

Ref. nr.	Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord
106	Inschrijffase	Vraag nav antwoord op vraag ref nr. 35	Voor brede deelname van lokale partijen is het zelf moeten verzenden van artikelen naar de klant een grote drempel tot deelname. Daarop zijn zij niet ingericht. Bij de beantwoording van vraag ref. nr. 89 geeft u zelf aan dat voor laagdrempelige deelname een proces geboden moet worden aan winkeliers dat past binnen de bedrijfsvoering van de bouwmarkten. De verplichting tot een thuisbezorg keuze botst daarmee en is (onnodig) kostenverhogend. Een alternatief bieden voor de bewoner door middel van een postorder webshopvariant is afdoende. Bovendien geeft bezoek van de klant aan de winkel extra gelegenheid om kleine energiebesparende producten te kopen. Kunt u uw beslissing dat lokale winkeliers altijd de optie van thuisbezorging moeten bieden herzien? Wilt u anders winkeliers de gelegenheid bieden om in ieder geval extra portokosten te rekenen bij de keuze voor bezorging.	We laten de eis voor thuisbezorging vervallen onder de voorwaarden dat er een webshop is waar de artikelen besteld en geleverd kunnen worden.
107	Inschrijffase	Vraag nav antwoord op vraag ref nr. 44	Verwacht u dat wij enkel de content leveren voor de brede campagne? En dus geen ondersteuning bij het opstellen van de contentkalender gekoppeld aan de diverse acties, leveren van drukwerk, uitvoeren van (betaalde) advertising, campagnes draaien en reageren op alle social media post n.a.v. de actie. U stelt ook dat binnen de opslag van max 30% voor max 20% van het voucherbudget aan communicatie kan worden geleverd. Deze inzet is ook bepalend voor de conversie van vouchers.	Content aanleveren voor social media uitingen en krantenberichten. Wel verwachten wij dat u de daarmee verbonden acties uitvoerd. Als voorbeeld de gemeentes leveren briefpapier en enveloppe aan (en adressen) De opdrachtnemer verzorgt het drukwerk en levert retour aan gemeentes. zie ook vraag 8 eerste nota van inlichtingen.
108	Inschrijffase	Vraag nav antwoord op vraag ref nr. 17	In onze ogen gaat de 20% niet over communicatie, maar over algemeen advies. Verwacht u in de aanbieding dat wij onderdelen van algemeen advies opnemen?	Communicatie is vooral gericht op de interne communicatie (gemeente) en externe communicatie (bedrijven en burgers). Wij verwachten geen algemeen advies
109	Inschrijffase	Nota van Inlichtingen 1 Vraag 84	In de markt waarin inschrijvers zich bevinden, is het niet mogelijk om zich voor beroepsrisico's te verzekeren. Beroepsaansprakelijkheid is de aansprakelijkheid die voortvloeit uit fouten (nalatigheden, vergissingen, onjuistheden, gebrekkige adviezen, verkeerde handelingen, etc.) van zelfstandigen of ondernemingen bij de uitoefening van onafhankelijke beroepsmatige activiteiten. In de dienstverlening die valt onder de opdracht gaat het om een bedrijfsmatige uitvoering en geen beroepsmatige activiteiten. Inschrijvers kunnen zich dus wel tegen bedrijfsrisico's verzekeren. Wij gaan er dan ook vanuit dat u dat bedoeld. Zo nee, kunt u dan toelichten waarom u blijft vast houden aan beroepsrisico's als dit niet mogelijk is?	Wij zijn het eens met uw opmerking. Verzekeren tegen bedrijfsrisico's.
110	Inschrijffase	Nota van Inlichtingen 1 Vraag 8	U geeft aan in het programma van eisen dat: '(...) Het drukken en versturen wordt gedaan door de gemeenten zelf'. Dit lijkt in strijd met uw antwoord op vraag 8, waar het drukken van de brief onder de opdracht valt. Hoe dient Inschrijver het voorgaande te lezen?	Zie antwoord vraag 8 eerste nota van inlichtingen; Het printen en verzendklaar maken van de brief maakt onderdeel uit van de opdracht. De gemeentes dragen er zorg voor dat het briefpapier met enveloppes bij de opdrachtnemer worden aangeleverd. De opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de geprinte brieven en voucher in de enveloppe worden gestopt en aangeleverd worden bij de opdrachtgever. De porto kosten maken geen onderdeel uit van de opdracht
111	Inschrijffase	Nota van Inlichtingen 1 Vraag 8	Begrijpen wij het goed dat in dit proces Inschrijver verantwoordelijk is voor het maken van de voucher code gekoppeld aan de lijst van potentiële deelnemers die de gemeenten sturen? Zo nee, kunt u nader toelichten hoe de voucher codes worden opgesteld?	De inschrijver is inderdaad verantwoordelijk voor het maken van de voucher code, gekoppeld aan de lijst van potentiële deelnemers.