

Aanbestedingsleidraad

Europese Aanbesteding Autolease



Datum: 8 oktober 2021
Versie: Definitief
Zaak nr: 193511-2021
Auteur: Molthoff Fleetmanagement, Rob van Veen

© 2021 Molthoff Fleetmanagement BV
Op alle door Molthoff Fleetmanagement ten behoeve van Opdrachtgever verstrekte informatie rust auteursrecht. Niets van die informatie mag worden verveelvoudigd, opgeslagen, in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, geluidsdragers of anderszins opnamen, of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Molthoff Fleetmanagement.



Inhoudsopgave

Begrippen en afkortingen	3
1. Inleiding	6
1.1 Algemeen	6
1.2 Keuze procedure	6
1.3 Beschrijving van de Aanbestedende Dienst	6
1.4 Beschrijving en doel van de aanbesteding	7
1.5 Contractpartij, contact en klachtenafhandeling	8
1.6 Planning	9
1.7 Externe ondersteuning	9
2. Aanmeldingsprocedure	10
2.1 Aanmelding	10
2.2 Aankondiging	10
2.3 Inlichtingen over de Aanbestedingsleidraad	10
2.4 Sluitingsdatum en wijze van indienen Inschrijving	11
2.5 Opening	12
2.6 Voorwaarden	12
3. Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen	16
3.1 Kwalificatie-eisen	16
4. Programma van Eisen en Gunningscriteria	18
4.1 Programma van Eisen	18
5. Beoordelings- en gunningsprocedure	19
5.1 Beoordelingsprocedure	19
5.2 Beoordelingsteam	19
5.3 Gunningsprocedure	19
5.4 Gunningscriteria met betrekking tot kwaliteit	20
5.5 Gunningscriteria met betrekking tot prijs	23
5.6 Totale Score Kwaliteit en Prijs	23
5.7 Reële prijzen/verificatie	24
5.8 Gunningsprocedure	24
5.9 Wachtkamerclausule	25
5.10 Gelegenheid voor vragen en bezwaar	25
Bijlagen	26
Bijlage 1: UEA Formulier	26
Bijlage 2: Raamovereenkomst	27
Bijlage 3: Programma van Eisen (PvE)	28
Bijlage 4: Service Level Agreement (SLA)	29
Bijlage 5: Price Level Agreement (PLA)	30
Bijlage 6: Prijzenblad	31
Bijlage 7: Referentieopdracht	32
Bijlage 9: Klachtenprocedure	32
Bijlage 10: SROI	33
Bijlage 11: Algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten DOWR 1-12-2020	34
Bijlage 12: Uittreksel Kamer van Koophandel Inschrijver	36

Begrippen en afkortingen

In deze Aanbestedingsleidraad wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Ook worden afkortingen gebruikt. Aan deze begrippen en afkortingen komt onderstaande betekenis toe.

Aanbestedende Dienst

Gemeente Deventer, mede namens de gemeentes Olst-Wijhe en Raalte. Naast “de Aanbestedende Dienst” wordt Gemeente Deventer in dit document ook aangeduid als: “Opdrachtgever” of “DOWR”.

Aanbestedingsdocumenten

De documenten die in deze aanbesteding door Opdrachtgever zijn gepubliceerd en verspreid, zoals onder meer de Aanbestedingsleidraad (incl. de bijlagen) en de bijbehorende nota's van Inlichtingen.

Aanbestedingsleidraad

Dit document (inclusief bijlagen), dat onder meer informatie en voorwaarden, c.q. eisen bevat voor de Inschrijving op en eventuele uitvoering van de Raamovereenkomst

Aanbestedingswet

Wet van 1 november 2012, houdende nieuwe regels omtrent aanbestedingen (lees hier: gewijzigde Aanbestedingswet 2012 geldig vanaf 1 juli 2016 tot heden).

Beoordelingsteam

Een delegatie samengesteld uit medewerkers van DOWR (eventueel aangevuld met externe deskundige, die uitgesloten zijn van deze aanbesteding), belast met de beoordeling van de Inschrijvingen.

Beheercontract

Contractvorm waarbij een voertuig dat eigendom is van Opdrachtgever operationeel wordt beheerd door een leasemaatschappij, waarbij de autokosten volledig worden verrekend.

Berijder

De natuurlijke persoon die met toestemming van Opdrachtgever het Leasevoertuig zal besturen.

Bijlagen

Aanhangsels zoals aangehecht aan deze Aanbestedingsleidraad, die integraal onderdeel uitmaken van de Aanbestedingsleidraad.

DOWR

Gemeente Deventer, Olst-Wijhe en Raalte, de gemeenten waarvoor Gemeente Deventer de aanbestedingsprocedure uitvoert.

BPKV

Beste-Prijs-Kwaliteit-Verhouding (voorheen bekend als EMVI, Economisch Meest Voordelige Inschrijving)

Full Operational Lease

De meest uitgebreide vorm van operationele lease, waarbij bijkomende diensten, zoals verzekering, onderhoud en vervanging van banden en optioneel vervangend vervoer onderdeel uitmaken van de leaseprijs.

Geschiktheidseisen

De eisen waaraan een Inschrijver moet voldoen om in aanmerking te komen voor verdere beoordeling van zijn Inschrijving op basis van de Gunningscriteria.

Gunningscriteria

Criteria op basis waarvan de Inschrijvingen worden beoordeeld om te bepalen welke Inschrijver de Beste Prijs Kwaliteit Verhouding heeft aangeboden.

Hercalculatie

Een herberekening van het Leasetarief, vanwege een afwijking van de contractuele parameters te weten Looptijd en/of Jaarkilometrage.

Inschrijver

De leverancier die op basis van de aanbestedingsdocumenten een Inschrijving indient bij de Aanbestedende Dienst.

Inschrijving

De documenten welke de Inschrijver heeft ingediend bij de Aanbestedende Dienst in het kader van de onderhavige aanbesteding, bestaande uit alle verplicht in te dienen documenten overeenkomstig het gestelde in de Aanbestedingsleidraad en eventueel later op verzoek van de Aanbestedende Dienst in te dienen documenten.

Jaarkilometrage

Het aantal kilometers dat op jaarbasis door het Leasevoertuig wordt of is gereden.

Leasemaatschappij

De Leasemaatschappij waarmee de Raamovereenkomst is gesloten.

Leaseovereenkomst

Zie Nadere Overeenkomst

Leaseperiode

De periode tussen de Leverdatum en de datum van beëindiging van de Leaseovereenkomst.

Leasetarief

Het bedrag dat maandelijks door Opdrachtgever dient te worden betaald voor het Leasevoertuig conform de Leaseovereenkomst.

Leasevoertuig

Het Voertuig dat aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld op basis van een Leaseovereenkomst.

Leverdatum

De datum van aflevering van het Leasevoertuig aan Opdrachtgever.

Looptijd

Zie Leaseperiode.

Nadere Offerte

Een door Opdrachtnemer ingediende aanbieding op de door Opdrachtgever verzonden Nadere Offerteaanvraag.

Nadere Offerteaanvraag

Een door Opdrachtgever opgestelde offerteaanvraag voor het leveren van het gevraagde als bedoeld in de Raamovereenkomst.

Nadere Overeenkomst

De tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer gesloten overeenkomst, waarin binnen de bepalingen van de Raamovereenkomst nadere specifieke bepalingen zijn vermeld met betrekking tot een concrete opdracht van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer.

NVI

Nota van inlichtingen. Schriftelijke reactie van de Aanbestedende Dienst op door Inschrijver tijdig gestelde vragen en ingediende tekstvoorstellen, naar aanleiding van deze Aanbestedingsleidraad. De Nota van inlichtingen maakt onlosmakelijk deel uit van de Aanbestedingsleidraad waarbij het gestelde in de Nota van inlichtingen prevaleert.

Offerte

Een door de Inschrijver schriftelijk ingediende Inschrijving op basis van de door Gemeente Deventer gemaakte Aanbestedingsleidraad.

Online Applicatie

Software van Leasemaatschappij die via internet beschikbaar wordt gesteld aan Opdrachtgever.

Opdracht

De overheidsopdracht die door middel van deze aanbesteding wordt aanbesteed.

Opdrachtgever

Gemeente Deventer zal als Opdrachtgever optreden.

Opdrachtnemer

De natuurlijke persoon of rechtspersoon aan wie, dan wel waaraan, Opdrachtgever opdracht verleent om aan Opdrachtgever diensten te verlenen als vastgelegd in de Aanbestedingsleidraad en de Raamovereenkomst.

PLA

Price Level Agreement

Raamovereenkomst

De Overeenkomst die naar aanleiding van onderhavige aanbesteding is gesloten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer met als doel gedurende een bepaalde periode de voorwaarden vast te leggen inzake gegunde en nader te gunnen opdrachten.

Sale And Lease Back

Vorm van leasing waarbij een object door de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer wordt verkocht om vervolgens op basis van een Leaseovereenkomst te worden terug geleased.

SLA

Service Level Agreement

Standstill-periode

De periode volgend op het voorgenomen gunningsbesluit van de Aanbestedende Dienst waarbinnen Inschrijvers hun bezwaren tegen het voorgenomen besluit in rechte aanhangig kunnen maken.

UEA

Uniform Europees Aanbestedingsdocument

Vervangend voertuig

Een Voertuig dat tijdelijk aan Opdrachtgever ter beschikking is gesteld ter tijdelijke vervanging van het Leasevoertuig.

Voorloper

Tijdelijk Voertuig dat wordt ingezet in afwachting van een besteld Leasevoertuig

Voertuig

Personen- of bestelauto

1. Inleiding

1.1 Algemeen

Deze Aanbestedingsleidraad betreft de openbare aanbesteding voor de Raamovereenkomst Operationele Autolease voor Gemeente Deventer, hierna te noemen de Aanbestedende Dienst.

Dit document bevat een beschrijving van de Aanbestedende Dienst en een globale beschrijving van de aanbesteding (hoofdstuk 1), alle informatie die u nodig heeft voor het indienen van een verzoek om een uitnodiging tot deelneming aan deze aanbesteding, zoals de aanmeldingsprocedure (hoofdstuk 2), de Uitsluitingsgronden en Geschiktheideisen (hoofdstuk 3) en Programma van Eisen en Gunningscriteria (hoofdstuk 4).

De aanbesteding wordt elektronisch uitgevoerd via de aanbestedingsapplicatie Tendered. Belangstellende ondernemers kunnen naar aanleiding van de publicatie op Tendered (via Tendered.nl) de Aanbestedingsleidraad downloaden en zich aanmelden voor deelname aan de aanbesteding.

U mag deze Aanbestedingsleidraad en de gegevens, die u in het kader van deze aanbesteding ter beschikking worden gesteld, uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt.

In verband met intellectuele eigendomsrechten is het niet toegestaan de Aanbestedingsleidraad aan derden ter beschikking te stellen of voor een ander doel dan waarvoor deze is verstrekt te verveelvoudigen.

1.2 Keuze procedure

Voor deze aanbesteding heeft de Aanbestedende Dienst gekozen voor de Europese openbare procedure. De openbare procedure houdt in dat iedere geïnteresseerde, die voldoet aan de gestelde eisen, een Inschrijving mag indienen en mag meedingen naar gunning van de Opdracht. De Inschrijvers dienen zich te realiseren dat hun aanbod eenmalig en definitief is met de Inschrijving die wordt ingediend. De Europees openbare procedure biedt géén ruimte voor het voeren van onderhandelingsgesprekken.

1.3 Beschrijving van de Aanbestedende Dienst

Sinds april 2013 zijn de facilitaire diensten van de gemeenten Deventer, Olst-Wijhe en Raalte een samenwerkingsverband met elkaar aangegaan. Op basis van het bestuursconvenant Bedrijfsvoering, is de facilitaire werkorganisatie DOWR ontstaan met als gastheergemeente Deventer. Afgesproken is dat de gemeente Deventer de facilitaire producten inkoop; autolease is hier een onderdeel van.

Bij deze aanbesteding gaat het om facilitaire producten voor alle drie gemeenten. Gemeente Deventer is daarbij Opdrachtgever. Gemeente Raalte maakt op dit moment geen gebruik van leaseauto's. Op dit moment zijn er ook geen plannen om dit wel te gaan doen. Mocht dat gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst wel het geval worden dan kan ook van dit contract gebruik gemaakt worden.

1.4 Beschrijving en doel van de aanbesteding

Het doel van de aanbestedingsprocedure is het afsluiten van een marktconforme Raamovereenkomst Operationele Autolease met één (1) leasemaatschappij.

1.4.1 Huidige situatie

Gemeente Deventer (DOWR) beschikt over een wagenpark van circa 21 personen- en bedrijfsvoertuigen. Deze zijn in lease ondergebracht en zijn als volgt verdeeld over de voertuigsoorten en bouwjaar:

Bouwjaar	2022	2023	2024	2025	2026	Totaal
Personenauto	8	2	2	2	4	18
Bestelwagen		1			2	3
Totaal	8	3	2	2	6	21

De aantallen zijn een indicatie voor de vervangingsvolumes welke kunnen. Er is geen rekening gehouden met mogelijke beleidswijzigingen die ertoe zouden kunnen leiden dat er meer of minder voertuigen besteld worden. Aan deze aantallen kunnen geen rechten ontleend worden. Het maximum aantal te bestellen voertuigen binnen deze aanbesteding bedraagt 45.

1.4.2 Gewenste situatie en onderwerp en beschrijving van de Raamovereenkomst

1.4.2.1 Inrichting contracten

De Aanbestedende Dienst wil met ingang van de nieuwe Raamovereenkomst gebruikmaken van één (1) leasemaatschappij voor:

- Levering van nieuwe autoleasecontracten
- Incidenteel inzetten van voertuigen in een beheercontract

Met deze leverancier zal een Raamovereenkomst afgesloten worden voor de periode van initieel vier (4) jaar met twee (2) keer een optie tot verlenging van elk één (1) jaar. De ingangsdatum van de overeenkomst is 1 februari 2022. De reden om een mogelijk langere contractperiode aan te gaan dan vier (4) jaar is de inzet van Nadere Overeenkomsten Raamovereenkomst gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, ieder met weer een eigen looptijd van vijf tot zes jaar. Zou na vier jaar een nieuwe Raamovereenkomst worden afgesloten met (mogelijk) een andere Leveranciers dan zou op termijn een veelheid aan Leasemaatschappijen ontstaat binnen het wagenpark, hetgeen vanuit beheersmatig oogpunt onwenselijk is.

Naast de Raamovereenkomst zullen ook een Service Level Agreement (SLA) en Price Level Agreement (PLA) worden afgesloten met de leverancier.

1.4.2.2 Scope en inhoud overeenkomst

Binnen de scope van het inkoopproject vallen:

- Lease personen- en bedrijfsauto's
- Wagenparkfinanciering
- Inkoopkortingen voertuigen (lokale afname stimuleren m.b.t. reparatie, onderhoud en banden)
- Brandstofpassen / laadpassen
- Huurauto's (short lease/voorloop)
- Coördinatie van levering bedrijfswagen in- en opbouw & bestickering

Buiten de scope van het inkoopproject vallen:

- Lease vrachtauto's (> 3.500 kg GVW)
- Niet gekentekende voertuigen / werktuigen
- Wagenparkverzekering
- Vaartuigen
- Laadpalen
- Track & trace apparatuur
- Levering van bedrijfswagen in- en opbouw
- Bestickering
- Huurauto's (incidentele losse inhuur voor korte duur < 1 dag)

Nieuwe voertuigen zullen worden geleased op basis van Full Operational Lease, gesloten calculatiesysteem, zonder verrekening van exploitatieresultaten en met volledig inzicht in de opbouw van offerte-, inzet- en hercalculaties.

De volgende componenten zullen in beginsel deel uitmaken van de leaseovereenkomst:

- Afschrijving
- Rente
- Reparatie, onderhoud
- Bandenvervanging
- Winterbanden (optioneel)
- All-seasonbanden (optioneel)
- Vervangend vervoer na 24 uur (optioneel)
- Houderschapsbelasting
- Managementfee en/of Administratiekosten
- Pechhulpverlening
- Nationale brandstofpas
- Nationale laadpas

1.4.3 Opdelen in percelen

Deze aanbesteding wordt niet opgedeeld in percelen. De reden hiervan is dat het wagenpark bestaat uit reguliere voertuigen waar geen onderscheid in leasediensden of specialisatie is vereist. Daarnaast wenst de Aanbestedende Dienst het beheer van het wagenpark te vereenvoudigen ten opzichte van de huidige situatie, om daarmee de administratieve en operationele tijdsbesteding te beperken. Daarvoor is een vermindering van het aantal leveranciers noodzakelijk.

1.4.4 Bijleveringen

De voertuigen zullen in veel gevallen voorzien worden van bedrijfswageninbouw, bestickering, track & trace apparatuur, etc. De leasemaatschappij zorgt ervoor dat na bestelling van het voertuig deze leveranciers geïnstrueerd worden over juiste en tijdige levering. De leasemaatschappij is vervolgens verantwoordelijk voor het turn-key (gebruiksklaar) afleveren van het voertuig, inclusief alle bijleveringen.

Alle bovengenoemde zaken worden opgenomen in de investering van het voertuig, zodat deze als accessoire deel uitmaken van het leasecontract. Na afloop van het leasecontract vervalt het eigendom van de bedrijfswageninbouw en overige apparatuur aan DOWR. Deze kan mogelijk worden overgebouwd naar een nieuw te leveren voertuig. Leasemaatschappij zorgt voor volledige ontstickering van de ingeleverde voertuigen.

1.5 Contractpartij, contact en klachtenafhandeling

1.5.1 Contractpartij

De Aanbestedende Dienst is Opdrachtgever en verantwoordelijk voor de inhoudelijke aspecten in deze aanbestedingsprocedure. Voor deze Europese aanbesteding is een projectteam geformeerd, bestaande uit vertegenwoordigers van de Aanbestedende Dienst.

1.5.2 Contact

Voor de gegevens van de contactpersonen van deze aanbesteding verwijzen we u naar de berichtenmodule in Tendered.

1.5.3 Klachtenafhandeling

Indien een ondernemer een klacht heeft tegen de aanbestedingsprocedure dan wel tegen de handelwijze van de Opdrachtgever, dient de ondernemer gemotiveerd en onderbouwd aan te geven op welke wijze punten/onderdelen van de aanbesteding zij het niet eens is.

Deze klacht kan worden ingediend via inkoop@dowr.nl met in de onderwerp regel: Klacht Europese Aanbesteding Autolease Gemeente Deventer / DOWR. Voor de klachtenprocedure wordt verwezen naar bijlage 7 “Klachtenprocedure”.

Het indienen van een klacht heeft geen opschortende werking van de procedure. Deze loopt gewoon door.

De contactpersoon voor de klachtenprocedure is niet betrokken bij de uitvoering van deze aanbesteding.

De procedure voor het indienen van klachten is niet bedoeld voor het verkrijgen van eventueel benodigde verduidelijkingen met betrekking tot het gestelde in deze aanbestedingsdocumenten. Hiervoor kunt u gebruik maken van de mogelijkheid tot het stellen van vragen als aangegeven in paragraaf 2.3.1 van deze Aanbestedingsleidraad.

1.6 Planning

Hieronder is de planning van de aanbesteding opgenomen. De cursief weergegeven data zijn definitief en derhalve fatale data behoudens een andersluidend schriftelijk bericht van de Aanbestedende Dienst. De andere data zijn indicatief en niet bindend.

Projectstap	Datum
Publicatie Aanbestedingsleidraad	8 oktober 2021
Uiterste datum en tijdstip indienen vragen Aanbestedingsleidraad NVI 1*	<i>20 oktober 2021, 17:00 uur</i>
Publicatie Nota van Inlichtingen 1 – Aanbestedingsleidraad*	01 november 2021
Uiterste datum en tijdstip indienen vragen Aanbestedingsleidraad NVI 2*	<i>09 november 2021, 17:00 uur</i>
Publicatie Nota van Inlichtingen 2*	19 november 2021
Uiterste datum en tijdstip indienen van de Inschrijvingen*	<i>03 december 2021, 17:00</i>
Bekendmaking voorlopige gunning en afwijzingen via Tendered*	<i>22 december 2021</i>
Stand still-termijn gunningsfase*	22 december t/m 18 januari 2022
Verzenden definitieve gunning*	19 januari 2022
Ingangsdatum Raamovereenkomst	1 februari 2022

** Publicaties, het indienen van vragen en aanbiedingen en bekendmakingen (voorlopige/definitieve gunningen en afwijzingen) en bezwaren verlopen via Tendered.*

1.7 Externe ondersteuning

In het kader van deze aanbesteding maakt de Opdrachtgever gebruik van de adviesdiensten van Molthoff Fleetmanagement BV te Baarn, die als onafhankelijke partij heeft gegarandeerd dat zij op geen enkele wijze als Inschrijver bij deze aanbesteding betrokken is, noch adviezen verleent aan een Inschrijver noch als onderaannemer betrokken is en zal zijn bij inschrijvende ondernemers.

2. Aanmeldingsprocedure

In dit hoofdstuk is beschreven op welke wijze u als onderneming een verzoek kunt indienen voor deelneming aan deze aanbesteding.

2.1 Aanmelding

Inschrijvingen dienen conform de aanwijzingen in dit hoofdstuk gedaan te worden. De uitnodiging, NVI's en aanmeldingen gebeuren volledig digitaal via het platform Tendered.nl.

Voor een instructie over de werking van het Tendered platform, verwijzen we u naar Tendered.

De Inschrijver is zelf verantwoordelijk voor het indienen van de digitale Inschrijving. Indien u aanvullende vragen heeft over het gebruik van Tendered kunt u contact opnemen met de Tendered Servicedesk op 085 – 2084666 of servicedesk@Tendered.nl.

2.1.1 Storing Tendered

Indien alvorens aan de deadline van Inschrijving via Tendered een storing plaatsvindt in Tendered, dan zal de volgende procedure worden gehanteerd.

De geïnteresseerde ondernemer dient allereerst contact op te nemen met de servicedesk van Tendered. Indien er (vermoedelijk) een storing is, dient geïnteresseerde ondernemer zo spoedig mogelijk per e-mail aan de contactpersoon van Aanbestedende Dienst de (vermoedelijke) storing kenbaar te maken o.v.v. de naam van de aanbesteding. Aanbestedende Dienst kan hierdoor, na officiële bevestiging door Tendered, vaststellen dat er geïnteresseerde ondernemers getroffen zijn door de storing.

Aanbestedende Dienst zal vervolgens (vanaf drie uur vóór het verstrijken van de Inschrijvingstermijn op Tendered) de aanmeldingstermijn met een werkdag ten opzichte van de oorspronkelijke uiterlijke ontvangst van aanmelding verlengen. Indien Tendered in het geheel niet meer operationeel is, zullen geïnteresseerde ondernemers die per e-mail melding hebben gemaakt van de storing, op de hoogte worden gebracht van de verlenging van de aanmeldingstermijn. Geïnteresseerde ondernemers blijven zelf verantwoordelijk om, nadat de storing is verholpen, tijdig aan te melden.

2.2 Aankondiging

Ten behoeve van deze aanbesteding heeft Aanbestedende Dienst een officiële aankondiging verzonden aan het Bureau voor Officiële Publicaties van de Europese Unie en de aankondiging met onderliggende documenten geplaatst op www.Tendered.nl. Naam van de aanbesteding is: "Raamovereenkomst Operationele Autolease".

2.3 Inlichtingen over de Aanbestedingsleidraad

2.3.1 Algemeen

Eventuele vragen over deze Aanbestedingsleidraad dienen op de datum en tijdstip als aangegeven in paragraaf 1.6 bij "Uiterste datum en tijdstip indienen vragen Aanbestedingsleidraad NVI 1" en "Uiterste datum en tijdstip indienen vragen Aanbestedingsleidraad NVI 2" via Tendered te zijn ingediend. U dient de vragen afzonderlijk te stellen en niet meerdere verzoeken in één vraag te verzamelen. Verzamelvragen zullen niet worden beantwoord. Telefonische vragen zullen niet worden beantwoord.

Dit document is met grote zorg samengesteld. Mocht u echter onvolkomenheden, procedurefouten, tegenstrijdigheden constateren en/of eventuele bezwaren hebben tegen (delen van) dit document, dan wel bijlagen, dan wel de gekozen wijze van aanbesteden (bijv. procedure) dan dient u dit (op straffe van verval van recht) kenbaar te maken met opgave van de eventuele consequenties en/of correctievoorstellen. Dit kunt u kenbaar maken tezamen met uw vragen voor de NVI.

Op basis van door u gestelde vragen en voorgestelde wijzigingen kan Aanbestedende Dienst tot uiterlijk tien (10) dagen vóór de sluitingsdatum van de procedure wijzigingen in dit document aanbrengen. Vragen die te laat, in een verzamelbestand en/of niet op Tendered zijn ingediend, worden niet beantwoord. Dit geldt ook voor telefonische vragen.

We willen u erop wijzen dat de vragen die ingediend mogen worden bij Aanbestedingsleidraad NVI 2 slechts betrekking mogen hebben op de antwoorden die zijn gegeven in de NVI 1. Vragen die worden ingediend voor de NVI 2 en welke geen betrekking hebben op de antwoorden die zijn gegeven in de NVI1 zullen niet worden beantwoord.

2.3.2 Nota van Inlichtingen

Van de beantwoording van de vragen en overige verstrekte informatie, wordt door de Aanbestedende Dienst een NVI opgemaakt, die integraal onderdeel uit zal gaan maken van de Aanbestedingsleidraad. De gestelde vragen en de antwoorden worden geanonimiseerd. De Aanbestedende Dienst streeft ernaar deze NVI 10 dagen voor Inschrijving te publiceren op Tendered.

De Aanbestedende Dienst gaat ervan uit dat over de onderdelen waarover geen vragen zijn gesteld geen onduidelijkheden zijn. In geval van tegenstrijdigheden tussen de NVI en de Aanbestedingsleidraad prevaleert het bepaalde in de NVI.

2.3.3 Benaderen van medewerkers

Het is niet toegestaan medewerk(st)ers van de Aanbestedende Dienst tijdens de procedure rechtstreeks te benaderen met betrekking tot deze Aanbestedingsleidraad, anders dan verwoord in dit document.

2.3.4 Onvolkomenheden, procedurefouten of tegenstrijdigheden

De Aanbestedingsleidraad, inclusief bijlagen, is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden, procedurefouten of tegenstrijdigheden tegenkomen, dan dient u deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk op de datum en het tijdstip als aangegeven in de paragraaf 1.6 Planning bij “Uiterste datum en tijdstip indienen vragen Aanbestedingsleidraad NVI 1” en “Uiterste datum en tijdstip indienen vragen Aanbestedingsleidraad NVI 2” te melden via Tendered met opgave van de eventuele consequenties en/of correctievoorstellen.

Eventuele bezwaren tegen (delen van) deze Aanbestedingsleidraad (bijvoorbeeld over de contractuele voorwaarden, de criteria, termijnen, werkwijze) dient u zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk op de datum en het tijdstip als aangegeven in de paragraaf 1.6 Planning bij “Uiterste datum en tijdstip indienen vragen Aanbestedingsleidraad NVI 1” en “Uiterste datum en tijdstip indienen vragen Aanbestedingsleidraad NVI 2” schriftelijk aan de Aanbestedende Dienst bekend te maken. Indien naderhand onvolkomenheden of tegenstrijdigheden in deze Aanbestedingsleidraad worden geconstateerd en deze niet door de Inschrijver zijn gemeld, zal dit in het voordeel van de Aanbestedende Dienst worden uitgelegd.

2.4 Sluitingsdatum en wijze van indienen Inschrijving

Verzoeken tot deelneming dienen met volledige inachtneming van onderstaande voorschriften te zijn opgemaakt en te worden ingediend. Verzoeken tot deelneming die niet tijdig, of buiten Tendered om, zijn ingediend, worden niet in behandeling genomen.

Sluiting van de indieningstermijn is de datum en het tijdstip als aangegeven in de paragraaf 1.6 Planning bij “Uiterste datum en tijdstip indienen van de Inschrijvingen”. Aanmeldingen die worden ingediend nadat de aanmeldingstermijn is gesloten of die buiten Tendered om worden ingediend zullen niet in behandeling genomen en terzijde worden gelegd.

Het risico van te late verzending ligt bij de Inschrijver.

U vindt de modellen die ingevuld moeten worden separaat op Tendered. Alleen digitale aanmeldingen via het aanbestedingsplatform worden door de Aanbestedende Dienst in behandeling genomen.

Documenten die rechtsgeldig dienen te worden ondertekend, dienen voorzien te zijn van een 'natte handtekening' en te worden ingescand of een gekwalificeerde handtekening die voldoet aan beveiligingsniveau IV (PKI-overheid-certificaat).

Desgevraagd dient Inschrijver binnen 5 werkdagen na een daartoe strekkend verzoek het originele document voorzien van de natte handtekening aan de Aanbestedende Dienst over te leggen. Het niet bijvoegen van de genoemde bijlagen kan ertoe leiden dat uw Inschrijving niet voor gunning in aanmerking komt.

De volgende documenten dienen deel uit te maken van uw Inschrijving:

- Aanbiedingsbrief
- Uniform Europees Aanbestedingsdocument (rechtsgeldig ondertekend)
- Bijlagen voor referentieopdrachten (rechtsgeldig ondertekend)
- Documenten ter beoordeling van kwalitatieve Gunningscriteria K1 t/m K3
- Ingevuld Prijzenblad
- Recent uittreksel uit het Handelsregister (niet ouder dan 3 maanden)

Uw Inschrijving dient vrij van voorwaarden te zijn. Dat wil zeggen dat geenszins de verplichtingen van de Inschrijver worden beperkt en/of afhankelijk worden gemaakt van een bepaalde omstandigheid als gevolg dat uw Inschrijving onvergelijkbaar is met wel onvoorwaardelijke Verzoeken tot Deelneming.

Indien in het kader van bevoegde ondertekening een machtiging is verstrekt, dient deze machtiging te worden bijgevoegd bij uw Inschrijving op Tendered.

Het doen van een Inschrijving houdt in dat u met de bepalingen in de Aanbestedingsleidraad instemt.

U dient, om vergissingen te voorkomen, uw Inschrijving geheel in overeenstemming met de Aanbestedingsleidraad en bijbehorende documenten aan te leveren.

Het risico van het ontbreken van informatie of antwoorden, bijvoorbeeld door onjuiste of onvolledige overname van overzichten, gegevens en verklaringen, berust bij u en kan leiden tot het terzijde leggen van uw Inschrijving.

2.5 Opening

De opening vindt plaats binnen Tendered en direct na de datum en het tijdstip als aangegeven in de paragraaf 1.6 Planning bij "Uiterste datum en tijdstip indienen van de Inschrijvingen". Het 'proces verbaal van opening' wordt beschikbaar gesteld. Gegadigden ontvangen een e-mail notificatie via Tendered.

2.6 Voorwaarden

Op deze aanbesteding zijn onderstaande voorwaarden van toepassing.

2.6.1 Contact

De Aanbestedende Dienst wenst het contact met u als Inschrijver te laten verlopen via één contactpersoon en één plaatsvervanger van deze contactpersoon van uw organisatie. De gegevens van de (eerste)contactpersoon dienen te zijn vermeld op Bijlage 1 Uniform Europees Aanbestedingsdocument. Beide personen dienen gemachtigd te zijn om namens uw organisatie te kunnen optreden.

Uw Inschrijving dient door een daartoe rechtsgeldig bevoegd persoon te zijn ondertekend, evenals alle verklaringen die als bijlage deel uitmaken van uw Inschrijving.

Het is Inschrijvers niet toegestaan op andere dan de in de Aanbestedingsleidraad beschreven wijzen, met medewerkers van Aanbestedende Dienst over de aanbesteding te communiceren. Beïnvloeding op welke manier dan ook, van bij de aanbesteding betrokken medewerkers, leidt in beginsel tot uitsluiting van deelname.

2.6.2 Inkoopvoorwaarden

De Algemene Inkoopvoorwaarden Aanbestedende Dienst zijn van toepassing. Bij het beoordelen van deze Inkoopvoorwaarden verzoeken wij u rekening te houden met het feit dat de Raamovereenkomst, Programma van Eisen, Service Level Agreement en Price Level Agreement allen **boven** de Algemene Inkoopvoorwaarden prevaleren en die toegespitst zijn op de (lease-)specifieke voorwaarden.

De Aanbestedende Dienst is er zich van bewust dat de Algemene Inkoopvoorwaarden Aanbestedende Dienst niet volledig kunnen worden toegepast op autoleasing. Indien Opdrachtnemer afwijkingen wil voorstellen op basis van de genoemde voorwaarden kunnen deze worden ingebracht middels de vragenronde. De Aanbestedende Dienst zal hierop uitsluitel geven in de NVI.

Uw algemene verkoopvoorwaarden, branchevoorwaarden of andere voorwaarden worden uitdrukkelijk uitgesloten.

Voorwaarden aan het indienen van de Inschrijving

Uw Inschrijving dient voor de Aanbestedende Dienst geheel kosteloos te zijn.

Uw Inschrijving dient gesteld te zijn in de Nederlandse taal. Correspondentie, contacten en contractering zullen eveneens in de Nederlandse taal geschieden.

2.6.3 Algemene bepalingen

Indien op grond van deze Aanbestedingsleidraad door één Inschrijver meerdere aanmeldingen worden ingediend, wordt geen van deze aanmeldingen in behandeling genomen.

Van één concern mogen slechts meerdere ondernemingen een Inschrijving indienen op de aanbesteding (zelfstandig, in samenwerkingsverband of als onderaannemer), indien zij, op verzoek van de Aanbestedende Dienst, kunnen aantonen dat zij ieder het Inschrijving onafhankelijk van de andere Inschrijvers van hetzelfde concern hebben opgesteld, en de vertrouwelijkheid hierbij in acht hebben genomen. Als één van de betreffende Inschrijvers dit niet kan aantonen, leidt dit tot uitsluiting van alle tot het betreffende concern behorende Inschrijvers.

Alle informatie die voor deze aanbesteding van belang is, wordt schriftelijk verstrekt. Aan mondelinge mededelingen kunnen geen rechten worden ontleend.

De Aanbestedende Dienst behoudt zich het recht voor om tot het moment van ondertekening van de overeenkomst de gehele of een gedeelte van de aanbestedingsprocedure tijdelijk of definitief te stoppen. Tevens heeft de Aanbestedende Dienst geen verplichting tot gunning. Als de Aanbestedende Dienst besluit af te zien van gunning stelt hij de Inschrijvers hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte met vermelding van de reden van zijn besluit. Door het doen van een aanmelding verklaart u zich akkoord met het voorbehoud en het daaromtrent gestelde.

Indien zich wijzigingen in uw bedrijfsvoering voordoen of dreigen voor te doen, die van invloed zijn op de voortgang en afhandeling van de aanbesteding, dient u dit zo spoedig mogelijk kenbaar te maken aan de genoemde contactpersoon van de Aanbestedende Dienst.

Voor het geval uw onderneming gedurende de aanbestedingsprocedure de voor de aanbesteding relevante bedrijfsactiviteiten staakt, behoudt de Aanbestedende Dienst zich het recht voor uw aanmelding om die reden terzijde te leggen en niet verder te beoordelen. U heeft in bovenstaande situaties geen recht op vergoeding van enigerlei kosten, schade of anderszins.

De Aanbestedende Dienst zal alle documenten, gegevens en andere informatie, die u in het kader van de aanbesteding indient, vertrouwelijk behandelen.

De door u verstrekte informatie wordt na afloop niet geretourneerd.

De Aanbestedende Dienst heeft geen voorkeur voor een bepaalde leverancier of dienstverlener, noch voor bepaalde merken, types, fabricaten, herkomst e.d. Mocht in deze Aanbestedingsleidraad een eis of een wens betrekking (lijken te) hebben op een bepaald fabricaat, een bepaalde herkomst of een bijzondere werkwijze, een merk, een octrooi of een type, een bepaalde oorsprong of een bepaalde

productie, waardoor bepaalde ondernemingen of bepaalde producten worden bevoordeeld of geëlimineerd, dan dient hierbij gelezen te worden 'of gelijkwaardig'.

Het indienen van een Inschrijving houdt in dat u instemt met de opzet en inhoud van deze leidraad.

2.6.4 Informatie over verplichtingen Inschrijvers

Informatie over de verplichtingen ten aanzien van de bepalingen inzake belastingen, milieubescherming, arbeidsbescherming en arbeidsvoorwaarden die gelden in Nederland en die gedurende de looptijd van de (raam)overeenkomst op de verrichtingen van de Inschrijver van toepassing zijn, zijn verkrijgbaar bij:

- Voor bepalingen inzake belastingen: de Belastingdienst; www.belastingdienst.nl
- Voor bepalingen inzake milieubescherming: het ministerie van Infrastructuur en Milieu; www.rijksoverheid.nl/ministeries/ienm
- Voor bepalingen inzake arbeidsbescherming en arbeidsvoorwaarden: het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid; www.rijksoverheid.nl/ministeries/szw

2.6.5 Aanmelden in samenwerking met andere ondernemingen

Om als onderneming (beter) te kunnen voldoen aan de in dit document gestelde kwalificatie-eisen kunt u een Inschrijving indienen in samenwerking met andere ondernemingen. Inschrijven in samenwerking met andere ondernemingen kan op drie manieren:

- Ofwel als samenwerkingsverband (voorheen 'combinatie');
- Ofwel als hoofdaannemer/onderaannemer constructie;
- Ofwel met een beroep op gegevens van derden.

2.6.5.1 Inschrijven als samenwerkingsverband

Indien een Inschrijving wordt ingediend door een samenwerkingsverband dient ieder lid van het samenwerkingsverband een verklaring te ondertekenen, en desgevraagd te overleggen, ingevolge welke alle tot dat samenwerkingsverband behorende ondernemingen gezamenlijke en hoofdelijke aansprakelijkheid aanvaarden voor de gestanddoening van de verplichtingen voortvloeiend uit de Inschrijving alsmede de eventuele uitvoering van de overeenkomst. Tevens dient aangegeven te worden wie de leiding van het samenwerkingsverband heeft en als verantwoordelijke gemachtigde jegens de aanbestedende dienst mag optreden.

Indien een Inschrijving wordt ingediend door een samenwerkingsverband dienen alle gevraagde documenten, inclusief het Uniform Europees Aanbestedingsdocument, door de deelnemers aan het samenwerkingsverband afzonderlijk ingediend te worden onder vermelding van de organisatie waarvan deze afkomstig zijn.

2.6.6 Inschrijven als hoofdaannemer met onderaannemer(s) of samenwerkingsverband met onderaannemers.

In deze constructie is de hoofdaannemer dan wel het samenwerkingsverband de Inschrijver. Als deze Inschrijver voor (een) geschiktheidseis(en) een beroep doet op onderaannemers dient in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument per eis ingevuld te worden de naam van de onderaannemer op wie een beroep wordt gedaan en in welke mate die onderaannemer aan de eis voldoet. De Inschrijver is bij deze constructie volledig aansprakelijk voor de gestanddoening van de verplichtingen voortvloeiend uit de Inschrijving alsmede de eventuele uitvoering van het contract. De Inschrijver is ook aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen van de door hem ingeschakelde onderaannemer(s).

Indien de Inschrijver gebruik maakt van gegevens van een of meer onderaannemer(s) om zich te kwalificeren voor de opdracht of de overeenkomst, dienen alle gevraagde documenten, desgevraagd, door de Inschrijver ingediend te worden onder vermelding van de organisatie waarvan deze afkomstig zijn. Tevens dient de Inschrijver aan te tonen dat hij bij de uitvoering van de overeenkomst ook werkelijk gebruik kan maken van de betreffende onderaannemer(s).

Indien door de Inschrijver (hoofdaannemer) op de ervaring en middelen van de onderaannemer een beroep wordt gedaan om te voldoen aan de ervaringseisen (technische beroepsbekwaamheid) dan dient de onderaannemer tevens een Uniform Europees Aanbestedingsdocument in te vullen en bij

Inschrijving in te dienen. De onderaannemer dient het deel van de opdracht ook daadwerkelijk en substantieel uit te voeren dat betrekking heeft op de gevraagde ervaring. Daartoe moet deze onderaannemer op verzoek daartoe een terbeschikingsstelingsverklaring indienen.

Indien op onderaannemer of derde (bijvoorbeeld moeder) een beroep wordt gedaan om te voldoen aan de gestelde financiële en economische Geschiktheidseisen, dient een verklaring te worden overgelegd dat deze onderaannemer/derde zich hoofdelijk aansprakelijk stelt voor de deugdelijke uitvoering (door Inschrijver) van de onderhavige opdracht. Bij Inschrijving moet deze derde/onderaannemer een ingevuld Uniform Europees Aanbestedingsdocument indienen. Op verzoek van Aanbestedende Dienst dient tevens de garantstellingsverklaring te worden ingediend.

2.6.6.1 Inschrijven met gegevens van derden

Om als onderneming of samenwerkingsverband (beter) te kunnen voldoen aan de in dit document gestelde kwalificatie-eisen kunt u zich beroepen op de financiële en economische draagkracht en technische bekwaamheid van andere natuurlijke personen of rechtspersonen. Een voorwaarde is dat u aantoot dat u werkelijk kunt beschikken over de middelen van die natuurlijke personen of rechtspersonen. Dit kunt u bijvoorbeeld doen door een holdingverklaring of een borgtocht bij te voegen of een overeenkomst met de betreffende natuurlijke persoon of rechtspersoon of door een verklaring van de betreffende onderaannemer toe te voegen, waarin deze toezegt bereid te zijn medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de opdracht. Betreffende verklaring dienen desgevraagd te worden overgelegd.

Er kan voor het aantonen van Geschiktheidseisen alleen een beroep worden gedaan op een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon als op deze natuurlijke persoon of rechtspersoon geen uitsluitingsgronden van toepassing zijn. Als op de betreffende natuurlijke persoon of rechtspersoon een uitsluitingsgrond als bedoeld in artikel 2.86 Aanbestedingswet van toepassing is draagt u zorg voor onmiddellijke vervanging. Als op de betreffende natuurlijke persoon of rechtspersoon een uitsluitingsgrond als bedoeld in artikel 2.87 Aanbestedingswet van toepassing is kan de aanbestedende dienst onmiddellijke vervanging vragen.

Als u voor het aantonen van uw financiële en economische draagkracht een beroep doet op een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon kan deze, naast u, hoofdelijk aansprakelijk worden gesteld voor de uitvoering van de opdracht. Wanneer deze hoofdelijke aansprakelijkheid is vereist, wordt dit expliciet aangegeven in de aanbestedingstukken.

Als u voor het aantonen van de relevante beroepservaring een beroep doet op een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon, dient deze natuurlijke persoon of rechtspersoon de werken of diensten waarvoor die bekwaamheid is vereist, te verrichten.

3. Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen

In dit hoofdstuk is vermeld welke gegevens u bij uw Inschrijving moet verstrekken en aan welke eisen en criteria uw onderneming, al dan niet in samenwerking met anderen, moet voldoen om in aanmerking te komen voor gunning. Inschrijver wordt geschikt geacht indien geen van de in de eigen verklaring genoemde uitsluitingsgronden van toepassing zijn én indien Inschrijver tevens voldoet aan het volgende:

3.1 Kwalificatie-eisen

De uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen zijn in onderstaande paragraaf toegelicht en zijn opgenomen in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument. Gegadigde dient stellig, zonder voorbehoud en onvoorwaardelijk het Uniform Europees Aanbestedingsdocument volledig en juist en naar waarheid in te vullen en rechtsgeldig te ondertekenen (zie bijlage 1). Het niet (rechtsgeldig) ondertekend indienen van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument of het aanbrengen van wijzigingen in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument kan leiden tot uitsluiting.

Gegadigde wordt geschikt geacht indien geen van de in het Uniform Europese Aanbestedingsdocument genoemde uitsluitingsgronden van toepassing zijn én indien Gegadigde tevens voldoet aan de in paragraaf 3.1.2 genoemde geschiktheidscriteria.

Wanneer met betrekking tot het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) bewijsmiddelen worden opgevraagd, voor zover in de aanbestedingstukken niet afwijkend of aanvullend is bepaald, als bedoeld in de Aanbestedingswet 2012 artikelen 2.86, 2.89 en 2.91 tot en met 2.98, dienen deze bewijsmiddelen binnen 2 werkdagen na verzending van het verzoek hiertoe te worden ingediend. Zo nodig kan nog worden gevraagd de overgelegde verklaringen en bescheiden nader toe te lichten en aan te vullen.

3.1.1 Uitsluitingsgronden

Een geïnteresseerde ondernemer dient te verklaren dat de uitsluitingsgronden, genoemd in het UEA, bijlage 1, niet op de onderneming van toepassing zijn. U dient voornoemde bijlage hiertoe volledig en naar waarheid ingevuld en rechtsgeldig ondertekend bij uw Inschrijving te voegen. Naast de verplichte uitsluitingsgronden zijn de volgende facultatieve uitsluitingsgronden van toepassing:

- Schending milieu-, sociaal en arbeidsrecht;
- Faillissement, insolventie of gelijksoortig;
- Vervalsing van de mededinging;
- Belangenconflict;
- Betrokkenheid bij de voorbereiding;
- Prestaties uit het verleden;
- Valse verklaring;
- Onrechtmatige beïnvloeding.

Let op: u dient het UEA op de navolgende wijze te ondertekenen en in te dienen op Tendermed: u print het UEA uit, vult deze volledig in, laat het UEA door de bevoegde persoon binnen uw onderneming ondertekenen en vermeldt tevens de naam van de ondertekenaar bij de ondertekening, scant het UEA en uploadt deze in Tendermed.

In geval van een Inschrijving door een combinatie, dienen alle deelnemers aan de combinatie ieder afzonderlijk het UEA in te dienen. In geval van Inschrijving door een hoofd/onderaannemer constructie, dienen zowel de hoofdaannemer als onderaannemer(s) ieder afzonderlijk het UEA in.

3.1.2 Geschiktheidseisen

3.1.2.1 Financiële en economische draagkracht:

- a. De laatst aan Inschrijver afgegeven accountantsverklaring met betrekking tot de jaarrekening (of in voorkomend geval een beoordelings- of samenstellingsverklaring) bevat geen zogenoemde continuïteitsparagraaf.

- b. Gegadigde heeft zich passend verzekerd voor (wettelijke)aansprakelijkheid met een minimale dekking van € 2.500.000,00 per jaar. Als bewijsmiddel van juistheid van deze Verklaring kan van de Gegadigde worden verlangd een kopie van de polis (inclusief een bewijs van betaling van de premie) of een certificaat van de verzekeraar of tussenpersoon dat Gegadigde verzekerd is voor deze (wettelijke) aansprakelijkheid aan te leveren.

3.1.2.2 Technische- en beroepsbekwaamheid

Gegadigde wordt gevraagd om zijn beroepsbekwaamheid aan te tonen door het aanleveren van één (1) referentieproject dat voldoet aan onderstaande eis:

Gegadigde was eindverantwoordelijk voor de uitvoering van een Operational Leasecontract van tenminste 10 voertuigen, inclusief volledige ontzorging van aanschaf, inbouw, inrichting en bestickering (turn-key aflevering) bij één overheidsorganisatie in de afgelopen drie jaar. Deze dienstverlening dient te zijn uitgevoerd in de drie (3) jaar voorafgaand aan de datum van het indienen van de Inschrijving van deze aanbestedingsprocedure, zoals vermeld in Paragraaf 1.6 Planning, of gestart te zijn in deze periode van drie jaar met een minimale verstreken looptijd van één jaar.

3.1.2.3 Beroepsbevoegdheid

Aanbieder dient blijkens de Inschrijving in het handelsregister van de Kamer van Koophandel ingeschreven te staan met tenminste de SBI-code 77112, Operational lease van personenauto's en lichte bedrijfsauto's.

4. Programma van Eisen en Gunningscriteria

4.1 Programma van Eisen

De Raamovereenkomst bevat de Bijlage Programma van Eisen, waaronder tevens de Service Level Agreement en de Price Level Agreement vallen. Door in te schrijven, garandeert Inschrijver dat de aangeboden dienstverlening aan deze eisen voldoet en dat Inschrijver akkoord gaat met de Raamovereenkomst en alle daarbij behorende Bijlagen. De Aanbestedende Dienst eist dat de voorwaarden en andere condities van Inschrijver uitgesloten zijn.

Gegadigde mag voorstellen doen ten aanzien van deze overeenkomst. U doet dit volgens de procedure voor het opvragen van nadere inlichtingen over deze aanbesteding. De Opdrachtgever bepaalt of en in hoeverre de ingediende voorstellen worden overgenomen en publiceert dit via de Nota van Inlichtingen.

5. Beoordelings- en gunningsprocedure

5.1 Beoordelingsprocedure

De beoordeling van de aanmeldingen vindt volgens een aantal stappen plaats zoals hieronder beschreven.

- Als eerste zal worden bepaald of er wordt voldaan aan het gestelde met betrekking tot de uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen. Aanmeldingen die hieraan niet voldoen komen niet voor gunning in aanmerking.
- De Aanbestedende Dienst behoudt zich het recht voor Inschrijver de gelegenheid te bieden een gebrek in de Inschrijving te laten herstellen. Het gaat hier dan om een eenvoudig te herstellen omissie.
- In principe zal een hersteltermijn van twee (2) werkdagen worden geboden, te rekenen vanaf de dag van verzending van een verzoek daartoe.
- Indien de Aanbestedende Dienst het gevraagde niet binnen de daartoe gestelde termijn heeft ontvangen of indien het gebrek niet door het antwoord is hersteld, komt de Inschrijver niet in aanmerking voor opdrachtverlening.
- Inschrijvingen die niet aan deze eisen voldoen worden niet verder in behandeling genomen. Daarna worden de Inschrijvingen, die aan de eisen voldoen, beoordeeld aan de hand van de gunningcriteria zoals hieronder vermeld.

5.2 Beoordelingsteam

Om te komen tot een zorgvuldige aanbestedingsprocedure is vooraf een Beoordelingsteam samengesteld. Dit team bestaat uit medewerkers van Gemeente Deventer, aangevuld met (een) externe deskundige(n). De organisatie die de externe deskundige levert is uitgesloten van deelname aan deze aanbesteding.

Elk teamlid stelt individueel de beoordeling op van de gunningcriteria. In volgorde wordt eerst de kwalitatieve beoordeling uitgevoerd. In een plenair overleg van het Beoordelingsteam wordt de argumenten die hebben geleid tot de individuele waardering besproken. Daarna komt het Beoordelingsteam tot een unaniem oordeel dat onderdeel zal uitmaken van de gunning.

Het Prijzenblad wordt in een aparte kluis binnen TenderNed ingediend. Deze kluis wordt pas vrijgegeven nadat de kwalitatieve beoordeling is afgerond.

De leden van het Beoordelingsteam hebben een zwijgplicht gedurende de gehele aanbestedingsprocedure. Om transparantie van de aanbestedingsprocedure te waarborgen is het uitsluitend toegestaan schriftelijk informatie te vragen over deze aanbesteding bij de aangewezen contactpersoon (ergens anders te vermelden)

Gemeente Deventer is niet verplicht interne (aanbestedings)documenten, zoals resultaten van evaluaties, adviezen aangaande kwalificatie en gunning aan Inschrijvers bekend te maken.

5.3 Gunningprocedure

Gunning vindt plaats aan de Inschrijver die voldoet aan de in deze gunningleidraad gestelde eisen én de Beste Prijs Kwaliteit Verhouding heeft aangeboden op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding.

5.3.1 Beoordeling op basis van de (sub)gunningcriteria.

De beoordeling van de Inschrijvingen vindt plaats op basis van de (sub)gunningcriteria.

- Kwaliteit: te bepalen aan de hand van:

<i>SubGunningscriteria Kwaliteit:</i>		<i>Maximum score</i>
K1	Plan van aanpak implementatie	10% maximum waarde
K2	Plan van aanpak operatie	45% maximum waarde
K3	Rapportagetool	45% maximum waarde
	<i>Totale maximum waarde van de Gunningscriteria Kwaliteit</i>	<i>€ 50.000</i>

- Prijs: te bepalen aan de hand van de vergelijkingsprijs conform ingevuld Prijzenblad:

<i>SubGunningscriteria Prijs:</i>		<i>Maximum score</i>
P1	Totaalprijs leasetarieven nieuw	Gem. Tarief x vervangingsaantal x 48 maanden x 98%
P2	Totaalprijs overige kosten	Gem. Tarief x vervangingsaantal x 48 maanden x 2%
	<i>Totale maximum waarde van de Gunningscriteria Prijs</i>	<i>P1 + P2</i>

Het vervangingsaantal is gelijk gesteld aan 21. Alle vermelde prijzen en tarieven dienen gesteld te zijn in euro's, exclusief BTW. De door u aangeboden prijzen en tarieven dienen inclusief overige belastingen en/of heffingen te zijn.

Bij de beoordeling van de ontvangen Inschrijvingen worden bovenstaande (sub)gunningcriteria en wegingsfactoren gehanteerd. Daarbij wordt de volgende procedure gehanteerd:

Allereerst worden de subcriteria onder kwaliteit beoordeeld en worden op basis van die beoordeling waarderingen toegekend. De waarderingen worden aansluitend getotaliseerd zodat er een totaal voor het onderdeel kwaliteit tot stand komt.

Vervolgens wordt voor de prijscomponenten uitgegaan van de totaalprijzen voor P1 en P2 zoals opgenomen in het Prijzenblad.

5.4 Gunningscriteria met betrekking tot kwaliteit

5.4.1 Gunningscriterium K1: Plan van Aanpak implementatie

Op basis van het uitgevraagde pakket van diensten wordt van Inschrijver gevraagd een Plan van Aanpak in te dienen waarin duidelijk wordt weergegeven welke stappen op welk moment door welke partij worden uitgevoerd voor de implementatie van het bestelproces, de operationele processen en het facturatieproces.

Per stap moet zijn vastgelegd wat het resultaat is en welke input en randvoorwaarden nodig zijn van Opdrachtgever om de stap af te ronden.

De uitwerking van dit gunningscriterium mag uit maximaal 3 pagina's A4 (lettertype Arial, puntgrootte 10 of vergelijkbaar, regelafstand 1; exclusief voorblad en inhoudsopgave) bestaan. Overschrijding van het maximaal aantal pagina's leidt ertoe dat het meerdere niet in de beoordeling zal worden meegenomen.

Per stap moet zijn vastgelegd wat het doel en resultaat is en welke input nodig is van Opdrachtgever om de stap af te ronden. Verplichte onderdelen:

- Planning
- De stappen zijn helder (haalbaar en realistisch) en concreet uitgewerkt
- Beschrijving van minimaal processen t.b.v. sale- and leaseback, bestellingen, r.o.b., schadeafhandeling, bekeuringen en facturatie.
- Per stap wordt beschreven wat het doel en het resultaat is

Beoordelingscriteria:

- Aanwezigheid van bovenstaande verplichte onderdelen
- De mate waarin Aanbestedende Dienst tijdens de implementatie kan verifiëren of de stappen daadwerkelijk gezet zijn
- De mate waarin Aanbestedende Dienst ontzorgd wordt tijdens de implementatie

5.4.2 Gunningscriterium K2: Plan van aanpak operatie

Na de implementatie wordt Inschrijver geacht een kwalitatief hoogwaardige dienstverlening te leveren waarbij de klanttevredenheid geborgd is (zowel berijder als contactpersonen). De kans op fouten is geminimaliseerd en er wordt duidelijke opvolging gegeven aan het oplossen van fouten. In het geval er fouten optreden voorziet Inschrijver in een duidelijk en effectief kwaliteitssysteem (w.o. klachtenprocedure) die tot doel heeft om a) de fouten zo goed en zo snel mogelijk op te lossen en b) om te voorkomen dat gelijksoortige fouten zich in de toekomst weer zullen voordoen.

Om de werking van het operationele processen en het zelflerende vermogen van de organisatie van Inschrijver te kunnen beoordelen vragen wij u om een beschrijving op te nemen van de volgende procedures:

- Berijdersservice bij schade, pechhulp en r.o.b. (reparatie, onderhoud en banden)
- Wijze waarop de kwaliteit van de operationele processen is geborgd
- Klachtenprocedure: geef een procesbeschrijving van de wijze waarop de klacht in behandeling wordt genomen en wordt afgehandeld.

De uitwerking van dit gunningscriterium mag uit maximaal 3 pagina's A4 (lettertype Arial, puntgrootte 10, regelafstand 1; exclusief voorblad en inhoudsopgave) bestaan. Overschrijding van het maximaal aantal pagina's leidt ertoe dat het meerdere niet in de beoordeling zal worden meegenomen.

Beoordelingscriteria:

- Mate waarin de procesbeschrijvingen m.b.t. de berijdersservice helder en concreet zijn uitgewerkt.
- De snelheid van afhandelen vanaf klacht tot en met nazorg en de mate van klanttevredenheid van de klachtafhandeling.
- De maatregelen die getroffen zijn om herhaling te voorkomen.

5.4.3 Gunningscriterium K3: Rapportagetool

Gemeente Deventer wil de online rapportagetool van Inschrijver beoordelen.

De Inschrijver dient de volgende opgave te doen:

- De link van de web-applicatie
- Toegangsgegevens waarmee de leden van het Beoordelingsteam kunnen inloggen

Beoordelingscriteria:

Uw applicatie zal onder andere op onderstaande punten beoordeeld worden door per punt antwoord Ja of Nee toe te kennen. Daarnaast wordt ook gekeken naar de kwaliteit van de applicatie, het gebruikersgemak, en innovatieve onderdelen.

1. Overzicht rijdende leasevoertuigen
2. Overzicht bestelde leasevoertuigen
3. Overzicht uitlopende voertuigen
4. Overzicht ingenomen voertuigen
5. Overzicht actieve beheercontracten
6. Overzicht actieve brandstofcontracten
7. Overzicht rijdende huurvoertuigen
8. Specificatie per leasevoertuig (auto, opties, accessoires, looptijd, kilometrage)
9. Brandstofverbruik en verbruiksafwijking t.o.v. norm per voertuig
10. Schadeoverzicht over het wagenpark
11. Schadeoverzicht per voertuig
12. Actuele APK-data actueel rijdend wagenpark

13. Signalering aanstaand onderhoud actueel rijdend wagenpark
14. Overzicht kilometerafwijkingen
15. Bekeuringenoverzicht
16. Kosten per kostensoort per maand
17. Gemiddelde leasekosten per voertuig per maand
18. Gemiddelde brandstofkosten per voertuig per maand
19. Factuurnummers-, data en eindbedragen
20. Factuurspecificatie in Excel format
21. Factuur in PDF format
22. Volledige werking op Windows 10 i.c.m. Edge
23. Volledige werking op Windows 10 i.c.m. Chrome
24. Volledige werking op iOS i.c.m. Safari

Voor de werking op de verschillende besturingssystemen en browsers zal worden uitgegaan van de meest recente versies ten tijde van de beoordeling.

5.4.4 Kwalitatieve beoordeling K1 en K2

Per onderdeel kan een scorefactor worden behaald. Deze scorefactor wordt toegekend op basis van onderstaand overzicht:

Beoordeling	Scorefactor	Toelichting
Uitstekend	1,0	De beschrijving is concreet, haalbaar en realistisch en sluit, naar mening van het Beoordelingsteam, volledig aan bij de beoogde verwachting. Hij roept geen vragen op. Met grote mate van zekerheid mag verwacht worden dat dit onderdeel bij de uitvoering van de Opdracht soepel zal verlopen en/of dat de beoogde ambities worden gerealiseerd.
Goed	0,6	De beschrijving is concreet, haalbaar en realistisch en sluit, naar mening van het Beoordelingsteam, aan bij de verwachting. Hij roept enkele vragen op. Na beantwoording van deze vragen mag met een goede mate van zekerheid verwacht worden dat dit onderdeel bij de uitvoering van de Opdracht soepel zal verlopen en/of dat de beoogde ambities worden gerealiseerd.
Voldoende	0,3	De beschrijving is op punten niet helemaal concreet, haalbaar en/of realistisch en roept meerdere vragen op, dan wel sluit, naar mening van het Beoordelingsteam, niet helemaal aan bij de verwachting. Na beantwoording van deze vragen mag met een redelijke mate van zekerheid verwacht worden dat dit onderdeel bij de uitvoering van de Opdracht soepel zal verlopen en/of dat de beoogde ambities worden gerealiseerd.
Matig	0,1	De beschrijving is zodanig onduidelijk of onrealistisch dat hij zeer veel vragen oproept dan wel dat het, naar mening van het Beoordelingsteam, twijfelachtig is of het aansluit bij de verwachting. Het is zeer twijfelachtig of met de beantwoording van de vragen verwacht mag worden dat dit onderdeel bij de uitvoering van de Opdracht soepel zal verlopen en/of dat de beoogde ambities worden gerealiseerd.
Onvoldoende	0,0	Het antwoord is niet opgenomen of niet uitgewerkt aan de hand van het gestelde beoordelingscriterium.

De Score op kwaliteit wordt op de volgende wijze berekend:

$$\text{K1 Score op kwaliteit} = (\text{Scorefactor K1 na consensus} * 10\%) \times \text{€ 45.000}$$

$$\text{K2 Score op kwaliteit} = (\text{Scorefactor K2 na consensus} * 45\%) \times \text{€ 45.000}$$

5.4.5 Kwalitatieve beoordeling K3

De kwalitatieve beoordeling K3 bestaat uit twee delen:

1. Het aantal elementen dat aanwezig is in uw applicatie bepaald 50% van de K3 Score.
2. De kwaliteit van de applicatie en het gebruikersgemak en innovatieve onderdelen. De score bepaald eveneens 50% van de K3 score.

$$\begin{aligned} \text{K3 Score op kwaliteit} = & \\ & (\text{Aantal aanwezige elementen zoals benoemd/24}) \times 22,5\% \times \text{€ 45.000} \\ & + \\ & (\text{Scorefactor K3 na consensus}) \times 22,5\% \times \text{€ 45.000} \end{aligned}$$

5.5 Gunningscriteria met betrekking tot prijs

5.5.1 Gunningscriterium P1: Leasetarieven nieuwe voertuigen

Het prijzenblad is gebaseerd op:

- Programma van Eisen
- Service Level Agreement
- Price Level Agreement
- Deze Aanbestedingsleidraad
- Implementatiekosten mogen niet in separaat rekening gebracht worden

Het prijzenblad voldoet aan de volgende eisen:

- Het prijzenblad is volledig ingevuld (hiermee wordt bedoeld dat iedere gevraagde regel is ingevuld, ook als de prijs '0' is, dan wel niet van toepassing is);
- Prijzen/kosten worden onder dat onderwerp opgevoerd, waar ze thuis horen;
- Het prijzenblad bevat geen negatieve prijzen;
- Er is uitsluitend gerekend met standaard fleetownerkortingen;
- Prijzen zijn exclusief BTW en inclusief BPM;
- Let op dat Opdrachtgever geen ondernemer is, dus hanteer voor bedrijfsvoertuigen catalogusprijzen inclusief BPM en het hoge tarief voor Houderschapsbelasting
- Prijzen in Euro's;
- Als calculatiedatum dient u [datum] aan te houden;

De geoffreerde tarieven voor nieuwe voertuigen worden beoordeeld op basis het van het gemiddelde leasetarief exclusief verzekering en exclusief brandstof van alle geoffreerde nieuwe voertuigen. De geoffreerde tarieven voor overige kosten worden beoordeeld op basis van de som van alle benoemde kostensoorten. Deze twee bedragen worden als volgt gewogen en verwerkt in één eindbedrag dat dient als basis voor de beoordeling op het Gunningscriterium Prijs:

5.5.2 Gunningscriterium P2: Overige kosten

In het prijzenblad wordt gevraagd om overige tarieven, voor:

- Transport enkele reis < 50 Km
- Transport enkele reis > 50 Km
- Stallingskosten
- Reiniging
- Ozonbehandeling
- Doorsturen 1e bekeuring
- Doorsturen aanmaning
- Vervangen kentekenbewijs
- Vervangen kentekenplaten
- Vervangen brandstofpas bij verlies
- Kosten brandstofcontract
- Kosten missende reservesleutel
- Calculeren innameschades

5.5.3 Beoordeling P1 en P2

De score op P1 en P2 wordt berekend door de gemiddelde prijs op deze onderdelen in het prijzenblad te vermenigvuldigen met 20 (aantal te vervangen voertuigen gedurende de duur van de raamovereenkomst) en vervolgens te vermenigvuldigen met 60 maanden (Looptijd van de individuele leasecontracten).

5.6 Totale Score Kwaliteit en Prijs

De totale score wordt bepaald door de de kwalitatieve score in mindering te brengen op de berekende score voor Prijs. De totale score van de kandidaten wordt als volgt berekend:

$$\text{Score Kandidaat} = P1 + P2 - (K1 + K2 + K3) = \text{fictieve prijs}$$

Het resultaat vormt een fictieve prijs in Euro's. De kandidaat met de laagste fictieve prijs wordt als winnaar aangeduid.

5.7 Reële prijzen/verificatie

Inschrijvingen die in de ogen van de Aanbestedende Dienst in verhouding tot de uit te voeren werken abnormaal laag lijken, kan de Aanbestedende Dienst na verificatie terzijde leggen.

Manipulatief biedgedrag (het manipuleren van de beoordelingssystematiek doordat geen waarheidsgetrouwe opgave van realistische prijzen is gedaan) leidt tot ongeldigheid van uw Inschrijving, omdat de Inschrijving naar zijn aard niet past binnen het kader van wat de Aanbestedende Dienst heeft vastgesteld.

5.8 Gunningsprocedure

Alle Inschrijvers ontvangen schriftelijk bericht over de gunningsbeslissing. Dit bericht houdt geen aanvaarding in van het aanbod van de Inschrijver(s) zoals bedoeld in artikel 6:217 eerste lid BW en er komt dus door dit bericht geen overeenkomst tot stand.

De winnende Inschrijver wordt in de gelegenheid gesteld alle eventuele verlangde bewijsstukken op Tenderned in te dienen. Indien de winnende Inschrijver de bewijsstukken niet tijdig, volledig of conform de gestelde voorwaarden indient, wordt diens Inschrijving in beginsel alsnog terzijde gelegd. In zulks geval zal de navolgende Inschrijver als de winnende Inschrijver door Gemeente Deventer op Tenderned benaderd worden.

De Inschrijvers van wie de Inschrijving is afgewezen ontvangen in dit zelfde bericht de motivering van de afwijzing. In dit bericht wordt (worden) de naam (namen) van de Inschrijver(s), die de economisch meest voordelige Inschrijving heeft (hebben) gedaan vermeld alsmede de kenmerk(en) en voorde(e)l(en) van de winnende Inschrijving(en) ten opzichte van hun eigen Inschrijving.

De contractondertekening zal na afloop van de Standstill termijn plaatsvinden. De Aanbestedende Dienst sluit de Overeenkomst in ieder geval niet eerder dan na verloop van een periode van 20 kalenderdagen na de mededeling van de voorgenomen gunningsbeslissing aan de Inschrijvers.

Een afgewezen Inschrijver die het niet met de gunningsbeslissing eens is, kan daartegen gedurende deze wachttijd bezwaar maken. Het maken van bezwaar geschiedt door middels een dagvaarding een civiel kort geding aanhangig te maken bij de voorzieningenrechter van de Rechtbank Overijssel, locatie Almelo.

De dagvaarding dient, op straffe van rechtsverwerking, uiterlijk 20 kalenderdagen na dagtekening van het gunningsvoornemen aan het adres van de Aanbestedende Dienst te zijn betekend. Betekening van de dagvaarding na genoemde termijn leidt tot niet ontvankelijkheid van de vordering.

Een geschil tussen de bij de aanbesteding betrokkenen- daaronder begrepen een geschil dat slechts door een van de betrokkenen als zodanig wordt beschouwd - dat ontstaat naar aanleiding van deze aanbesteding, wordt beslecht door de rechtbank Arnhem.

Indien een Inschrijver tegen een gunningsbeslissing een kort geding aanhangig maakt, dient de oorspronkelijke winnaar van de aanbesteding in dit kort geding te interveniëren, op straffe van verval van recht om nog op te mogen komen tegen een eventueel gewijzigde gunningsbeslissing.

De Aanbestedende Dienst is bevoegd de voorgenomen gunningsbeslissing te herzien, zolang de Aanbestedende Dienst de Overeenkomst niet is aangegaan. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Aanbestedende Dienst de Overeenkomst heeft getekend.

Indien na het verstrijken van deze termijn van 20 kalenderdagen geen bezwaren zijn ingediend, zal een aanvang worden gemaakt met de (contract)besprekingen met de Inschrijver(s) waarmee de Raamovereenkomst, naar verwachting, zal worden afgesloten.

Niet inachtneming van de bezwaartermijn betekent dat een Inschrijver al haar rechten verwerkt om ter zake in een bodemprocedure van de Aanbestedende Dienst bepaalde (rechts)handelingen en/ of schadevergoeding (met succes) te vorderen.

Indien tijdig en rechtsgeldig ter zake van het gunningsvoornemen een kort geding aanhangig is gemaakt, zal de Aanbestedende Dienst de aanbestedingsprocedure opschorten totdat de voorzieningenrechter in eerste aanleg vonnis heeft gewezen. Ingeval het vonnis in eerste aanleg zich niet tegen definitieve gunning verzet, staat het de Aanbestedende Dienst vrij om tot definitieve gunning van de opdracht over te gaan. Ingeval ter zake hoger beroep aanhangig wordt gemaakt, dan wel een bodemprocedure wordt begonnen, kan het feit dat de opdracht (naar aanleiding van het kort gedingvonnis in eerste aanleg) definitief is gegund nimmer tot aansprakelijkheid van de Aanbestedende Dienst leiden, dan wel grondslag voor vergoeding van schade (in welke vorm dan ook) door de Aanbestedende Dienst zijn.

5.9 Wachtkamerclausule

Indien de bij gunning gesloten Raamovereenkomst binnen 3 maanden na het aangaan er van wordt beëindigd, heeft Opdrachtgever het recht om de Inschrijvers die bij gunning in de ranking op een positie stonden waardoor zij niet in aanmerking kwamen voor de Overeenkomst alsnog in aanmerking te laten komen voor de Opdracht (op volgorde van ranking), indien zij niet alsnog moeten worden uitgesloten en voldoen aan de Geschiktheidseisen en bereid zijn hun Inschrijving gestand te doen en mits de oorspronkelijke Opdracht niet gewijzigd is.

5.10 Gelegenheid voor vragen en bezwaar

Vanaf de dagtekening van het voorgenomen gunningsbesluit is er gedurende 20 kalenderdagen gelegenheid vragen te stellen of uw bezwaar ten aanzien van het voorgenomen gunningsbesluit schriftelijk kenbaar te maken.

Gedurende deze periode kunnen Inschrijvers bezwaar maken tegen het voorgenomen gunningsbesluit, en wel door betekening van een dagvaarding in kort geding. Indien na het verstrijken van deze termijn geen kort geding aanhangig is gemaakt, kunnen de gepasseerde Inschrijvers geen bezwaren meer maken naar aanleiding van deze beslissing en hebben zij hun recht ongedaan making van de beslissing te vorderen verwerkt en zal de aanbestedingsprocedure worden voortgezet.

Gegadigden wordt verzocht om van een dergelijke dagvaarding in ieder geval een kopie aan het adres van de aanbestedende dienst te doen toekomen, binnen de 20 dagen.

Een geschil tussen de bij de aanbesteding betrokkenen- daaronder begrepen een geschil dat slechts door een van de betrokkenen als zodanig wordt beschouwd - dat ontstaat naar aanleiding van deze aanbesteding, wordt beslecht door de rechtbank Arnhem.

Bijlagen

Bijlage 1: UEA Formulier

Verwijzing naar: Uniform_Europees_Aanbestedingsdocument.pdf

Bijlage 2: Raamovereenkomst

Verwijzing naar: Concept Raamovereenkomst Autolease – Gemeente Deventer

Bijlage 3: Programma van Eisen (PvE)

Verwijzing naar: Programma van Eisen Autolease – Gemeente Deventer

Bijlage 4: Service Level Agreement (SLA)

Verwijzing naar: SLA Autolease – Gemeente Deventer

Bijlage 5: Price Level Agreement (PLA)

Verwijzing naar: PLA Autolease – Gemeente Deventer

Bijlage 6: Prijzenblad

Verwijzing naar: Prijzenblad - Gemeente Deventer

Bijlage 7: Klachtenprocedure

Verwijzing naar: Klachtenprocedure - Gemeente Deventer

Bijlage 8: SROI

Verwijzing naar: Uitwerking Social Return verplichting

Bijlage 9: Algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten DOWR 1-12-2020

Verwijzing naar: AIV Gemeente Deventer, Olst-Wijhe en Raalte, juni 2020

Bijlage 10: Referentieopdracht

Verwijzing naar: AIV Gemeente Deventer, Olst-Wijhe en Raalte, juni 2020