



BIJLAGE 10 Casus

Aan de hand van onderstaande casus wordt beoordeeld hoe de inschrijver de uitvoering van de steunfunctie mantelzorg verwerkt in een praktijksituatie:

Een 16-jarig meisje van Turkse komaf is in beeld bij het buurthuis; ze begeleidt haar moeder van en naar taalles. Haar moeder spreekt vrijwel geen Nederlands en is bovendien erg slecht ter been, waardoor zij nauwelijks meer kan lopen en ook vrijwel niets kan doen in het huishouden. Haar vader is op leeftijd en vergeet de laatste tijd bijna alles. Mede daarom is hij ook vaak boos, maar hij weigert naar de dokter te gaan. Het meisje is 'de laatste tijd' zo nu en dan te laat op school, zondert zich steeds vaker af van klasgenoten en vrienden en ook haar schoolresultaten blijven de laatste tijd wat achter. Ook in haar vrijetijd komt zij nauwelijks de deur uit. Pas geleden werd ze gesnapt toen ze een lippenstift probeerde stelen.

U dient in maximaal drie A4 (Arial grootte 10) te beschrijven op welke wijze u invulling geeft aan de gevraagde dienstverlening. U dient hierbij in te gaan op:

- Uw manier van werken;
- Het proces rondom vraagverheldering, selectie en levering van passende hulp en/ of ondersteuning;
- Aandacht voor de specifieke noodzakelijke behoeften van de hulpvrager;
- Monitoring;
- Nazorg;
- Samenwerking met andere lokale partijen;
- De vertaling van eventuele ervaringen vanuit de praktijk in uw organisatiebeleid.