

Hoe gaan we hier met elkaar om?

U bent van harte welkom in/op onze gemeentelijke gebouwen/terreinen, aan de telefoon, op onze digitale kanalen zoals website, e-mail en social media, maar ook bij persoonlijke contacten met medewerkers in de openbare ruimte!

Wij willen u graag respectvol, gastvrij en veilig ontvangen. Om het contact met u en andere bezoekers zo prettig mogelijk te laten verlopen, dienen te allen tijde de algemene fatsoensnormen en wettelijke regels in acht genomen te worden. Graag nemen wij met u door wat wij van u verwachten én wat u van ons mag verwachten:

Wat verwachten wij van u:

Dat u respect hebt voor anderen en u zich gepast gedraagt:

- Lawaai maken, schelden, vloeken, discriminatie, agressie, geweld, vernieling en ontvreemding horen hier niet in thuis;
- Draag gepaste kleding;
- Probeer niet luidruchtig te telefoneren. Wanneer onze medewerkers u te woord staan, maak dan zo beperkt mogelijk gebruik van uw mobiele telefoon;
- Verblijf niet onnodig of langer dan nodig in onze gebouwen of op onze terreinen. Samenscholing is daarnaast niet toegestaan;
- Het bezitten van gevaarlijke voorwerpen zoals een slag-, steek- en/of vuurwapen is verboden.
- Roken is verboden in onze gebouwen, evenals het bezitten of gebruiken van drugs.
- Het is niet toegestaan alcoholische dranken te bezitten of te nuttigen zonder schriftelijke toestemming van het college;
- Filmen, fotograferen of geluidsopnamen maken zonder schriftelijke toestemming van het college, met uitzondering van huwelijksvoltrekkingen en openbare (raads)vergaderingen is niet toegestaan;
- Alleen hulphonden zijn welkom in onze gebouwen, andere (huis)dieren blijven buiten
- Gelieve niet binnen te skaten, skeeleren of steppen. Daarmee willen we ongelukken voorkomen.

Wat mag u van ons verwachten:

- Wij zijn klantgericht en staan u deskundig, vriendelijk en met respect te woord;
- Wij respecteren uw privacy, uw persoonlijke informatie blijft 'onder ons';
- Onze informatie is vindbaar en actueel;
- Wij handelen uw afspraak netjes en op tijd af
- Wanneer u opmerkingen of verbetertips hebt staan wij hiervoor open en nemen wij deze serieus

Bedankt voor uw medewerking!

We hopen niet dat het nodig is, maar wanneer u zich niet aan bovenstaande punten houdt, dan zullen wij u hierop aanspreken. Bij herhaling wordt u niet verder geholpen en zo nodig wordt u de toegang tot de gemeentelijke gebouwen en terreinen ontzegd. Wanneer u schade aanricht, dan wordt deze op u verhaald. Indien nodig doen wij aangifte bij de politie.