving van haar verplichtingen op grond van deze Verwerkersovereenkomst (onder andere zoals genoemd in art. 3.) maximaal eenmaal per jaar aan een controle door een door Opdrachtgever voorgestelde en een door Verwerker goedgekeurde externe auditor laten onderwerpen, mits de audit zich beperkt tot onderhavige dienstverlening aan Opdrachtgever, de betreffende personen gebonden zijn aan een geheimhoudingsplicht, de audit geen dan wel een minimale impact zal hebben op de reguliere bedrijfsvoering van Verwerker, in maximaal 2 werkdagen zal worden uitgevoerd, de audit veilig geschiedt rekening houdend met de aard van de gegevens en zal worden uitgevoerd op kosten van Opdrachtgever. De externe auditor zal de resultaten van de controle met Verwerker delen voordat de rapportage aan Opdrachtgever zal worden toegestuurd, teneinde Verwerker in de gelegenheid te stellen haar zienswijze op de rapportage te geven. De zienswijze van Verwerker zal in de eindrapportage worden opgenomen. Indien en voor zover de controle uitwijst dat de naleving door Verwerker op één of meer onderdelen tekortschiet, zal Verwerker concrete voorstellen doen ter verbetering daarvan, zo mogelijk in het kader van zijn continue verbeterprogramma.	Het is het niet noodzakelijk om een Verwerkersovereenkomst af te sluiten met opdrachtnemer. Er worden vanuit de BSGR geen persoonsgegevens uitgewisseld met de aanbieder van personeel. Wel dient er met iedere ingehuurd persoon een geheimhoudingsovereenkomst te worden afgesloten.
38	verwerkersovereenkomst, 4.7	3	Bent u bereid dit artikel als volgt te formuleren?: Verwerker zal bijstand verlenen bij het vervullen van wettelijke verplichtingen van de verantwoordelijke t.a.v. Art 32 t/m 36 Avg. In het bijzonder zal Verwerker, op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijk en voor zover redelijkerwijs mogelijk, meewerken aan een Gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA)	Zie het antwoord op vraag 36 en 37.

nr.	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	Antwoord
39	verwerkersovereenkomst, 5.1	2	Bent u bereid de eerste zin van de bepaling te vervangen door onderstaand tekstvoorstel: De Verwerker dient Opdrachtgever onverwijld in kennis te stellen van een inbreuk op de beveiliging die nadelige gevolgen kan hebben voor de bescherming van de persoonsgegevens die hij in opdracht van Opdrachtgever verwerkt. De melding dient tijdig te worden gedaan zodat Opdrachtgever in staat is tijdig een datalek te melden bij de desbetreffende autoriteit voor persoonsgegevens.	Ja, dit is akkoord.
40	beschrijvend document, PvE 130, 158	20 + 22	Als gevolg van de WAB hebben oproepkrachten naast gewerkte uren ook recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Bent u zich hiervan bewust? Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever?	Ja, dit is ons bekend, echter BSGR werkt niet met oproepkrachten.

nr.	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	Antwoord
41	beschrijvend document, 4.8	11	In paragraaf 4.8 van het beschrijvend document stelt u dat indien Inschrijver een holding-/beheermaatschappij is of hiervan deel uitmaakt, er maximaal één dochter-/werkmaatschappij of de holding-/beheermaatschappij zelf een Inschrijving kan indienen. Deze bepaling is in strijd met de aanbestedingsregels (dit is uitgemaakt in het zgn. Assitur-arrest) waarin het juist mogelijk is om met meerdere onderdelen van een groepsmaatschappij in te schrijven zolang de inschrijvingen van beide onderdelen onafhankelijk tot stand is gekomen. Hiervoor kunt een eis opnemen dat meerdere ondernemingen van een concern zich mogen inschrijven indien zij kunnen aantonen dat zij ieder de inschrijving onafhankelijk van de andere Inschrijvers (waaronder de Inschrijvers die deel uitmaken van het concern) hebben opgesteld, en de vertrouwelijkheid hierbij in acht hebben genomen. Bent u bereid deze bepaling uit de aanbesteding te halen? Zo niet, dan ontvangt inschrijver graag u gemotiveerde antwoord hiertoe.	Ja, akkoord onder de voorwaarden die wettelijk zijn bepaald.
42	beschrijvend document, PVE 123	19	In de Corporate Governance Code is beschreven dat het bestuur van een beursgenoteerde onderneming verantwoordelijk is voor de naleving van alle relevante wet- en regelgeving en het beheersen van de risico's verbonden aan de ondernemingsactiviteiten. In het jaarverslag rapporteert het bestuur over de interne risicobeheersings- en controlesystemen. Deze dienen adequaat en effectief te zijn. Voor Inschrijver geldt dat de risicobeheersing onder andere gedaan moet worden door geen onbeperkte aansprakelijkheid danwel vrijwaringsplicht te accepteren, maar hiervoor een beperking op te nemen. Kunt u bevestigen dat deze vrijwaring onder de beperking valt van artikel 11 lid 2 Raamovereenkomst?	Nee, dit kunnen we niet bevestigen. Deze vrijwaring valt niet onder de beperking van artikel 11. lid 2 concept Raamovereenkomst.

nr.	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	Antwoord
43	Beschrijvend document, hoofdstuk 8, KW 1	24	U geeft aan behoefte te hebben aan een pool van kandidaten. Kunt u via functienamen specificeren welke functies dit betreft?	Ja, administratief medewerkers voor de functie van medewerker I&I en medewerker Heffen. Zie daarnaast ook de bijlage die bij deze Nota van Inlichtingen is gepubliceerd met voorbeelden van profielen.
44	Beschrijvend document	16	U geeft aan dat de opdracht met name uit <u>administratieve</u> functies op MBO en HBO-niveau bestaat (een enkele keer wordt een functie op WO-niveau gevraagd). De aanbestedingsdocumenten geven verder geen inzicht in de gevraagde functieprofielen. Om de daadwerkelijke inhoud van de opdracht goed te kunnen beoordelen, zou geïnteresseerde graag meer informatie willen over de meest voorkomende functieprofielen. Hiermee kunnen geïnteresseerden in de markt beter bepalen of zij kunnen voorzien in de gevraagde dienstverlening. De aard van de profielen kan namelijk bepalend voor het wel of niet inschrijven. Daarom verzoeken wij u de informatie over de meest voorkomende functieprofielen in de afgelopen jaren op korte termijn (en voor de geplande nota van inlichtingen) te verschaffen. Bent u bereid deze informatie (aantal vacatures per profiel in 2020 en 2021) aan geïnteresseerden beschikbaar te stellen?	Zie het antwoord op vraag 19 en vraag 43.