

# MINISTERIE VAN INFRASTRUCTUUR EN WATERSTAAT

---

Zaaknummer : 31170480	<i>Conceptovereenkomst inzake VSAT</i>
SAP bestelnr. : 4500xxxx	Internetcommunicatie op zeegaande schepen van de Rijksrederij
DIRECTORAAT-GENERAAL RIJKSWATERSTAAT Centrale Informatievoorziening	
Btw-identificatienummer: NL82.16.99.180.B.01	Met 3 bijlagen

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Minister/  
Staatssecretaris van <naam portefeuille>,  
voor deze,  
<functienaam en naam ondertekenaar>  
hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen  
vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar>  
hierna te noemen: Wederpartij,

Overwegende dat:

*Organisatie en doelstelling van Opdrachtgever*

- a. Opdrachtgever verantwoordelijk is voor communicatiemiddelen binnen de organisatie;
- b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan behoefte aan  
telefonie en datacommunicatie dienstverlening op zeegaande schepen van de Rijksrederij;

*Verloop van de aanbesteding*

- c. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a en b is overwogen, tot  
aanbesteding van VSAT Internetcommunicatie op zeegaande schepen van de Rijksrederij  
door middel van een openbare procedure is overgegaan;
- d. op 8 oktober 2021 door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op  
het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze  
aankondiging is gepubliceerd onder nummer <S-nummer>;
- e. <beschrijving verdere verloop afhankelijk van de gevolgde aanbestedingsprocedure>;
- f. Opdrachtgever de Opdracht op <datum> heeft gegund aan Wederpartij.

## Inhoud

1.	Begrippen .....	3
2.	Voorwerp van de Overeenkomst .....	3
3.	Contactpersonen en rapportage .....	3
4.	Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst .....	3
5.	Aflevering en Oplevering .....	3
6.	Acceptatie .....	4
7.	Vergoeding .....	4
8.	Facturering, verschuldigdheid en betaling .....	4
9.	Algemene en bijzondere voorwaarden .....	5
10.	Overige bepalingen .....	5

Komen overeen:

1. Begrippen

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden.

2. Voorwerp van de Overeenkomst

2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in Artikel 7 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in het Bestek, die in hoofdlijnen bestaat uit:

- het leveren van het Product / de Producten:

Volg nummer	Onderwerp	Aantal
A1	<i>Abonnementen VSAT inclusief dienstverlening</i>	5
A2	Optioneel: extra abonnementen VSAT / (tijdelijke) verhoging bandbreedte	<i>ntb</i>

- één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

2.2 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:

- 1) dit document;
- 2) de Voorwaarden (BIJLAGE Voorwaarden);
- 3) het Bestek (BIJLAGE Vraagspecificatie Eisen VSAT v1.0);
- 4) de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte van <datum>, met kenmerk (<kenmerk>).

3. Contactpersonen en rapportage

3.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden worden na ondertekenen van de Overeenkomst medegedeeld.

3.2 Wederpartij rapporteert over de wijze van uitvoering van de Overeenkomst conform de Vraagspecificatie Eisen VSAT v1.0.

4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

4.1 De Overeenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide partijen is ondertekend.

4.2 De Overeenkomst heeft een looptijd van twee jaar en eindigt op <datum>.

4.3 Opdrachtgever kan de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden voor een periode van twee keer één jaar verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk twee maanden voor het einde van de in artikel 4.2 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Wederpartij.

5. Aflevering en Oplevering

*In geval van Producten*

5.1 Wederpartij draagt zorg voor Aflevering van de Producten op de in onderstaande tabel aangegeven datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

Volg-nummer	Onderwerp	Afleveradres	Afleverdatum
A1	Abonnementen VSAT inclusief dienstverlening	Rijksrederij	<i>Op basis van afspraken met de Rijksrederij</i>

## 6. Acceptatie

### 6.1 De Acceptatie van de Prestatie vindt als volgt plaats:

Volg-nummer	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
A1	Abonnementen VSAT inclusief dienstverlening	<i>Op basis van maandelijkse Service rapportage</i>	<i>30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)</i>

### 6.2 Indien Opdrachtgever de Prestatie accepteert ondanks de aanwezigheid van één of meer Gebreken houdt Opdrachtgever een bedrag in van 5% op de maandelijkse Vergoeding in totdat de Gebreken zijn hersteld.

## 7. Vergoeding

### 7.1 Partijen komen de navolgende Vergoeding overeen:

Volg-nummer	Onderwerp	Prijs	Prijs incl. BTW
A1	De Vergoeding voor het te leveren Product bedraagt:	<i>&lt;vaste totaalprijs of prijs per Product&gt;</i>	<i>&lt;vaste totaalprijs of vergoeding per Product&gt;</i>
	Totale Vergoeding	<i>&lt;Vergoeding invullen&gt;</i>	

### 7.3 Indien de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Wederpartij niet voldoet aan de Service levels, vindt korting plaats op de Vergoeding overeenkomstig onderstaande tabel:

Service levels	Norm	Korting
<i>Betreft de service levels voor Incidenten in VSE-027, VSE-028, VSE-029</i>	<i>Zie Vraagspecificatie Eisen</i>	<i>2% van het maandbedrag per keer</i>

## 8. Facturering, verschuldigheid en betaling

### 8.1 De Vergoeding is verschuldigd vanaf:

Volg-nummer	Onderwerp	Tijdstip van verschuldigheid
X	<i>&lt;onderwerp art. 7&gt;</i>	<i>&lt;datum of moment of na Acceptatie&gt;</i>

### 8.2 Een factuur dient de volgende gegevens te bevatten:

- factuurdatum
- hoogte van de Vergoeding
- verschuldigde BTW
- contractnummer
- verplichtingnummer

- 8.3 Wederpartij factureert elektronisch op de in het Bestek voorgeschreven wijze.
9. Algemene en bijzondere voorwaarden
- 9.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.
- 9.2 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 9.3 Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Overeenkomst gevoegd.
10. Overige bepalingen
- 10.1 De artikelen 22.1, 22.2 en 22.4 van de ARBIT-2018 zijn niet van toepassing. Wederpartij kan personen die belast zijn met de uitvoering van de Overeenkomst vervangen. Opdrachtgever kan de vervanger(s) niet weigeren.

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

WEDERPARTIJ

Naam: <naam>

Naam: <naam>

Functie: <functie>

Functie: <functie>

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum:

## BIJLAGE Vraagspecificatie Eisen VSAT v1.0

## BIJLAGE Voorwaarden

## BIJLAGE Service level agreement (SLA)

De SLA maakt onderdeel uit van de Overeenkomst van Onderhoud en normeert het overeengekomen dienstverleningsniveau. Voor een goede aansluiting van de SLA op de Voorwaarden is vereist dat de voor de Prestatie belangrijkste service levels worden opgenomen in de Overeenkomst. Belangrijke Service levels zijn tenminste die op grond waarvan een korting op de Vergoeding wordt ingehouden overeenkomstig artikel 7.3. Tenslotte dienen de onderstaande begrippen uit artikel 68 ARBIT te worden gebruikt in de SLA:

Reactietijd: de tijd waarbinnen Personeel van Wederpartij op een melding door Opdrachtgever van een Storing en andere verzoeken van Opdrachtgever om dienstverlening, adequaat moet reageren.

Service levels: ten aanzien van de uitvoering van Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst vastgelegde eisen, zoals Reactie- en Functiehersteltijden.

Service-uren: uren die vallen binnen de overeengekomen service-periode.

Storing: een technisch probleem dat zich voordoet bij het gebruik maken van de Prestatie.