

Nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1		In hoeverre is het applicatie landschap in de procesbeschrijving aanpasbaar om te komen tot één integrale oplossing voor het re-integratieproces Werk.	Het applicatie landschap is aanpasbaar om te komen tot één integrale oplossing.
2		Welke applicaties wil men behouden en welke wil men (mogelijk) vervangen als hiervoor een beter alternatief is vanuit een integrale oplossing?	Het antwoord hierop is afhankelijk van hetgeen we leren uit de marktverkenning
3		Welke mogelijkheden zijn er om het gewenste proces verder te optimaliseren indien dit mogelijk is vanuit één integrale oplossing?	Het is mogelijk het proces te optimaliseren.
4		Welke mogelijkheden zijn er vanuit WeenerXL in het gewenste proces, indien er kortere routes naar werk mogelijk zijn met minder contactmomenten?	Deze mogelijkheden is bespreekbaar
5		Gaat WeenerXL de dialoog aan met aanbieders en/of is er een mogelijkheid om de integrale oplossing te presenteren?	Bij de aanbesteding zullen geselecteerde leveranciers de mogelijkheid krijgen hun oplossing(en) te presenteren.
6		In hoeverre is het wenselijk dat de inburgeringsroutes vanuit de integrale oplossing inhoudelijk zijn uitgewerkt (o.a. naar leefgebied activering tools, participatietrajecten met leermiddelen, MBO en branche gerichte leerroutes)?	Met de huidige kennis is deze wens nog niet aanwezig, maar we staan open voor de mogelijkheden.
7		In hoeverre is het wenselijk dat de werkgever ook kan inloggen, de etalage met kandidaten kan inzien en toegang heeft tot leermiddelen voor de uitvoering van (erkende) leerwerktrajecten en certificering. En op harde als zachte criteria kandidaten kan zoeken en matchen.	Dit is niet wenselijk, dit is regionaal ingeregeld.
8		In hoeverre is het wenselijk dat opleidingsinstellingen en branches zijn geïntegreerd in de applicatie, dit om certificering van erkende werkfit en leerwerktrajecten te vereenvoudigen ook qua AVG wetgeving.	We horen graag over de mogelijkheden van de oplossingen en de afweging om deze functionaliteit wel of niet in te zetten.
9	Algemeen	In hoeverre is het in dit stadium wenselijk dat we een bijlage toevoegen ter verduidelijking hoe wij het proces vanuit een integrale oplossing ondersteunen met onze software?	Dat is in dit stadium nog niet wenselijk
10	Paragraaf 2.2	In 2.2 Visie en uitgangspunten wordt aangegeven dat de klanten maximale regie en transparantie krijgen in hun ondersteuningsproces. Hoe zien jullie deze zelfregie in relatie tot de ondersteuning en professionaliteit van de klantmanagers in het toekomstig werkproces?	De klant moet beschikking krijgen over een klant dossier. De klant moet zijn gegevens kunnen wijzigen/aanpassen en inzicht krijgen in zijn gegevens en dossier (documenten). Ook moet de klant documenten kunnen aanbieden. Daarnaast moet een klant (op verzoek) inhoudelijk kunnen reageren op een voorstel en deze kunnen ondertekenen.

11	Algemeen	Kunnen jullie aangeven wat de verwachte scope wordt van de aanbesteding? Welke diensten is 's-Hertogenbosch voornemens aan te besteden in relatie tot het gewenste Proces Werk?	De scope is aangegeven in de reeds verstrekte documenten.
12	Algemeen	Uit het procesoverzicht valt op te maken dat de gemeente gebruik maakt van een aanbieder op het vlak van de loonwaardemethodiek. Met de uniformering loonwaarde sinds 1 juli jl. hebben diverse leveranciers hun systemen in lijn gebracht met de nieuwe landelijke methodiek. Wij zijn benieuwd of Loonwaarde onderdeel zal uitmaken van het integrale vraagstuk 'Klantvolgsysteem Werk' binnen de kaders van een eventuele aanbesteding.	Nee, loonwaarde is een regionaal contract.
13		Valt de uitvoering van de WSW ook onder deze marktconsultatie?	Nee, deze valt niet binnen de marktconsultatie.
14		Wilt u met alle huidige systemen (zoals in document genoemd: Civision, Competensys, Compas, Agendaplanner) blijven werken?	Het applicatie landschap is compleet aanpasbaar om te komen tot een integrale oplossing.
15	eenmalig registreren, klant in regie	Uit het gewenste processchema is het voor ons niet duidelijk wanneer het proces begint. Begint het proces zoals dat in het processchema is weergegeven als een kandidaat een uitkering aanvraagt of later? Indien later waar dan in het proces?	Op het moment dat de klant de uitkering aanvraagt begint het proces.
16		Mocht het zo zijn dat het proces start op het moment van aanvraag van de uitkering hoe ziet dan uw gewenste proces eruit? Met welke systemen dienen we dan te koppelen? In hoeverre dient een cliënt dan zelf al in kader van rechtmatigheid zelf aan de slag te kunnen en is het wenselijk dat dan ook al de kandidaat in kader van doelmatigheid aanvullende vragen kan beantwoorden?	Het gewenste proces is beschreven in de geleverde procesbeschrijving. Met welke systemen er koppeling gelegd moet worden ligt aan de aanbieder van de oplossing. Rechtmatigheid wordt uitgevoerd met de oplossingen OIS-R4 voor het innemen van de aanvraag en Civision-samenlevingszaken voor de levering en valt buiten deze marktverkenning
17		In het processchema is er ook sprake van overdracht naar het WSP. In hoeverre is het wenselijk als het opgebouwde profiel 'te koppelen' is met het profiel van het WSP (TalentUit)?	Het antwoord hierop is afhankelijk van hetgeen we leren uit de marktverkenning
18		Waar ziet u binnen uw beschreven proces de aansluiting met de nieuwe wet inburgering. Doelgroep en regiemogelijkheden zijn hier verschillend?	We willen graag de mogelijkheid binnen de oplossing verkennen.

19		Om klant in regie te krijgen is het noodzakelijk om management in control te hebben. Op deze manier kan men verantwoorden en sturen. Is dat onderdeel van het gewenste proces?	We willen graag de mogelijkheid binnen de oplossing verkennen.
20		Wilt u dat onder 2.3 genoemd aansluiting maken met het VUM programma?	We willen graag de mogelijkheid binnen de oplossing verkennen.
21		Hoe wilt u uw matchinggegevens inrichten? Lokaal, regionaal of landelijk?	Lokaal noodzakelijk en wenselijk om de informatie te kunnen verbreden indien mogelijk.
22		Wilt u ook overzichten/ koppelingen met onderwijs of stageplatformen?	Nee.
23		Een standaard klantvolgsysteem is vaak een passief platform, wij denken dan ook dat u zoekt naar een actief platform. Wat zou daar allemaal in moeten zitten?	We willen graag de mogelijkheid binnen de oplossing verkennen.
24		Wilt u ook koppelingen met andere afdelingen binnen de gemeente?	We willen graag de mogelijkheid binnen de oplossing verkennen. Het zou dan gaan om een koppeling met de uitvoerende afdeling "inkomensverstrekking PW"