

Aanbesteding Warme drankenvoorziening WSHD

Nota van Inlichtingen 2

Datum: 28 oktober 2021

NvI 2 vraagnummer	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Algemeen	Kunt u aangeven welke koffie uw medewerkers momenteel drinken?	Salento koffie
2	Juridisch	de Algemene Waterschapsinkoopvoorwaarden voor leveringen 2018 (AWIV-2018) Artikel 14.1 blz 5	Het is niet redelijk dat u in geval van tijdelijke overmacht de overeenkomst direct kan ontbinden. Art. 14.1 sub a AWIV biedt klant voldoende bescherming. Kunt u in de overeenkomst opnemen dat art. 14.1 sub b AWIV niet van toepassing is?	Ja, WSHD stemt hiermee in en zal in de overeenkomst opnemen dat artikel 14.1 sub b AWIV niet van toepassing is.
3	Juridisch	de Algemene Waterschapsinkoopvoorwaarden voor leveringen 2018 (AWIV-2018) blz 4 Artikel 10.6	Kunt u in de overeenkomst opnemen dat verrekening alleen is toegestaan na schriftelijke instemming van inschrijver?	Nee, WSHD stemt hier niet mee in.
4	Juridisch	de Algemene Waterschapsinkoopvoorwaarden voor leveringen 2018 (AWIV-2018) blz 2 Artikel 4.4	In dit artikel spreekt u over Koper. Kunt u in de overeenkomst opnemen dat het artikel niet van toepassing is op de huur van o.a. koffiemachines en onderzetkasten?	Nee, WSHD stemt hier niet mee in. WSHD wil in alle gevallen gekend worden in het bestaan van een bijzondere last of beperking ten aanzien van de te leveren producten en de mogelijkheid behouden deze al dan niet te aanvaarden.
5	Juridisch	de Algemene Waterschapsinkoopvoorwaarden voor diensten 2018 blz 10 Artikel 24	In artikel 24 stelt u dat Inschrijver verantwoordelijk is voor verzekering van de bedrijfsinventaris. Het is juist dat Inschrijver eigenaar blijft van de apparatuur echter kan Inschrijver geen inboedelverzekering afsluiten op apparatuur die in uw gebouwen geplaatst worden. Kunt u het artikel aanpassen zodat de gehuurde apparatuur onder uw eigen inboedelverzekering zullen vallen?	WSHD dient hier navraag voor te doen en zal hierop antwoorden in de volgende nota van inlichtingen.
6	Juridisch	de Algemene Waterschapsinkoopvoorwaarden voor diensten 2018 artikel 22 blz 9	Wij vragen u in de overeenkomst op te nemen dat deze bepaling niet van toepassing is. Inschrijver draagt namelijk op geen enkele wijze haar intellectuele eigendomsrechten over. Om die reden stellen wij voor in de overeenkomst het volgende opnemen: "Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van apparatuur, ingrediënten, condimenten, consumptieartikelen en diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Inschrijver of diens leveranciers. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom." Gaat u hiermee akkoord?	Nee, WSHD gaat hiermee niet akkoord. Artikel 22 regelt niet de vestiging of overdracht van intellectuele eigendomsrechten maar het gebruiksrecht ten aanzien van het resultaat van de door opdrachtnemer verrichte Diensten. Ingevolge deze bepaling verkrijgt WSHD een (niet-exclusief, onherroepelijk en eeuwigdurend) gebruiksrecht, zodat zij te allen tijde gebruik kan blijven maken van de resultaten van de Diensten.

7	Juridisch	de Algemene Waterschapsinkoopvoorwaarden voor diensten 2018 blz 8 blz 20.6	Het is niet redelijk dat Opdrachtgever zonder dringende reden de overeenkomst direct kan ontbinden. Art. 20 biedt Opdrachtgever voldoende bescherming. Wij vragen u in de overeenkomst op te nemen dat Art. 20.6.	WSHD stemt niet in met het buiten werking laten van de bepaling in artikel 20.6. Gelet op de gevolgen van opzegging van de overeenkomst voor WSHD als aanbestedende dienst, zal zij terughoudend gebruik maken van deze bepaling en alleen overgaan tot opzegging op gronden die WSHD redelijk acht.
8	Juridisch	de Algemene Waterschapsinkoopvoorwaarden voor diensten 2018 blz 7 19.3	Een Inschrijver kan zich niet verzekeren tegen indirecte schade. Kunt u ermee akkoord gaan dat aansprakelijkheid voor indirecte schade wordt uitgesloten?	Nee, WSHD is hiertoe niet bereid. WSHD is van mening dat de aansprakelijkheid in artikel 19 op een redelijke en proportionele wijze is beperkt en acht een verdere beperking van de aansprakelijkheid (alleen directe schade) niet opportuun. De beperking van de aansprakelijkheid brengt immers al met zich dat WSHD een deel van de door opdrachtnemer veroorzaakte schade zelf moet dragen.
9	Inhoud	de Algemene Waterschapsinkoopvoorwaarden voor diensten 2018 blz 5 15.1	Het recht op facturering dient te ontstaan indien inschrijver haar diensten verricht zoals overeengekomen. Kunt u dit artikel hier op aan passen?	WSHD is akkoord, het artikel wordt conform het voorstel aangepast.
10	Inhoud	de Algemene Waterschapsinkoopvoorwaarden voor diensten 2018 blz 5 14.5	Met een dergelijke bepaling kan de overeenkomst worden uitgehold. Terwijl de prijzen van inschrijver zijn gebaseerd op de uitvraag van WSHD. Wij verzoeken u om een maximaal percentage op te nemen in de overeenkomst. Gaat u daarmee akkoord?	WSHD gaat niet akkoord met uw voorstel. Een beperking is reeds opgenomen in het PvE in eis 9.2
11	Juridisch	AWVODI Art. 19.3.	Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer enkel aansprakelijk is voor directe schade? Indien noodzakelijk is het een optie om in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer de termen direct en indirect nader te concretiseren na gunning.	Nee, WSHD is hiertoe niet bereid. WSHD is van mening dat de aansprakelijkheid in artikel 19 op een redelijke en proportionele wijze is beperkt en acht een verdere beperking van de aansprakelijkheid (alleen directe schade) niet opportuun. De beperking van de aansprakelijkheid brengt immers al met zich dat WSHD een deel van de door opdrachtnemer veroorzaakte schade zelf moet dragen.

12	Inhoud	Inschrijvingsleidraad blz 6 1.4.2	In Inschrijvingsleidraad vraagt u om 21 machines, echter in bijlage 8 spreekt u over 20 machines. Kunt u bevestigen dat 21 machines volstaat?	WSHD bevestigt dat het om 21 machines in totaal gaat. Zie hiervoor tevens de tabel bij 1.4.3. van de inschrijvingsleidraad.
13	Inhoud	1.4.3p.6	U verwijst hier naar strikte hygiëne voorschriften op de locaties Dokhaven en Sluijesdijk. Kunt u een kopie van die voorschriften delen in de NvI?	Deze hygiëne voorschriften hebben betrekking op de medewerkers die werkzaam zijn op deze locatie. De operator dient rekening te houden met het goed wassen van de handen ivm biologische agentia die mogelijk verspreid kunnen zijn via handen. Dit is de reden dat de bekeruitgifte in de machine aanwezig dient te zijn.
14	Inhoud	1.4.3p.7	Huidig assortiment: u beschikt nu overal over koud water vanuit de machine. Gekoeld water is in de nieuwe voorziening ook vereist zo staat op p.9. Is het inschrijvers toegestaan om, ivm de gewenste kwaliteitsslag, koud water te verstrekken uit separate waterautomaten? Of is dit misschien praktisch niet haalbaar? Niet alle locaties/automaten zijn natuurlijk gezien tijdens de schouwing.	Het is niet wenselijk een separate waterautomaat te plaatsen voor verstrekking van koud water. Dit dient in de automaat geïntegreerd te zijn.
15	Inhoud	Inschrijvingsleidraad blz 8 paragraaf 1.4.3	Welke acties heeft u met uw huidige leverancier besproken om de genoemde verbeterpunten te verbeteren?	De acties met betrekking tot personele inzet en kwaliteit zijn besproken.
16	Inhoud	1.4.4.p.8	Als we deze passage goed lezen dan lijkt er een tegenstelling te staan over het leveren van de luxe koffie-uitgifte in het restaurant ('onderdeel van deze aanbesteding is de vulling van een luxe koffie-uitgifte' en daarna staat 'de leverancier die deze cateringopdracht gegund krijgt zal...'). Het is nu niet helemaal duidelijk of het wel of geen onderdeel is van deze aanbesteding. Tijdens de schouwing is echter aangegeven dat deze automaat buiten scope valt, wij nemen aan dat dit hier ook bedoelt wordt. Echter zijn warme drankenleveranciers juist experts op het gebied van luxe koffie-uitgifte en niet zozeer de cateraars. Is het toegestaan om dit optioneel toe te voegen aan de inschrijving zodat WSHD zelf een keuze kan maken uit het aanbod vanuit ofwel de catering aanbesteding ofwel deze aanbesteding?	Het leveren van de luxe koffie automaat t.b.v. de luxe koffie-uitgifte valt niet binnen de scope van deze aanbesteding. Wel staat het inschrijver natuurlijk vrij om gezamenlijk met een cateraar een voorstel te doen voor deze luxe koffie-uitgifte als onderdeel van de catering aanbesteding. Het is niet toegestaan om een aanbod voor deze luxe koffie-uitgifte als optie toe te voegen aan deze warme dranken uitvraag.
17	Inhoud	1.4.5p.8	U verwijst naar de 'bean to cup' zetmethode. Kunt u bevestigen dat u hiermee een zogenoemd 'espressozetstelsel' bedoelt waarbij hoge druk wordt gebruikt om de koffie te bereiden? Bean to cup kan namelijk ook verwijzen naar een lage druk zetstelsel en dat scheelt in de prijs, maar heeft ook een lagere kwaliteit tot gevolg.	Dit kan WSHD bevestigen. Hiermee wordt een zetstelsel bedoeld waarmee de koffie onder hoge druk wordt gezet.
18	Inhoud	1.4.5.p.8	Algemeen: begrijpen we goed dat tevredenheidsmetingen in de toekomst door iedere leverancier individueel worden uitgevoerd in plaats van 1 centraal onderzoek via een externe partij zoals in 2019 is uitgevoerd?	Zoals in 1.4.5. van de aanbestedingsleidraad vermeld staat verwacht WSHD van Oprachtnemer dat hij drie maanden na implementatie een tevredenheidsmeting uitvoert, die zal dienen als nulmeting. Dit hoeft niet uit te sluiten dat de centrale onderzoeken door een externe partij uitgevoerd gaan worden.
19	Inhoud	1.4.5.P.9	Verzorging. Kunt u bevestigen dat de verzorgingsfrequentie bepaalt wordt door de Oprachtnemer (cateraar of warme dranken leverancier)? Mede met het oog op de ontwikkeling inzake hybride werken is het niet noodzakelijk dat alle automaten op de hoofdlocatie dagelijks worden verzorgd.	Dit kan WSHD bevestigen. Dagelijkse verzorging is niet noodzakelijk, zolang de koffie automaten naar behoren functioneren.

20	Inhoud	1.4.5. Consumpties / p. 9	Duidelijk komt naar voren dat het Waterschap een kwaliteitsslag in de koffievoorziening wil maken. Is het waterschap zich bewust dat koffieconsumpties waarbij toevoeging van suiker en melk buiten de automaat plaats vindt de koffievoorziening door de gebruikers hoger wordt gewaardeerd? Ook met betrekking tot vitaliteit wordt suiker vaak niet meer in de automaat aangeboden. Wij adviseren suiker middels sticks buiten de automaat aan te bieden. Neemt u dit advies over?	WSHD neemt het advies niet over.
21	Uitvoering	1.4.5. Consumpties / p. 9	U geeft aan bij het niet passen van cacao in de machine, mag aanbieden van cacao naast de machine. Dit geeft u niet aan voor de consumptie wiener melange, in deze consumptie wordt ook cacao gebruikt. Komt deze consumptie keuze dan te vervallen?	De consumptie keuze voor wiener melange wordt uit de machine gehaald. Deze keuze komt te vervallen.
22	Inhoud	Inschrijvingsleidraad 1.4.5 blz 10	Enerzijds vraagt u om me het ontwikkelbudget bij te dragen aan de doelstellingen zoals genoemd in 1.4.5 (medewerkerstevredenheid) anderzijds wilt u invulling geven aan de doelstellingen van WSHD. Licht hier de nadruk op medewerkerstevredenheid of op duurzaamheid?	De invulling van het ontwikkelbudget dient bij te dragen aan het realiseren van de wensen en ambities van WSHD zoals vermeld in 1.4.5. van de aanbestedingsleidraad. Het is aan Opdrachtnemer om gedurende het contract in te schatten én te bespreken met WSHD waar op dat moment de nadruk op moet liggen of waar op dat moment extra aandacht aan dient te worden gegeven.
23	Inhoud	Inschrijvingsleidraad blz 10 1.4.5	In welke gunningscriteria beoordeelt u de inzet van het ontwikkelbudget?	De invulling van het ontwikkelbudget wordt niet beoordeeld in deze aanbesteding. Pas in het tweede contractjaar kan hier aanspraak op worden gemaakt door de winnende Inschrijver na het doen van een passend voorstel en na akkoord van WSHD.
24	Inhoud	Inschrijvingsleidraad blz 10 1.4.5	In de huidige situatie drinken uw medewerkers 525.000 consumpties per jaar. Klopt onze aanname dat wij hierop een correctie moeten doen in verband met het thuiswerken? En is het percentage van 60% op kantoorwerken de norm? Kunt u aangeven wat uw geschatte aantal consumpties zal zijn in 2022?	WSHD heeft een inschatting gemaakt van de hoeveelheid af te nemen ingrediënten, zie hiervoor bijlage 3. Prijzenblad. Hierin staan de afgeleverde goederen over 2019 vermeld, waarvan WSHD als inschatting 60% van deze hoeveelheden heeft opgegeven als verwachting voor 2022. Dit komt overeen met de 60% verwachte kantoorbezetting zoals vermeld in de aanbestedingsleidraad 1.4.5. blz 10.
25	Juridisch	1.5p.11	AWVODI art. 20.6 Kunt u deze opzegtermijn verlengen naar 6 maanden?	WSHD verlengt de opzegtermijn naar maximaal 3 maanden.
26	Inhoud	1.5p.11	Concept overeenkomst – 6. Servicelevels. Kunt u lid 6.7 niet van toepassing verklaren? Het lijkt ons niet redelijk om boetes te verrekenen met openstaande facturen. Bvd.	Nee, WSHD houdt vast aan de tekst zoals opgenomen.
27	Inhoud	1.5p.11	Concept overeenkomst – 6. Servicelevels. Op het moment dat er sprake is van een incident dan is er een direct opeisbare boete van € 500,-. Begrijpen we goed dat vóórdat een situatie geclassificeerd wordt als een incident de Opdrachtnemer met een redelijke termijn de gelegenheid heeft gehad om het gebrek te herstellen?	Opdrachtnemer leest dit goed. Als een situatie wordt geclassificeerd als een incident heeft de Opdrachtnemer een redelijke termijn gekregen om het gebrek te herstellen.

28	Proces	2.1p.12	De definitieve gunning staat nu eind december gepland en ingangsdatum van de overeenkomst op 1 januari. Vervolgens zijn er maximaal 8 weken om de gehele implementatie uit te voeren. Kunt u bevestigen dat als de ondertekening van de overeenkomst later plaatsvindt dan 1 januari, dat de implementatietermijn ook navenant verschuift?	Indien de datum van ondertekening verschuift, verschuift de implementatietermijn evenredig mee. Het heeft echter de voorkeur de implementatietermijn vast te laten staan op 1-3-2022.
29	Inhoud	Inschrijvingsleidraad blz 18 3.2.2	U noemt een kerncompetentie en vraagt om twee referentieopdrachten. Kunt u bevestigen dat u twee verschillende referenties wil zien die voldoen aan dezelfde beschreven kerncompetentie?	Inschrijver dient één referentieopdracht in te dienen voor kerncompetentie 1.
30	Inhoud	3.2.2p.18	Kunt u bevestigen dat als Inschrijver met één referentie aan de kerncompetentie(s) voldoet, dat dit afdoende is? E.e.a. in lijn met de Gids Proportionaliteit.	Dit is juist, inschrijver dient één referentieopdracht in te dienen voor kerncompetentie 1.
31	Inhoud	3.2.3 kwaliteitsbewaking	Inschrijvingsleidraad: Klopt het dat de werkwijze NEN- en ISO certificering van toepassing is op de operatie?	Nee, dit is niet correct. Deze eis is van toepassing op inschrijver.
32	Inhoud	3.2.3 kwaliteitsbewaking	Inschrijvingsleidraad: Kunt u deze eis laten vervallen als de beschrijving werkwijze conform de richtlijnen NEN - ISO certificering zijn?	WSHD laat deze eis niet vervallen.
33	Inhoud	Inschrijvingsleidraad 4.1.1	In de formule m.b.t de beoordeling van de prijs lijkt bij eerste deel van de formule een =teken te staan terwijl dit ons inziens een =teken moet zijn. Kunt u dit bevestigen en aanpassen? Kunt u een voorbeeld berekening toevoegen, zodat onjuiste interpretatie van de formule wordt voorkomen.	Hier dient te staan, score inschrijver =. Vervolgens staat daar de formule tussen haakjes achter welke vermenigvuldigd wordt met het maximaal aantal te behalen punten.
34	Inhoud	4.1.1 Beoordeling gunningscriteria	Het valt ons op dat bij beschrijving van de beoordeling van de gunningscriteria wel benoemd is hoeveel punten inschrijver maximaal kan krijgen voor het prijs criterium (20 punten), maar niet hoe beoordeling van dit criterium plaatsvindt. Bij de kwaliteitscriteria (1 t/m 3) staat duidelijk vermeld hoe de verdeling van de punten plaatsvindt, bij prijs niet. Kunt u dit verduidelijken?	Zie Nota van Inlichtingen 1
35	Inhoud	Inschrijvingsleidraad blz 21 paragraaf 4.2	U geeft aan dat er bij gunningscriterium duurzaamheid een hogere inzet van SROI leidt tot een hogere beoordeling. Hoe ziet dit beoordelingskader er uit?	De beoordeling vindt absoluut plaats.
36	Inhoud	4.2p.22	Omdat het in de huidige situatie nog niet duidelijk is welke partij de verzorging van de automaten op de hoofdlocatie gaat uitvoeren is het percentage social return ook moeilijk aan te geven. Social return wordt namelijk veelal ingevuld via de operationele dienstverlening. Hoe dienen wij hier mee om te gaan?	Opdrachtnemer dient alleen uit te gaan van de door hem in te zetten social return uren en andere social return initiatieven voor deze opdracht. De verzorging van de machines op het hoofdkantoor valt niet binnen de scope van deze opdracht en wordt daarom ook niet beoordeeld in deze.
37	Inhoud	4.2p.22	U vraagt in het derde bullet om de invulling en ambities op het gebied van social return binnen de opdracht en binnen de eigen bedrijfsvoering van Inschrijver. Dit o.a. te uiten via een percentage van de opdrachtwaarde. Een hoger percentage wordt hoger gewaardeerd. Op deze manier creëert u ons inziens mogelijk een ongelijk speelveld omdat het percentage van de opdrachtwaarde afhankelijk is van de omvang van de inschrijvende partij. Wij raden u aan om dit deel van het gunningscriterium achterwege te laten. In hoeverre kunt u hiermee akkoord gaan?	Hier gaat WSHD mee akkoord. De bullit binnen dit gunningscriterium wordt aangepast naar: 'De invulling en ambities die inschrijver aanbiedt en stelt op het gebied van social return binnen deze opdracht. Inschrijver geeft aan welke percentage van de opdrachtwaarde zij inzet op het gebied van Social Return, waarbij WSHD een hoger percentage hoger waardeert.'
38	Inhoud	Inschrijvingsleidraad blz 22 4.4	Wat is uw huidige medewerkerstevredenheid en heeft u hier momenteel een KPI aangekoppeld?	Deze is niet recentelijk gemeten en er is momenteel geen KPI aan gekoppeld.
39	Proces	6.1p.25	Een materiedeskundige neemt zitting in het beoordelingssteam. Kunt u verduidelijken op welk(e) onderwerp(en) deze persoon deskundig is?	De materiedeskundige is deskundige op het gebied van eten en drinken binnen de zakelijke werkomgeving.

40	Inhoud	Bijlage 3 Prijzenblad Warme drankenvoorziening - WSHD - def TN331473	Kunt u aangeven hoeveel tijd uw medewerkers van de catering momenteel per week kwijt zijn aan de verzorging van de machines?	WSHD heeft momenteel geen lopend contract met een cateraar. Alle warme dranken machines worden momenteel verzorgd door de huidige warme dranken leverancier. WSHD lijkt het niet noodzakelijk en representatief om de ingezette uren te delen, gezien de wisseling van zetmethode in het nieuwe contract.
41	Inhoud	Bijlage 3 Prijzenblad Warme drankenvoorziening - WSHD - def TN331473	U stelt drie verschillende opties m.b.t. verzorging van uw machines voor. In uw prijzenblad vraagt u echter om twee scenario's uit te werken in het prijzenblad. Kunt u het prijzenblad aanpassen zodat optionele variant op het prijzenblad verwerkt kan worden?	Kunt u aangeven om welke drie opties het gaat? En welke twee scenario's u bedoelt? Uw vraag is niet duidelijk.
42	Contract	prijzenblad	De onderdelen Filterkoffie en cacaosticks worden niet doorberekend in de kolom "nettoprijs" totaal. Klopt dat?	Dank voor uw oplettendheid. In de bijlage vindt u het aangepaste prijzenblad met de juiste formules.
43	Inhoud	Prijzenblad	Tabblad Ingrediëntkosten: in A10 staat 'automatenmelk' kunt u bevestigen dat u hier doelt op de melktopping die gebruikt wordt voor o.a. de cappuccino en niet op zogenoemde 'automatencreamer'?	Dit kan WSHD bevestigen, A10 'automatenmelk' betreft de melktopping die gebruikt wordt voor o.a. de cappuccino.
44	Inhoud	Prijzenblad	Waar kunnen wij de optionele verzorgingskosten voor de automaten op de hoofdlocatie invullen?	Aangezien dit een mogelijke optie is voor de toekomst en hier bij aanvang van het contract geen sprake van is, kunnen deze kosten niet ingevuld worden door Inschrijvers op het prijzenblad.
45	Inhoud	Bijlage 4 Programma van Eisen Warme drankenvoorziening TN331473	In uw inschrijvingsleidraad beschrijft u met name doelen op gebied van circulariteit. Dit zien wij ook terug in het programma van eisen (bijv. bij de wens voor duurzame bekens en of verpakking) echter in het gunningscriteria duurzaamheid beoordeelt u met name SROI. Kunt u uitleggen hoe een duurzamere inschrijver beoordeeld wordt die ook op de andere (circulaire) thema's initiatieven toont?	Het gunningscriterium bestaat uit meerdere bullits, waarbij inschrijver de keuze van ingrediënten en machines kan toelichtingen in relatie tot de doelstellingen van WSHD. Daaronder worden de andere thema's verstaan.
46	Inhoud	PvEp.2Eis 1.4	Wat zijn de openingstijden?	De openingstijden van het hoofdkantoor zijn 07:00 - 18:30. De openingstijden van de buitenlocaties zijn 8.00 - 16.00 uur.
47	Inhoud	Eisen machines 2.1	Programma van Eisen: U geeft aan een voorkeur te hebben voor gereviseerde koffiemachines. De levensduur van een koffiemachine is ongeveer 10 jaar. Wij kunnen daarom niet garanderen dat alle machines gereviseerd zullen zijn. Gaat u ook akkoord met (deels) nieuwe automaten?	U dient de keuze voor de automaten die u aanbiedt te verwerken in de beantwoording van gunningscriterium duurzaamheid. WSHD heeft de voorkeur voor gereviseerde machines, en ziet de onderbouwing voor een afwijking op deze wens graag terug in de beantwoording van gunningscriterium duurzaamheid.
48	Inhoud	2.1	Kunt u uw voorkeur voor gereviseerde koffiemachines toelichten? Vaak zijn dit oudere machines met een hoger energielabel t.o.v. nieuwe machines.	De voorkeur komt voort uit de doelstelling voor circulariteit en duurzaamheid.

49	Inhoud	Programma van Eisen	In uw programma van Eisen vraagt u bij punt 2.1: Opdrachtnemer levert bij voorkeur gereviseerde, moderne, goed functionerende, gebruiksvriendelijk in bediening en professionele machines. Is het al dan niet leveren van gereviseerde machines van invloed op het aantal te behalen punten bij de gunningscriteria.	U dient de keuze voor de automaten die u aanbiedt te verwerken in de beantwoording van gunningscriterium duurzaamheid. WSHD heeft de voorkeur voor gereviseerde machines, en ziet de onderbouwing voor een afwijking op deze wens graag terug in de beantwoording van gunningscriterium duurzaamheid.
50	Inhoud	Bijlage 4 Programma van Eisen Warme drankenvoorziening TN331473 blz 2 paragraaf 2.2	U spreekt in het programma van eisen alleen over Bean to cup. Echter vraagt u ook om filterkoffie. Kunt u toelichten welke zetmethodieken u wenst en kunt u aangeven hoeveel machines u per zetmethode nodig heeft?	WSHD wenst 21 automaten met de bean to cup zetmethode (ofwel espressozetmethode, waarbij de koffie onder hoge druk wordt gezet). 19 Tafelmodellen en 2 staande modellen met automatische bekeruitgifte. De filterkoffie betreft snelfilterkoffie en dient alleen geleverd te worden ten behoeve van de vergaderkoffie. Hier heeft WSHD geen bijbehorende machines voor nodig.
51	Inhoud	Bijlage 4 Programma van Eisen Warme drankenvoorziening TN331473 blz 2 2.2	Kunt u bevestigen dat u hier op verse bonen koffie en de espressozettechniek doelt? Indien dit niet het geval is kunt u specificeren welke zettechniek u uitvraagt?	Dit kan WSHD bevestigen. Hiermee wordt een zetsysteem bedoeld waarmee de koffie onder hoge druk wordt gezet, ofwel espressozetmethode.
52	Inhoud	Bijlage 4 Programma van Eisen Warme drankenvoorziening TN331473 blz 2 2.3	Op beker van 125 cc adviseren wij u om minimaal 7,5 gram koffie te doseren. Kunt u de eis aanpassen? Op deze manier kunt u de kiloprijzen van de inschrijvers vergelijken en creëert u een gelijk speelveld.	WSHD stelt als minimale eis 7 gram. Het staat inschrijver vrij om 7,5 gram aan te bieden.
53	Inhoud	Eisen machines 2.4	Programma van eisen: Suiker in de automaat is wel mogelijk, maar dit gaat ten koste van de inhoud van andere canisters. Dat betekent dat de koffiemachines vaker bijgevuld dienen te worden. Gaat u ook akkoord met suikerzakjes separaat naast de koffiemachine?	Nee, WSHD gaat niet akkoord met suikerzakjes separaat naast de koffiemachine.
54	Inhoud	Programma van Eisen - eis 2.5	Opdrachtgever stelt 35 sec. als maximale bereidingstijd. Is opdrachtgever akkoord om hier 35-40 seconden van te maken?	WSHD stelt deze eis bij naar maximaal 40 seconden bereidingstijd.
55	Uitvoering	Programma van eisen - Eis 2.7	U geeft aan dat de maximale afmeting 46 cm diep is en 70 cm breed. Wij vragen ons af of dit niet andersom is. Kunt u bevestigen dat dit klopt ?	De maximale afmeting is 46 cm breed en 70 cm diep.
56	Inhoud	PvEp.2Eis 2.7	De maximale diepte van 46 centimeter is te krap voor de meeste machines, zeker in combinatie met uw overige eisen qua specificaties. Kunt u dit verruimen naar 60 cm?	De maximale afmeting is 46 cm breed en 70 cm diep.
57	Inhoud	2.7	De maximale afmetingen van de beschikbare ruimte op het hoofdkantoor is 46 cm diep en 70 cm breed. De beschikbare diepte is 46 cm wat voor veel koffiemachines erg beperkt is. Kunt u dit aanpassen naar minimaal 60 cm?	De maximale afmeting is 46 cm breed en 70 cm diep.
58	Uitvoering	Programma van eisen - eis 2.12	Bedoelt opdrachtgever hier dat spoelwater en koffiedrap verplicht afgevoerd dient te worden in ozk dan wel pantry of voldoet een opvangbak ook?	Eis 2.12 wordt aangepast: opdrachtnemer levert machines met een lekbak/opvangbak.
59	Inhoud	2.1.2	Koffiemachines aansluiten direct op de afvoer is vaak alleen gebruikelijk bij machines met verse melk. Volstaat een interne lekbak?	Eis 2.12 wordt aangepast: opdrachtnemer levert machines met een lekbak/opvangbak.
60	Inhoud	PvEp.3Eis 2.12	Begrijpen we hieruit goed dat alle automaten voorzien dienen te zijn van een residu-doorvoer?	Eis 2.12 wordt aangepast: opdrachtnemer levert machines met een lekbak/opvangbak.

61	Inhoud	PvEp.3Eis 3.2	Kunt u verduidelijk wat u verstaat onder de 'meest duurzame' thee en cacao en aan welke eis inschrijvers zich dus moeten houden? Betreft dit een dubbel gecertificeerde thee en cacao (Fairtrade en Biologisch), zoals ook de thee in de huidige situatie?	Het is aan Inschrijver om te bepalen wat de meest duurzame thee en cacao is en om dit goed te onderbouwen in zijn aanbieding bij het gunningscriterium duurzaamheid.
62	Inhoud	eisen ingrediënten 3.3	Programma van Eisen: U vraagt om recyclebare bekertjes. Wilt u dat wij de bekertjes komen ophalen of zamelt u ze zelf in?	WSHD zamelt de bekertjes zelf in.
63	Inhoud	PvEp.4Eis 3.3	Het is toegestaan om cacao sticks te leveren. Kunt u ivm een gelijk speelveld bevestigen dat eis 3.2 ook geldt voor de cacao sticks?	Dat kan WSHD bevestigen; In eis 3.2 staat vermeld 'cacaoproducten', waarmee deze ook van toepassing is voor cacao sticks.
64	Uitvoering	Programma van eisen - eis 3.6	Gezien er bij eis 2.6, 125cc wordt uitgevraagd, adviseert opdrachtnemer om 150cc bekertjes uit te vragen. Met deze maat zijn er meer mogelijkheden beschikbaar. Bent u bereid dit over te nemen?	Hier is WSHD niet toe bereid. WSHD wenst bekertjes van 180 cc.
65	Inhoud	PvEp.4Eis 4.1	Het is in onze branche gebruikelijk dat er gewerkt wordt met responstijden in plaats van oplostijden. Gaat u akkoord met een responstijd van 8 werkuren voor een tweedelijns storing?	Eis 4.1 wordt aangepast naar: in geval van een tweedelijns storing garandeert opdrachtnemer een responstijd van 8 werkuren, waarbij de storing daarop volgend (na aankomst monteur) binnen 8 werkuren wordt verholpen.
66	Inhoud	PvEp.4Eis 4.2	Het is in onze branche gebruikelijk dat er gewerkt wordt met responstijden in plaats van oplostijden. Gaat u akkoord met een responstijd van 4 werkuren voor een eerstelijns storing?	Eis 4.2 wordt aangepast naar: in geval van een eerstelijns storing garandeert opdrachtnemer een responstijd van 4 werkuren, waarbij de storing daarop volgend (na aankomst van de operator/monteur) binnen 4 werkuren wordt verholpen.
67	Inhoud	PvEp.4Eis 4.5	Is het mogelijk om een kopie van de aanmeldingsprocedure(s) (of een korte toelichting op de aanmeldprocedures) mee te zenden met de NvI?	Deze aanmeldprocedure wordt na gunning verstrekt.
68	Inhoud	Bijlage 4 Programma van Eisen Warme drankenvoorziening TN331473 blz 5 5.4	Uw cateraar gaat mogelijk zelf de machines verzorgen, aangezien zij vanuit de operatie zicht hebben op de voorraad is het voor de hand liggend dat zij verantwoordelijk zijn voor de bestellingen. Uw medewerkers van uw cateraar krijgen van inschrijver toegang tot een gepersonaliseerde webshop, inschrijver kan hierbij ondersteuning bieden op afstand. Kunt u deze eis laten vervallen of aanpassen?	Nee, deze eis heeft betrekking op de buitenlocaties waar opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de verzorging van de automaten.
69	Uitvoering	Programma van eisen - eis 6.1	Op de management rapportage wenst u o.a. de tellerstanden te zien. Dat houdt in dat er telemetrie op de automaten dient te worden aangebracht. Dit werkt prijsverhogend. Kunt u ermee akkoord gaan dat dit handmatig 1x of 2 x per jaar wordt weergegeven, zodat men dit handmatig kan opnemen?	WSHD is akkoord dat de tellerstanden handmatig opgenomen mogen worden. Dit dient 4 maal per jaar uitgevoerd te worden voor de op te leveren rapportages.
70	Inhoud	7.1.1	Kunt u de voorwaarden welke worden voorgeschreven voor het aanleveren van koffiedroes aan Rotterzwam delen?	Rotterzwam levert emmers die worden gevuld met de koffiedroes en worden neergezet op een afgesproken plek in het magazijn. Op gezette tijden haalt rotterzwam deze emmers op en levert tegelijk weer nieuwe emmers.
71	Inhoud	Bijlage 4 Programma van Eisen Warme drankenvoorziening TN331473 blz 6 7.2	Doelt u hier op de verpakkingskeuze van de koffie? Zo nee kunt u toelichten welke verpakkingen u bedoelt?	WSHD doelt hier op de verpakking van alle geleverde ingrediënten.
72	Inhoud	Bijlage 4 Programma van Eisen Warme drankenvoorziening TN331473 blz 6 7.2	Aanbestedende dienst vraagt om een onderbouwing voor de verpakkingskeuze. Volstaat hier een bewijsstuk of wenst u een losse toelichting? Wanneer u een toelichting wenst hoe gaat u deze beoordelen aangezien hiervoor geen ruimte is in de gunningscriteria duurzaamheid?	Zoals vermeld in deze eis dient Inschrijver na gunning de betreffende toelichting of bewijsstukken hiervoor op te leveren.

73	Inhoud	PvEp.7Eis 9.5.	Gaat u akkoord met een maandelijkse factuurstroom waarbij de vaste kosten voor de huur van automaten en de servicekosten vooraf per maand worden gefactureerd en de kosten voor ingrediënten en producten achteraf per maand worden gefactureerd?	Dit is akkoord.
74	Juridisch	Bijlage 5 Concept overeenkomst TN331473 blz 6 Artikel 8	Wij vragen u op de gestelde voorwaarden en overeenkomst Nederlands recht van toepassing te laten zijn in verband met de kennis en ervaring met de gangbare Nederlandse wetgeving in onze Nederlandse rechtbanken in een eventueel geschil. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, WSHD gaat hiermee akkoord. Zie in dit verband ook artikel 29.2 AWWODI-2018 en 24.2 AWWI-2018.
75	Juridisch	Bijlage 5 Concept overeenkomst TN331473 blz 5 artikel 6.5 en 6.6	Inschrijver vraagt u niet over te gaan tot boeteoplegging bij een niet deugdelijke nakoming. Wij stellen voor eerst een ingebrekestelling op te leggen met een bijbehorende hersteltermijn alvorens over te gaan tot een eventuele boete. Gaat u hiermee akkoord?	WSHD past artikel 6.5 aan: Opdrachtnemer verbeurt aan WSHD een opeisbare boete van € 500,- voor elk incident, welke na ingebrekestelling niet binnen de in de gebrekestelling vermelde afgesproken termijn is hersteld.
76	Juridisch	Bijlage 5 Concept overeenkomst TN331473 blz 5 Artikel 6.3 en 6.8	Ons inziens is de maatregel om de factuur niet te betalen bij een incident niet acceptabel. Wij verzoeken u om het artikel aan te passen en hier een redelijke hersteltermijn aan te koppelen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee hiermee gaat WSHD niet akkoord. De hersteltermijn wordt opgenomen in artikel 6.5.
77	Juridisch	Bijlage 5 Concept overeenkomst TN331473 blz 5 artikel 4	Het is gebruikelijk in onze branche dat investeringen in machines gefinancierd worden door een derde partij, anders dan inschrijver. Deze partij verzoekt inschrijver om op voorhand aan opdrachtgever toestemming te vragen dat deze machines eigendom zijn van deze financierder en dus niet van inschrijver. Inschrijver is hoofdelijk aansprakelijk voor de te sluiten overeenkomst. U ontvangt gewoon de facturen van inschrijver die een bevrijdende werking hebben van deze financierder. Gaat u hiermee akkoord?	WSHD gaat hiermee akkoord.
78	Proces	bijlage 6 locatieoverzicht	In verband met de herfstvakantie, konden wij niet deelnemen aan de schouw. Is het mogelijk dat er nog foto's gepost worden om een impressie weer te geven?	Deze worden verstrekt in de volgende nota van inlichtingen.