

Voor elkaar!

Wmo



Bijlage 11A – Regionale inkoop Wmo begeleiding

Concept raamovereenkomst

Referentienummer 184023/PvS

Versie: definitief

Gemeente Dongen



GEMEENTE

Gi(ze en Rijen



gemeente
Goirle



GEMEENTE
HEUSDEN



gemeente Hilvarenbeek



gemeente
Oisterwijk



GEMEENTE TILBURG

CONCEPT RAAMVEREENKOMST REGIONALE INKOOP WMO ONDERSTEUNING HART VAN BRABANT

DE ONDERGETEKENDEN:

- A. De publiekrechtelijke rechtspersonen **Gemeente Dongen, Gemeente Tilburg, Gemeente Hilvarenbeek, Gemeente Heusden, Gemeente Gilze en Rijen, Gemeente Oisterwijk en Gemeente Goirle**, handelend ter uitvoering van een (in mandaat) genomen besluit van het college van burgemeester en wethouders als bedoeld in artikel 160 van de Gemeentewet en krachtens volmacht rechtsgeldig vertegenwoordigd door:

<de heer/mevrouw> <naam>, <functie>;

Hierna als collectief te noemen: “**Opdrachtgever**”;

en

- B. <**Naam Contractant**>, statutair gevestigd te <plaats>, kantoorhoudende te <postcode><adres>, ingeschreven in het handelsregister van de Kammers van Koophandel onder nummer <nummer>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door:

<de heer/mevrouw> <naam>, <functie>;

Hierna te noemen: “**Contractant**”;

Hierna gezamenlijk en ieder afzonderlijk te noemen: “**Partijen**” respectievelijk “**Partij**”;

OVERWEGENDE DAT:

- a. Met de invoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Staatsblad 2014, 281) per 1 januari 2015 Opdrachtgever individueel bestuurlijk en budgettair verantwoordelijk is voor participatie en zelfredzaamheid van cliënten;
- b. Opdrachtgever, ter uitvoering van de in (a) bedoelde taak, afspraken wenst te maken met zorgaanbieders ten behoeve van de aan cliënten te verlenen ondersteuning;
- c. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a en b is overwogen tot een inkoopprocedure op basis van ‘open house’ constructie voor de regionale inkoop van Wmo ondersteuning is overgegaan;
- d. Contractant in het kader van voornoemde inkoopprocedure een regelmatige aanmelding heeft uitgebracht welke voldoet aan de kwaliteitseisen zoals omschreven in hoofdstuk 3 en 4 van het aanmeldingsdocument;
- e. Opdrachtgever daarom met de Contractant een raamovereenkomst wenst af te sluiten, om op basis van deze raamovereenkomst concrete opdrachten te plaatsen voor het verrichten van de diensten aan cliënten, zoals beschreven in het aanmeldingsdocument behorende bij voornoemde inkoopprocedure;

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

INHOUDSOPGAVE

Artikel 1.	Definities.....	4
Artikel 2.	Inhoud opdracht.....	4
Artikel 3.	Duur en einde van de Raamovereenkomst.....	4
Artikel 4.	Herzieningsclausule	5
Artikel 5.	Goed dienstverlenerschap en professionele standaard	5
Artikel 6.	Kwaliteit.....	5
Artikel 7.	Bekostiging	6
Artikel 8.	Geheimhouding en privacy	6
Artikel 9.	Verwerking van gegevens door Contractant.....	7
Artikel 10.	Materiële controle en fraudeonderzoek.....	7
Artikel 11.	Opschorting	8
Artikel 12.	Terugvordering	8
Artikel 13.	Boete en malus.....	8
Artikel 14.	Fraude.....	9
Artikel 15.	Informatie en archivering.....	10
Artikel 16.	Monitoring, verantwoording en managementinformatie	10
Artikel 17.	Wijziging van Raamovereenkomst	11
Artikel 18.	Communicatie	11
Artikel 19.	Geschillenregeling en toepasselijk recht.....	12

Artikel 1. Definities

- 1.1 In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten (bijlage C).
- 1.2 De begripsbepalingen zoals vastgelegd in artikel 1.1.1 lid 1 van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 zijn onverkort van toepassing op deze Raamovereenkomst.

Artikel 2. Inhoud opdracht

- 2.1 Partijen sluiten hierbij een Raamovereenkomst op grond waarvan Opdrachtgever gerechtigd is om op basis van de aanmelding van Contractant diensten af te nemen. Er bestaat geen afnameverplichting.
- 2.2 De opdracht, zoals beschreven in paragraaf 1.3 van het aanmeldingsdocument, van de Opdrachtgever aan Contractant houdt in: het leveren van diensten aan cliënten conform de bijlagen als vermeld in artikel 2.3.
- 2.3 De Raamovereenkomst en de navolgende bijlagen vormen gezamenlijk de gehele Raamovereenkomst. Voor zover de bijlagen met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert de eerder genoemde bijlage boven de later genoemde. De onderhavige Raamovereenkomst prevaleert te allen tijde boven de bijlagen.
- 2.4 Bijlage A – Nota van inlichtingen;
- 2.5 Bijlage B – Het aanmeldingsdocument inclusief haar bijlagen (excl. VNG Model Algemene Inkoop voorwaarden voor leveringen en diensten);
- 2.6 Bijlage C – VNG Model Algemene Inkoop voorwaarden voor leveringen en diensten; en Bijlage D – De door Contractant ingediende aanmelding.

Artikel 3. Duur en einde van de Raamovereenkomst

- 3.1 De Raamovereenkomst heeft een initiële looptijd van een-en-twintig (21) maanden, ingaande op 1 april 2019 en eindigt op 31 december 2020, met de optie tot verlenging met twee (2) maal één (1) jaar.
- 3.2 De keuze tot het al dan niet verlengen berust uitsluitend bij de Opdrachtgever en is afhankelijk van wet- en regelgeving en/of de ontwikkeling en uitvoering van overheidsbeleid (op nationaal, supranationaal en internationaal niveau) alsook de tevredenheid over het uitvoeren van de Diensten (contractmanagement).
- 3.3 De Diensten worden door Contractant geleverd ten behoeve van de daarvoor in aanmerking komende cliënt gedurende de looptijd van de beschikking.
- 3.4 De Raamovereenkomst eindigt tussentijds in geval van wederzijds goedvinden of door opzegging.

- 3.5 Opzegging kan slechts plaatsvinden op grond van gewichtige redenen van zodanige aard, dat redelijkerwijs van de opzeggende Partij niet gevergd kan worden de Raamovereenkomst voort te zetten.
- 3.6 Ten aanzien van opzegging door de Opdrachtgever worden de in artikel 3.5 bedoelde redenen aanwezig geacht in (onder meer) de volgende gevallen:
- Contractant blijft ondanks waarschuwing in gebreke met de nakoming van zijn verplichtingen uit deze Raamovereenkomst en de regelingen die daarvan onderdeel uitmaken;
 - fraude door Contractant;
 - Contractant blijkt niet of niet meer de voor de te verlenen ondersteuning vereiste bekwaamheid of geschiktheid te bezitten en/of de door hem geleverde of te leveren zorg voldoet niet (meer) aan de kwaliteitseisen zoals in het aanmeldingsdocument vastgelegd.
- 3.7 Opzegging geschiedt schriftelijk en per aangetekende post waarin de gronden van de opzegging zijn vermeld.
- 3.8 Contractant continueert de hulp zoals in de beschikking staat aangegeven, aan de cliënten ten tijde van het verstrijken van de in artikel 3.1 genoemde einddatum.

Artikel 4. Herzieningsclausule

- 4.1 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor de opdracht te wijzigen zonder een nieuwe inkoopprocedure in de navolgende gevallen.
- 4.2 De gemeenten Waalwijk, Loon op Zand, Alphen-Chaam en Baarle-Nassau kunnen na afloop van de initiële contractperiode elk verlengingsjaar instromen in de Raamovereenkomst, zolang er vooraf geen melding is gemaakt van beëindiging van de Raamovereenkomst in het daaropvolgende jaar. Middels een addendum bij de Raamovereenkomst worden deze gemeenten dan toegevoegd als Opdrachtgever.
- 4.3 Contractant wordt door Opdrachtgever tijdig (uiterlijk 6 maanden voor ingangsdatum) geïnformeerd over het toetreden / instromen van deze gemeente(n).

Artikel 5. Goed dienstverlenerschap en professionele standaard

- 5.1 Binnen de kaders van het aanmeldingsdocument inclusief alle bijlagen neemt Contractant ten opzichte van de cliënt bij de uitvoering van zijn werkzaamheden de taak van een goed dienstverlener in acht en handelt daarbij in overeenstemming met de op hem rustende verantwoordelijkheid, voortvloeiende uit de voor hem of haar geldende professionele standaard.

Artikel 6. Kwaliteit

- 6.1 Contractant garandeert dat hij te allen tijde voldoet aan alle (kwaliteits)eisen zoals deze zijn beschreven in het aanmeldingsdocument en alle bijlagen en voldoet aan de geldende en toekomstige wettelijke vereisten.

Artikel 7. Bekostiging

- 7.1 De Contractant declareert de uit te voeren Diensten vierwekelijks achteraf bij de Opdrachtgever conform de tarieven uit bijlage 4 van het aanmeldingsdocument.
- 7.2 De tarieven als vermeld in artikel 6.1 kunnen na 1 januari 2020 éénmaal per jaar per 1 januari worden bijgesteld met een percentage tot maximaal het 'CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening'. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de voorafgaande maand december gehanteerd, waarbij het indexcijfer van december 2019 wordt gesteld op 100%.
- 7.3 Artikel 7.2 is niet van toepassing op resultaatgebied 1B. In verband met de Algemene Maatregel van Bestuur (AmvB) met betrekking tot reële kostprijs zal medio 2019 gekeken worden op welke manier het tarief 2020 wordt vastgesteld voor resultaatgebied 1B. Indien noodzakelijk zal hiervoor aanvullende informatie worden ingewonnen bij de zorgaanbieders.
- 7.4 Contractant heeft tegenover de Opdrachtgever geen recht op voldoening van een declaratie voor dienstverlening die niet in overeenstemming met de Raamovereenkomst is verleend.

Artikel 8. Geheimhouding en privacy

- 8.1 Iedere Partij is gehouden om vertrouwelijke informatie van de andere Partij geheim te houden. Het is Partijen verboden om vertrouwelijke informatie te verstrekken aan derden zonder voorafgaande schriftelijk toestemming van de andere Partij, tenzij de betreffende Partij verplicht is tot het verstrekken van de vertrouwelijke informatie op grond van wet- of regelgeving of een gerechtelijk bevel. Dit is onverminderd het recht of de plicht van Opdrachtgever om in haar maatschappelijke en politieke verantwoording (waaronder begrepen het bepaalde bij en krachtens de Gemeentewet) informatie met betrekking tot de inhoud of uitvoering van de Raamovereenkomst openbaar te maken dan wel op grond van de Wet openbaarheid bestuur (Wob) (of diens opvolger) te verstrekken. Uitoefening van één of meer van deze rechten of verplichtingen houdt in geen geval schending van deze Raamovereenkomst in en geeft Contractant evenmin enige grond tot schadevergoeding.
- 8.2 In geval van schending van de geheimhoudingsverplichting uit artikel 8.1 geldt dat de schendende Partij aan de andere Partij een onmiddellijk opeisbare boete van € 25.000, - per geval is verschuldigd, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist en onverminderd enig andere toekomstende rechten, waaronder het recht op volledige schadevergoeding en nakoming.
- 8.3 Bij de verwerking van persoonsgegevens houden Partijen zich aan toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van privacy en informatieveiligheid, alsmede aan de aanwijzingen van de Autoriteit Persoonsgegevens in verband hiermee. Partijen hebben hiertoe een regeling getroffen conform artikel 26 lid 1 Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
- 8.4 Medewerkers en eventuele andere personen die in het kader van de opdracht bij de uitvoering van hun werkzaamheden gebruik maken van ICT-voorzieningen waarmee gegevens van cliënten worden verwerkt, dienen afdoende maatregelen te treffen om te voldoen aan de eisen die voortvloeien uit artikel 8.3 van deze Raamovereenkomst.

Onder andere betekent dit dat Partijen er zorg voor dragen dat de te gebruiken apparaten/mobiele devices goed beveiligd zijn. In geval van mobiele devices dienen deze gecodeerd te zijn en dient een sterk wachtwoord te zijn ingesteld.

- 8.5 Partijen verlenen elkaar te allen tijde en op eerste verzoek over en weer hun medewerking, zodat zij kunnen voldoen aan hun wettelijke verplichtingen op grond van de Algemene verordening gegevensverwerking (AVG) en eventuele andere toepasselijke regelgeving, beleidsregels en richtsnoeren met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 9. Verwerking van gegevens door Contractant

- 9.1 Contractant meldt aan het CAK, binnen de daarvoor geldende termijnen, de geleverde ondersteuning waarvoor een bijdrage verschuldigd is. Indien Contractant niet aan deze verplichting heeft voldaan, kan Opdrachtgever besluiten de geleverde ondersteuning waarover geen bijdrage is opgelegd niet voor vergoeding in aanmerking te laten komen. Opdrachtgever heeft dan het recht om het ten onrechte betaalde, terug te vorderen. Eventuele hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de Contractant.

Artikel 10. Materiële controle en fraudeonderzoek

- 10.1 Opdrachtgever is gerechtigd tot materiële controle en tot fraudeonderzoek, te verrichten op de wijze zoals aangeduid in artikel 7.4 Regeling Zorgverzekering. De artikelen 7.4 tot en met 7.9 van de Regeling Zorgverzekering zijn zoveel mogelijk van overeenkomstige toepassing op de uitoefening van een materiële controle en artikel 7.10 van de Regeling zorgverzekering is zoveel mogelijk van overeenkomstige toepassing op de uitoefening van een fraudeonderzoek, met dien verstande dat in plaats van 'zorgverzekeraar' in voorkomend geval 'Opdrachtgever' moet worden gelezen en in plaats van 'zorgaanbieder' in voorkomend geval 'Contractant' moet worden gelezen.
- 10.2 Ten aanzien van materiële controle gelden in elk geval onder meer de volgende uitgangspunten:
- Opdrachtgever is gehouden eerst de lichtste instrumenten ter controle van gedeclareerde ondersteuning in te zetten – statistische analyse, AO/IC-of bestuurdersverklaring, verbandcontrole – alvorens zwaardere controle-instrumenten als detailcontrole toe te passen, tenzij met de inzet van bepaalde lichtere instrumenten de vereiste duidelijkheid niet kan worden verkregen;
 - Inzage in het dossier van de cliënt is een uiterst middel;
 - Detailcontrole mag uitsluitend worden uitgevoerd onder de verantwoordelijkheid van een terzake deskundige beroepsgeheimhouder in opdracht van Opdrachtgever;
 - Opdrachtgever mag in elk geval niet meer gegevens (doen) verzamelen dan, gelet op het onderzoeksdoel en de omstandigheden van het geval, noodzakelijk is.
- 10.3 Contractant is gehouden medewerking te verlenen aan (materiële) controles welke met inachtneming van de in het artikel 10.1 en 10.2 aangewezen zorgvuldigheidseisen wordt uitgevoerd. Contractant is daartoe verplicht om Opdrachtgever of door de Opdrachtgever

aan te wijzen personen inzage te geven in respectievelijk afschrift te verstrekken van gegevens, alsmede om overige inlichtingen te verstrekken.

Artikel 11. Opschorting

- 11.1 De Opdrachtgever is, onverminderd de bevoegdheid tot opschorting als bedoeld in artikel 18.3 van het VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten, bevoegd om zijn verplichting tot betaling jegens de aanbieder geheel of gedeeltelijk op te schorten indien:
- a. Er sprake is van een vermoeden van fraude naar aanleiding waarvan een fraudeonderzoek is aangekondigd. De opschorting duurt voort totdat het betreffende fraudeonderzoek is afgerond;
 - b. Er sprake is van (het indienen van een aanvraag tot) een faillissement of surseance van betaling van Contractant. De opschorting duurt voort tot maximaal dertien weken nadat het faillissement of de surséance van betaling is uitgesproken;
 - c. Er sprake is van een calamiteit, geweldincident, bijna-ongeluk als bedoeld in eis A.5.3 van het Programma van eisen. De opschorting duurt voort tot het onderzoek naar aanleiding van de calamiteit, het geweldsincident of het bijna-ongeluk is afgerond.

Artikel 12. Terugvordering

- 12.1 Indien, al dan niet naar aanleiding van een materiële controle, blijkt dat de dienstverlening niet in overeenstemming met de Raamovereenkomst is verleend, is de Opdrachtgever - onverminderd het overige in deze Raamovereenkomst bepaalde - bevoegd om de met die tekortkoming(en) verband houdende declaraties geheel of gedeeltelijke terug te vorderen.
- 12.2 Het staat Opdrachtgever vrij om het deel van de betaalde declaraties dat met een bepaalde tekortkoming verband houdt te bepalen door middel van een steekproef en het vervolgens extrapoleren van de uitkomsten van die steekproef naar alle tot aan de steekproef door Opdrachtgever betaalde declaraties.
- 12.3 De Contractant is over het ingevolge dit artikellid bepaalde terugvorderingsbedrag wettelijke rente verschuldigd, steeds te berekenen vanaf de datum waarop de betreffende declaratie is betaald.

Artikel 13. Boete en malus

- 13.1 Indien Contractant niet heeft voldaan aan een van de in onderstaande tabel opgenomen eisen uit het Programma van Eisen, kan de Opdrachtgever aan de Contractant een malus opleggen. De malus kan betrekking hebben op alle declaratieperiodes waarin niet aan de betreffende eisen is voldaan of een deel van die periode. Een malus met betrekking tot het niet voldoen aan een specifieke eis heeft als maximum het in de tabel opgenomen percentage van het gedurende een declaratieperiode gedeclareerde totaalbedrag.

Eis uit het programma van eisen	Eventuele aanvullende voorwaarden	Maximum percentage
A.1.1 Cliënttevredenheid	Gemiddelde cliënttevredenheid lager dan een 7	Cliënttevredenheid 6, 5 – 7: 2,5% Cliënttevredenheid 6 - 6,5: 5% Cliënttevredenheid 5,5 – 6: 7,5% Cliënttevredenheid: 5 – 5,5: 10%

- 13.2 Indien Contractant toerekenbaar tekortschiet in een of meerdere van de verplichtingen uit de Raamovereenkomst, niet zijnde een van de eisen zoals opgenomen in bovenstaande tabel, is Contractant per maand een boete verschuldigd van € 25.000,- per overtreding, mits de Contractant met betrekking tot die tekortkoming overeenkomstig het bepaalde in artikel 12 van het VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten in gebreke is gesteld en de Contractant de tekortkoming niet binnen een termijn van 60 dagen heeft beëindigd.

Artikel 14. Fraude

- 14.1 Onder fraude als bedoeld in de Raamovereenkomst wordt verstaan: het plegen of trachten te plegen van valsheid in geschrifte, bedrog, benadeling van rechthebbenden of verduistering ten nadele van bij de totstandkoming of uitvoering van de bij de Raamovereenkomst of het bieden van maatschappelijke ondersteuning betrokken personen en organisaties met het doel een prestatie, vergoeding, betaling of ander voordeel te krijgen waarop Contractant geen recht heeft of recht kan hebben.
- 14.2 Indien er fraude is vastgesteld is de Opdrachtgever bevoegd om:
- De met de fraude verband houdende declaraties geheel of gedeeltelijk terug te vorderen. Het bepaalde in artikel 12 van deze Raamovereenkomst (lees: de bepalingen omtrent de algemene terugvorderingsbevoegdheid bij tekortkomingen) is ten aanzien van een dergelijke terugvordering van overeenkomstige toepassing.
 - De Raamovereenkomst per direct op te zeggen.
 - De Raamovereenkomst met inachtneming van het bepaalde in artikel 25 van het VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten te ontbinden.

- 14.3 Indien er fraude is vastgesteld is de Contractant, onverminderd het overigens in dit artikel bepaalde, gehouden om de dientengevolge door de Opdrachtgever geleden schade te vergoeden. Deze schade omvat in ieder geval, maar is uitdrukkelijk niet beperkt tot, de kosten die de Opdrachtgever heeft moeten maken in verband met het fraudeonderzoek en de overige kosten die noodzakelijk waren om (de omvang van) de fraude (in en buiten rechte) vast te stellen, alsmede om de daarmee verband houdende bedragen terug te vorderen van en de daarmee verband houdende schade te verhalen op Contractant.

Artikel 15. Informatie en archivering

- 15.1 Contractant hanteert, onverminderd de overigens dienaangaande voor haar geldende wettelijke voorschriften, bij het beheer van (digitale) archiefbescheiden in dossiers de uitgangspunten van de Archiefwet 1995. Hieronder begrepen de toepassing van de geldende Selectielijst van archiefbescheiden van gemeentelijk en intergemeentelijke organen.
- 15.2 Vernietiging, ontoegankelijk maken, vervanging, vervreemding en overdracht van dossiers door de Contractant geschiedt in samenspraak met de Opdrachtgever.
- 15.3 Bij beëindiging van de Raamovereenkomst draagt Contractant zorg voor de overdracht van historische dossiers, lopende dossiers, in goede, geordende en toegankelijke staat, aan de organisatie die door Opdrachtgever wordt aangewezen.

Artikel 16. Monitoring, verantwoording en managementinformatie

- 16.1 In overeenstemming met de systematiek van Beleidsinformatie zoals opgenomen in artikel 4.3.1 t/m 4.3.3 van het Uitvoeringsbesluit Wmo 2015, levert Contractant twee maal per jaar (op 1 januari en op 1 juli) informatie aan het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).
- 16.2 Contractant levert reguliere verantwoording in het Jaardocument Wmo aan via het Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheidszorg (CIBG).
- 16.3 Het meest recente controleprotocol Wmo is van toepassing, dit sluit aan op het landelijke controle-protocol Wmo.
- 16.4 Contractant dient bij gunning aantoonbaar te zorgen voor een geautomatiseerde registratie van door Opdrachtgever nader te bepalen gegevens en verstrekt deze kosteloos.
- 16.5 Contractant stelt gedurende de gehele contractperiode op gemeenteniveau indicatoren beschikbaar conform een nog vast te stellen format managementinformatie. Nadere invulling van het format wordt door Opdrachtgever met Contractant afgestemd.
- 16.6 Contractant en Opdrachtgever monitoren de kwaliteit van de geleverde Diensten door middel van prestatie-indicatoren en benchmarking en benutten de cijfers aantoonbaar om tot kwaliteitsverbetering te komen. Contractant levert eventueel andere informatie die Opdrachtgever verder noodzakelijk acht.
- 16.7 Het contractmanagement vindt op lokaal/regionaal niveau plaats en bestaat uit de volgende onderdelen:

- a. Minimaal één keer per jaar vindt er, op initiatief van Opdrachtgever, een voortgangsgesprek plaats tussen Opdrachtgever en Contractant. Onderwerpen in deze voortgangsgesprekken zullen in ieder geval zijn:
 - Bespreken managementrapportages;
 - Kwaliteit en kwantiteit;
 - Aanleveren data;
 - Monitoring;
 - Onderling vertrouwen;
 - Aantal en afhandeling klachten;
 - Bespreken signalen.
- b. Managementrapportages; Om te kunnen sturen op de uitvoering van de contracten verstrekt Contractant één (1) maand voorafgaand aan het voortgangsgesprek managementinformatie aan Opdrachtgever. Deze informatie moet inzicht geven in kwaliteit en kosten van de geleverde ondersteuning.

Artikel 17. Wijziging van Raamovereenkomst

- 17.1 Partijen kunnen elkaar een voorstel doen tot wijziging van deze Raamovereenkomst (inclusief bijlagen). Een wijzigingsvoorstel wordt schriftelijk gedaan en behelst in ieder geval een heldere gedetailleerde beschrijving van de voorgestelde wijziging en de gevolgen van die voorgestelde wijziging voor de cliënt, de Contractant en de Opdrachtgever. Wijzigingen zijn enkel mogelijk indien en voor zover zij passen binnen het wettelijk stelsel.
- 17.2 Een wijziging van de Raamovereenkomst wordt niet eerder van kracht dan nadat een schriftelijke vastlegging van de wijziging door beide Partijen met handtekeningen is geaccordeerd.
- 17.3 Een rechtsgeldige wijziging van deze Raamovereenkomst (inclusief bijlagen) als bedoeld in artikel 17.2 laat de gelding en inhoud van een reeds bestaande Raamovereenkomst onverlet, tenzij (en totdat) die wijziging door zowel de Opdrachtgever als Contractant uitdrukkelijk is aanvaard.
- 17.4 In geval van veranderingen in wet- en regelgeving en/of de ontwikkeling en uitvoering van overheidsbeleid (op nationaal, supranationaal en internationaal niveau) die de ongewijzigde uitvoering van deze Raamovereenkomst voor ten minste één Partij onredelijk bezwarend maken, treden Opdrachtgever en Contractant in overleg. Dit overleg biedt geen garantie voor wijziging van de Raamovereenkomst.

Artikel 18. Communicatie

- 18.1 Mededelingen, aanzeggingen en andere verklaringen, in verband met deze Raamovereenkomst, worden gedaan in de Nederlandse taal, met gebruikmaking van een communicatiemiddel dat een verzendbewijs oplevert, aan de geadresseerde,

overeenkomstig de onderstaande gegevens. Mededelingen en/of verklaringen die niet aan deze vereisten voldoen, hebben geen werking.

De Opdrachtgever:

- Ter attentie van:
- E-mail:
- Post:

De Contractant:

- Ter attentie van:
- E-mail:
- Post:

- 18.2 Opdrachtgever en Contractant kunnen andere dan de bovenstaande gegevens kiezen door aan de andere Partij de gewijzigde gegevens mee te delen. De andere Partij bevestigt de ontvangst daarvan onverwijld.
- 18.3 Contractant en Opdrachtgever informeren elkaar direct over dreigende financiële problemen.

Artikel 19. Geschillenregeling en toepasselijk recht

Opdrachtgever verwijst hiervoor naar het VNG Model Algemene Inkoop voorwaarden voor leveringen en diensten.

Aldus overeengekomen en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER,

CONTRACTANT,

Naam: <naam ondertekenaar>

Functie: <functie ondertekenaar>

Naam: <naam ondertekenaar>

Functie: <functie ondertekenaar>

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum: