

AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Universiteit Utrecht

Nationale identificatie:

30147272

Postadres:

Heidelberglaan 8 Utrecht

Plaats:

Utrecht

NUTS-code:

NL

Postcode:

3584 CS

Land:

NL

Contactpersoon:

Wim Grooteboer

Telefoon:

+31 638679646

E-mail:

w.grooteboer@uu.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.uu.nl>

Adres van het kopersprofiel:

<https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=185759>

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:

<https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=185759>

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend

het hierboven vermelde adres

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Publiekrechtelijke instelling

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Onderwijs

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

EA Servicemedewerkers Frontoffice

Referentienummer: 21/700.722/001

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

79992000 - Receptiediensten

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

Deze aanbesteding betreft de servicemedewerkers frontoffice van de Universiteit Utrecht. Bij de servicepunten wordt onderscheid gemaakt in twee niveaus servicemedewerkers te weten: servicemedewerker niveau 1 en servicemedewerker niveau 2. Bij servicemedewerker niveau 1 horen servicepunt- én meldpunttaken. Bij servicemedewerker niveau 2 horen alleen servicepunttaken. Medewerkers van de UU voeren zowel de functie van servicemedewerkers niveau 1 als 2 uit. Uitgangspunt is dat medewerkers van Opdrachtnemer alleen als servicemedewerker niveau 2 worden ingezet. De Aanbestedende dienst wil echter niet op voorhand uitsluiten dat deze medewerkers in de toekomst als onderdeel van de Opdracht kunnen doorgroeien naar servicemedewerker niveau 1.

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

Utrecht

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Deze aanbesteding betreft de servicemedewerkers frontoffice van de Universiteit Utrecht. Bij de servicepunten wordt onderscheid gemaakt in twee niveaus servicemedewerkers te weten: servicemedewerker niveau 1 en servicemedewerker niveau 2. Bij servicemedewerker niveau 1 horen servicepunt- én meldpunttaken. Bij servicemedewerker niveau 2 horen alleen servicepunttaken. Medewerkers van de UU voeren zowel de functie van servicemedewerkers niveau 1 als 2 uit. Uitgangspunt is dat medewerkers van Opdrachtnemer alleen als servicemedewerker niveau 2 worden ingezet. De Aanbestedende dienst wil echter niet op voorhand uitsluiten dat deze medewerkers in de toekomst als onderdeel van de Opdracht kunnen doorgroeien naar servicemedewerker niveau 1.

II.2.5) Gunningscriteria

De onderstaande criteria

Kwaliteitscriterium

Naam: kwaliteit

Weging: 700

Kostencriterium

Naam: Prijs

Weging: 300

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Aanvang: 01/04/2022

Einde: 01/04/2024

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

Mogelijke verlenging van drie keer 2 jaar. De Universiteit Utrecht beoogt de Overeenkomst aan te gaan voor 8 Jaar.

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: neen

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING III: JURIDISCHE, ECONOMISCHE, FINANCIËLE EN TECHNISCHE INLICHTINGEN

III.1) VOORWAARDEN VOOR DEELNEMING

III.1.1) Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister

Lijst en beknopte beschrijving van de voorwaarden:

zie offerteaanvraag

III.1.2) Economische en financiële draagkracht

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

-

Eventuele minimumeisen:

-

III.1.3) Technische en beroepsbekwaamheid

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

-

Eventuele minimumeisen:

-

III.1.5) Informatie over voorbehouden opdrachten

-

III.2) VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE OPDRACHT

III.2.1) Inlichtingen over een bepaalde beroepsgroep

-

III.2.2) Voorwaarden inzake de uitvoering van de opdracht:

-

III.2.3) Inlichtingen over het personeel dat verantwoordelijk zal zijn voor de uitvoering van de opdracht

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

-

IV.1.4) Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: neen

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: -

IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 30/11/2021 Plaatselijke tijd: 12:00

IV.2.3) Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden:

Datum: -

IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:

- NL

IV.2.6) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen

-

IV.2.7) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend

Datum: 30/11/2021 Plaatselijke tijd: 12:00

Plaats:

-

Inlichtingen over gemachtigde personen en de openingsprocedure:

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.1) INLICHTINGEN OVER PERIODICITEIT

Periodieke opdracht: neen

VI.2) INLICHTINGEN OVER ELEKTRONISCHE WORKFLOWS

-

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

rechtbank midden nederland

Postadres:

-

Plaats:

Utrecht

Postcode:

-

Land:

NL

E-mail:

-

Telefoon:

-

Internetadres:

-

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

09/10/2021

I. II. III. IV. VI.

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

07/10/2021