



Nota van
Inlichtingen bij:

Subsidietender Mantelzorgondersteuning namens de Gemeenten
Beverwijk en Heemskerk

Gepubliceerd onder nummer:

330421

Datum:

8 november 2021

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Notitie Actualisering vrijwilligers en mantelzorgbeleid 2020-2023 Gemeenten Beverwijk en Heemskerk	Hoe verhoudt 'de notitie actualisering vrijwilligers- en mantelzorgbeleid 2020-2023' zich tot deze aanbesteding. Er zijn nieuwe doelgroepen en aanpassingen in de aanbesteding opgenomen die niet terugkomen in de notitie zoals bijvoorbeeld de switch van focus werknemers naar werkgevers en de uitbreiding met de niet-westerse mantelzorg.	De beleidsnotitie loopt over de periode van 2020-2023. In deze subsidietender zijn nieuwe inzichten en ervaringen meegenomen.
2	Proces	Subsidietender Mantelzorgondersteuning, Pagina 13: D7. Casus	Mag bekend zijn in het te aanleveren document wie de aanbieder is? Mag de naam genoemd worden?	Nee, zowel de casus als het plan van aanpak dienen geanonimiseerd aangeleverd te worden. Beide documenten maken onderdeel uit van de aanvraag.
3	Proces	Subsidietender Mantelzorgondersteuning, Pagina 13: D7. Casus	Wat zijn de maximale pagina's die ingezonden mogen worden? Mogen er bijlage toegevoegd worden met infographics?	Van u wordt gevraagd een plan van aanpak in te dienen waarin u uw werkwijze omschrijft met betrekking tot de beoordelingscriteria D1 t/m D6. Het maximum aantal te gebruiken pagina's hiervoor is gewijzigd van 3 naar 5 A4 (Arial lettergrootte 10). Daarnaast kunt u maximaal drie A4 (Arial grootte 10) gebruiken voor het uitwerken van de casus (D7). U kunt deze tekst terugvinden in Bijlage 10 (Casus). Infographics mogen toegevoegd worden zolang u het maximum aantal voorgeschreven pagina's maar niet overschrijdt.
4	Proces	Subsidietender Mantelzorgondersteuning, Pagina 13: D7. Casus	Er staan in het document geen richtlijnen genoemd voor de opzet van het document. Mag er een inleiding geschreven worden? Hoe groot mag deze inleiding zijn? Of Mogen de plannen van aanpak max 2,5 pagina zijn en de resterende ruimte gebruikt worden voor een inleiding / cq plan van aanpak algemeen.	Indeling van de documenten is aan u, zolang u het maximum aantal voorgeschreven pagina's maar niet overschrijdt. Te weten maximaal 5 voor de uitwerking van het plan van aanpak en maximaal 3 voor de uitwerking van de Casus.
5	Inhoud	Subsidietender Mantelzorgondersteuning, Pagina 13: D7. Casus	Hoe verhouden deze plannen van aanpak zich dan tot het mantelzorgbeleid 2020- 2023?	De beleidsnotitie loopt over de periode van 2020-2023. In deze subsidietender zijn nieuwe inzichten en ervaringen meegenomen.

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
6	Proces	Subsidietender Mantelzorgondersteuning, Pagina 13: D7. Casus	Plan van aanpak per doelstelling: Wat is de looptijd van de plannen van aanpak? Is dat tot het eind van tender? (2025)	De partijen gaan een subsidierelatie aan voor 4 jaar. In overleg tussen de partijen is er jaarlijks een bijstelling van de plannen mogelijk, onder andere via de jaarlijkse subsidieaanvragen.
7	Inhoud	Subsidietender Mantelzorgondersteuning, Pagina 12: D1. Netwerkversterking en ondersteuning	Bij de gemeente Beverwijk kan ondersteuning ook bestaan uit bemiddeling naar hulp bij het huishouden voor mantelzorgers? Is dat een nieuwe regeling of een doorstart van gestopte HHT (Huishoudelijke Hulp Toeslag). Wie voert deze regeling uit? Is de mantelzorgorganisatie betrokken bij de uitvoering?	De gemeente Beverwijk voert de regeling Huishoudelijke Hulp voor Mantelzorgers uit. De mantelzorger wordt in een paralleltraject doorverwezen naar de mantelzorgorganisatie voor alle overige hulpvragen met betrekking tot de mantelzorgondersteuning.
8	Inhoud	Subsidietender Mantelzorgondersteuning, Pagina 13: D5. Jaarlijkse mantelzorgwaardering en enquête	In deze aanbesteding wordt niet gesproken over de dag van de mantelzorger op 10 november. Komt hier aparte subsidie voor?	Nee, hiervoor wordt geen aparte subsidie verleend. De dag van de mantelzorger maakt onderdeel uit van het reguliere subsidiepakket voor de mantelzorgondersteuning.
9	Inhoud	Subsidietender Mantelzorgondersteuning, Pagina 12: D2. Moeilijk bereikbare doelgroepen	Wat opvalt is dat de opdracht wordt uitgebreid binnen de huidige subsidiegelden. Jonge mantelzorgers wordt nu ondergebracht bij de kavel 'moeilijk bereikbare mantelzorgers, waar ook de niet-westerse mantelzorger wordt geduid als focusgroep. Betekent dat het ambitieniveau van deze twee doelgroepen elk minder hoog wordt gesteld?	Nee, het ambitieniveau voor beide doelgroepen wordt niet hoger of lager gesteld. Het betreffen inderdaad 2 verschillende doelgroepen, maar voor beide geldt dat er een strategie moet worden uitgezet om deze groepen beter te bereiken. In het plan van aanpak dient u zelf op te nemen wat uw ambitieniveau hierbij is en welke resultaten u hierbij verwacht.
10	Inhoud	Subsidietender Mantelzorgondersteuning, Pagina 12: D1. Netwerkversterking en ondersteuning	Het aantal mantelzorgers per zorgvrager daalt door demografische factoren. Er komt meer druk op mantelzorgers in de toekomst, en meer complexe cases worden verwacht. Complexe cases zijn gebaat bij een hulpverleningstraject met intensiever en langduriger betrokkenheid van de consultant. Hoe kijkt de opdrachtgever naar deze ontwikkeling en is het mogelijk dat de opdrachtnemer intensiever en langduriger ondersteuning kan gaan bieden in de toekomst?	Doordat de vragen complexer kunnen worden, zal er meer beroep worden gedaan op de faciliterende kwaliteiten van de uitvoerder door te zorgen voor de juiste ondersteuning. Dit vraagt om een nauwe samenwerking met partners in het werkveld, waarin een ieder zijn eigen rol oppakt. Afhankelijk van de aard van de ondersteuningsbehoefte kan de mantelzorgorganisatie ook toeleider zijn naar andere specialismen bij de samenwerkingspartners.
11	Inhoud	Subsidietender Mantelzorgondersteuning, Pagina 8: 2.2 Planning:	Wat is de datum dat bekend wordt wie de gunning krijgt?	Zie Subsidietender pagina 8 2.3 planning. Uiterlijk 12 februari 2022.
12	Proces	Subsidietender Mantelzorgondersteuning, Pagina 6: paragraaf 1.6.1 indexering:	Kan de hoogte van de beschikbaar gestelde subsidie tussentijds gewijzigd worden? Los van de jaarlijkse indexering.	De gemeenteraden van beide gemeenten stellen de hoogte van het mantelzorgbudget in de gemeentebegroting jaarlijks vast. Dit kan - met inachtneming van de beginselen van behoorlijk bestuur - invloed hebben op de omvang van de jaarlijkse subsidie.

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
13	Contract	Subsidietender Mantelzorgondersteuning, Pagina 4: paragraaf 1.5.1 looptijd van de subsidie	De aanbesteding duurt tot eind 2025. Wat is daar de overweging van in relatie tot eerder genoemd contract voor onbepaalde tijd?	Vanuit de Algemene Subsidie Verordening van beide gemeenten is er geen sprake van een subsidieverlening voor onbepaalde tijd, maar van een jaarlijkse subsidieverlening. De voorkeur van beide gemeenten is om een langdurige bestendige subsidierelatie aan te gaan, in ieder geval tot eind 2025.
14	Inhoud	Subsidietender mantelzorgondersteuning, Pagina 4: paragraaf 1.3.2	We laten bij deze verwerving de ruimte .. De gemeenten beperken zich tot het "wat". Is het aan de aanbesteder welke KPI's er gesteld worden?	In deze subsidietender zijn geen KPI's opgenomen. In uw plan van aanpak wordt u geacht op te nemen welke resultaten u wilt bereiken en in welke mate u de doelstellingen in paragraaf 1.5.2 zult realiseren.
15	Inhoud	Subsidietender mantelzorgondersteuning, Pagina 12: D4 respijtzorg en respijtvrijwilligers	Respijtzorg en respijtvrijwilligers: Als beleidsdoelstelling noemt u 'De behoefte van mantelzorgers aan respijtzorg is in beeld.' Vervolgens vraagt u ons om in het Plan van Aanpak te beschrijven hoe wij de respijtzorg-mogelijkheden onder de aandacht brengen. Ons inziens relevant maar daarmee brengen we de behoefte aan respijtzorg (uw beleidsdoelstelling) niet in beeld. Hoe ziet u dit?	Uw stelling is correct. De 2 vragen zijn met elkaar verbonden, maar vragen wel een eigen invulling en aanpak.
16	Inhoud	Subsidietender mantelzorgondersteuning, Pagina 12: D1 Netwerkversterking en ondersteuning:	Beoordeling Plan van Aanpak schrijft u 'Hoe worden mantelzorgers voldoende ondersteund in het eigen netwerk.' Wilt u dat wij beschrijven hoe wij de mantelzorgers in hun eigen netwerk ondersteunen. Of (ook) hoe wij de mantelzorgers (in brede zin) ondersteuning bieden?	Wij verwachten allereerst een beschrijving hoe de mantelzorgers in brede zin ondersteund worden. De ondersteuning van de mantelzorgers in hun eigen netwerk is hier onderdeel van.
17	Inhoud	Bijlage 1: Aanvraagformulier	Betreft subsidieaanvraag 2021 algemene voorzieningen voor gemeenten Beverwijk en Heemskerk. Deze subsidieaanvraag gaat over het lopende jaar, is onze aanname juist dat deze aanvraag bedoeld is voor 2022?	Uw aanname is juist, het betreft een subsidieaanvraag voor 2022. Bijlage 1 wordt hierop aangepast.
18	Proces	Subsidietender p.13 3.4.D7 casus	U geeft aan dat het plan van aanpak maximaal 3 A4 mag bevatten. Begrijpen wij het goed, dat het plan van aanpak inclusief de beschrijving van de beoordelingscriteria en de casus in 1 document van max. 3 A4 beschreven wordt?	Van u wordt gevraagd een plan van aanpak in te dienen waarin u uw werkwijze omschrijft met betrekking tot de beoordelingscriteria D1 t/m D6. Het maximum aantal te gebruiken pagina's hiervoor is gewijzigd van 3 naar 5 A4 (Arial lettergrootte 10). Daarnaast kunt u maximaal drie A4 (Arial grootte 10) gebruiken voor het uitwerken van de casus (D7). U kunt deze tekst terugvinden in Bijlage 10 (Casus). Infographics mogen toegevoegd worden zolang u het maximum aantal voorgeschreven pagina's maar niet overschrijdt. Zie ook antwoord vraag 3.
19	Proces	Tendered Gunningcriteria	Volstaat het om bij de gunningscriteria D1 t.m. D7 enkel; 'dit criterium is beantwoord' in te vullen, of verwacht u per subcriteria een bijlage met een uitwerking van dat specifieke criterium?	Zie antwoord vraag 3
20	Proces	Tendered Gunningcriteria	In het geval dat u per subcriteria een uitwerking verwacht, kunt u aangeven hoeveel A4 de uitwerking maximaal mag bevatten?	Zie antwoord vraag 3

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
21	Juridisch	Bijlage 8. Subsidieverordenig Beverwijk pag. 6 H3 art. 10.5	Indien het college een subsidie voor meerdere jaren verstrekt, wordt in de verleningsbeschikking aangegeven op welke bedragen de subsidieontvanger jaarlijks aanspraak heeft, met inachtneming van het begrotingsvoorbehoud en met dien verstande dat de termijn voor subsidieverlening doorloopt uiterlijk tot en met het jaar volgend op het jaar waarin de raadsverkiezingen worden gehouden. Op 16 maart 2022 vindt de raadsverkiezing plaats, de subsidie loopt dan tot 2023. Hoe verhoudt de doorlooptijd van deze subsidietender (2022 - 2025) zich tot artikel 10.5?	In deze tender is geen sprake van meerjarige subsidieverlening maar een jaarlijkse subsidieverlening. Nadat de jaarlijkse subsidieaanvraag is ontvangen wordt een jaarlijks subsidie afgegeven, waarbij de hoogte van de subsidie wordt bepaald op basis van het in de gemeentebegroting vastgestelde budget voor mantelzorg. Zie ook antwoord vraag 12.
22	Juridisch	Bijlage 8. Subsidieverordenig Beverwijk pag 9 art. 19.3	De hoogte van de reserves van een aanvrager mogen niet meer bedragen dan € 150.000,- of 20% van de totale gerealiseerde exploitatielasten van de aanvrager in het jaar voorafgaand aan het jaar waarvoor de aanvraag wordt gedaan. De organisatie heeft nu geen subsidierelatie met Gemeente Beverwijk, kunt u toelicht op welke wijze de organisatiereserve zich verhoudt tot deze opdracht?	De voorwaarde voor wat betreft de hoogte van de reserve geldt ten aanzien van de aanvrager. Het is dus niet relevant of er reeds sprake is van een subsidierelatie of niet. Deze eis geldt ten aanzien van elke aanvrager.
23	Contract	Subsidietender pag. 5 1.6	U geeft aan hoe het subsidiebedrag voor 2022 is samengesteld. Gaat deze subsidietender om 1 of om 2 opdrachtgevers?	Het gaat hier om een subsidie, hierbij is geen sprake van opdrachtgevers, maar van subsidieverleners. Het gaat hier om 2 subsidieverleners (gemeente Heemskerk en Beverwijk), die gezamenlijk deze subsidietender uitzetten, maar waarbij elke gemeente apart een jaarlijkse subsidie verleent.
24	Proces	Subsidietender pag. 5 art 1.5.2 verantwoording inzet en resultaten	Hoe willen jullie de resultaten meten zoals genoemd in 1.5.2.	Er worden door de uitvoerende partij en de beide gemeenten werkafspraken gemaakt. De uitvoerende partij stelt een plan van aanpak op met daarin de te verwachte resultaten. Het uiteindelijke resultaat wordt in de subsidie verantwoording gemeld. Het maatschappelijk effect is outcome gericht. Niet wat de inzet is geweest is leidend, maar wat het de mantelzorgers heeft gebracht. Zie ook antwoord vraag 14.
25	Inhoud	Subsidietender pag 10 art 3.4 D2 Beoordelingscriteria	Moeilijk bereikbare mantelzorgers; JMZ en mantelzorgers met een niet westerse achtergrond worden genoemd. Zijn dat de enige sub-groepen van moeilijk bereikbare mantelzorgers die jullie voor ogen hebben? Tenslotte klopt ongeveer 85% van de mantelzorgers niet aan voor hulp (en heeft dat ook niet nodig). Wat wordt verstaan als actief contact? Wat is op dit punt de begin situatie? Welke netwerkpartners zijn hier al bij betrokken? Welke samenwerkingen liggen er met scholen?	Ja, dit zijn de twee sub-groepen van moeilijk bereikbare mantelzorgers die beide gemeenten nu voor ogen hebben. Het klopt dat 85% zich niet aanmeldt voor hulp. Wat onder actief contact wordt verstaan en hoe deze doelgroepen te bereiken laten wij over aan de uitvoerder van de mantelzorgondersteuning. De gemeenten hebben daarbij wel voor ogen dat deze aanpak op een outreachende wijze wordt opgezet.
26	Inhoud	Subsidietender pag 10 art 3.4 D4 Beoordelingscriteria	Is er bekend hoeveel respijtzorg voorzieningen er uitgegeven worden door de afdeling WMO? Hoeveel vrijwilligers zijn er al actief op dit onderwerp?	Nee, respijtzorg kent vele vormen, vaak ook onder een andere titel en niet altijd voortkomend uit het Wmo-aanbod. U bent verantwoordelijk voor het in kaart brengen van respijtzorgvoorzieningen. Ook bent u de partij om de mantelzorgers hierover optimaal voor te lichten en eventueel toe te leiden naar deze voorzieningen. Op dit moment zijn er een aantal respijtzorgvrijwilligers actief.

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
27	Inhoud	Subsidietender pag 10 art 3.4 D6 Beoordelingscriteria	Wensen jullie problematiek van mantelzorgers als integraal onderdeel van het sociaal domein te benaderen of als apart werkveld met zijn eigen kennis, expertise en specialiteit?	De mantelzorgondersteuning vormt een specifiek werkveld met een daarbij behorende kennis, specialisme en discipline. Daarbij is het belangrijk dat de mantelzorgondersteuning als aparte entiteit herkenbaar is voor de mantelzorgers. Tegelijkertijd vormt het een integraal onderdeel van het sociaal domein. Binnen de gemeenten maakt het onderdeel uit van de (integrale) toegang, dit mede vanwege de moeilijke bereikbaarheid van deze doelgroep.
28	Inhoud	Subsidietender pag 10 art 3.4 D5	Wat wordt er rond de Dag van de Mantelzorg aan waardering geambieerd?	Een keer per jaar, op 10 november, worden de mantelzorgers bedankt voor het werk wat zij doen en worden zij in het zonnetje gezet. Het is aan de aanvrager om hier inhoud en vorm aan te geven. Zie ook antwoord vraag 8.
29	Inhoud	Subsidietender pag 10 art 3.4 D3	wordt gesproken over "De werkgevers..." Over welke werkgevers hebben we het hier?, dit is n.l. een hele ruime omschrijving.	Dat klopt. U mag zelf aangeven op welke werkgevers u zich wilt richten en op welke wijze u dat doet.
30	Inhoud	Subsidietender pag 10 art 3.4 D5	Hoe ziet de jaarlijkse enquête er binnen deze gemeenten uit?/ oftewel Wat moeten we ons daar precies bij voorstellen?	Aan de hand van een reeds bestaande door beide partijen (gemeenten en uitvoerende partij) opgestelde enquetelijst, wordt de mantelzorger die zich aanmeldt voor een mantelzorgwaardering gevraagd mee te werken aan de enquête. De nieuwe mantelzorgers worden telefonisch benaderd, de reeds bekende mantelzorgers ontvangen de enquête digitaal. De resultaten van deze enquête worden door de uitvoerende partij in een rapportage verwerkt en met de gemeenten gedeeld.
31	Proces	Subsidietender pag 4 art 1.3.2 pag 9 art 2.6 pag 13 art D7	De nummering van bijlagen in de vermeldde artikelen komt niet overeen met de nummering van de daadwerkelijke bijlagen en het overzicht op pagina 16 van de subsidietender.	Dit heeft u terecht opgemerkt, de nummering van de bijlagen zoals deze staan vermeld op pagina 16 (art 5 bijlagen) van de subsidietender is de juiste. Voor de volledigheid: Pag 4 art 1.3.2: bijlage 8 dient u te lezen als bijlage 9 (Notitie Actualisering.....Beverwijk en Heemskerk) Pag 9 art 2.6: bijlage 4 dient u te lezen als bijlage 5 (checklist bewijsstukken) Pag 13 art D7: bijlage 5 dient u te lezen als bijlage 6 (beoordelingscriteria)