

**AANKONDIGING VAN EEN GEGUNDE OPDRACHT  
RESULTATEN VAN DE AANBESTEDINGSPROCEDURE**

**Diensten**

Richtlijn 2014/24/EU

**AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST**

**I.1) NAAM EN ADRESSEN**

Officiële benaming:

Stichting Slachtofferhulp Nederland

Nationale identificatie:

472213272

Postadres:

Moeder Teresalaan 100

Plaats:

UTRECHT

NUTS-code:

NL

Postcode:

3527 WB

Land:

NL

Contactpersoon:

Kees Koopmans

Telefoon:

+31 302340116

E-mail:

[aanbesteding@slachtofferhulp.nl](mailto:aanbesteding@slachtofferhulp.nl)

Fax:

-

**Internetadres(sen)**

Hoofdadres:

<http://www.slachtofferhulp.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

**I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING**

-

#### **I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST**

Publiekrechtelijke instelling

#### **I.5) HOOFDACTIVITEIT**

- Sociale bescherming

## AFDELING II: VOORWERP

### II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

#### II.1.1) Benaming

Marktconsultatie - Marktconsultatie ICT Dienstverlening

Referentienummer: SHN2011

#### II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72000000 - IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Subcategorie:

-

#### II.1.3) Type opdracht

Diensten

#### II.1.4) Korte beschrijving

Stichting Slachtofferhulp Nederland en Stichting Perspectief Herstelbemiddeling, nodigen u uit deel te nemen aan de marktconsultatie ter voorbereiding van een Europese aanbesteding met betrekking tot 'ICT Dienstverlening'.

De ICT-dienstverlening waar opdrachtgever behoefte aan heeft, betreft kantoorautomatisering, inclusief hosting en beheer van applicaties, beheer van lokale netwerken, en gebruikersondersteuning. Hierbij is de opdrachtnemer verantwoordelijk voor de gehele implementatie van deze dienstverlening inclusief doorontwikkeling, inclusief de transitie van de huidige naar de gewenste situatie.

#### II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

#### II.1.7) Totale waarde van de aanbesteding (exclusief btw)

-

## **II.2) BESCHRIJVING**

### **II.2.1) Benaming**

-

Perceel nr.: -

### **II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)**

Hoofdcategorie:

72100000 - Advies inzake hardware

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

72600000 - Diensten voor computerondersteuning en -advies

Subcategorie:

-

### **II.2.3) Plaats van uitvoering**

NUTS-code:

NL NEDERLAND

NUTS-code:

NL31 Utrecht

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

### **II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:**

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Opdrachtgever heeft behoefte aan de volgende diensten:

- Een beheerde ICT-dienst welke zorgt voor hosting en beheer van werkplekken en applicaties.
- Hierbij specificeert Opdrachtgever haar behoefte zo veel mogelijk functioneel, en is de Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de gehele implementatie, transitie, beheer en doorontwikkeling hiervan.
- Beheer van de fysieke werkplekken en de lokale netwerken op locaties van Opdrachtgever.
- Gebruikersondersteuning, zowel een 1e lijns Service Desk als field engineer (on-site support)

Buiten scope vallen:

- Vaste telefonie (behalve ontsluiten hiervan, technisch beheer en functioneel beheer (1e lijns)
- Mobiele telefonie (2e en 3e lijns mobiele telefonie)
- Printing en scannen (behalve ontsluiten hiervan)

## **II.2.5) Gunningscriteria**

Kwaliteitscriterium

Naam: nvt zie marktconsultatie

Weging: 0

Prijs

Weging: 0

## **II.2.11) Inlichtingen over opties**

Opties: neen

## **II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie**

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

## **II.2.14) Nadere inlichtingen:**

-

## AFDELING IV: PROCEDURE

### **IV.1) BESCHRIJVING**

#### **IV.1.1) Type procedure**

Openbare procedure

#### **IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel**

-

#### **IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling**

-

#### **IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)**

De opdracht valt onder de GPA: ja

### **IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN**

#### **IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure**

Nummer van de aankondiging in het PB S: 2020/S 170-411440

#### **IV.2.8) Inlichtingen over de stopzetting van een dynamisch aankoopstelsel**

-

#### **IV.2.9) Inlichtingen over de stopzetting van een oproep tot mededinging in de vorm van een vooraankondiging**

-

## AFDELING V: GUNNING VAN EEN OPDRACHT

**Opdracht nr.:** -

**Perceel nr.:** -

**Benaming:** -

Een opdracht/perceel wordt gegund: neen

### V.1) INLICHTINGEN OVER NIET-GUNNING

De opdracht/het perceel wordt niet gegund

Andere redenen (stopzetting van de procedure)

## AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

### VI.3) NADERE INLICHTINGEN

Na de marktconsultatie is de aanbesteding voortgezet onder TenderNed-kenmerk 299616 en uiteindelijk gegund.

### VI.4) BEROEPSPROCEDURES

#### VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Arrondissementsrechtbank Utrecht

Postadres:

-

Plaats:

Utrecht

Postcode:

-

Land:

NL

E-mail:

[midden-nederland@rechtspraak.nl](mailto:midden-nederland@rechtspraak.nl)

Telefoon:

-

Internetadres:

<http://www.rechtspraak.nl>

Fax:

-

#### VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

#### VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

#### VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-



11/10/2021

I. II. IV. V. VI.

---

## **VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING**

11/10/2021