



Den Haag

NOTA VAN INLICHTINGEN 1

Datum: 2 november 2021

Behorende bij: Aanbesteding: Leveren en onderhouden van Trapliften, Kenmerk: 21.492-OCW

Deze Nota van Inlichtingen dient te worden beschouwd als een integraal onderdeel van de aanbestedingsleidraad. De gestelde vragen zoals opgenomen in deze Nota van Inlichtingen zijn letterlijk overgenomen zoals deze zijn gesteld.

Deze Nota van Inlichtingen is ter beschikking gesteld op www.tenderned.nl

Uiterste inleverdatum inschrijving : 30 november 2021 vóór 10:00 uur

Inleveradres : elektronisch via TenderNed

Historie Nota's van Inlichtingen : nr. 1 verscheen 2-11-2021 en bevatte vraag 1 t/m 21 waarvan geen vragen individueel gesteld.

Mededelingen vanuit Aanbestedende dienst

Geen

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Proces	Deadlines vragen stellen	We zien dat de planning op TenderNed niet overeenkomt met de planning in de aanbestedingsleidraad. Zo zijn er volgens de aanbestedingsleidraad 2 deadlines voor het stellen van vragen, op 26/10 en een tweede op 09/11 voor het stellen van vragen over de eerst gepubliceerde Nota van Inlichtingen. Op TenderNed is er 1 deadline voor het stellen van vragen op 09/11. Om verwarring te voorkomen verzoeken wij de aanbestedende dienst om de planningen gelijk te trekken.	In TenderNed is het slechts mogelijk om één sluitingsdatum voor het stellen van vragen in te vullen. Die datum wordt gekoppeld aan een definitieve sluiting van de vragenmodule en de fatale termijn tot sluitingsdatum van de aanbesteding. Vandaar de keuze van de Aanbestedende dienst.
2	Contract	Inschrijvers	<p>Par. 2.1: De Gemeente Den Haag wenst een Raamovereenkomst te sluiten met meerdere Opdrachtnemers, namelijk met alle partijen die voldoen aan de selectiecriteria en deze minimale kwaliteit leveren.</p> <p>(i) Uit de verstrekte informatie blijkt niet met hoeveel opdrachtnemers de gemeente een raamovereenkomst wenst te sluiten. Graag uw reactie.</p> <p>(ii) Uit de verstrekte informatie blijkt niet hoe de gemeente de deelopdrachten verstrekt aan de ene of de andere opdrachtnemer (zie bijvoorbeeld ook eis 29). Is er sprake van een minicompetitie? Is er sprake van een opdrachtnemer en spelen de andere gecontracteerde inschrijvers alleen een rol als die opdrachtnemer niet kan leveren? Graag uw reactie.</p>	<p>(i) Zoals de gemeente aangeeft in paragraaf 2.1, wordt met alle partijen die voldoen aan de selectiecriteria en de minimale kwaliteit leveren, een contract aangegaan. Het werkelijke aantal is afhankelijk van de geschiktheid en het aantal inschrijvingen.</p> <p>(ii) Er is geen sprake van minicompetitie. In hoofdstuk 9, inleidende tekst staat omschreven hoe de gemeente tot de gegunde partij komt. De gemeente gunt de deelopdrachten per casus op basis van 1) "de best passende adequate oplossing" Hier wordt bezien welke configuratie binnen de geldende regels past in die situatie. 2) van die oplossing wordt van iedere gecontracteerde de prijs bepaald aan de hand van de totaal telling van de in te zetten elementen + 4 maal de prijs van het jaarlijks all-in onderhoud van zijn Inschrijving. Degene die dan de laagste totaalprijs heeft krijgt de opdracht.</p>
3	Juridisch	Kostprijs	Hoofdstuk 8, eis 11: u stelt dat prijzen onder de kostprijs worden vermoed onrealistisch te zijn. Welke kostprijs hanteert u daarbij als norm? Wij gaan ervan uit dat onze kostprijs een andere is dan die van onze concurrentie omdat een kostprijs bedrijfsgebonden is. Wij stellen daarom voor om dit aspect te schrappen uit de opsomming. Bent u bereid dat te doen?	De aanbestedende dienst is zich ervan bewust dat de kostprijs van iedere potentiële inschrijver anders is. Mochten verschillen groot zijn tussen inschrijvende partijen en/of bij twijfel over de juistheid gaat de aanbestedende dienst dit nader onderzoeken, beginnende op basis van verificatie vragen. De gemeente schrapt deze eis niet.

4	Uitvoering	Onderhoud	Hoe wordt jaarlijks all-in onderhoud meegenomen in de gunning? Moeten we een bedrag per traplift offrenen? Of een bedrag voor de gehele overeenkomst, op jaarbasis, of op basis van 10 jaar? of wordt onderhoud helemaal niet meegenomen in de gunning?	In de prijslijst vult u een prijs voor het jaarlijks all-in onderhoud per traplift in. De gemeente gunt de deelopdrachten per casus op basis van 1) "de best passende adequate oplossing" Hier wordt gezien welke configuratie binnen de geldende regels past in die situatie. 2) van die oplossing wordt van iedere gecontracteerde de prijs bepaald aan de hand van de totaal telling van de in te zetten elementen + 4 maal de prijs van het jaarlijks all-in onderhoud van zijn Inschrijving. Degene die dan de laagste totaalprijs heeft krijgt de opdracht.
5	Uitvoering	Wijziging in uitvoering	Hoe gaat de gemeente om met een wijziging in de prijs voor een Deelopdracht? De opdrachtnemer stelt bijvoorbeeld dat een schuifstuk noodzakelijk is. Gaat de gemeente dit dan opnieuw tegen de prijslijst houden of die opdrachtnemer nog steeds de goedkoopste is?	Volgens eis 29 worden de technische en functionele eisen (voor zover mogelijk) bepaald door onze specialist. Op basis daarvan maakt de opdrachtnemer na het inmeten een offerte en tekening. Als vervolgens (of ter plaatste) blijkt dat er iets niet klopt met als gevolg meerwerk, dan dient dat (als de specialist dat ook noodzakelijk oordeelt) uitgevoerd te worden. In dat stadium is de keuze voor de Opdrachtnemer reeds gemaakt. We beoordelen op prijs en tekening en overige specificaties. Meerwerk is dan niet meer van invloed op de keuze/opdrachtverstrekking aan een specifieke opdrachtnemer.
6	Uitvoering	Prijslijst	Par. 9.1: Wat is het verschil tussen optie C en J in het overzicht van meerprijscomponenten?	C) Betreft een stalling voor de stoel (in buitengebruikstelling) wanneer de traplift in de openlucht komt te staan. J) Betreft een traplift die wel buiten staat, maar overdekt (bijvoorbeeld een Haags portiek). Bij J is een hoer voldoende.
7	Inhoud	Aanbestedingsleidraad pag 33 par 7.2.2.	Wij citeren: 'een verslag van een recente onafhankelijke audit die met goed resultaat is afgerond aan te leveren.' Bedoelt u hiermee: een onafhankelijke audit door een daartoe bevoegde 'Notified Body' / Instantie?	Ja dit is juist.

8	Inhoud	Aanbestedingsleidraad pag 33 par 7.2.2.	ISO certificaten geven zekerheid en garanderen een goede borging van bijvoorbeeld het kwaliteitsmanagement systeem. Het is voor ondernemers een grote investering om deze certificaten te behalen en te behouden. Dit staat meestal niet in verhouding tot 'gelijkwaardige maatregelen' op het gebied van bijvoorbeeld kwaliteitsmanagement. Hoe borgt de aanbestedende dienst dezelfde minimale kwalitatieve eisen bij 'gelijkwaardige maatregelen'?	De aanbestedende dienst toets de minimale kwaliteitseisen op het aanwezig zijn van: -kwaliteitssysteem met een kwaliteitshandboek, -van een kwaliteitsfunctionaris -een jaarlijkse onafhankelijke externe audit -overige aan inschrijvers toekomende (vrije) bewijsmiddelen.
9	Inhoud	Inkoopvoorwaarden art 24	U vraagt opdrachtgever om een traplift in te meten, te produceren, te installeren, te onderhouden en te demonteren. Het intellectueel eigendom hiervan is niet overdraagbaar en blijft te allen tijde eigendom van de inschrijver, immers dat is ons bestaansrecht. Wij verzoeken de aanbestedende dienst dan ook dringend artikel 24 niet van toepassing te laten zijn op deze raamovereenkomst. Is de aanbestedende dienst bereid hiervoor een schriftelijke overeenstemming op te stellen?	De aanbestedende dienst zegt (hiermee) toe dat de intellectuele eigendomsrechten op door een inschrijver geleverde producten (uitsluitend) bij inschrijver blijven. In verband met mogelijk hergebruik staat inschrijver wel toe dat de aanbestedende dienst een gebruiksrecht heeft voor het in de Aanbestedingsstukken vermelde gebruik van de traplift(en) waaronder mogelijke herplaatsing/hergebruik. De aanbestedende dienst gaat geen separate overeenkomst aan op dit onderdeel omdat zij van mening is dat de bovenvermelde werkwijze volstaat en inschrijver voldoende waarborgen geeft.
10	Inhoud	Aanbestedingsleidraad pag 43 par 98	In uitzonderlijke gevallen kan het voorkomen dat een traplift geannuleerd moet worden. Het is dan gebruikelijk dat de tot dan toe gemaakte kosten in rekening gebracht mogen worden of dat er een staffel wordt afgesproken aan de hand van aantal werkdagen na opdracht (bijvoorbeeld tot 5 werkdagen na opdracht 25% van de trapliftprijs, tot 10 dagen na opdracht 50% van de trapliftprijs en tot installatie 75% van de trapliftprijs. Hoe wenst de gemeente Den Haag om te gaan met annuleringen?	De aanbestedende dienst neemt het voorstel van vragensteller over en betaalt een vergoeding gelijk aan het voorstel voor de trapliftprijs exclusief all-in onderhoud.

11	Inhoud	Aanbestedingsleidraad pag 44 par 112	Wat voor situaties worden hiermee bedoeld? Kunt u een voorbeeld hiervan geven?	Als er relevante wets- of stelselwijzigingen zijn die van invloed zijn op de aanbestede opdracht, waaronder de leveranties of dienstverlening of de relatie Opdrachtgever-Opdrachtnemer, dan gaat de aanbestedende dienst er van uit dat de professionele inschrijver daar kennis van heeft en in voorkomend geval de aanbestedende dienst hierover informeert. Wijziging van bijvoorbeeld veiligheidsvoorschriften etc. worden geacht zondermeer door Inschrijver te worden toegepast/uitgevoerd.
12	Inhoud	Aanbestedingsleidraad pag 39 par 62	Wij willen u verzoeken deze eis te nuanceren in: 'het terugplaatsen van de leuning of het hek mits nog aanwezig in de woning.' Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst past aandachtsstreepje 4 van betreffende de eis als volgt aan: - Indien van toepassing het terugplaatsen van de trapleuning of het hek mits nog aanwezig in de bij eis 42 aangegeven ruimten;
13	Inhoud	Aanbestedingsleidraad pag 34 par 15	De Gemeente kan in bijzondere/uitzonderlijke gevallen besluiten om af te zien van een (negatieve) indexatie. Het zijn onzekere tijden voor bedrijven met steeds meer stijgende kosten. De jaarlijkse indexatie geeft ondernemers een zekerheid dat (onvoorziene) stijgende kosten ook voor de komende jaren (gedeeltelijk) gedekt zullen zijn. Het is dan ook onacceptabel dat de gemeente Den Haag in uitzonderlijke gevallen af kan zien van de jaarlijkse indexatie. Dit brengt onzekerheid voor de inschrijvers met zich mee wat doorberekend zal moeten worden in de algemene kostprijzen. Wij willen de aanbestedende dienst dan ook dringend verzoeken de ontsnappingsclausule voor het doorvoeren van de jaarlijkse indexatie te schrappen. Is dat akkoord?	Ja dat is akkoord. De ontsnappingsclausule v.w.b. de negatieve indexatie wordt geschrapt.

14	Inhoud	Aanbestedingsleidraad pag 34 par 15	De indexatie mag pas na 2 jaar worden toegepast. Met de huidige onzekere factoren in de markt op het gebied van grondstoffen, arbeid, energieprijzen etc brengt dat veel onzekerheid met zich mee om de kostprijzen voor langere tijd vooruit te bepalen. De indexatie stelt ons in staat om bij ingangsdatum vooraf reële prijzen te calculeren. Wij willen u daarom verzoeken om de indexatie na 1 jaar te mogen doorvoeren ipv 2 jaar. Is dat akkoord?	Ja dat is akkoord, indexatie vindt plaats op 1 april 2023 met als peildatum januari van dat jaar.
15	Inhoud	Aanbestedingsleidraad pag 34 par 11	Hoe gaat de aanbestedende dienst beoordelen of prijzen manipulatief of niet realistisch zijn? Wat is het referentiekader hiervoor?	Zie antwoord op vraag 3
16	Inhoud	Aanbestedingsleidraad pag 19 par 4.1.6	Welke duurzaamheidseisen worden hier mee bedoeld?	Hiermee verwijst de aanbestedende dienst onder andere naar: - eis 18 en 114 m.b.t. hergebruik van trapliften - eis 115 m.b.t. zero emissie transport Daarnaast wordt van inschrijver een inspanningsverplichting verwacht om de Opdracht op een zo duurzaam mogelijke wijze in te richten en uit te voeren.
17	Contract	Aanbestedingsleidraad pag 14 par 2.8	De Gemeente Den Haag kiest voor een relatief korte contractduur in vergelijking met andere aanbestedingsprocedures waar termijnen worden uitgevraagd van 6 tot 10 jaar. Wij willen daarom dan ook de suggestie doen om de optie tot verlengen te verruimen naar 2x 1 jaar of 2x 2 jaar. Is de aanbestedende dienst bereid om de termijn van verlenging aan te passen conform een van onze suggesties?	De aanbestedende dienst gaat niet mee in de suggestie van potentiële Inschrijver. Het betreft hier een raamovereenkomst. De zekerheid die de gemeente geeft is dat zij een periode van 3 jaar zowel de producten als de dienstverlening afneemt. Vervolgens resteert er nog 1 jaar voor verlenging.
18	Inhoud	Aanbestedingsleidraad pag 12 par 2.4	Wanneer de gebruiker de traplift na tien jaar nog gebruikt en de traplift nog aan de functionele- en technische eisen voldoet, kan de gemeente het onderhoudscontract na overleg met de leverancier verlengen. Wordt het onderhoud dan omgezet naar een preventief onderhoudscontract ?	Dat is juist. Het betreft dan een preventief contract. Voor wat betreft het correctieve deel dient voor het vervangen van onderdelen eerst een offerte te worden ingediend. Bij acceptatie van de offerte factureert de leverancier separaat. In het geval dat de gemeente de offerte niet accepteert, krijgt de Opdrachtnemer, opdracht tot verwijdering van de traplift.

19	Inhoud	Aanbestedingsleidraad pag 12 par 2.4	Het betreft het opleveren van toetsbare tekeningen en eventuele toelichtingen daarop, die voldoen aan de door de gemeente gestelde functionele-, technische- en juridische eisen. Hoe wordt geborgd dat een inschrijver dit ook echt kan uitvoeren conform de wensen van de gemeente Den Haag?	Nadat de cliënt een melding indient bij de Gemeente Den Haag, beoordeelt een specialist woningaanpassing van de gemeente de individuele situatie. Als een traplift de meest passende oplossing biedt, worden de functionele- en technische eisen (voor zover mogelijk) bepaald. Deze worden samen met de eventuele opties/aanpassingen en meerprijscomponenten gecommuniceerd met de leverancier. Indien leverancier niet kan voldoen aan de door de gemeente gestelde functionele-, technische- en juridische eisen zal de opdracht niet aan hem worden verstrekt.
20	Inhoud	Aanbestedingsleidraad pag 11 par 2.2	De Gemeente Den Haag is voornemens de Raamovereenkomst aan te gaan met alle Inschrijvers die voldoen aan alle technische specificaties. Wij vragen ons af hoe de aanbestedende dienst van plan is om dit vooraf te toetsen. De gemeente Den Haag is een omvangrijke opdracht met meer technische eisen dan gebruikelijk is. Er moeten aparte werkinstructies voor worden ingericht en technische tekeningen worden aangeleverd voor de toetsing van oa de brandweereisen. Hoe is aanbestedende dienst van plan om dit zonder een kwalitatieve beoordeling op gunningscriteria vooraf te toetsen?	In hoofdstuk 5 Beoordelingsproces staat beschreven hoe de gemeente Den Haag dit vooraf gaat toetsen. Dit wordt getoetst aan de hand van het voldoen aan hoofdstuk 6 Uitsluitingsgronden, 7 Geschiktheidseisen en 8 Gunningseisen waaronder het geboden assortiment dat voldoet aan de minimumeisen. Zie verder het antwoord bij vraag 19.
21	Inhoud	Aanbestedingsleidraad pag 10 voetnoot	In deze voetnoot staat dat alle trapliften na 10 jaar verwijderd worden. Wij nemen aan dat dit een fout is in de beschrijving van het proces aangezien we deze nieuwe werkwijze nergens anders terugzien. Is deze aanname juist?	Uw aanname is juist, niet alle trapliften worden na 10 jaar verwijderd, dat ligt aan de staat van de lift. Zie ook Leidraad 2.4 laatste alinea.