Marktconsultatie Beheerportal Rainlevelr

1. Inleiding

Het Hoogheemraadschap van Delfland (hierna: Delfland) is trekker voor de uitvoering van Rainlevelr, een maatregel tegen wateroverlast die focust op de inzet door glastelers van hun gietwaterbassins en silo's. Door voorafgaand aan een zware bui ruimte te maken in de bassins is er meer opvangcapaciteit tijdens de bui. Omdat bassins dan minder snel overstorten wordt het risico op wateroverlast verkleind.

Essentieel onderdeel voor de uitvoering is het beheerportal dat Delfland de afgelopen jaren heeft laten ontwikkelen. Dit portal vormt de spil in de informatievoorziening van Rainlevelr omdat het de data rond de vulgraad en opvangcapaciteit van bassins ontsluit voor Delfland. Ook omvat het de sms-service waarmee Delfland nu een verzoek aan telers doet.

Delfland wil nu een volgende stap zetten in de ontwikkeling van het beheerportal en in het ontzorgen van de deelnemers. Met oog op deze ontwikkeling houdt Delfland nu een marktconsultatie. Hiermee wil Delfland in beeld krijgen welke partijen in staat zijn èn belangstelling hebben om deze doorontwikkeling vorm te geven. Delfland zal zich aan de hand van de antwoorden beraden op het nodige vervolgproces voor de doorontwikkeling en het beheer van het portal en de werkwijze van Rainlevelr. Anders gezegd: zijn de uitvraag en scope van een dergelijke opdracht haalbaar voor meerdere partijen en zou u geïnteresseerd zijn en in staat zijn een dergelijke opdracht uit te voeren? Dit document bevat relevante informatie over Rainlevelr, de vragen die wij aan de markt willen stellen en alle informatie met betrekking tot de procedure rond de consultatie.

1.1 Aanmelding

Delfland publiceert deze marktconsultatie op 7 oktober 2021 op TenderNed. Geïnteresseerde partijen kunnen, door middel van het beantwoorden van de vragenlijst deelnemen aan de marktconsultatie en daarmee tevens hun interesse voor een dergelijke opdracht aangeven.

2. Doel van de doorontwikkeling van het beheerportal

2.1 Ambitie Rainlevelr

Rainlevelr is een maatregel tegen wateroverlast waarbij glastelers, op verzoek van Delfland, voorafgaand aan een zware bui ruimte maken in hun hemelwaterbassins en silo's zodat er tijdens de bui meer opvangcapaciteit is voor neerslag. Om dit mogelijk te maken vergoedt

Delfland de technische voorzieningen die hiervoor nodig zijn, waaronder een regelklep waarmee het niveau in het bassin of de silo in korte tijd verlaagd kan worden doordat een deel van de inhoud van het bassin of de silo naar het watersysteem loopt. Delfland verzorgt ook het beheerportal.

Rainlevelr is een samenwerkingsverband van het Hoogheemraadschap van Delfland, gemeente Westland, Glastuinbouw Nederland en individuele glastelers. Delfland is trekker van de uitvoering. Per 1 oktober 2021 zijn er 46 volledig operationele deelnemers en is 249 ha netto glas aangesloten op het systeem. De ambitie is om in 20 jaar minimaal 80% van de glastuinbouw binnen Delfland aangesloten te hebben op het systeem. Daarom is een versnelling ingezet zodat de komende jaren ca 40 nieuwe deelnemers per jaar kunnen worden aangesloten. De stand van zaken is ook te vinden op www.rainlevelr.com.

Deelname aan Rainlevelr is vrijwillig. Ook het honoreren van een verzoek om ruimte te maken is vrijwillig. Een teler maakt telkens de afweging of hij extra ruimte maakt in het bassin. De ambitie is dat deelname aan Rainlevelr vanzelfsprekend wordt en steeds meer een normaal onderdeel van de bedrijfsvoering. Ook willen we dat het concept zich kan doorontwikkelen in lijn met wat er zowel in het waterbeheer als in de glastuinbouwsector gebeurt.

2.2 Wat wil Delfland bereiken met het vernieuwde beheerportal?

Het doen van een verzoek aan telers gevolgd door het daadwerkelijk ruimte maken door de deelnemende telers is de corebusiness van Rainlevelr. Momenteel gebeurt dit handmatig, zowel van de zijde van Delfland als bij de deelnemers. Delfland wil nu een volgende stap zetten. Diverse deelnemers hebben in de afgelopen jaren aan Delfland te kennen gegeven dat zij ontzorgd willen worden: “Als we vertrouwen hebben in het systeem, dan willen we graag dat dit automatisch gebeurt”. Delfland is op zoek naar een partij die dit kan vormgeven en die dit ook in opdracht van Delfland kan uitvoeren.

Hierbij moet rekening worden gehouden met een aantal aspecten.

Het principe van vrijwilligheid bij de deelnemers mag niet worden aangetast. Op elk moment moet een teler de mogelijkheid hebben om een verzoek van Delfland niet of slechts gedeeltelijk te honoreren.

Voor Delfland is het van cruciaal belang dat bedrijfsprocessen bij de deelnemers op geen enkele wijze verstoord kunnen worden. Naast het feitelijk risico mag er ook niet de schijn ontstaan dat dit zou kunnen gebeuren.

Naast het ontzorgen van de deelnemers wil Delfland de monitoring verbeteren en de kennis vergroten door bewerking van de bassindata en koppeling met andere relevante parameters. Delfland denkt daarbij aan het ontwerpen, in de omgeving van het beheerportal, van diverse dashboards:

- Verbetering van het dashboard voor deelnemers. De indruk is dat het huidige dashboard weinig gebruikt wordt. De vraag is welke informatie meerwaarde biedt aan de deelnemers en hoe deze het beste beschikbaar kan worden gemaakt. Delfland wil ondermeer de feedback na een verzoek om meer opvangcapaciteit verbeteren.

- Ontwikkeling van een dashboard voor Peilbeheer. Dit heeft tot doel het vergroten van het inzicht in de relatie tussen vulgraad van bassin en waterstanden. Dit ondersteunt Peilbeheer bij het eigen werk. Bovendien is dit noodzakelijk om de sturingsregels voor bassins ("wanneer doet Delfland een verzoek aan de deelnemers en wat is de omvang van dat verzoek? ") te verbeteren. Deze sturingsregels zijn erop gericht om het aantal vals positieve en vals negatieve gebeurtenissen te minimaliseren. Bij een vals positieve gebeurtenis wordt er een verzoek gedaan maar de bui valt niet of in onvoldoende mate. Bij een vals-negatieve gebeurtenis valt er een zware bui die niet was verwacht en waarop dus niet geanticipeerd is door extra ruimte te maken in het systeem en in de bassins.

De ontwikkeling van dashboards zal om een verbinding met het waterinformatiesysteem (WIS) van Delfland vragen.

Bij de ontwikkeling van nieuwe dashboards voor de deelnemers zal ook de klankbordgroep Rainlevelr worden betrokken en kan op bestaande deelnemers een beroep worden gedaan om te reageren op nieuwe voorstellen. De klankbordgroep vertegenwoordigt de samenwerkende partijen denkt vanaf de start van de pilot mee met Delfland over het vormgeven van het beleid en de diverse producten.

Hieronder worden de huidige situatie en de gewenste doorontwikkeling in meer detail beschreven. Ook worden de uitgangspunten beschreven die bij de doorontwikkeling gehanteerd zullen worden. Waar over "bassins" wordt gesproken kan ook "silo" worden gelezen.

3. Huidige werkwijze en beschikbare functionaliteiten

3.1 Hoe en wanneer doet Delfland nu een verzoek aan telers?

Op dit moment is de werkwijze als volgt: Delfland doet een verzoek aan telers op het moment dat het zelf voorzorgsmaatregelen gaat treffen omdat er zware neerslag wordt verwacht. De voorzorgsmaatregelen houden in dat Delfland de waterstand in de polders en de boezem verlaagt ("voormalen") zodat er meer water in het watersysteem geborgen kan worden. Delfland gaat hiertoe over zodra 30mm of meer neerslag in 24 uur wordt verwacht. Zie voor meer informatie het neerslagprotocol van Delfland https://www.hhdelfland.nl/ontdek-werk/juiste-waterpeil/waterpeil-reguleren/neerslagprotocol/.

Het team Rainlevelr van Delfland stuurt de deelnemers vervolgens een sms bericht. In het bericht maakt Delfland duidelijk hoeveel opvangcapaciteit op welk moment verlangd wordt.

Hieronder een voorbeeldbericht:

> *Beste Rainlevelrs, zojuist hebben wij van Peilbeheer het bericht gekregen dat **neerslagprotocol A** van toepassing is. Er wordt op woensdag 28 maart tussen 00.00 uur en 23.59 uur 30 mm neerslag verwacht. We hebben daarom aan jullie het verzoek om voor vanavond 21:00 uur te zorgen voor voldoende capaciteit om **10 mm neerslag** op te kunnen vangen. Als die ruimte reeds beschikbaar is, hoeft u natuurlijk niks te doen. Bij voorbaat dank voor jullie medewerking! Team Rainlevelr*

Op ieder bedrijf komt 1 mm opvangcapaciteit overeen met een verschillend vullingspercentage, afhankelijk van de dimensionering van de kas en het bassin. Op dit moment vraagt Delfland om 10 tot 20 mm opvangcapaciteit. In de toekomst kan dat mogelijk meer worden omdat steeds zwaardere buien optreden. Zo is de bui die in 24 uur met een herhalingstijd van eens in de 50 jaar voorkomt in de afgelopen 15 jaar gestegen van 70 mm naar 85 mm.

De teler beoordeelt of deze ruimte al aanwezig is in zijn bassin en indien dit niet het geval is, bekijkt hij of hij de gevraagde ruimte biedt door via de regelklep water weg te laten lopen. De regelklep wordt zodanig geïnstalleerd dat deze bestuurbaar is vanuit de klimaatcomputer, ongeacht het merk klimaatcomputer. Ook is de regelklep instelbaar in standen zodat indien nodig, de capaciteit teruggeschroefd kan worden. Die situatie kan zich voordoen als op termijn meerdere deelnemers gelijktijdig lozen op eenzelfde afwateringseenheid in het watersysteem.

De technische specificaties van de installaties en de aansluitschema's zijn te vinden op rainlevelr.com/Beleid.

3.2 Welke functionaliteiten bevat het huidige beheerportal?

Het huidige beheerportal is ontwikkeld door LetsGrow.com en bevat de volgende functionaliteiten:

1. Ontsluiten van data van deelnemende glastuinbouwbedrijven voor Delfland, via de klimaatcomputer van het glastuinbouwbedrijf (bassinstand en stand regelklep, dashboard bassinbeheer). Dit betreft alle merken klimaatcomputer die de exportfunctionaliteit van de data ondersteunen. Het aanmaken van een account voor een nieuwe deelnemer verloopt via een protocol waarbij de noodzakelijke gegevens van de nieuwe deelnemer worden gecommuniceerd.
2. Bewaren van data over een periode van twee jaar op de hoogste resolutie (5 minuten waarden) en daarna voor een ongelimiteerde periode op een resolutie van uurwaarden.
3. Versturen van een sms naar de bedrijfsleiders van de deelnemende glastuinbouwbedrijven op het moment dat Delfland een verzoek voor opvangcapaciteit in bassins doet. Het in gang zetten van de sms verzending verzorgt Delfland handmatig. Hiervoor is een aparte omgeving ingericht zodat alleen de leden van het team Rainlevelr van Delfland hier toegang toe hebben en de actie kunnen uitvoeren. Het afmelden van het neerslagprotocol gebeurt ook per sms.
4. Registreren als tijdreeks van het verzoek om opvangcapaciteit (dus registratie van de gevraagde hoeveelheid vanaf het moment van het verzoek tot aan het tijdstip waarop de capaciteit beschikbaar moet zijn, meestal gaat het om tijdsvenster van een paar uur). Delfland bepaalt handmatig deze tijdstippen omdat Delfland de sms verstuurt en handmatig het tijdstip van beschikbaar zijn van de opvangcapaciteit invult.
5. Binnenhalen van de neerslagverwachting Harmonie van het KNMI en bewerken van deze verwachting naar ruimtelijke spreiding (afvoergebieden Delfland op diverse aggregatieniveau's) en naar tijdtranches (komende 6 uur; van 6 tot 36 uur).
6. Onderhouden van een dashboard voor iedere deelnemer. Hierop zijn zichtbaar: de historische en actuele bassinvulgraad, de opvangcapaciteit in mm neerslag en de verwachte bassinvulgraad voor de komende 48 uur indien de verwachte neerslag zoals hierboven beschreven inderdaad valt, en indien de neerslag niet valt.

Op dit moment zijn ca 46 deelnemers aangesloten op dit portal. Delfland heeft inzicht in de data van alle telers. Iedere teler heeft zicht op zijn eigen data.

3.3 Hoe doet Delfland nu een terugkoppeling naar telers?

Na een verzoek aan telers, op het moment dat bekend wordt gemaakt dat het neerslagprotocol weer is ingetrokken, verzorgt Delfland een terugkoppeling aan de deelnemers. Momenteel gebeurt dit direct in de sms waarin het neerslagprotocol wordt afgemeld of het gebeurt per mail. Dit laatste is het geval als de situatie complexer is en het analyseren van de neerslaggebeurtenis meer tijd vraagt. De terugkoppeling wordt opgesteld door per situatie een analyse te maken van de verwachte en werkelijk gevallen neerslag en de vulgraad van de bassins over de tijd. Delfland wil dit verbeteren door ook meer terug te koppelen over de toestand van het watersysteem. Hoe dit het beste kan gebeuren moet nog vorm krijgen.

4. Gewenste toekomstige situatie

4.1 Ontwikkelingen deelnemers

De lange termijn ambitie is dat in 20 jaar (gerekend vanaf de start van de reguliere uitvoering in 2017) minimaal 80% van de glastuinbouwbedrijven binnen Delfland zijn aangesloten op Rainlevelr. Dit betekent dat op termijn ruim 3.000 ha netto glas moet zijn aangesloten, verdeeld over honderden bedrijven. Momenteel is de gemiddelde omvang van deelnemende bedrijven 5 ha.

Hieronder de actuele situatie en de verwachte groei de komende jaren.
Eind 2020: 35 deelnemers

Verwachte groei:
2021: 20 nieuwe deelnemers
2022: 30 nieuwe deelnemers
2023 en daarna: 40 nieuwe deelnemers per jaar.

4.2 Welke nieuwe functionaliteiten zijn gewenst?

4.2.1 Operationele aansturing bassins

De belangrijkste ontwikkeling is dat telers die dat willen, ontzorgd worden. Dit houdt in dat ze niet meer handmatig de klep hoeven te bedienen op het moment dat Delfland een verzoek aan de deelnemers doet. Hierbij moet rekening worden gehouden met individuele wensen van deelnemers en met de vrijwilligheid van deelname.
De mogelijkheid van berichtgeving per sms moet behouden blijven.

4.2.2 Resolutie vulgraad bassins en opslag data bassins

Het verzamelen en bewaren van data van bassins voor Delfland ten behoeve van analyses en operationeel beheer moet worden verfijnd: het is duidelijk dat hiervoor de 5 minuten waarden

van de vulgraad van bassins bewaard moeten worden. De uurwaarden zijn te grof omdat hiermee onvoldoende het overstortgedrag van bassins op het watersysteem gevolgd kan worden. Het overstorten van bassins bepaalt de (waterkwantiteits)belasting vanuit de bassins op het watersysteem. Overstortgebeurtenissen zitten in de orde van 10 tot 30 minuten.
In overleg met Delfland moet worden bepaald voor welke periode deze data in het nieuwe beheerportal worden bewaard, en of deze data worden geëxporteerd naar het WIS en in een Delflandse omgeving worden bewaard. Op dit moment is dit nog niet duidelijk.

4.2.3 Dashboard deelnemer, verwachte neerslag

De bedoeling van het dashboard voor de deelnemende teler is dat deze een betere risico-inschatting kan maken dan zonder dashboard, op het moment dat Delfland een verzoek om opvangcapaciteit doet. In het dashboard kan de teler een vergelijking maken tussen de verwachte vulgraad als de verwachte neerslag valt en de verwachte vulgraad als de neerslag niet valt.
Een noodzakelijke aanpassing aan dit dashboard is wijziging of uitbreiding van de bron voor de verwachte neerslag. De huidige verwachting (Harmonie) is niet optimaal omdat deze zeer "wispelturig" is. Regelmatig komt het voor dat zeer hoge waarden worden verwacht (bv meer dan 30mm) die in de volgende verwachting, 6 uur later, weer naar beneden worden bijgesteld. Er zijn diverse andere producten beschikbaar, ook Delfland zelf beschikt over andere bronnen voor de neerslagverwachting. We gaan vanuit het team Rainlevelr op zoek naar een betere neerslagverwachting en willen dit samen met de collega's van Peilbeheer doen. Delfland wil bovendien onderzoeken of het meerwaarde biedt om in het dashboard voor telers te gaan werken met bandbreedtes (de "pluim") en met een weergave als cumulatieve neerslag.

4.2.4 Dashboard Peilbeheer Delfland

De bedoeling van het dashboard voor Peilbeheer is dat de peilbeheerders op ieder moment in één oogopslag een beeld hebben van de vulgraad van bassins zodanig dat zij (beter dan nu) kunnen inschatten wat het effect van verwachte regenval is. Dit betekent een automatische bewerking van relevante tijdreeksen en visualisatie van bassininformatie in combinatie met informatie over andere zaken (neerslag, toestand watersysteem).

Het dashboard vormt ook een analyseomgeving die Delfland in staat stelt om de sturingsregels ("Wanneer doen we een verzoek aan telers en hoeveel vragen we dan? ") te evalueren en te verbeteren. Op dit moment hanteert Delfland sturingsregels die zijn voortgekomen uit de praktijk en die er grofweg op neerkomen dat Delfland een derde van de verwachte bui vraagt aan opvangcapaciteit.
Voor het vergroten van het inzicht is het belangrijk om niet alleen bij het doen van een verzoek een analyse te plegen maar ook in situaties die achteraf gezien actie hadden vereist ("vals negatieve gebeurtenissen"). Alleen door consequent alle relevante situaties te analyseren kunnen we op termijn onze sturingsregels verbeteren.
Er is een inhoudelijk traject nodig om dit vorm te geven. Het is zeer waarschijnlijk dat tijdreeksen vanuit het WIS (bijvoorbeeld waterstanden) nodig zijn om dit dashboard te voeden. Het dashboard voor Peilbeheer is ook het vertrekpunt voor het opstellen van de terugkoppeling naar telers na een verzoek om ruimte.

4.2.5 Feedback naar telers na een verzoek

Het is belangrijk om richting deelnemers te laten zien welk effect hun actie gehad heeft. Dit gebeurt nu na een handmatige analyse. Dit is tijdrovend en moet gebeuren terwijl je eigenlijk snel een terugkoppeling wilt geven aan de deelnemers. De doorontwikkeling moet hier ondersteuning in bieden door relevante informatie automatisch te bewerken en te aggregeren. De kern van de feedback is het antwoord op de vraag "hoe ver zijn we van een probleem af gebleven?". Als er daadwerkelijk wateroverlast is opgetreden, dan is de kernvraag "in hoeverre hebben de acties van de deelnemers bijgedragen aan het verminderen van het probleem met wateroverlast? ". Hoe deze vragen het best beantwoord kunnen worden (welke parameters? Voor welk gebied?) moet nog worden uitgezocht.

Eventueel leidt dit ook tot een aanpassing van het dashboard voor deelnemers.

4.2.6 Wisselwerking beheerportal Rainlevelr en WIS

De verdeling van functionaliteiten tussen het beheerportal Rainlevelr en het WIS Delfland moet gaandeweg het project worden uitgewerkt.

5. Randvoorwaarden en relevante ontwikkelingen

5.1 Risicobeheersing

De belangrijkste risico's die moeten worden afgedekt zijn:

1. Risico op leegloop bassin terwijl dit niet de bedoeling is
2. Risico dat dingen fout gaan op het bedrijf van de deelnemer als gevolg van wijzigingen in de aansturing van de regelklep in het kader van het ontzorgen van de deelnemers.

5.2 Ontwikkelingen klimaatcomputers

Momenteel vormt het merk klimaatcomputer geen belemmering voor deelname aan Rainlevelr. Alle telers die voldoen aan de entreevoorwaarden en die in het beheergebied van Delfland liggen kunnen meedoen aan Rainlevelr. Het merk klimaatcomputer vormt daarbij geen beperking, dit moet in de toekomst zo blijven.

5.3 Eisen flexibiliteit

De ambitie van Rainlevelr is dat het concept zich kan doorontwikkelen op basis van nieuwe inzichten over de sturingsregels van bassins en in samenhang met andere ontwikkelingen in de glastuinbouwsector en de watersector. Producten die nu ontwikkeld worden moeten zodanig worden gemaakt dat die doorontwikkeling mogelijk is. Daarom stellen wij in ieder geval de volgende eisen aan de te ontwikkelen producten.

1. De opbouw moet modulair zijn
2. Het concept moet ruimtelijk schaalbaar zijn
3. Het concept moet ook buiten Delfland toepasbaar zijn

Dit wordt hieronder verder toegelicht.

5.3.1 Modulaire opbouw

Een modulaire opbouw betekent dat indien hiertoe uit de praktijk de behoefte blijkt, wijzigingen of verfijningen gemakkelijk kunnen worden doorgevoerd.
Het gaat in ieder geval om de volgende zaken:

- Verwachte neerslag.
- Sturingssignaal wijzigen.

5.3.2 Ruimtelijk schaalniveau:

We starten met het doen van eenzelfde verzoek aan alle deelnemers ongeacht de locatie (binnen Delfland). Op basis van monitoring onderzoeken we of een ruimtelijke verfijning meerwaarde biedt bijvoorbeeld een onderscheid tussen Oostland en Westland.
De ruimtelijke aggregatieniveau's zijn bepaald, het gaat om de eenheden die ook in het Bestuurlijk Ondersteunend Systeem voor de boezem worden gehanteerd. Deze eenheden zijn bepaald op basis van hun afwateringskenmerken.

5.3.3 Toepasbaar buiten Delfland

Deze consultatie en ook de toekomstige aanbesteding hebben betrekking op telers binnen het beheergebied van Delfland. Desalniettemin moet het concept ook gemakkelijk reproduceerbaar zijn in andere delen van Nederland en in het buitenland. Dit betekent dat onderdelen van het systeem die locatiespecifiek zijn (sturingsregels voor doen van een verzoek om opvangcapaciteit) gemakkelijk kunnen worden aangepast aan de lokale situatie.

6. Welke eisen stellen we aan partijen die het beheerportal doorontwikkelen en beheren?

Uiteraard moet de beheerder van het portal in staat zijn om de gevraagde doorontwikkeling samen met ons vorm te geven waarbij voldaan wordt aan de eisen en randvoorwaarden die hierboven staan beschreven. Daarbovenop hebben we eisen die verband houden met het behoud van draagvlak onder de deelnemers en het vermogen om het concept verder vorm te geven in lijn met ontwikkelingen binnen de glastuinbouwsector, en we stellen eisen aan de professionaliteit van de toekomstige beheerder.

Omdat we willen dat Rainlevelr een vanzelfsprekend onderdeel wordt van de bedrijfsvoering kiezen we ervoor om in zee te gaan met partijen die geworteld zijn in de glastuinbouw en die telers als klant hebben. Die partijen hebben namelijk het beste zicht op de bedrijfsvoering op glastuinbouwbedrijven en op de ontwikkelingen in de glastuinbouwsector.
Bovendien vragen we een klantgerichte houding richting de Rainlevelr deelnemers. Dit is des te belangrijker omdat deelname vrijwillig is. Behoud van draagvlak bij telers is essentieel voor het succes van het concept. Van een toekomstige beheerder zien we ook graag dat deze als ambassadeur van Rainlevelr optreedt, bijvoorbeeld tijdens webinars/seminars, evenementen of in andere vorm.
Professionaliteit tenslotte is een vereiste. Daaronder verstaan we dat de toekomstige beheerder een goede kwaliteit levert, zorgvuldig werkt en zorgt voor een betrouwbare dienstverlening.

7. De Marktconsultatie

7.1 Planning

Aan deze planning kunt u geen rechten ontlenen.

Datum	**Activiteit**
Donderdag 7 oktober 2021	Uitzetten marktconsultatie Tenderned
Maandag 15 november	Sluitingsdatum indienen reactie en daarmee tevens het tonen van interesse
17 t/m 24 november	Eventuele aanvullende uitnodiging (optioneel)
Woensdag 8 december 2021	Publicatie resultaten (eindverslag)

7.2 Vragenronde en nota van inlichtingen

Deelnemers kunnen doorlopend via TenderNed vragen stellen. Van deze vragen met de bijbehorende antwoorden wordt een nota van inlichtingen opgesteld, welke wordt gepubliceerd op TenderNed. Delfland beseft dat er nog veel details in de aangereikte informatie ontbreken, omdat dit document een globale beschrijving is.

Alle communicatie naar aanleiding van deze marktconsultatie verloopt in TenderNed.

7.3 Wijze van indienen van de antwoorden

Deelnemers aan deze marktconsultatie verzoeken wij de vragen die zijn opgenomen in hoofdstuk 8 te beantwoorden en de antwoorden uiterlijk op **maandag 15 november 2021** in te dienen via TenderNed. Uw input wordt vertrouwelijk behandeld.

7.4 Toelichting schriftelijke reactie

Indien Delfland na de schriftelijke toelichting nog vragen heeft, kan het zijn dat Delfland één of meerdere partijen uitnodigt voor een mondelinge toelichting.

7.5 Kosten

Marktpartijen die deelnemen aan deze marktconsultatie kunnen daarvoor geen kosten in rekening brengen bij Delfland.

7.6 Afronding consultatie

De consultatie wordt afgerond in de vorm van een kort verslag dat aan alle partijen wordt toegezonden die deelnemen aan deze marktconsultatie.

8. Vragen

Hieronder treft u de vragen die wij aan de markt willen stellen. Wij verzoeken u onderstaande vragen gemotiveerd, middels een onderbouwing van uw mening te beantwoorden.

8.1 Risico's

Hoe stelt u voor om de risico's voor Delfland die onder 5.1 worden genoemd af te dekken?

Ziet u nog andere risico's, voor Delfland of voor de deelnemers, dan die welke we in dit stuk noemen? Zo ja, welke?

8.2 Doorlooptijd en proces

Wat is volgens u een realistische doorlooptijd voor het ontwikkelen van de nieuwe producten? Daarbij kunt u uitgaan van voldoende beschikbaarheid van de leden van het team Rainlevelr van Delfland en hun collega's daar waar hun input nodig is bij de ontwikkeling van nieuwe producten.

Welke aanpak stelt u voor bij de ontwikkeling van de nieuwe producten waar nog een sterke inhoudelijke ontwikkeling noodzakelijk is en hoe zorgt u voor voldoende flexibiliteit?

8.3 Betrokkenheid klankbordgroep en gebruikers

Op welke momenten ziet u een rol voor de klankbordgroep Rainlevelr en het raadplegen van bestaande deelnemers?

8.4 Ontwikkelingen glastuinbouw

Met welke ontwikkelingen in de glastuinbouwsector moeten we rekening houden en hoe vertaalt zich dat in deze doorontwikkeling van Rainlevelr? Hoe stelt u voor hierop voor te sorteren? Hoe stelt u voor hiermee in de ontwikkeling rekening te houden?

8.5 Ambassadeurschap

Bent u bereid als ambassadeur voor Rainlevelr op te treden?

8.6 Ontwikkeling software

Wat is het percentage hulpmiddelen in de softwareontwikkeling en welke worden gebruikt? Voor het geven van instructies en voor de interface?

In welke omgeving staan uw voorzieningen?

8.7 Ontbrekende vragen

Ontbreekt er volgens u een belangrijke vraag, opdat u voor het geschetste probleem de meest ideale oplossing kunt benoemen?

8.8 Doelgroep

In hoofdstuk 6 geven wij aan welke markt wij zouden willen betrekken. Rekent uw firma zich tot deze doelgroep? Waarom wel of niet?

8.9 Relevante gunningscriteria en prijs-kwaliteitsverhouding

Indien Delfland overgaat tot de aanbesteding, welke gunningscriteria zouden wij kunnen toepassen? En in wat voor verhouding tussen prijs/kwaliteit?

8.10 Contractduur

Voor hoelang zou Delfland het beste een contract kunnen afsluiten?

8.11 Prijsindicatie

Kunt u een prijsindicatie geven van uw beheerportal inclusief de doorontwikkelingen die Delfland voor ogen heeft?

8.12 Aanvullende informatie

Heeft u nog aanvullende informatie die u relevant acht voor deze consultatie om met Delfland te delen?