

**AANKONDIGING VAN EEN GEGUNDE OPDRACHT  
RESULTATEN VAN DE AANBESTEDINGSPROCEDURE**

**Diensten**

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

**I.1) NAAM EN ADRESSEN**

Officiële benaming:

Universiteit Utrecht

Nationale identificatie:

30147272

Postadres:

Heidelberglaan 8 Utrecht

Plaats:

Utrecht

NUTS-code:

NL

Postcode:

3584 CS

Land:

NL

Contactpersoon:

Wim Grooteboer

Telefoon:

+31 638679646

E-mail:

[w.grooteboer@uu.nl](mailto:w.grooteboer@uu.nl)

Fax:

-

**Internetadres(sen)**

Hoofdadres:

<http://www.uu.nl>

Adres van het kopersprofiel:

<https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=185759>

**I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING**

-

#### **I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST**

Publiekrechtelijke instelling

#### **I.5) HOOFDACTIVITEIT**

- Onderwijs

## AFDELING II: VOORWERP

### II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

#### II.1.1) Benaming

EA Servicemedewerkers Frontoffice

Referentienummer: 21/700.722/001

#### II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

79992000 - Receptiediensten

Subcategorie:

-

#### II.1.3) Type opdracht

Diensten

#### II.1.4) Korte beschrijving

Deze aanbesteding betreft de servicemedewerkers frontoffice van de Universiteit Utrecht. Bij de servicepunten wordt onderscheid gemaakt in twee niveaus servicemedewerkers te weten: servicemedewerker niveau 1 en servicemedewerker niveau 2. Bij servicemedewerker niveau 1 horen servicepunt- én meldpunttaken. Bij servicemedewerker niveau 2 horen alleen servicepunttaken. Medewerkers van de UU voeren zowel de functie van servicemedewerkers niveau 1 als 2 uit. Uitgangspunt is dat medewerkers van Opdrachtnemer alleen als servicemedewerker niveau 2 worden ingezet. De Aanbestedende dienst wil echter niet op voorhand uitsluiten dat deze medewerkers in de toekomst als onderdeel van de Opdracht kunnen doorgroeien naar servicemedewerker niveau 1.

#### II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

#### II.1.7) Totale waarde van de aanbesteding (exclusief btw)

Waarde: 1,00

Munt: EUR

## **II.2) BESCHRIJVING**

### **II.2.1) Benaming**

-

Perceel nr.: -

### **II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)**

-

### **II.2.3) Plaats van uitvoering**

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

Utrecht

### **II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:**

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Deze aanbesteding betreft de servicemedewerkers frontoffice van de Universiteit Utrecht. Bij de servicepunten wordt onderscheid gemaakt in twee niveaus servicemedewerkers te weten: servicemedewerker niveau 1 en servicemedewerker niveau 2. Bij servicemedewerker niveau 1 horen servicepunt- én meldpunttaken. Bij servicemedewerker niveau 2 horen alleen servicepunttaken. Medewerkers van de UU voeren zowel de functie van servicemedewerkers niveau 1 als 2 uit. Uitgangspunt is dat medewerkers van Opdrachtnemer alleen als servicemedewerker niveau 2 worden ingezet. De Aanbestedende dienst wil echter niet op voorhand uitsluiten dat deze medewerkers in de toekomst als onderdeel van de Opdracht kunnen doorgroeien naar servicemedewerker niveau 1.

### **II.2.5) Gunningscriteria**

Kwaliteitscriterium

Naam: kwaliteit

Weging: 700

Kostencriterium

Naam: Prijs

Weging: 300

### **II.2.11) Inlichtingen over opties**

Opties: neen

### **II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie**

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

### **II.2.14) Nadere inlichtingen:**

-

## AFDELING IV: PROCEDURE

### IV.1) BESCHRIJVING

#### IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

#### IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

-

#### IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

#### IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: neen

### IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

#### IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: 2021/S 198-516924

#### IV.2.8) Inlichtingen over de stopzetting van een dynamisch aankoopstelsel

-

#### IV.2.9) Inlichtingen over de stopzetting van een oproep tot mededinging in de vorm van een vooraankondiging

-

## AFDELING V: GUNNING VAN EEN OPDRACHT

**Opdracht nr.:** 21/700.722/001

**Perceel nr.:** -

**Benaming:** EA Servicemedewerkers Frontoffice

Een opdracht/perceel wordt gegund: ja

### V.2) GUNNING VAN EEN OPDRACHT

#### V.2.1) Datum van de sluiting van de overeenkomst:

21/01/2022

#### V.2.2) Inlichtingen over inschrijvingen

Aantal inschrijvingen: 2

Aantal inschrijvingen van mkb-bedrijven: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit andere EU-lidstaten: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit landen die geen lid zijn van de EU: -

Aantal langs elektronische weg ontvangen inschrijvingen: -

De opdracht is gegund aan een groep ondernemers: neen

#### V.2.3) Naam en adres van de contractant

Officiële benaming:

Embrace Hospitality Services

Nationale identificatie:

-

Postadres:

Karel Doormanweg 4

Plaats:

Schiedam

NUTS-code:

NL

Postcode:

3115 JD

Land:

NL

Telefoon:

-

E-mail:

-

Fax:

-

Internetadres:

-

De contractant is een mkb-bedrijf: neen

#### **V.2.4) Inlichtingen over de waarde van de opdracht/het perceel (exclusief btw)**

Aanvankelijk geraamde totale waarde van de opdracht/het perceel:

-

Totale waarde van de opdracht/het perceel: 1,00

Munt: EUR

#### **V.2.5) Inlichtingen over uitbesteding**

-

## AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

### VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

### VI.4) BEROEPSPROCEDURES

#### VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

rechtbank midden nederland

Postadres:

-

Plaats:

Utrecht

Postcode:

-

Land:

NL

E-mail:

-

Telefoon:

-

Internetadres:

-

Fax:

-

#### VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

#### VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

#### VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

### VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

21/02/2022