

Beschrijving huidige en gewenste werkwijze en data-uitwisseling enquête-onderzoeken

Data-uitwisseling

Onderzoek Kans op Stage/Leerbaan

jaarlijks, onderzoek via adviseur praktijkleren, steekproef = huidige leerbedrijven met een stagiair

Enquête leerbedrijven Kans op Werk

bij leerbedrijven, steekproef (100.000) op basis van erkenningen, streefrespons = 100 / kwalificatie

1. SBB levert bestand
2. Onderzoeksbureau trekt steekproef
3. Minimale respons is 100 / kwalificatie om een betrouwbare uitspraak te kunnen doen
4. SBB levert vragenlijst met value labels en teksten voor de uitnodiging via standaard data-uitwisseling
5. Onderzoeksbureau is verantwoordelijk voor uitvoering onderzoek en responsbewaking
6. Onderzoeksbureau levert SPSS-bestand terug via standaard data-uitwisseling
7. Uitkomsten worden gebruikt bij arbeidsmarktanalyses en -prognoses

Tevredenheid leerbedrijf over mbo-werknemer

bij leerbedrijven, steekproef = 30.000 - 45.000, respons > 1.550, 1x / jaar

1. SBB stelt steekproef samen, waarbij:
 - recente deelnemers BPV-monitor worden uitgesloten
 - MBO-ers minimaal 6 maanden in dienst moeten zijn
2. Responsmonitoring is belangrijk!
! hoge uitval (75%) door strenge selectiecriteria
3. Initiële steekproef is 45.000 leerbedrijven (via webservice)
4. Minimale respons is 1.550
5. SBB levert vragenlijst met value labels en teksten voor de uitnodiging via standaard data-uitwisseling
6. Onderzoeksbureau is verantwoordelijk voor uitvoering onderzoek en responsbewaking
7. Onderzoeksbureau levert SPSS-bestand terug via standaard data-uitwisseling
8. Onderzoeksbureau beheert rechten-structuur/toegangsbeheer (=autorisaties van interne en externe gebruikers)

Klantwaarderingsonderzoeken dienstverlening SBB aan leerbedrijf

2 steekproeven per jaar van n = 5000 van alle bedrijfsbezoeken in een bepaalde periode,

methode = NPS [Net Promotor Score],

1. Korte vragenlijst, rapportage door onderzoeksbureau
2. Feedback na invullen naar adviseurs, coördinatoren en naar bedrijven

BPV-monitor huidige situatie

BPV-monitor gewenste situatie

<zie volgende pagina>