

VOORAANKONDIGING

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

Deze aankondiging dient enkel als vooraankondiging

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Stichting Slachtofferhulp Nederland

Nationale identificatie:

472213272

Postadres:

Moeder Teresalaan 100

Plaats:

UTRECHT

NUTS-code:

NL

Postcode:

3527 WB

Land:

NL

Contactpersoon:

Kees Koopmans

Telefoon:

+31 302340116

E-mail:

aanbesteding@slachtofferhulp.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.slachtofferhulp.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Publiekrechtelijke instelling

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Sociale bescherming

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Marktconsultatie - Marktconsultatie ICT Dienstverlening (verwachte einddatum: 17-09-2020).

Referentienummer: SHN2011

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72000000 - IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

Stichting Slachtofferhulp Nederland en Stichting Perspectief Herstelbemiddeling, nodigen u uit deel te nemen aan de marktconsultatie ter voorbereiding van een Europese aanbesteding met betrekking tot 'ICT Dienstverlening'.

De ICT-dienstverlening waar opdrachtgever behoefte aan heeft, betreft kantoorautomatisering, inclusief hosting en beheer van applicaties, beheer van lokale netwerken, en gebruikersondersteuning. Hierbij is de opdrachtnemer verantwoordelijk voor de gehele implementatie van deze dienstverlening inclusief doorontwikkeling, inclusief de transitie van de huidige naar de gewenste situatie.

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72100000 - Advies inzake hardware

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

72600000 - Diensten voor computerondersteuning en -advies

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

NUTS-code:

NL31 Utrecht

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Opdrachtgever heeft behoefte aan de volgende diensten:

- Een beheerde ICT-dienst welke zorgt voor hosting en beheer van werkplekken en applicaties.
- Hierbij specificeert Opdrachtgever haar behoefte zo veel mogelijk functioneel, en is de Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de gehele implementatie, transitie, beheer en doorontwikkeling hiervan.
- Beheer van de fysieke werkplekken en de lokale netwerken op locaties van Opdrachtgever.
- Gebruikersondersteuning, zowel een 1e lijns Service Desk als field engineer (on-site support)

Buiten scope vallen:

- Vaste telefonie (behalve ontsluiten hiervan, technisch beheer en functioneel beheer (1e lijns)
- Mobiele telefonie (2e en 3e lijns mobiele telefonie)
- Printing en scannen (behalve ontsluiten hiervan)

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

II.3) VERMOEDELIJKE DATUM VAN DE BEKENDMAKING VAN DE AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

01/12/2020

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

28/08/2020