

Werkwijze Specialistische Jeugd GGZ

Dit document zal extra toelichting geven op de werkwijze die de gemeenten Noordoostpolder en Urk voorstellen voor de Specialistische Jeugd GGZ.

Deze toelichting is een aanvulling op het reeds bestaande informatiemodel Jeugdwet (ijW) https://informatiemodel.istandaarden.nl/iWmoJw30_Eb10/views/view_30468.html en de landelijke administratie protocollen <https://i-sociaaldomein.nl/cms/view/54259b3e-261f-4e95-a591-a8d960688443/wat-zijn-standaard-administratieprotocollen/5990c9f5-217f-4257-95be-69a924bf6163>

1 Specifiek toewijzen

Voor deze aanbesteding is gekozen voor de werkwijze specifiek toewijzen met een einddatum in de eenheid 'minuut' en frequentie 'Totaal binnen geldigheidsduur toewijzing'.

2 Gebruikte producten

De volgende producten worden gebruikt:

- Behandeling (54002 – Jeugd GGZ Behandeling Specialistisch)
- Begeleiding (54G01 – Jeugd GGZ Begeleiding Specialistisch)
- Nazorg (54G02 – Jeugd GGZ Nazorg Specialistisch)

3 Welke berichten gaan we gebruiken?

De volgende berichtenparen zullen gebruikt worden:

- Verzoek om toewijzing (315/316)
- Toewijzing (301/302)
- Startbericht (305/306)
- Stopbericht (307/308)
- Declaratie bericht (323/325)
- Verzoek om wijziging (317/318)
- Antwoordbericht (319/320) [Gebruikt als antwoord op de 315 en 317]

4 Proces

Dit hoofdstuk beschrijft het proces van begin tot het eind. De start is een nieuwe zorgvraag van een jeugdige.

4.1 Indienen verzoek om toewijzing (315/316)

In het landelijke administratie protocol staat het volgende over het moment van versturen van het 315 bericht: "5 werkdagen na de beoordeling/intake".

De gemeente ziet het volgende moment als *intake*:

De intake is het moment waarop de behandelaar toetst of de verwijzing met een duidelijke hulpvraag door de betreffende Jeugd GGZ aanbieder beantwoord kan worden.

Het verzoek om toewijzing zal als volgt gevuld gaan worden:

- Product is 'Behandeling'
- Begindatum is de dag van de intake
- Einddatum is de datum die 12 maanden ligt na de intake
- Omvang is door aanbieder geschatte in te zetten minuten totaal binnen geldigheidsduur van de toewijzing. Wees hierbij van bewust dit ingeschatte omvang wordt overschreden, dit niet direct gedeclareerd en extra administratieve handelingen met zich meebrengt.
- Type en naam verwijzer

4.2 Beoordelen verzoek om toewijzing (315/316)

De gemeente zal het verzoek administratief beoordelen op de landelijk beschreven onderdelen zoals:

- Woonplaatsbeginsel
- Leeftijd
- Stapeling
- Contractafspraken

4.2.1 Antwoordbericht afwijzen (319/320)

Indien de gemeente het 315 bericht afwijst zal dit via een antwoordbericht de reden worden doorgegeven.

4.2.2 Antwoordbericht in onderzoek (319/320)

Indien de gemeente het 315 bericht niet direct kan toewijzen zal de gemeente via het antwoordbericht de aanbieder op de hoogte stellen dat er eerst onderzoek moet plaatsvinden.

4.3 Toewijzen na beoordelen verzoek toewijzing (301/302)

Wanneer het verzoek om toewijzing correct is en voldoet aan alle afspraken dan zal de gemeente deze 1 op 1 overnemen en dit bevestigen via een toewijzingsbericht (301).

4.4 Starten van de behandeling (305/306)

De gemeente ziet het volgende moment als *start* van de behandeling:

De start van de behandeling is het moment waarin sprake is van het eerste behandelgesprek in het kader van het uitvoering geven aan het opgestelde behandelplan.

Op het moment dat de behandeling is gestart, stuurt de aanbieder de gemeente een startbericht met de datum van starten. Dit startbericht zal niet gebruikt worden gedurende het declaratieproces. Echter is het van groot belang dat aanbieders de procesafspraken rondom het berichtenverkeer zorgvuldig naleven. Het verzenden van een 305 bericht zal de procedure versnellen, wanneer blijkt dat de behandeling verlengd moet worden i.v.m. wachttijden. Onder andere op basis van dit startbericht kan de gemeente namelijk bepalen wanneer de behandeling daadwerkelijk is gestart.

4.5 Verlengen van de behandeling (317/318)

De aanbieder zou een toewijzing om twee redenen kunnen verlengen:

- Door lange wachttijden is de zorg later gestart en past deze niet meer binnen de afgegeven toewijzing. De feitelijke behandelduur is echter nog niet gelijk aan de maximale behandelduur van 12 maanden.
- De maximale behandelduur van 12 maanden is volledig benut, maar er is extra tijd nodig voor het afronden van de behandeling.

4.5.1 Verlengen i.v.m. lange wachttijden

Via een Verzoek om Wijziging dient de aanbieder het verzoek in om de bestaande toewijzing te verlengen. Indien de reden komt door de lange wachttijden dan wordt de volgende redenen gebruikt 'Wijzigen zorgplan'. Dit verzoek zal dan administratief opgepakt worden door de backoffice van de gemeente. De gemeente kijkt o.a. naar:

- Wat is de doorgegeven startdatum (305)
- Welke perioden zien we declaraties (323)

Wanneer dit in orde is zal de gemeente het verzoek toewijzen door het bestaande toewijzingsbericht (301) aan te passen met een nieuwe einddatum en reden wijziging 'Geïnitieerd door de aanbieder'.

Wanneer dit verzoek onterecht is zal de gemeente dit verzoek afwijzen via een antwoordbericht (319/320). In uitzonderlijk gevallen kan een gemeente dit verzoek in onderzoek zetten wanneer er

meer tijd nodig is om iets uit te zoeken. Dit wordt dan ook via een antwoordbericht (319/320) teruggekoppeld aan de aanbieder.

4.5.2 Verlengen omdat afgesproken behandeltermijn onvoldoende is

Via een Verzoek om Wijziging (317) dient de aanbieder het verzoek in om de bestaande toewijzing te verlengen. Indien de reden komt omdat de contractuele afgesproken behandeltermijn niet voldoende is dan wordt de volgende redenen gebruikt '**Verandering cliëntsituatie**'. Dit verzoek zal dan inhoudelijk opgepakt worden door de toegewezen klantmanager van gemeente.

Voor het oppakken van deze verlenging is tijd nodig. Via een antwoordbericht (319/320) zal de aanbieder op de hoogte worden gesteld dat het verzoek in onderzoek wordt gezet.

Het is dus belangrijk dat de aanbieder dit verzoek **6 weken** voor de einddatum van de toewijzing is ingediend. Om het proces soepel te laten verlopen dient de aanbieder via email een onderbouwing in voor dit verzoek. Voor de gemeente Noordoostpolder is dit jeugd@noordoostpolder.nl. Voor de gemeente Urk is dit Administratie.SD@Urk.nl.

Wanneer dit in orde is zal de gemeente het verzoek toewijzen door het bestaande toewijzingsbericht (301) aan te passen met een nieuwe einddatum en reden wijziging 'Geïnitieerd door de aanbieder'. Bij deze verlengingen wordt vervolgens door de gemeentelijke administratie een klantmanager geïnformeerd die als perspectiefregisseur betrokken wordt bij de casus (zie ook programma van eisen).

Wanneer de gemeente niet akkoord is met het verzoek zal via een antwoordbericht (319/320) als nog een afwijzing worden gestuurd. Een Verzoek om toewijzing moet al worden afgekeurd als deze niet exact overgenomen gaat worden. Het kan in de praktijk best zo zijn dat de aanbieder 6 maanden verlengen vraagt, terwijl de gemeente maar 4 maanden wil toekennen. Het verzoek wordt afgewezen volgens landelijk protocol maar de gemeente zal dan wel een aangepaste toewijzing sturen.

4.6 Beëindigen behandeling

Behandeling kan door verschillende manieren stoppen:

- Op initiatief van de gemeente i.v.m. bijvoorbeeld wijzigen woonplaatsbeginsel of bereiken leeftijd van 18 jaar.
- Op initiatief van de aanbieder doordat de behandeling bijvoorbeeld eerder afgerond is.
- Toewijzing loopt af en er is geen (andere) zorg meer nodig
- Behandeling is afgerond en kan overgaan in 'Begeleiding' of 'Nazorg'

4.6.1 Op initiatief van gemeente

De gemeente stuurt een aangepast toewijzingsbericht waarbij de einddatum eerder ligt dan de oorspronkelijke einddatum met bijhorende reden van wijziging. De aanbieder bevestigt dit weer met een stopbericht (307) met reden 'Geïnitieerd door de gemeente'.

4.6.2 Op initiatief van aanbieder

De aanbieder stuurt een stopbericht (307) met de reden waarom de zorg eerder stopt. Gemeente bevestigt dit door de einddatum in de toewijzing aan te passen (301) met reden wijziging 'Geïnitieerd door de aanbieder'

4.6.3 Toewijzing loopt af en er is geen (andere) zorg meer nodig

De afgeven toewijzing was exact voldoende en gehele traject met de client is afgesloten. Volgende landelijk protocol stuurt de aanbieder nog een stopbericht (307) met de reden van beëindiging.

4.6.4 Behandeling is afgerond en kan overgaan in 'Begeleiding' of 'Nazorg'

De behandeling is afgerond. Dit kan zowel eerder zijn of exact binnen de afgegeven toewijzing. Wanneer er nog wel andere zorg nodig is zoals begeleiding of nazorg dan dient de aanbieder 6 weken voor aflopen van de toewijzing een Verzoek om Wijziging in (317) in. Om het proces soepel te laten verlopen dient de aanbieder via email een onderbouwing in voor dit verzoek. Voor de gemeente Noordoostpolder is dit jeugd@noordoostpolder.nl. Voor de gemeente Urk is dit Administratie.SD@Urk.nl

Het 317 bericht bevat dan gegevens over:

- het ongewijzigde product (wanneer behandeling exact afloopt op afgegeven datum)
- het gewijzigde product (wanneer behandeling eerder stopt)
- het nieuwe product (zoals begeleiding of nazorg).

Voor het product **begeleiding** wordt het 317 bericht als volgt ingevuld:

- Product is 'Begeleiding Jeugd GGZ Specialistisch'
- Begindatum en einddatum van de begeleiding.

Voor het product **nazorg** wordt het 317 bericht als volgt ingevuld:

- Product is 'Nazorg Jeugd GGZ Specialistisch'.
- Begindatum en einddatum van de nazorg.

Als reden van verzoek wordt 'Verandering cliëntsituatie' gebruikt.

Voor het oppakken van deze wijziging is tijd nodig. Via een antwoordbericht (319/320) zal de aanbieder op de hoogte worden gesteld dat het verzoek in onderzoek wordt gezet.

Wanneer dit in orde is zal de gemeente het verzoek toewijzen door eventueel het bestaande toewijzingsbericht (301) aan te passen met een nieuwe einddatum en reden wijziging 'Geïnitieerd door de aanbieder' en een toewijzingsbericht te sturen voor het nieuwe bericht. Bij deze verlengingen wordt vervolgens door de gemeentelijke administratie een klantmanager geïnformeerd die als perspectiefregisseur betrokken wordt bij de casus (zie ook programma van eisen).

Wanneer de gemeente niet akkoord is met het verzoek zal via een antwoordbericht (319/320) als nog een afwijzing worden gestuurd. Een Verzoek om toewijzing moet al worden afgekeurd als deze niet exact overgenomen gaat worden. Het kan in de praktijk best zo zijn dat de aanbieder 6 maanden of 400 minuten begeleiding vraagt, terwijl de gemeente maar 4 maanden of 200 minuten wil toekennen. Het verzoek wordt afgewezen volgens landelijk protocol maar de gemeente zal dan wel een aangepaste / nieuwe toewijzing sturen.

In de praktijk kan het ook voorkomen dat begeleiding stopt en er nog nazorg nodig is. Dit kan ook via een verzoek om wijziging worden ingediend.

4.7 Declaraties (323/325)

Elke maand dient een aanbieder een declaratiebericht in maar daarin de geleverde zorg van de maand ervoor. Verder worden hiervoor de landelijke afspraken gevolgd.