

Eerste nota van inlichtingen

Datum	18 juni 2021
Aantal vragen	52

Nr.	Document	§ / Eis / Artikel	Vraag
1	Aanbestedingsleidraad	1.2.1 blz. 5	Hoe is/zijn uw datawarehouse(s) opgezet en ingericht?
In het datawarehouse van team ABD worden alle (ruwe/onbewerkte) onderzoeksdatasets opgeslagen. Team ABD zorgt voor het centrale databeheer van onderzoeksgegevens. Het voert te ver om gedetailleerd in te gaan op de opzet en inrichting van het DWH.			
2	Aanbestedingsleidraad	1.2.1 blz. 5	Wordt elk van de vijf enquêteonderzoeken in deze aanbesteding op dit moment uitgevoerd door een ander onderzoeksbureau? Zo nee, kunt u aangeven hoeveel onderzoeksbureaus in totaal betrokken zijn bij de uitvoering van de huidige vijf enquêteonderzoeken?
Alle genoemde onderzoeken worden nu door een (1) onderzoeksbureau uitgevoerd.			
3	Aanbestedingsleidraad	1.2.1 blz. 5	Worden op dit moment de jaarlijkse onderzoeken 'Kans op werk' en 'Kans op een stage/leerbaan' tegelijkertijd uitgevraagd via een enquête?
Nee, die worden afzonderlijk uitgezet.			
4	Aanbestedingsleidraad	1.2.1 blz. 5	In de voetnoot wordt een "pilot directe bevraging studenten" vermeld en dat deze mogelijk periodiek worden benaderd 'via data-uitwisseling met onderwijsinstellingen'. Aangezien de 5 genoemde onderzoeken op dit moment geen verdere bevraging onder studenten betreffen en de tekst bovenaan blz. 5 erop duidt dat ook onderzoek onder studenten deel kan gaan uitmaken van de opdracht, zouden we graag meer over deze pilot willen weten. De beschrijving 'data-uitwisseling met onderwijsinstellingen' duidt namelijk niet op directe bevraging maar bevraging via de instellingen. Wat houdt de pilot precies in? Betreft de data-uitwisseling gegevensvoorziening (bv aanlevering van emailsadressen) door de instellingen of aanlevering van bij studenten verzamelde data?
Studenten worden op dit moment wel bevroegd, maar getrap via de praktijkopleider. Voor de pilot hebben deelnemende onderwijsinstellingen data gedeeld met het onderzoeksbureau. De data uitwisseling betreft gegevensvoorziening zoals o.a. emailadres student, BRIN-nummer, Crebo code kwalificatie etc. Voor de pilot is afgestapt van doorlopende bevraging, maar gaat het op periodieke bevraging, waarbij de scholen data aanleveren van studenten waarvan de einddatum van de bpvo in de afgelopen periode (3 maanden) viel.			

5	Aanbestedingsleidraad	1.2.1 blz. 6	In Figuur 1 beschrijft u de onderlinge gegevensuitwisseling. Beschrijft u hier de huidige of de gewenste situatie?
Figuur 1 beschrijft de gewenste situatie.			
6	Aanbestedingsleidraad	1.2.1 blz. 6	In Figuur 1 beschrijft u de onderlinge gegevensuitwisseling. Op welke punten verschilt de huidige situatie met de gewenste?
Er zijn diverse verschillen. Gegevens worden soms aangeleverd via Excel of SPSS-bestanden, of geplaatst op een portal van waar ze kunnen worden gedownload. Het belangrijkste verschil is dat we de gegevensuitwisseling verder willen standaardiseren en ook de actualiteit en vertrouwelijkheid van gegevens willen bewaken, wat bij het heen- en weer sturen van Excel-bestanden niet altijd goed gaat.			
7	Aanbestedingsleidraad	1.2.1 blz. 6	Figuur 1. Hierin wordt een aantal activiteiten gerubriceerd onder "niet toestaan". Wat houdt dit precies in? Zijn dit zaken die het onderzoeksbureau wordt geacht niet uit te voeren? Wat is 'statische gegevensuitwisseling'?
Figuur 1 gaat over professioneel databeheer, en wat daarbij wordt afgeraden staat onder "niet toestaan". Onder statische gegevensuitwisseling wordt verstaan dat verschillende (kopieën of versies van) datasets heen en weer worden gestuurd en dat daar verschillen kunnen ontstaan. Bij dynamische gegevensuitwisseling wordt vanuit één bron gewerkt en is die bron altijd de actuele situatie.			
8	Aanbestedingsleidraad	1.2.1 blz. 7	U schrijft: "Tussen opdrachtgever en opdrachtnemer worden vooraf per nadere opdracht heldere afspraken gemaakt over de werkwijze en de rolverdeling (taken en verantwoordelijkheden)." Bedoelt u met de 'nadere opdracht' de vijf enquêteonderzoeken?
De vijf onderzoeken en alle andere opdrachten die volgen. Per opdracht worden nadere overeenkomsten afgesloten Hierbij wordt steeds een specifieke offerte voor die opdracht gevraagd. Ook wanneer onderzoeken in delen worden uitgevoerd (bijvoorbeeld een eer per jaar) wordt per opdracht een nadere overeenkomst afgesloten.			
9	Aanbestedingsleidraad	1.2.1 blz. 7	Verwacht u dat de opdrachtnemer bij SBB in-house een datawarehouse ingericht of verwacht u dat de datawarehouse wordt ingericht bij de opdrachtnemer, met een directe koppeling naar SBB?
We verwachten NIET dat opdrachtnemer een DWH inricht, De inrichting bij SBB wordt door SBB gedaan, opdrachtnemer denkt hierin mee zodat de automatische uitwisseling van data goed kan worden ingeregeld en geborgd (zie ook PVE Eisen 10. Data-uitwisseling en datamanagement).			
10	Aanbestedingsleidraad	1.2.1 blz. 7	Onder punt 3 staat dat de aanbesteding o.a. betreft 'het in samenwerking met SBB zorgdragen voor het beschikbaar stellen van de data en dashboards voor belanghebbenden, vanuit het datawarehouse van SBB'. Kunt u dit verder toelichten wat dit precies inhoudt? Verwacht u dat opdrachtnemer in het datawarehouse van SBB gaat werken?
Nee, we verwachten alleen dat data direct en zonder verdere tussenkomst worden geleverd zodat de informatieproducten van SBB hierop kunnen worden aangesloten.			

11	Aanbestedingsleidraad	1.2.1 blz. 7	"Meer continuïteit in het opbouwen van kennis door informatie toegankelijk en transparant op te slaan, zodat deze -zonder tussenkomst van de expert- gebruikt kunnen worden (adagium: 'kennis delen is kracht')." Op welke expert wordt hier geduid: leverancier, SBB of nog een andere partij?
Met deze omschrijving bedoelen we dat SBB digitale rapportages beschikbaar stelt voor verschillende doelgroepen, deze kunnen daar dan (al dan niet na inlog) direct gebruik van maken. Dit deel van het werk wordt door SBB ingericht en uitgevoerd.			
12	Aanbestedingsleidraad	1.2.1 blz. 7	Wat is precies de strekking van de zin "De partners kunnen data in afgesproken standaardformaten digitaal aanleveren zodat bewerking en gebruik vanuit het datawarehouse van SBB mogelijk is."? Op welke partners wordt er hier geduid?
We doelen hiermee op de opdrachtnemer.			
13	Aanbestedingsleidraad	1.2.1 blz. 7	Hier staat vermeld dat behalve het uitvoeren van de enquêteonderzoeken en het aanleveren van bestanden ook (2) Het verwerken en analyseren van de ruwe enquête-data tot gewenste datasets en dashboards ten behoeve van SBB; en (3) Het in samenwerking met SBB zorgdragen voor het beschikbaar stellen van de data en dashboards voor belanghebbenden, vanuit het datawarehouse van SBB." behoren tot de taken van de leverancier. Dit lijkt weer in tegenspraak met wat er onderaan blz. 7 met vervolg op blz. 8 staat: "Binnen de scope van de opdracht valt: Structurele dataverzameling met enquêteonderzoek en het verwerken, analyseren en rapporteren van de enquête-data tot bruikbare datasets en (digitale) rapportages. Dit bestaat uit: dataverzameling, uitvoeren van enquêtes, steekproeven en steekproefmanagement, monitoring, verwerking van data en bestanden in (digitale) rapportages, datasets en feedbackrapportages, uitvoeren van analyses en rapportages, levering van de data aan SBB en advies over de manier om dergelijke data rechtstreeks (bijvoorbeeld via een API) aan belanghebbenden te leveren." Dit roept de volgende vragen op: - Behoren (2) en (3) nu wel of niet tot de taken van de leverancier? - Zo ja, om wat voor dashboards gaat het in dit geval? Zijn dit interne dashboards van SBB? - Zo ja, brengt de leverancier ook zelf data naar buiten of gebeurt dit te allen tijde door SBB? Wat is dan de rol van de leverancier precies? - Het is ons uit de aangeleverde documentatie niet geheel duidelijk of de rol van het onderzoeksbureau bij de onderzoeken: • Kans op stage/leerbaan • Tevredenheid van werkgevers over mbo'ers • Klantwaardering

			bij de rapportage uitsluitend bestaat uit het aanleveren van enquêtedata of dat het onderzoeksbureau ook verantwoordelijk is voor het ontsluiten van data via portals die worden gebouwd en beheerd door het onderzoeksbureau. Kunt u per onderzoek aangeven of er uitsluitend data aangeleverd moet worden of dat de data ook via portals opgeleverd moet worden?
(2) behoort tot de taak van de opdrachtnemer, Met punt (3) wordt bedoeld op het in overleg inregelen van de manier om data uit te wisselen zodat dashboards/digitale rapportages die SBB publiceert voor intern en extern gebruik (zie ook PVE Eisen 10. Data-uitwisseling en datamanagement) SBB gebruikt de geleverde data voor haar informatieproducten. Dit zijn bijvoorbeeld power bi rapportages die worden gevoed met data uit het SBB DWH. De opdrachtnemer levert de data die uit de enquêtes voortkomen aan SBB. Als de leverancier een rapportage maakt (dat wordt dan in de nadere overeenkomst vastgelegd) wordt die rapportage door SBB gepubliceerd. We verwachten NIET dat de leverancier data ontsluit in een portal, dat geldt voor alle onderzoeken. We verwachten evenmin dat de leverancier portals in de SBB-omgeving bouwt of onderhoudt. Wel kan voor bepaalde opdrachten gevraagd worden een rapportage in de vorm van Word, PPT, Excel e.d. te maken. Dat wordt dan afgesproken via een offerteverzoek, offerte en andere overeenkomst.			
14	Aanbestedingsleidraad	1.2.3. blz.8	U geeft op pagina 8 in de aanbestedingsleidraad aan dat de verwachte omvang € 250.000 per jaar is. De maximale inschrijfwaaarde (waarboven je geen punten meer krijgt) is € 150.000 per jaar. Kunt u aangeven hoe zich dit tot elkaar verhoudt?
De huidige rekenprijs (PSetMin en PSetMax) zijn gebaseerd op de historische gegevens die in bezit zijn bij aanbestedende dienst. De verwachting is dat er meer gebruik zal worden gemaakt van de diensten en derhalve is de contractwaarde hoger ingeschat.			
15	Aanbestedingsleidraad	1.2.3 blz. 8	De geraamde waarde van de aanbesteding ligt op €250.000 per jaar. a) Dit is een geraamde waarden op basis van historische cijfers. Valt hier echter ook de eventuele benadering van studenten (in de voetnoot op blz. 5) onder? b) De onderzoeken die de leverancier moet beschrijven lijken – op basis van de beoordeling van de een budget van €75.000 (Psmín op P40) tot €150.000 (Psetmax op P40) per jaar te betreffen. Waarín zit het verschil?
Antwoord a) Ja, deze is opgenomen in de raming. Antwoord b) De huidige rekenprijs (PSetMin en PSetMax) zijn gebaseerd op de historische gegevens die in bezit zijn bij aanbestedende dienst. De verwachting is dat er meer gebruik zal worden gemaakt van de diensten en derhalve is de contractwaarde hoger ingeschat.			
16	Aanbestedingsleidraad	1.2.5 blz. 9	U geeft op pagina 9 aan een raamovereenkomst te willen sluiten. Wij gaan ervanuit dat het uw bedoeling is om een raamovereenkomst met 1 organisatie af te sluiten. Klopt dat? Zo nee, wat is uw motivatie daarbij?
Ja, uw aanname is juist. Aanbestedende dienst wenst een raamovereenkomst met één (1) opdrachtnemer te sluiten.			

17	Aanbestedingsleidraad	2.7 blz. 12	U verwijst naar bijlage A5 Template vragenformulier. Deze bijlage ontbreekt echter in TenderNed. Op welke manier moeten we onze vragen indienen?
Aanbestedende dienst heeft het aanleveren van vragen op diverse wijze geaccepteerd.			
18	Aanbestedingsleidraad	3.4.1 blz. 25	Begrijpen we het goed dat we bij het KvK uittreksel ook statuten of een volmacht moeten indienen?
Ja, indien u daarmee de rechtsgeldigheid van de tekeningsbevoegdheid kunt aantonen, anders dan op het uittreksel van de KVK is vermeld. Indien deze rechtsgeldige ondertekening kan worden afgeleid van het uittreksel van de KVK is enkel dit uittreksel afdoende.			
19	Aanbestedingsleidraad	3.4.3 blz. 27	Bij kerncompetentie 1 wordt gevraagd om ervaring met het uitvoeren van doorlopende (dagelijkse) digitale enquêtes (minimaal 100.000 per jaar), telefonische enquêtes, mondelinge interviews, groepsinterviews en het analyseren van de door middel van deze methodieken verkregen data. Dit zijn nogal uiteenlopende kwantitatieve en kwalitatieve methodes. Moeten deze allemaal bij één opdracht zijn uitgevoerd?
Ja, inschrijver dient voor deze kerncompetentie één referentie te overleggen.			
20	Aanbestedingsleidraad	3.4.3 blz. 27	Is de aanbestedende dienst bereid om de eis van het minimumaantal jaarlijkse digitale enquêtes van 100.000 bij 1 opdrachtgever naar beneden bij te stellen?
Nee, daartoe is aanbestedende dienst niet bereid.			
21	Aanbestedingsleidraad	3.4.3 blz. 27	Kerncompetentie 1: "Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met het uitvoeren van doorlopende (dagelijkse) digitale enquêtes, (minimaal 100.000 per jaar), telefonische enquêtes, mondelinge interviews, groepsinterviews en het analyseren van de door middel van deze methodieken verkregen data." Wat wordt hier bedoeld: elke competentie afzonderlijk? Hoe moeten wij "doorlopende (dagelijkse) digitale enquêtes, (minimaal 100.000 per jaar), ..." precies lezen?
We bedoelen hiermee dat opdrachtnemer ruime ervaring heeft met het opzetten en uitvoeren van grootschalige digitale enquêtes. Doorlopend doordat er ook doorlopen (dagelijks/wekelijks) grote aantallen nieuwe respondenten worden aangeleverd.			
22	Aanbestedingsleidraad	3.4.3 blz. 27	In de omschrijving worden verschillende vormen van dataverzameling benoemd (digitale enquêtes, telefonische enquêtes, mondelinge interviews, groepsinterviews). Kan de aanbestedende dienst aangeven of hiermee wordt bedoeld dat de inschrijvende partij alle vormen van dataverzameling dient aan te bieden om te voldoen aan kerncompetentie 1?
De nadruk ligt op de grootschalige dataverzameling, we zoeken een partner die niet beperkt is tot enkel digitale enquêtes.			
23	Aanbestedingsleidraad	3.4.3 blz. 27	U schrijft: "Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met het uitvoeren van doorlopende (dagelijkse) digitale enquêtes, (minimaal 100.000 per jaar)". Wat bedoelt u met 100.000 per jaar: het aantal enquêteformulieren dat in totaal is verstuurd, het aantal respondenten, de financiële waarde van de onderzoeksopdrachten, of iets anders?

100.000 is gebruikt als richtgetal voor het aantal te verzenden en/of afgenomen enquêtes.			
24	Aanbestedingsleidraad	3.4.3 blz. 27	Begrijpen wij het goed dat we maar 1 referentie mogen opvoeren waarbij we minimaal 100.000 enquêtes per jaar hebben uitgevoerd en dat we niet twee (of meer) referenties mogen opvoeren die samen minimaal 100.000 enquêtes omvatten?
Ja, inschrijver dient voor deze kerncompetentie één referentie te overleggen.			
25	Aanbestedingsleidraad	3.4.3 blz. 27	U schrijft: "Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met het ontwikkelen en innoveren van methodieken in omgevingen waar geen trendbreuk mag ontstaan met eerder uitgevoerde onderzoeken." Kunt u verduidelijken wat u hiermee bedoelt? Afhankelijk van de mate
De onderzoeken die zijn beschreven hebben een doorlopend/terugkerend karakter. We willen niet dat door een verandering van de opdrachtnemer de uitkomsten van de metingen sterk wordt beïnvloed.			
26	Aanbestedingsleidraad	3.4.3 blz. 27	Ziet u innovatie vooral gericht op de methodieken en data-analyse, of vooral op het gebied van gegevensuitwisseling en datawarehousing, of op het gebied van dataverzameling?
De aanbestedende dienst vraagt hier naar de ervaring van inschrijver in het innoveren van methodieken in een omgeving waar geen trendbreuk mag ontstaan met eerder uitgevoerde onderzoeken.			
27	Aanbestedingsleidraad	3.4.3 blz. 27	Bij de geschiktheidseisen voor kerncompetentie 1 geeft u aan dat inschrijver aantoonbare ervaring moet hebben met het uitvoeren van doorlopende (dagelijkse) digitale enquêtes, (minimaal 100.000 per jaar), telefonische enquêtes, mondelinge interviews, groepsinterviews en het analyseren van de door middel van deze methodieken verkregen data. De laatste jaren is de vraag naar telefonisch onderzoek in de markt afgenomen, waardoor het lastig is om binnen deze geschiktheidseis hier ook aan te kunnen voldoen. Wilt u overwegen de telefonische enquêtes als eis te verwijderen?
We refereren naar de "som" van de verschillende methodes, we verwachten niet zulke grote aantallen telefonische enquêtes.			
28	Aanbestedingsleidraad	3.4.3 blz. 28-30	De aanbestedende dienst vraagt stelt als voorwaarde dat de inschrijver naast ISO20252:2019 in bezit is van ISO9001:2015 certificering. Kan de aanbestedende dienst - gezien de hoge mate van overlap tussen beide - aangeven om welke reden naast ISO20252:2019 ook om ISO9001:2015 gevraagd wordt?
ISO 9001:2015 is voor aanbestedende dienst een standaard geschiktheidseis en de algemene norm voor kwaliteitsmanagementsystemen en is breder dan de voor de marktonderzoeksbureaus specifieke opgezette kwaliteitsnorm ISO 20252:2019. Derhalve hanteert aanbestedende dienst ondanks de overlap beide normen.			
29	Aanbestedingsleidraad	3.4.3 blz. 29	U geeft aan dat elk van de combinanten in een samenwerkingsverband en de eventuele onderaannemer ISO 20252:2019 gecertificeerd moet zijn. Wat is de reden dat alle combinanten en onderaannemers over dit (of vergelijkbaar) certificaat dienen te beschikken?

Zie antwoord op vraag 32.			
30	Aanbestedingsleidraad	3.4.3 blz. 29	Kunt u ermee akkoord gaan dat minimaal een van de combinanten in een samenwerkingsverband en/of de eventuele onderaannemer ISO 20252:2019 gecertificeerd is? Zo nee, waarom niet?
Zie antwoord op vraag 32.			
31	Aanbestedingsleidraad	3.4.3 blz. 30	U geeft aan dat elk van de combinanten in een samenwerkingsverband en de eventuele onderaannemer ISO 27001:2017 gecertificeerd moet zijn. Wat is de reden dat alle combinanten en onderaannemers over dit (of vergelijkbaar) certificaat dienen te beschikken?
Zie antwoord op vraag 32.			
32	Aanbestedingsleidraad	3.4.3 blz. 30	Kunt u ermee akkoord gaan dat minimaal een van de combinanten in een samenwerkingsverband en/of de eventuele onderaannemer ISO 27001:2017 gecertificeerd is? Zo nee, waarom niet?
Ja, indien inschrijver kan aantonen dat de combinant in het samenwerkingsverband welke de daadwerkelijke werkzaamheden uitvoert, de combinant is die ook beschikt over de juiste certificering. Dit geldt eveneens voor een onderaannemer. Inschrijver dient dit duidelijk en ondubbelzinnig bij haar inschrijving op haar UEA te vermelden.			
33	Aanbestedingsleidraad	3.4.3 blz. 29-30	In het geval de inschrijver niet over de genoemde kwaliteitscertificaten beschikt, op welke manier gaat u toetsen of de in dat geval ingediende beschrijving van de maatregelen vergelijkbaar is met de genoemde kwaliteitscertificaten?
Bij twijfel zal de aanbestedende dienst tijdens de procedurele beoordeling hierover nadere vragen aan inschrijver kunnen stellen en/of een externe adviseur betrekken bij de beoordeling van de beschrijving van inschrijver. Aanbestedende dienst gaat ook uit van de integriteit van inschrijvers en de eigen verantwoordelijkheid om juiste informatie aan te leveren en daarbij aantoont de kwaliteitsborging te hebben ingericht.			
34	Aanbestedingsleidraad	4.3 blz. 34-39	Het valt op dat op het eerste gezicht nergens als criterium de kwaliteit van de door respondenten gegeven antwoorden c.q. de controle daarop wordt gegeven. Overzien wij hierbij iets? Zo ja, onder welke subgunningscriterium of ander criterium valt dit aspect?
Aanbestedende dienst schaaft dit onder sub-gunningscriterium 3 eerste bullet van het beoordelingskader 'Responsmonitoring'. Daarmee wordt de monitoring van de respons in de breedste zin van het woord bedoeld.			
35	Aanbestedingsleidraad	4.3.1 blz. 39	Welke achtergrondkennis (op hoofdlijnen) hebben de leden van de beoordelingscommissie?
Onderzoek, projectmanagement en ICT. De leden zijn nauw betrokken bij de projecten zoals beschreven in de aanbestedingsleidraad.			
36	Aanbestedingsleidraad	4.3.1 blz. 39	U geeft aan dat u bij de berekening van de prijs fictieve rekenprijzen hanteert, waarbij u deze aanzienlijk lager stelt dan de contractwaarde. Bij andere aanbestedingen die met een soortgelijke systematiek werken, zien we dat deze prijzen meer in elkaars verlengde liggen. Waarom kiest u voor een aanzienlijk lagere rekenprijs (PSetMin en PSetMax) dan de geschatte omvang van de opdracht?

De huidige rekenprijs (PSetMin en PSetMax) zijn gebaseerd op de historische gegevens die in bezit zijn bij aanbestedende dienst. De verwachting is dat er meer gebruik zal worden gemaakt van de diensten en derhalve is de contractwaarde hoger ingeschat.			
37	Bijlage A5		In de aanbestedingsleidraad staat dat we voor het stellen van vragen gebruik dienen te maken van bijlage A5. Deze is niet bij de tenderdocumenten gevoegd. Kunnen /moeten we de vragen via de reguliere vragenmodule in TenderNed stellen?
Ja, dat is goed. Om onduidelijke reden zijn niet alle documenten juist en volledig geüpload naar TenderNed.			
38	Aanbestedingsleidraad - Bijlage A5	2.7 blz. 12	De vragen dienen in de vorm van een Word-document conform het bijgevoegde template vragenformulier zoals opgenomen in bijlage 5 te worden ingediend via de berichtenmodule module van TenderNed (Bijlage A5 – Template vragenformulier). Dit template is niet aanwezig en hebben we derhalve ook niet gebruikt? Is dat OK?
Ja, dat is goed. Om onduidelijke reden zijn niet alle documenten juist en volledig geüpload naar TenderNed.			
39	Bijlage A9 – Prijzenblad		In hoeverre zijn de verschillende enquêtes op dit moment aangesloten bij het datawarehouse van SBB?
De enquêtes zijn nu niet aangesloten.			
40	Bijlage A9 – Prijzenblad		Moet bij de BPV-monitor alleen worden uitgegaan van enquêtes onder praktijkopleiders of ook van enquêtes onder studenten?
Beiden. Studenten worden nu indirect benaderd (als de praktijkopleider de uitvraag doorstuurt). We willen studenten ook direct gaan benaderen. Hierbij zal opdrachtnemer met ons meedenken.			
41	Bijlage A9 – Prijzenblad		Moet bij de BPV-monitor worden uitgegaan van de huidige of van de gewenste situatie op Bijlage B3?
Nu moet worden uitgegaan van de huidige situatie. De gewenste situatie is waar we naar streven. Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen samen bepalen welk deel van deze gewenste situatie op welk moment kan zijn gerealiseerd.			
42	API-koppeling (o.a. eis 10.1 - 10.3) / Bijlage A9 (Bouwen, inrichten en testen koppeling met datawarehouse SBB)		Aanbieder wil graag een goede haalbaarheids- en kosteninschatting kunnen doen voor de API. De huidige documentatie biedt hier onvoldoende inzicht in. Staat aanbestedende dienst ervoor open dat onze IT-expert contact heeft met de contactpersoon binnen SBB? Op die manier kunnen zij binnen een half uurtje snel tot de kern komen en hebben we een veel beter beeld bij de tijds- en kosteninvestering.
Nee, dit is niet mogelijk. Inschrijver dient hier zelf vanuit haar ervaring een goede inschatting te maken.			
43	Bijlage B1 - PvE	Eisen 9 blz. 8	U vraagt in het programma van eisen (pagina 8) om eens per kwartaal onder meer inzicht te geven in de gerealiseerde uren per project en in het lopende jaar. Kan hieruit worden afgeleid dat alleen

			gerealiseerde uren worden vergoed en er de facto wordt afgerekend op nacalculatie waarbij de geoffreerde prijs als een maximumprijs wordt gezien?
Voor elke afzonderlijke opdracht zal een offertevraag, offerte en nadere overeenkomst worden opgesteld. Daarbij zijn de aangeboden uurtarieven uit het prijsblad leidend. Deze zullen meestal uitgaan van fixed price, soms als er veel onzekerheden zijn, kan worden besloten om op basis van daadwerkelijk gerealiseerde uren af te rekenen.			
44	Bijlage B1 - PvE	Eis 10.5 blz. 9	Bij Eis 10.5 staat dat aanbieder ermee akkoord is dat gegevens altijd bij de bron worden bewerkt en dat herkomst en versie altijd eenduidig herleidbaar zijn. Kunt u toelichten wat met deze eis wordt bedoeld?
Met deze eis wordt bedoeld dat door het toepassen van goed datamanagement geen onduidelijkheden ontstaan over de kwaliteit van gegevens (zoals: actualiteit, definitie en betekenis). Er wordt gewerkt vanuit één bron en bewerkingen worden helder gedocumenteerd.			
45	Bijlage B2 en B3		Begrijpen we het goed dat voor de onderzoeken 'Kans op werk', 'Kans op stage/leerbaan', 'Tevredenheid van werkgevers over mbo'ers' en 'Klantwaardering' de huidige situatie en de gewenste situatie gelijk zijn?
Dat begrijpt u goed.			
46	Bijlage B2 en B4		Staat u open voor suggesties om de toekomstige situatie te optimaliseren van de onderzoeken 'Kans op werk', 'Kans op stage/leerbaan', 'Tevredenheid van werkgevers over mbo'ers' en 'Klantwaardering'?
Ja. We zijn op zoek naar een partner waarmee we ook samen kunnen verbeteren.			
47	Bijlage B3		Wij begrijpen uit bijlage B3 dat de opdrachtnemer de feedbackrapportage opstelt en deze aanlevert voor plaatsing in Brein. Als wij het goed begrijpen komt de data van de feedbackrapportage ook beschikbaar in data warehouse van SBB en zou wellicht rechtstreeks aan Brein gekoppeld kunnen worden (om het zo inzichtelijk te maken voor adviseurs). Is dit een optie die u overwogen heeft? En zo ja, kunt u aangeven wat uw afwegingen zijn/ waren?
Deze optie is overwogen, maar valt nu onder de scope van de opdracht en door opdrachtnemer uit te voeren werkzaamheden.			
48		Rapportage?	U geeft aan dat u vanaf 2022 of later, voor grote accounts de enquêtes in MijnSBB wilt plaatsen. Is het de bedoeling dat dit wordt opgezet door SBB of door opdrachtnemer? En betekent dit dat grote accounts buiten het data warehouse worden gehouden (aparte datastroom)?
Dit zal worden opgezet door SBB. Opdrachtnemer zal hierbij (middels een nadere overeenkomst) wel betrokken worden. De dataverzameling bij grote accounts is ook een van de mogelijke aanvullingen op de huidige projecten.			
49		Dashboard?	Is het een taak van de opdrachtnemer om het dashboard op te zetten of wordt dit door SBB gedaan? Indien het een taak van de opdrachtnemer is: Begrijpen we het correct dat het dashboard gebaseerd moet zijn op het data warehouse van SBB?

			Vindt het gebruikersbeheer plaats door de opdrachtnemer? Zo ja; hoeveel gebruikers kunnen we (ongeveer) verwachten?
Dit wordt gedaan door SBB.			
50		Vragenlijsten?	De definitieve gunning vindt in september plaats. Vanaf welke datum wordt de nieuwe leverancier geacht de vragenlijsten uit te zetten? Vanaf welke datum wordt de leverancier geacht de eerste rapportages op te leveren?
E.e.a. zal afhankelijk zijn van de benodigde tijd om zaken in te regelen en over te dragen. Streven is om dit voor de jaarwisseling (en liefst eerder) rond te hebben.			
51		Overdracht van huidige leverancier?	Wanneer wordt dit overgedragen? Kan dit eventueel al in augustus, bij de gunningsbeslissing?
Nee, dat kan pas na de definitieve gunningsbeslissing in afstemming tussen opdrachtgever, de latende en winnende opdrachtnemer.			
52		Overdracht project?	Wat kan de huidige leverancier precies overdragen? Hebben we het dan over een beschrijving van werkwijzen, vragenlijsten en rapportages? Of kunnen we daadwerkelijk programmatuur en scripts ed. overnemen? Hoe ziet dat er dan uit, en in welke omgeving is e.e.a. gemaakt?
Het betreft omschrijving van werkzaamheden, vragenlijsten en rapportages. Programmatuur en scripts zijn bedrijfsspecifiek en kunnen niet worden overgenomen.			