

Tweede Nota van inlichtingen

| | | | |
|----------------|--|--------------|--------------|
| Betreft | Tweede Nota van Inlichtingen | Datum | 22-10-2021 |
| Van | Onderwijsstichting MOVARE | Ref. | KQPN/2021/51 |
| Project | Europese aanbesteding payroll- en uitzenddienstverlening | | |

Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van het beschrijvend document. In geval van tegenstrijdigheden tussen de nota van inlichtingen en het beschrijvend document prevaleert het bepaalde in de nota van inlichtingen. Indien er meer nota's van inlichtingen zijn prevaleert, in geval van tegenstrijdigheden tussen de nota's van inlichtingen, het bepaalde in de meest recente nota van inlichtingen, dus die met het hoogste nummer.

| Nr. | Betreft (pag. par. Overige verwijzing) | Vraag |
|----------|--|---|
| 1. | Concept raamovereenkomst | In de concept raamovereenkomst spreekt u over een aansprakelijkheid voor opdrachtnemer van 5.00.000 euro per gebeurtenis. We verzoeken dit aan te passen in een aansprakelijkheid van 2.500.000 euro per gebeurtenis en 5.000.000 euro per jaar, hetgeen gebruikelijk is in de branche. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet? |
| Antwoord | Akkoord | |

| Nr. | betreft | Vraag |
|----------|----------------------|--|
| 2. | Leidraad 5.2.1 eis 9 | Conform de CAO PO dienen de kosten voor het VOG vergoed te worden door de onderwijsinstelling. In eis 9 schrijft u dat dit in uw aanbesteding niet het geval is, terwijl payrollmedewerkers recht hebben op alle componenten uit de CAO zoals uw vaste medewerkers dat ook hebben. Bent u bereid om deze eis aan te passen in die zin dat u de kosten voor het VOG wel vergoedt? |
| Antwoord | Akkoord | |

| Nr. | betreft | Vraag |
|----------|---|--|
| 3. | Leidraad 5.2.1 | U stelt niks over het leeglooprisico. Kunt u bevestigen dat het leeglooprisico voor rekening van opdrachtgever komt? |
| Antwoord | Het leeglooprisico komt voor rekening van opdrachtnemer | |

| Nr. | betreft | Vraag |
|----------|---|---|
| 4. | Leidraad 5.2.1 | Op welke manier deelt u, conform de WAB-wetgeving, de werkplanning van uw payrollmedewerkers met opdrachtnemer? |
| Antwoord | Via de vervangingsmanager (portal) van MOVARE | |

| Nr. | betreft | Vraag |
|----------|--|--|
| 5. | Leidraad 5.2.4 | Kunt u kort toelichten wat opdrachtnemer in het digitale portal van MOVARE moet doen en te zien krijgt met betrekking tot de opname van een payrollmedewerker? |
| Antwoord | De opdrachtnemer ontvangt de opdrachten per mail van MOVARE, dus opdrachtnemer hoeft voor de opname van een payrollmedewerker geen gebruik te maken van de webportal van MOVARE. | |

| Nr. | betreft | Vraag |
|----------|---|---|
| 6. | Leidraad 5.3 eis 2 | Het is voor ons niet mogelijk om het uurloon van de payrollmedewerker op de factuur te zetten. Gaat u ermee akkoord dat wij dit onderdeel van deze eis niet op de facturen opnemen? |
| Antwoord | Akkoord, mits MOVARE een overzicht ontvangt van de juiste inschaling van de betreffende medewerkers | |

| Nr. | betreft | Vraag |
|----------|--------------------------|---|
| 7. | Leidraad 5.4.1 eis 5 | Uiteraard streeft opdrachtnemer ernaar om u te allen tijde zo snel mogelijk van kandidaten te kunnen voorzien. Wij kunnen ons echter voorstellen dat de termijn van twee werkdagen niet bij iedere vacature (bijvoorbeeld leerkracht basisonderwijs) altijd behaald kan worden. Staat u ervoor open om bij gunning per (veelvoorkomend) functieprofiel nadere afspraken te maken over deze termijnen? |
| Antwoord | Nee, dit is niet akkoord | |

| Nr. | betreft | Vraag |
|----------|--------------------------|--|
| 8. | Leidraad 5.4.1 eis 11 | Gezien de krapte op de arbeidsmarkt denken wij dat het verstandig is om het kandidaten zo interessant mogelijk te maken om voor MOVARE te kiezen. Wij adviseren u daarom om de kosten van het VOG aan de uitzendmedewerker te vergoeden. Bent u bereid om deze eis daarop aan te passen? |
| Antwoord | Akkoord | |

| Nr. | betreft | Vraag |
|----------|--|---|
| 9. | Leidraad 5.4.1 eis 16 | Is het mogelijk overzichten uit uw portal te draaien waardoor gewerkte uren en reiskosten automatisch ingelezen kunnen worden in het systeem van opdrachtnemer? Indien ja, bent u bereid om bij gunning samen te kijken naar de opbouw van die overzichten zodat ze in het juiste format staan om ook daadwerkelijk ingelezen te kunnen worden? |
| Antwoord | Dat is mogelijk en MOVARE is bereid samen te kijken naar de mogelijkheden. | |

| Nr. | betreft | Vraag |
|----------|--|---|
| 10. | Leidraad 5.4.4 | Bij uitzendmedewerkers is het gebruikelijk om een termijn voor kosteloze overname met elkaar af te stemmen (vaak op basis van aantal gewerkte uren). Kunt u aangeven of u hier in uw aanbesteding ook kaders voor vaststelt of dat opdrachtnemer de geldende overnametermijn bij gunning aan u kenbaar kan maken? |
| Antwoord | De eis zoals verwoord onder 5.4.4. blijft gehandhaafd. | |

| Nr. | betreft | Vraag |
|----------|---|---|
| 11. | Bijlage 8 | Wat ziet u graag van de zittende opdrachtnemer terug in de beantwoording van vraag 3? |
| Antwoord | De deelvragen, zoals migratie van de medewerkers, communicatie en tijdsplanning, moeten beantwoord worden. Indien dit voor u als zittende leverancier niet aan de orde is, dient u concreet uit te leggen, waarom dit voor u niet aan de orde is. | |

| Nr. | betreft | Vraag |
|-----|---------|-------|
|-----|---------|-------|

| | | |
|----------|---|---|
| 12. | Prijzenblad | Kunt u bevestigen dat inschrijvers alleen de collectieve CAO-emolumenten in het prijzenblad hoeven mee te nemen en dat eventuele individuele beloningselementen voor payrollmedewerkers te allen tijde aan u doorberekend kunnen worden conform de WAB? |
| Antwoord | Dat is juist. In het prijzenblad dient u op te nemen welke percentages u reserveert voor de collectieve CAO-emolumenten. MOVARE heeft geen individuele beloningselementen buiten de CAO. | |

| Nr. | betreft | Vraag |
|----------|--|---|
| 13. | Prijzenblad | Wij missen in het prijzenblad voor payroll- en uitzenddienstverlening de mogelijkheid om een omrekenfactor voor het uitkeren van bruto vergoedingen af te geven. Kunt u bevestigen dat opdrachtgever en opdrachtnemer hier bij gunning nadere afspraken over maken? |
| Antwoord | Dit wordt toegevoegd aan het prijzenblad. Aan deze nota van inlichtingen is het aangepaste prijzenblad toegevoegd. | |

| Nr. | betreft | Vraag |
|----------|----------------|---|
| 14. | Prijzenblad | Maken uitzendmedewerkers gebruik van het 'reguliere' STIPP-pensioen, of wilt u dat deze medewerkers aangesloten worden op het ABP pensioen? |
| Antwoord | Stipp-pensioen | |

| Nr. | betreft | Vraag |
|----------|--------------|---|
| 15. | Prijzenblad | Kunnen payrollmedewerkers gebruikmaken van het adequaat pensioen (conform WAB) of wilt u dat deze medewerkers aangesloten worden op het ABP pensioen? |
| Antwoord | ABP pensioen | |

| Nr. | betreft | Vraag |
|-----|---------|---|
| 16. | | Met veel interesse hebben wij de door u gepubliceerde aanbesteding bestudeerd. Inschrijver wil Aanbestedende dienst er echter graag op wijzen dat er op dit moment een groot aantal aanbestedingen op het gebied van inhuur van personeel gepubliceerd zijn. Het is daarom voor inschrijver niet mogelijk om binnen de door u gevraagde termijn |

| | | |
|----------|--------------|--|
| | | <p>vragen (tot a.s. zondag) vragen te stellen en een inschrijving te verzorgen. Om er voor te zorgen dat wij voor de onderhavige aanbesteding toch een goede aanbieding kunnen doen en ons te kunnen voorbereiden op de vragenrondes, verzoeken wij u de gehele planning met minimaal 1,5 - 2 weken te verruimen. Daarnaast wordt het risico dat goede partijen wellicht afhaken, omdat zij simpelweg keuzes moeten maken, hierdoor beperkt.</p> <p>Bent u bereid om de planning te verruimen?</p> |
| Antwoord | Niet akkoord | |

| Nr. | betreft | Vraag |
|----------|----------------------------------|--|
| 17. | | Met interesse hebben wij de aanbesteding gezien. Het is voor ons na het lezen hiervan echter onduidelijk om welke functies het gaat voor het 95% gedeelte uitzenddienstverlening. Kunt u aangeven welke functiegroepen het betreft en welk percentage van de uitvraag bijvoorbeeld onderwijzend personeel betreft? |
| Antwoord | Zie eerste nota van inlichtingen | |

| Nr. | betreft | Vraag |
|----------|----------------------------------|--|
| 18. | | Wij zijn benieuwd om welke profielen het gaat in uw aanbesteding. a) Gaat het om zowel docenten als om ondersteunend personeel? b) Zo ja, wat is van €900.000,- het € aandeel docenten en wat het € aandeel ondersteunend personeel? c) Indien ook ondersteunend personeel wordt uitgevraagd, om welke profielen gaat het? |
| Antwoord | Zie eerste nota van inlichtingen | |

| Nr. | betreft | Vraag |
|-----|--|---|
| 19. | Bijlage 9 Conceptraamovereenkomst, 8.1 | De dienst die een Uitzendorganisatie aanbiedt is het ter beschikking stellen van uitzendkrachten. Uitzendkrachten werken onder leiding en toezicht van opdrachtgever. De uitzendonderneming heeft deze leiding en toezicht niet en kan daarom geen invloed kan uitoefenen op gedragingen van de uitzendkracht als hij aan het werk is. Dit heeft gevolgen voor de aansprakelijkheid die de Uitzendorganisatie kan aanvaarden voor het handelen en nalaten van de uitzendkracht. Dit brengt met zich mee |

| | | |
|----------|---------------------|--|
| | | <p>dat de Opdrachtgever ons inziens de verantwoordelijkheid draagt voor het werk en voor de veiligheid en gezondheid op de werkplek. Ook is de Opdrachtgever civielrechtelijk aansprakelijk als de uitzendkracht schade lijdt of toebrengt in de uitoefening van zijn werkzaamheden. Deze aansprakelijkheidsbepaling in de raamovereenkomst is naar onze mening dan ook geen passende bepaling. Wij stellen dan ook voor om een aansprakelijkheidsbepaling op te nemen welke recht doet aan de feitelijke dienstverlening. Deze zou als volgt kunnen luiden:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Opdrachtnemer is tegenover opdrachtgever niet aansprakelijk en opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle schade en verliezen die uitzendkrachten toebrengen aan de opdrachtgever of aan derden. - Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor en opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle schade die de uitzendkracht lijdt bij de uitoefening van zijn werkzaamheden bij opdrachtgever, indien en voorzover opdrachtgever hiervoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 of 7:611 BW. - Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer ter zake van bovengenoemde aansprakelijkheden tenzij deze schaden en/of verliezen het rechtstreeks gevolg is/zijn van toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst aan de zijde van Opdrachtnemer. <p>Stemt u hiermee in?</p> |
| Antwoord | Dit is niet akkoord | |

| Nr. | betreft | Vraag |
|-----|--|---|
| 20. | Bijlage 9 Conceptraamovereenkomst, 8.1 & 8.3 | In voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit is opgenomen dat de aanbestedende dienst geen aansprakelijkheid verlangt die op geen enkele manier gelimiteerd is. Bij de beoordeling slaat zij acht op welke limitering van de aansprakelijkheid proportioneel is en houdt rekening met de risico's die de aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt en de gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de betreffende branche of voor de betreffende opdracht naar aard en omvang. Naar onze mening is het door u |

| | | |
|----------|---|---|
| | | <p>gehanteerde maximum aansprakelijkheidsbedrag van € 5.000.000,- per gebeurtenis niet proportioneel gelet op de (waarde van de) uitvraag en gelet op het soort dienstverlening. Tevens is de aansprakelijkheid niet beperkt per jaar. Wij verzoeken u derhalve om de aansprakelijkheid en vrijwaringsplicht beperken tot € 1.000.000,- per gebeurtenis en € 2.500.000,- per jaar. Dat zijn in de meeste verzekeringspolissen gebruikelijke bedragen. Tevens verzoeken wij u te bevestigen dat deze maximumbedragen ook zien op de vrijwaring (lid 3), omdat daar anders alsnog sprake zou zijn van een onbeperkte aansprakelijkheid. Gaat u akkoord?</p> |
| Antwoord | Zie het antwoord op vraag 1. Deze maximumbedragen zien ook op de vrijwaring (lid 3) | |

| Nr. | betreft | Vraag |
|----------|---|--|
| 21. | Bijlage 5 Algemene inkoopvoorwaarden, 8.7 | In dit artikel wordt vermeld dat tarieven vast zijn. Naar aanleiding van wijzigingen in wet- en regelgeving (CAO PO, ABU CAO en werkgeverslasten) kan er op een bepaald moment een verhoging van lasten uit wet- of regelgeving ontstaan. Het is in de branche gebruikelijk dat wij deze doorberekenen in onze tariefstelling. Stemt u hiermee in? |
| Antwoord | Dit is niet akkoord De omrekenfactor blijft ten alle tijden gelijk. Aan de door inschrijver in het prijzenblad opgenomen percentages kunnen geen rechten worden ontleend. Deze percentages zijn niet meer dan reserveringen die voor deze posten gemaakt worden door inschrijver. | |

| Nr. | betreft | Vraag |
|-----|--|--|
| 22. | Bijlage 5 Algemene inkoopvoorwaarden, 12.5 | Hier wordt een boete gesteld op de overtreding van de verplichtingen die zijn vastgelegd in lid 1 tot en met 4 van artikel 12. Deze boetebepaling is vastgesteld op €50.000,- per overtreding, maar wordt verder niet gemaximeerd. Het is voor Inschrijver als beursgenoteerde onderneming en op grond van de Code Frijns in het kader van risicobeheersing niet toegestaan om ongelimiteerde boetebepalingen te accepteren. Kunt u instemmen met het maximeren van te verbeuren boetes tot €10.000,- per overtreding een totaal van €50.000,- per jaar? Het verbeuren van een boete en het recht om schadevergoeding te eisen wordt door Opdrachtnemer als dubbelop gezien. Bent u bereid dit artikel aan te passen en de bovengenoemde |

| | | |
|----------|---------------------|--|
| | | maximering op te nemen alsmede het recht om schadevergoeding te eisen te laten vervallen? Zo niet, kunt u bevestigen dat de boete wordt verrekend met de schadevergoeding? |
| Antwoord | Dit is niet akkoord | |

| Nr. | Betreft (pag. par. Overige verwijzing) | Vraag |
|----------|--|--|
| 23. | Aanbestedingsdocumenten algemeen | Om een goed beeld te krijgen van de scope van deze aanbesteding zouden wij graag inzicht krijgen in de uitgevraagde functies. Kunt u met ons de meest voorkomende uitgevraagde functieprofielen delen? |
| Antwoord | Zie de eerste nota van inlichtingen | |