

Concept overeenkomst



Overeenkomst Warme drankenvoorziening

tussen

Waterschap Hollandse Delta

en

<leverancier>

<datum>

<naam leverancier>/WSHD/<maand/jaar>

Inhoudsopgave

Artikel 1:	Voorwerp van de raamovereenkomst
Artikel 2:	Duur van de raamovereenkomst
Artikel 3:	Prijzen
Artikel 4:	Facturatie en betaling
Artikel 5:	Plaats van het verrichten van de dienst
Artikel 6:	Service levels
Artikel 7:	Overige bepalingen
Artikel 8:	Geschillen

Raamovereenkomst

Aangaande het leveren en verzorgen van warme drankenautomaten ten behoeve van waterschap Hollandse Delta.

Waterschap Hollandse Delta te Ridderkerk, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door <de heer> <naam rechtsgeldig vertegenwoordiger WSHD>, <functie rechtsgeldig vertegenwoordiger WSHD>, en hierna te noemen WSHD of Opdrachtgever

en

<Naam opdrachtnemer> te <vestigingsplaats opdrachtnemer>, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door <de heer/mevrouw> <naam rechtsgeldig vertegenwoordiger opdrachtnemer> <functie rechtsgeldig vertegenwoordiger opdrachtnemer>, en hierna te noemen <naam opdrachtnemer> of Opdrachtnemer,

in overweging nemende dat:

- * WSHD met toepassing van de Europese openbare procedure de opdracht voor Warme drankenvoorziening ten behoeve van WSHD heeft aanbesteed;
- * WSHD op <datum> de aankondiging van deze aanbesteding naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) heeft verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer <S-nummer>;
- * Opdrachtnemer in het kader van deze aanbesteding op <datum> een inschrijving heeft ingediend;
- * de inschrijving van Opdrachtnemer door WSHD is aangemerkt als de economisch meest voordelige inschrijving op basis van beste prijs-kwaliteitverhouding;
- * WSHD de opdracht voor Warme drankenvoorziening op <datum> heeft gegund aan Opdrachtnemer;
- * Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat WSHD met de opdracht wil bereiken;
- * partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in deze overeenkomst;

verklaren als volgt te zijn overeengekomen:

1. Voorwerp van de overeenkomst

- 1.1 WSHD draagt aan Opdrachtnemer op om zorg te dragen voor Warme drankenvoorziening welke opdracht door Opdrachtnemer wordt aanvaardt.
- 1.2 De rechtsverhouding tussen partijen wordt beheerst door de navolgende documenten, waarbij een eerder genoemd document prevaleert boven een later genoemd document:
 - deze raamovereenkomst;
 - de nota('s) van inlichtingen;
 - de inschrijvingsleidraad met bijlagen;
 - de Algemene Waterschaps inkoopvoorwaarden voor diensten 2018 (AWVODI-2018)
 - de Algemene Waterschaps inkoopvoorwaarden voor leveringen 2018 (AWIV-2018)
 - de inschrijving van de Opdrachtnemer.
- 1.3 De algemene voorwaarden van Opdrachtnemer, in welke vorm of hoedanigheid ook, zijn uitgesloten.
- 1.4 WSHD kan met Opdrachtnemer nadere overeenkomsten aangaan.
- 1.5 Op de nadere overeenkomsten zijn de bepalingen van deze overeenkomst van toepassing. Nadere overeenkomsten vormen een onverbreekelijk geheel met deze overeenkomst.
- 1.6 Bij nadere overeenkomst wordt de rechtsverhouding tussen partijen wordt beheerst door de navolgende documenten, waarbij een eerder genoemd document prevaleert boven een later genoemd document:
 - de nadere overeenkomst;
 - de nota's van inlichtingen in het kader van de nadere overeenkomst;
 - de offerteaanvraag in het kader van de nadere overeenkomst;
 - de nadere offerte,met dien verstande dat bepalingen in nadere overeenkomsten nimmer zo kunnen worden uitgelegd dat deze de effectieve werking van bepalingen uit deze raamovereenkomst teniet doen.

- 1.7 De werking van bepalingen uit deze overeenkomst kan slechts in bijzondere omstandigheden worden gewijzigd door een aanpassing in deze overeenkomst.
- 1.8 Tekenbevoegd voor een wijziging in de zin van het vorige lid aan de zijde van WSHD is een directeur.

2. Duur van de overeenkomst

- 2.1 Deze overeenkomst is aangegaan voor een periode van 5 jaar. Deze raamovereenkomst vangt aan op **1 januari 2022** en eindigt op **31 december 2026**.
- 2.2 WSHD kan twee (2) maal gebruik maken van een éézijdige optie tot verlenging van de overeenkomst voor de duur van telkens maximaal 12 maanden.
- 2.3 Indien aan het einde van de vigerende looptijd van de overeenkomst WSHD de overeenkomst noch heeft verlengd noch heeft opgezegd, wordt de overeenkomst geacht te zijn verlengd voor een periode van 1 maand.
- 2.4 De totale duur inclusief verlenging zal van rechtswege verstrijken zonder opzegging daartoe is vereist op **31 december 2028**.
- 2.5 Het recht tot opzegging van deze overeenkomst aan de zijde van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 2.6 Bij het einde van deze overeenkomst is Opdrachtnemer gehouden mee te werken aan de continuering van de functionaliteit van de bestaande dienstverlening gedurende de overgangperiode waarin de dienstverlening wordt overgedragen aan een opvolgend Opdrachtnemer. Het bepaalde in dit lid is eveneens van toepassing indien de einddatum van de vigerende contractduur wordt overschreden.
- 2.7 Alle uit deze raamovereenkomst voortvloeiende diensten, nadere overeenkomsten eindigen gelijktijdig met het einde van deze overeenkomst.

3. Prijzen

- 3.1 De prijzen zoals aangegeven in de inschrijving van Opdrachtnemer zijn van toepassing.
- 3.2 De prijzen voor ingrediënten worden maximaal eenmaal per jaar, maar voor het eerst op 1 januari 2023 op basis van de onderstaande prijsindexering CBS consumenten prijsindexcijfer (CPI 2015 =100) 01210 koffie, thee en cacao met de jaarmutatatie van het voorgaande jaar, conform de prijsherzieningsformule:

$$((\text{indexcijfer nieuw}^* - \text{indexcijfer oud}^{**}) / \text{indexcijfer oud}^*) \times 100\%$$

* Indexcijfer nieuw = prijsindexcijfer 2021

** Indexcijfer oud = prijsindexcijfer 2020

Het aangegeven jaar wordt gedurende de looptijd van de overeenkomst telkens met 1 verhoogd.

Te vinden op: [StatLine - Consumentenprijzen; bijdrage en impact, CPI 2015=100 \(cbs.nl\)](https://www.cbs.nl/StatLine/consumentenprijzen)

De personeelskosten (voor Full operating en technisch en preventief onderhoud) worden maximaal eenmaal per jaar, maar voor het eerst op 1 januari 2023 op basis van de onderstaande prijsindexering CBS Dienstenprijzen (DPI); commerciële dienstverlening en transport, index 2015 = 100 kwartaal 2 ten opzichte van kwartaal 3 van het voorgaande jaar, conform de prijsherzieningsformule:

$$((\text{indexcijfer nieuw}^* - \text{indexcijfer oud}^{**}) / \text{indexcijfer oud}^*) \times 100\%$$

* Indexcijfer nieuw = prijsindexcijfer 2021, 3^e kwartaal

** Indexcijfer oud = prijsindexcijfer 2020, 3^e kwartaal

Het aangegeven jaar wordt gedurende de looptijd van de overeenkomst telkens met 1 verhoogd.

Te vinden op: [StatLine - Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2015=100 \(cbs.nl\)](https://www.cbs.nl/StatLine/dienstenprijzen)

- 3.3 Alle prijzen zijn all-in prijzen, inclusief alle voorkomende kosten. Er worden geen nadere kosten in rekening gebracht.
- 3.4 Prijzen worden uitgedrukt in Euro's en exclusief BTW.

4. Facturatie en betaling

- 4.1 Uiterlijk 30 werkdagen na het verstrijken van de kalendermaand verstuurt Opdrachtnemer de factuur als pdf, Word- of Excel bijlage (XML-formaat kan NIET worden verwerkt) naar het volgende e-mailadres: facturen@wshd.nl.

Opdrachtnemer kan meerdere facturen in één e-mail versturen, mits elke factuur een aparte bijlage is. WSHD verwerkt alleen de meegestuurde bijlagen in een e-mail. Eventuele tekst in het e-mailbericht wordt niet gelezen en niet verwerkt.

Voor inhoudelijke vragen of opmerkingen over de verwerking van de factuur kan Opdrachtnemer contact opnemen met de crediteurenadministratie via het centrale nummer van WSHD of de contactpersoon vanuit WSHD.

5. Plaats van het verrichten van de dienst

- 5.1 De werkzaamheden, verband houdend met deze overeenkomst, worden verricht op locaties van WSHD zoals weergegeven in de inschrijvingsleidraad.

6. Servicelevels

- 6.1 Opdrachtnemer dient te voldoen aan de in dit artikel genoemde prestatieafspraken.
- Opdrachtnemer garandeert: WSHD te ondersteunen bij het kwalitatief professionaliseren en verduurzamen van de dienstverlening, conform de uitvraag.
 - Drie maanden na de implementatie dient er door opdrachtnemer een tevredenheidsmeting te worden gehouden, deze dient als nulmeting. Vervolgens zal een KPI met betrekking tot medewerkerstevredenheid worden vastgesteld.
 - De tevredenheid van de medewerkers van WSHD ten aanzien van de koffievoorziening conform afspraak te meten;
- 6.2 Indien de dienstverlening van opdrachtnemer over een kwartaal niet voldoet aan een van de eisen in lid 1, is er sprake van een incident.
- 6.3 In geval van een incident in de zin van lid 1. is WSHD gerechtigd om de bijbehorende factuur geheel of gedeeltelijk niet te betalen of de betaling ervan op te schorten.
- 6.4 Ingeval van een incident ter zake de in lid 1 onder a. genoemde eisen, levert opdrachtnemer binnen 1 maand bewijs dat het incident is opgeheven, bij gebreke waarvan andermaal een incident wordt vastgesteld.
- 6.5 Opdrachtnemer verbeurt aan WSHD een direct opeisbare boete van € 500,- voor elk incident.
- 6.6 Het totaalbedrag aan te betalen boetes is beperkt tot € 2000,- per jaar, waarbij een jaar telkens aanvangt op 1 januari en eindigt op 31 december.
- 6.7 WSHD is bevoegd verbeurde boetes te verrekenen met openstaande facturen van opdrachtnemer.
- 6.8 In geval van een incident in de zin van lid 1. is WSHD gerechtigd om de bijbehorende factuur geheel of gedeeltelijk niet te betalen of de betaling ervan op te schorten.
- 6.9 Indien sprake is van meer dan twee incidenten per jaar kan WSHD overgaan tot beëindiging van de overeenkomst met Opdrachtnemer met in achtneming van de vastgelegde opzegtermijn.
- 6.10 Het verbeuren van een boete laat het recht op schadevergoeding onverlet.
- 6.11 Onder een jaar in de zin van lid 8 wordt verstaan een periode van 12 maanden aanvangend op de eerste kalenderdag van elk kwartaal.

7. Overige bepalingen

- 7.1 Geen van de partijen zal zonder schriftelijke toestemming van de andere partij(en) in publicaties of reclame-uitingen van deze raamovereenkomst melding maken.

- 7.2 Opdrachtgever hanteert een gedragscode voor goed ambtelijk handelen. Opdrachtnemer, diens betrokken personeel en door hem voor de dienst ingeschakelde derden, heeft kennisgenomen van de gedragscode van opdrachtgever en zullen naar deze gedragscode handelen in voorkomende gevallen.
- 7.3 Jaarlijks dient Opdrachtnemer een voorstel te doen die bijdraagt aan het realiseren van de ambities en wensen van WSHD, zoals vermeld in 1.4.5. Na goedkeuring van het voorstel door WSHD wordt het voorstel door Opdrachtnemer gerealiseerd en door WSHD gefinancierd met het beschikbare ontwikkelbudget.
- 7.4 WSHD kan gebruik maken van de optie om het uitvoeren van de dagelijkse verzorging van de automaten op het hoofdkantoor en de sub locatie van WSHD in Ridderkerk als WSHD en de cateraar van WSHD deze besluiten elders onder te brengen.

8. Geschillen

- 8.1 Ieder geschil tussen partijen ter zake van de raamovereenkomst zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Rotterdam.

Aldus overeengekomen <datum> te <plaats> ,

Namens opdrachtgever
waterschap Hollandse Delta

<naam>
lid Directieraad

Namens Opdrachtnemer
<leveranciersnaam>

<naam>
<functie rechtsgeldig vertegenwoordiger>