

Aanbesteding: Hulp bij het huishouden
Aanbestedende Dienst: Gemeente Utrecht
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Aanbestedingsprocedure

Vraag:

Er wordt €15.000 exclusief btw vergoed voor afvallende partijen. Dit is een handreiking die wij zeer waarderen. Kunnen jullie echter toelichten wat jullie bedoelen met 'afvallende partijen'? Zijn dit zorgaanbieders die wel worden gegund voor de dialoofase met niet voor de inschrijffase?

Antwoord:

Met afvallende partijen bedoelen we Inschrijvers die een geldige Inschrijving hebben uitgebracht tijdens de inschrijffase, maar de Opdracht niet gegund krijgen. We zien hier echter een fout in het preselectiedocument. We stellen een inschrijfvergoeding ter beschikking aan alle partijen die meedoen aan de dialoofase en uiteindelijk een geldige Inschrijving doen, ongeacht of ze de Opdracht wel of niet gegund krijgen (zie ook de aanbestedingsvoorwaarden).

Beantwoord op: 08-01-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Aanbestedingsprocedure

Vraag:

Heeft u al een beeld bij de indeling van wijkgericht werken? Als wordt aangesloten bij de indeling van de buurtteams of clusters van de buurtteams over welke wijken en hoeveel verschillende wijken spreekt u dan?

Antwoord:

Dit willen we samen met de geselecteerde aanbieders verkennen in de dialoofase. Doel van wijkgericht werken is dat de hulp bij het huishouden onderdeel wordt van het team in de wijk en signalering daardoor makkelijker vervolg krijgt. We sluiten daarbij zo veel als mogelijk aan bij de indeling van de buurtteams (<https://www.buurtteamsutrecht.nl/>). We hebben daarnaast oog voor het belang van zorgcontinuïteit voor cliënten en het perspectief van de werknemer.

Beantwoord op: 23-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Aanbestedingsprocedure

Vraag:

Kunt u toelichten hoe u het wijkgericht werken en het selecteren van aanbieders voor u ziet en wilt vormgeven?

Antwoord:

Dit willen we samen met de geselecteerde aanbieders verkennen in de dialoofase. Doel van wijkgericht werken is dat de hulp bij het huishouden onderdeel wordt van het team in de wijk en signalering daardoor makkelijker vervolg krijgt. We hebben daarnaast oog voor het belang van zorgcontinuïteit voor cliënten en het perspectief van de werknemer. De manier van selecteren van aanbieders voor de dialoog hebben wij beschreven in paragraaf 6.1 (selectieprocedure) van het preselectiedocument.

Beantwoord op: 23-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Aanbestedingsprocedure

Vraag:

Kunt u toelichten waarom u streeft om het aantal aanbieders hbb te beperken? Als wij het goed begrijpen heeft een gegunde partij namelijk de mogelijkheid om te werken met een onbeperkt aantal onderaannemers?

Antwoord:

Onze ervaring is dat voor goed ingevuld partnerschap je als gemeente niet met te veel partners tegelijk kunt werken aan verdere transformatie. Daarom kiezen we voor maximaal 4 (combinaties van) aanbieders om over beleid, uitvoering, kansen en mogelijkheden te spreken gedurende de contractperiode. Wij stellen geen maximum aan het aantal onderaannemers. Hier moet u wel toestemming voor vragen, en die toestemming zullen wij niet op onredelijke gronden weigeren. Het toevoegen van een onderaannemer mag geen wezenlijke wijziging van de opdracht betekenen.

Beantwoord op: 23-12-2020

Label: Proces

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Aanbestedingsprocedure

Vraag:

Klopt het dat er geen maximum wordt gesteld aan het aantal onderaannemers waar een gegunde partij mee wenst te werken?

Antwoord:

Uw aanname is correct. Wij stellen geen maximum aan het aantal onderaannemers. Hier moet u wel toestemming voor vragen, en die toestemming zullen wij niet op onredelijke gronden weigeren. Het toevoegen van een Onderaannemer mag geen wezenlijke wijziging van de Opdracht betekenen.

Beantwoord op: 23-12-2020

Label: Proces

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Doelstelling

Vraag:

Kunt u toelichten wat u onder "de doelstelling" verstaat?

Antwoord:

Het is ons onduidelijk naar welke vermelding van "doelstelling" u refereert. We verzoeken u dit in een vervolgvraag toe te lichten, zodat wij deze kunnen beantwoorden.

Beantwoord op: 23-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Aanbestedingsprocedure

Vraag:

Als aanbieders inschrijven als een combinatie of samenwerkingsverband, dient er dan slechts één gezamenlijk plan van aanpak ingediend te worden? Of dient elke aanbieder het PvA voor zich op te stellen?

Antwoord:

Een aanmelding als een combinatie tellen wij als één aanmelding. De leden van de combinatie en wijze van samenwerken moet worden aangegeven in het UEA. Het staat aanbieders vrij later in het proces meer in detail vragen te stellen over de wijze waarop het UEA moet worden ingevuld, wanneer meer bekend is hoe de samenwerking of combinatie eruit ziet. Dit kan bijvoorbeeld door het stellen van vertrouwelijke vragen.

Beantwoord op: 23-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Deelname aan aanbesteding

Vraag:

Hoe kijkt u aan tegen de wachtlijstproblematiek als slecht 1 aanbieder per wijk/stadsdeel gegund wordt? Dit vormt een groot risico als de aanbieder deze wachtlijst niet kan opvangen.

Antwoord:

Het risico dat u schetst zien wij ook en dit nemen we mee in de dialoofase.

Beantwoord op: 23-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Aanbestedingsprocedure

Vraag:

Klopt het dat door het selecteren van 4 gegadigde dat een aanbieder die in meer dan 1 wijk actief is in het vervolg maar in slechts 1 wijk actief kan zijn?

Antwoord:

Dit zou inderdaad een scenario kunnen zijn in de nieuwe situatie. In de dialoofase verkennen we graag meerdere scenario's met geselecteerde partijen. Zo is er ook een scenario denkbaar waarbij de opdracht stadsbreed aan meerdere aanbieders wordt gegund, die vervolgens onderling afspraken maken over de wijkverdeling. Het kan ook zo zijn dat de opdrachten verschillend zijn in omvang. Hierop willen we graag verdiepen met de geselecteerde partijen tijdens de dialoofase.

Beantwoord op: 23-12-2020

Label: Proces

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Aanbestedingsprocedure

Vraag:

U geeft aan dat een geselecteerde gegadigden voor de dialoofafel kunnen afvallen bij inschrijving gunningsfase. Als 1 van de 4 gegadigde afvalt, betekent dit dat er slecht 3 partijen zich nog maar kunnen inschrijven voor de gunningsfase? Of worden dan andere aanbieders uitgenodigd die niet hebben deelgenomen aan de dialoofafase?

Antwoord:

Uw aanname is correct. Wanneer een aanbieder afvalt worden er geen andere aanbieders uitgenodigd, die niet hebben deelgenomen aan de dialoofase.

Beantwoord op: 23-12-2020

Label: Proces

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Aanbestedingsprocedure

Vraag:

In artikel 5.2 geeft u het volgende aan: U mag maar één keer meedoen aan de aanbesteding als hoofdaanbieder of onderdeel van een Combinatie. Als u zich meerdere malen aanmeldt, hetzij zelfstandig of als partner in een Combinatie, zullen alle uitgebrachte Aanmeldingen van deze Aanbieder, hetzij zelfstandig of in Combinatie, terzijde worden gelegd en worden uitgesloten van de aanbesteding. In artikel 5.3.2.2. geeft u het volgende aan: Het is in vrijwel alle gevallen mogelijk om later Aanbieders te laten aansluiten bij een Samenwerkingsverband. Klopt onze conclusie dat het bij inschrijving voor zowel de dialoofase als inschrijffase niet mogelijk is om meerdere keren in te schrijven als zijnde hoofdaanbieder of onderdeel van de combinatie, maar dat het tijdens de looptijd van het contract wél mogelijk is om onderdeel te worden van een samenwerkingsverband wanneer je als aanbieder al bent ingeschreven als hoofdaannemer of onderdeel van een ander samenwerkingsverband?

Antwoord:

Uw conclusie dat het niet mogelijk is om meerdere keren aan te melden / in te schrijven als zijnde hoofdaanbieder of onderdeel van de combinatie is juist. Indien een aanbieder de opdracht niet gegund krijgt, blijft het mogelijk om tijdens de overeenkomst aan te sluiten bij een (van de) opdrachtnemer(s). De mogelijkheden hiertoe hebben we omschreven in paragraaf 5.3.2.2.

Beantwoord op: 23-12-2020

Label: Proces

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Aanbestedingsprocedure

Vraag:

Kunt u toelichten wanneer de mededinging wordt geschaad als een aanbieder zich beschikbaar stelt bij een andere aanmelding als onderaannemer?

Antwoord:

Dit zullen we per situatie dienen te bekijken. U kunt bijvoorbeeld denken

aan carrouselvorming, maar hier kunnen we niet vooraf een uitputtend overzicht van geven.

Beantwoord op: 23-12-2020

Label: Proces

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Aanbestedingsprocedure

Vraag:

Hoe dient een combinatie of samenwerkingsverband zich in te schrijven via TenderNed? Wordt hiervoor één aanbieder dus één account op TenderNed leidend?

Antwoord:

U kunt hiervoor het TenderNed account van de penvoerder gebruiken.

Beantwoord op: 23-12-2020

Label: Proces

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Aanbestedingsprocedure

Vraag:

Indien gekozen wordt om in te schrijven als combinatie of samenwerkingsverband dienen juridische zaken goed geregeld te worden, zoals: aansprakelijkheid, AVG, werving en selectie ect. Worden deze criteria tijdens de dialoofase concreet uitgewerkt?

Antwoord:

Tijdens de dialoog gaan we in gesprek over de invulling van de opdracht. Daarvoor hebben we in het preselectiedocument reeds een aantal hoofdthema's gedefinieerd. Het staat de geselecteerde gegadigden vrij om onderwerpen aan te dragen voor de dialoog. We bepalen dan gezamenlijk of dit passend is voor de dialoofase. De door u genoemde juridische zaken dienen hoe dan ook, net als financieel administratieve zaken en communicatie, in de implementatiefase (Q3 en Q4 2021) geregeld te worden.

Beantwoord op: 23-12-2020

Label: Proces

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Aanbestedingsprocedure

Vraag:

Is mogelijk om als geselecteerde gegadigden voor de dialoofase in een andere vorm in te schrijven voor de inschrijffase?

Antwoord:

Het is ons niet geheel duidelijk wat u bedoelt met "vorm". Indien u bedoelt "de samenstelling van de leden van het samenwerkingsverband" hebben wij in paragraaf 5.3.2.1 en 5.3.2.2. de mogelijkheden hiertoe beschreven. Voorop staat dat wijzigingen in de samenstelling van een Aanmelding per geval worden bekeken in de mate waarop dit impact heeft op de geldigheid van de Aanmelding. Over het algemeen gesteld is het gedurende het verdere proces laten afvallen van leden van een combinatie niet mogelijk. Het later toevoegen van aanbieders aan een combinatie is over het algemeen wel mogelijk. Zo ook het "promoveren" van bijvoorbeeld niet verplicht in te zetten derden.

Beantwoord op: 23-12-2020

Label: Proces

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Taakgerichte financiering

Vraag:

Binnen de taakgerichte bekostiging is leidend dat de aanbieder die de hulp en ondersteuning levert (enige) grip heeft op de instroom en de wijze waarop een concrete vraag voor ondersteuning van een burger kan worden ingevuld. Dit is een belangrijk mechanisme in de taakgerichte werkwijze. Hiermee ontstaat speelruimte op basis waarvan de zorgaanbieder in de volle breedte invulling kan geven aan de taakopdracht. Kunt u toelichten op basis waarvan aanbieders grip hebben op de instroom, gezien buurtteams de indicatie stellen?

Antwoord:

Binnen de taakgerichte bekostiging maakt de gemeente met een aanbieder afspraken over het budget met een gemiddeld aantal cliënten dat gedurende het jaar ondersteuning gaat ontvangen. De gemeente Utrecht noemt het totaalbedrag dat aan de aanbieder wordt verstrekt 'het vierkant'. Gedurende het jaar wordt dit gemonitord en bij een substantiële afwijking vindt er nader overleg plaats om deze te duiden en eventuele bijstelling van het budget te bespreken. De mate van 'grip' van de aanbieders op de instroom (bijv. met betrekking tot de inzet van uren per cliënt) is onderdeel van de uitwerking tijdens de dialoofase.

Beantwoord op: 23-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Opdrachtwaarde

Vraag:

Hoe wordt de taakgerichte bekostiging vormgegeven? Denkt u aan verschillende budgetten per wijk?

Antwoord:

Taakgerichte bekostiging houdt in dat lumpsum wordt gefinancierd, op basis van een inschatting van het aantal cliënten. De gemeente Utrecht heeft een sterke voorkeur voor het werken met een taakgerichte financiering. Deze voorkeur is er vanwege de lagere administratieve lasten voor zowel de aanbieders als de gemeente, de gedeelde verantwoordelijkheid om binnen het budget te blijven en de ruimte die dit biedt aan de professionals van de aanbieder om maatwerk binnen de hulp bij het huishouden mogelijk te maken.

De gemeente maakt met de aanbieder afspraken over het budget met een gemiddeld aantal cliënten dat gedurende het jaar ondersteuning gaat ontvangen. De gemeente Utrecht noemt het totaalbedrag dat aan de aanbieder wordt verstrekt 'het vierkant'. Gedurende het jaar wordt dit gemonitord en bij een substantiële afwijking vindt er nader overleg plaats om deze te duiden en eventuele bijstelling van het budget te bespreken.

De nadere uitwerking van de bekostiging, inclusief de vraag of we met verschillende wijkbudgetten willen werken, is onderdeel van gesprek in de dialoofase.

Beantwoord op: 23-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Opdrachtwaarde

Vraag:

Kunt u toelichten op basis waarvan u acht dat er lagere administratieve lasten zijn door taakgerichte bekostiging? Aanbieders dienen namelijk uren te blijven registreren, aangezien u aangeeft dat gedurende het jaar het budget gemonitord dient te worden om afwijkingen en bijstellingen van het budget verder te bespreken.

Antwoord:

Of en hoe uren geregistreerd moeten worden is onderdeel van de uitwerking in de dialoofase.

Beantwoord op: 23-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
De Opdracht

Vraag:

Kunnen enkel de 4 geselecteerde gegadigden voor de dialoogfase zich inschrijven voor inschrijffase?

Antwoord:

Ja, enkel de geselecteerde gegadigden kunnen een inschrijving uitbrengen tijdens de inschrijffase. Wel is het voor niet-geselecteerde aanbieders mogelijk om zich aan te sluiten bij een (combinatie of samenwerkingsverband van) aanbieder(s) die nog wel deelnemen aan de aanbesteding (mits de aanbieder die zich wil aansluiten voldoet aan de uitsluitingsgronden).

Beantwoord op: 23-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
De Opdracht

Vraag:

Kunt u toelichten op basis waarvan u heeft bepaald om maximaal 4 aanbieders te selecteren?

Antwoord:

Onze ervaring is dat voor goed ingevuld partnerschap je als gemeente niet met te veel partners tegelijk kunt werken aan verdere transformatie. Daarom kiezen we voor maximaal 4 (combinaties van) aanbieders om over beleid, uitvoering, kansen en mogelijkheden te spreken gedurende de contractperiode.

Beantwoord op: 23-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Pre-selectie

Vraag:

Beste heer, mevrouw,

Op bladzijde 34 van uw document 'Aanbesteding hulp bij het huishouden' lees ik dat in de pre-selectiefase dat u 4 aanbieders kiest voor de

Dialogofase. In de Inschrijffase stelt u de definitieve aanbestedingsvoorwaarden op die u aan de Geselecteerde gegadigden voorlegt. Hoeveel aanbieders/leveranciers bent u voornemens te kiezen voor de vervulling van deze Aanbesteding hulp bij het huishouden?

MVG,

Antwoord:

Voor deze opdracht contracteren wij maximaal vier aanbieders.

Beantwoord op: 23-12-2020

Label: Proces

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Referentie

Vraag:

Geachte heer, mevrouw,

In paragraaf 6.3.1. Technische Bekwaamheid vraagt u naar een Referentie. Welke gegevens wenst u te ontvangen van deze referentie? Uiteraard beschrijven wij onze ervaring met het vervullen van een signaleringsfunctie, zoals beschreven in paragraaf 3.2. Wilt u ook andere gegevens ontvangen als bijvoorbeeld inzet aantal uren/cliënten of andere eisen?

MVG

Antwoord:

Wij lezen graag met behulp van het Document Geschiktheidseis hoe u ervaring heeft met het vervullen van een signaleringsfunctie, zoals beschreven in paragraaf 3.2., in de hulp bij het huishouden. Het is aan de aanbieders om te bepalen welke gegevens deze ervaring aantoonbaar maken.

Beantwoord op: 23-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Gebruik van derden

Vraag:

In een van onze steden maken wij op dit moment gebruik van een onderaannemer. We zouden deze stad graag gebruiken voor de referentie-eis maar onze onderaannemer niet als derde willen inzetten. Volstaat het dan om in de referentie-eis de capaciteit/uren van onze onderaannemer achterwegen

te laten en alleen onze eigen capaciteit/uren op te geven?

Antwoord:

Indien u deze onderaannemer nodig heeft om te kunnen voldoen aan de geschiktheidseis, dient u deze als derde in te zetten. Indien u zelfstandig aan de geschiktheidseis kunt voldoen, is dit niet nodig. U kunt dan alleen het gedeelte van de opdracht dat door uw organisatie wordt uitgevoerd opgeven.

Beantwoord op: 08-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Referentie-eis

Vraag:

Klopt het dat er in de referentie-eis geen minimum ervaring is opgenomen in de vorm van aantal cliënten, aantal uren of gemaakte omzet met hulp bij het huishouden?

Antwoord:

Dat klopt. Wij vragen u om aan te tonen dat u ervaring heeft met het vervullen van een signaleringsfunctie, zoals beschreven in paragraaf 3.2., in de hulp bij het huishouden.

Beantwoord op: 08-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Onderaannemer

Vraag:

Klopt het dat er, tot nu toe, in de opdracht geen leveringsplicht of capaciteitsvereiste is opgenomen?

Antwoord:

Gedurende de dialoog stellen we met elkaar leveringsafspraken op voor de uitvoering van de opdracht. Een acceptatieplicht voor de opdrachtnemers is hier onderdeel van. U kunt dit zien als voorlopige leveringsafpraak, die in ieder geval wordt gehanteerd gedurende deze aanbesteding.

Beantwoord op: 08-01-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

Onderwerp:

26

Onderaannemer

Vraag:

Is er, voor het uitvoeren van de opdracht, een maximaal percentage dat je mag uitbesteden aan een eventuele onderaannemer?

Antwoord:

Als gemeente stellen we geen maximum aan het percentage dat uitbesteed mag worden aan een eventuele onderaannemer. Dit beschouwen we als een bedrijfsvoeringskwestie van de Aanbieder.

Beantwoord op: 08-01-2021**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

27

Onderwerp:

Aanmelden als consortium

Vraag:

Worden aanmeldingen als consortium of samenwerkingsverband automatisch hoger gescoord?

Antwoord:

Nee, de samenstelling van de aanmelding an sich heeft geen effect op de scores.

Beantwoord op: 21-12-2020**Label:** Proces**Ref.nr.**

28

Onderwerp:

Meerwaarde consortium

Vraag:

Wat zou de meerwaarde kunnen zijn van het aanmelding als consortium of samenwerkingsverband?

Antwoord:

Wat de gemeente betreft nodigt de doel- en vraagstelling van de aanbesteding uit tot het aangaan van samenwerkingen in de diepte en de breedte. Of aanbieders dit zelf ook zo zien, is aan de aanbieders om te oordelen. Het is dan ook aan de aanbieders zelf om te bepalen of zij samenwerkingen noodzakelijk achten om zich goed te kunnen aanmelden op deze aanbesteding.

Beantwoord op: 21-12-2020**Label:** Proces

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Aanbiederslandschap

Vraag:

Heeft de gemeente zich gerealiseerd welke impact de beoogde vormgeving van het aanbiederslandschap kan hebben op cliënten en aanbieders?

Antwoord:

Ja, we realiseren ons dat dit impact heeft op het (directe) zorglandschap. We staan voor een zorgvuldig inhoudelijke proces, waardoor wij ook een dialoogfase toepassen in deze aanbesteding. Eventuele inhoudelijke gevolgen hiervan komen aan bod in de dialoogfase.

Beantwoord op: 21-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Geschiktheidseis

Vraag:

Klopt het dat het "document geschiktheidseis" ingevuld dient te worden door de inschrijver zelf en niet door de referent van de inschrijver?

Antwoord:

We kunnen ons voorstellen dat u de inhoud van referentieopgave afstemt met de referent zodat er bij de controle op de referentieopgave door gemeente Utrecht geen verrassingen optreden. U hoeft het document echter niet te laten tekenen door de referent. Een aanbieder die zich wil aanmelden kan er dus voor kiezen om deze volledig zelfstandig in te vullen.

Beantwoord op: 08-01-2021

Label: Proces

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Preselectiedocument

Vraag:

U vraagt om een visie op samenwerking. Kunt u toelichten of dit samenwerkingen betreft met aanbieders en organisaties binnen het sociaal domein of ook met andere organisaties buiten het sociaal domein?

Antwoord:

Wij zijn nieuwsgierig naar uw visie op samenwerking. Bijvoorbeeld wat vindt u belangrijk in de samenwerking, wat typeert uw wijze van

samenwerken? Het staat u vrij om hier invulling aan te geven op basis van uw reeds opgedane samenwerkingservaring binnen of buiten het sociaal domein.

Beantwoord op: 08-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Preselectiedocument

Vraag:

Als tijdens de dialoogfase concrete samenwerkingsverbanden gevormd dienen te worden in hoeverre acht u het reëel dat binnen 1,5 maand alle samenwerkingsverbanden zijn opgetuigd? Alsmede in de voorliggende fase voor het indienen van het 1e plan.

Antwoord:

Aangezien wij zeer weinig eisen stellen aan de wijze waarop de samenwerkingsverbanden juridisch zijn vormgegeven achten wij de doorlooptijden reëel.

Beantwoord op: 08-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Preselectiedocument

Vraag:

In hoeverre dienen aanbieders al daadwerkelijk samenwerkingsverbanden gevormd te hebben tijdens deze preselectie? Of volstaat het delen van denkrichtingen/ideeën als voldoende in deze fase van het traject in het plan van aanpak? Om tot samenwerkingsverbanden te komen (inclusief juridische houdbaarheid, aansprakelijkheid, taak en rolbeschrijving en verdeling) is onmogelijk en niet realistisch in dit korte tijdsbestek. Zeker niet in combinatie met feestdagen en beperkingen omtrent RIVM maatregelen op het moment dat partijen positieve intenties hebben, maar elkaar nog onvoldoende 'kennen'. Wat verwacht u concreet?

Antwoord:

Het preselectiedocument is uitputtend in hoe u zich kunt aanmelden. Zelfstandig, als combinatie, met gebruikmaking van onderaanneming of een combinatie hiervan. Welke vorm u kiest, heeft geen invloed op de beoordeling. Wij beoordelen uiteindelijk de visies op inhoud, de aanbieders die de beste visie hebben op basis van hetgeen beschreven in de preselectie komen in aanmerking voor deelname aan de dialoog. Om in te gaan op uw

voorbeelden ten aanzien van juridische houdbaarheid, aansprakelijkheid, taak- en rolbeschrijving en verdeling. Wij hebben de verwachting dat deze meer aan bod komen tijdens de dialoogfase, en bovendien ook hoofdzakelijk onderwerpen zijn waar u als aanbieder iets te organiseren heeft. Wij willen het vooral hebben over de uiteindelijke resultaten van de inzet van HbH. Waar wij u kunnen helpen tijdens de dialoog om dit te vereenvoudigen, zullen wij dat niet nalaten. Voor de aanmelding volstaat het kenbaar maken van degene die zich aanmelden en in welke hoedanigheid.

Beantwoord op: 08-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Preselectiedocument

Vraag:

Kunt u toelichten welke aanbieders / partijen u bedoelt die niet binnen de scope van deze opdracht vallen?

Antwoord:

De gemeente zoekt een partner die de hulp bij het huishouden voor de inwoners van de gemeente Utrecht kan verzorgen. Dit is de scope van de opdracht, dus wij bedoelen aanbieders die daarbuiten vallen. Meer concreet, partijen bedoeld die actief zijn binnen het sociaal domein, maar andere diensten aanbieden, niet zijnde hulp bij het huishouden.

Beantwoord op: 08-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Preselectiedocument

Vraag:

Op basis van welke criteria worden antwoorden van beide vraagstellingen beoordeeld?

Antwoord:

De beoordelingsrichtlijn leest u in hoofdstuk 7 van het preselectiedocument.

Beantwoord op: 08-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Preselectiedocument

Vraag:

U vraagt ons voor beide vraagstellingen een visie te formuleren. Over welke termijn dienen we deze beschrijving te geven?

Antwoord:

U visie dient bijgevoegd te zijn op het moment van aanmelden via TenderNed.

Beantwoord op: 08-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Preselectiedocument

Vraag:

U vraagt om vooral te beschrijven wat belangrijke elementen zijn om deze visie in de praktijk te behalen. Verwacht u hierbij ook daadwerkelijke voorbeelden waaruit blijkt dat een aanbieder dit in de praktijk al heeft behaald?

Antwoord:

Wij willen aanbieders geen beperking opleggen ten aanzien van wat zij nodig achten om hun visie op dit onderdeel goed onder woorden te brengen. Als het voor u helpend is om uw verhaal kracht bij te zetten door met voorbeelden van referenties te komen dan staat het u vrij om dat te doen. Het is tegelijkertijd ook niet verplicht.

Beantwoord op: 08-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Preselectiedocument

Vraag:

U geeft het volgende aan: "Wij willen graag weten waar uw organisatie voor gaat en staat." Kunt u nader toelichten wat u hiermee bedoelt?

Antwoord:

Meer uitgebreid verwoord, waar staat uw organisatie voor en waar gaat uw organisatie te komende periode voor. Bijvoorbeeld uw missie en visie vertaald naar onze opdracht.

Beantwoord op: 08-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Preselectiedocument

Vraag:

Hoe kijkt u aan tegen de gevolgen voor cliënten en medewerkers als slechts 4 aanbieders worden gegund? Bent u zich bewust dat door het gunnen van slechts 4 aanbieders medewerker- cliëntrelaties worden ontkoppeld en hierover afspraken gemaakt dienen te worden m.b.t. de overgangsfase? Dit kan anders veel onrust veroorzaken bij zowel cliënten als medewerkers.

Antwoord:

Hier zijn wij ons bewust van, vandaar dat wij kiezen voor de dialooggerichte aanbesteding om dergelijke en andere onderwerpen zorgvuldig en in overleg met geselecteerde aanbieders vorm te geven. Wij betrekken daar ook cliëntvertegenwoordiging bij.

Beantwoord op: 08-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Aanbieders laten afvallen in samenwerkingsverband

Vraag:

In 5.3.2.1 "aanbieders laten afvallen in samenwerkingsverband" wordt beschreven indien een aanbieder afvalt in een combinatie, welke gevolgen deze heeft voor de combinatie. Het geeft geen beeld voor de aanbieder die afvalt welke rol deze blijft behouden in de dialooffase. Welke rol heeft deze aanbieder dan nog, zeker indien de aanbieder aan de gestelde eisen kan voldoen?

Antwoord:

In paragraaf 5.3.2.1. vermelden wij de restricties voor het laten afvallen van aanbieders in een samenwerkingsverband. Uitgangspunt is dat dit niet mogelijk is voor leden van een combinatie en aanbieders en/of moederorganisaties waarop u een beroep heeft gedaan in het kader van uw geschiktheid (Derden) om uit te stappen. De situatie die u beschrijft, zal dus niet aan de orde zijn.

Mocht een onderaannemer zoals bedoeld in paragraaf 5.3.1.2. afvallen, heeft deze in principe geen rol meer in uw samenwerkingsverband en dus ook niet in de dialooffase.

Beantwoord op: 08-01-2021

Label: Proces

Ref.nr.

41

Onderwerp:

3.2 Uitgangspunt 2. Ook signalering en verbinding in de wijk

Vraag:

In dit hoofdstuk wordt met name ingegaan op de signalering en de verbinding in de wijk om verdere zorg op een goede wijze te begeleiden. Bent u het met ons eens dat hier ook het gesprek met de zorgaanbieder mag gaan over de zelfredzaamheid van de bewoner?

Antwoord:

De zelfredzaamheid van de bewoner, en het ondersteunen en versterken daarvan, is een belangrijk onderdeel van het Utrechts model voor zorg en ondersteuning. Wanneer het gaat over signalering en verbinding in de wijk, hoort aandacht voor de zelfredzaamheid van inwoners daar wat ons betreft dus inderdaad bij.

Beantwoord op: 08-01-2021**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

42

Onderwerp:

3.2 Uitgangspunt 2. Ook signalering en verbinding in de wijk en wijkverpleging

Vraag:

Hier wordt met name gesproken over de signalisering en begeleiding van de zorgvraag binnen de Wmo. Ziet u ook een meerwaarde wanneer de zorgpartner voor Utrecht verbinding kan leggen naar Wijkverpleging en zo ja hoe?

Antwoord:

Passende zorg en ondersteuning op maat voor bewoners is een belangrijk onderdeel van het Utrechts model. Het signaleren van zorgvragen en het zonodig leggen van verbindingen/verwijzen naar organisaties buiten de Wmo zien we als meerwaarde. Of, in hoeverre en op welke wijze dit binnen de opdracht voor de hulp bij het huishouden vorm kan krijgen, bespreken we graag in de dialoofase.

Beantwoord op: 08-01-2021**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

43

Onderwerp:

Uitgangspunt 5. Het keukentafelgesprek

Vraag:

Hierin beschrijft u dat de buurtteammedewerker met de inwoner een

keukengesprek voert waarin besproken wordt waarbinnen het netwerk van de inwoner mogelijkheden zijn en waar aanvullende ondersteuning in het huishouden nodig is. Onze vraag is of in de dialoofase gesproken kan worden welke rol de zorgaanbieder heeft te zien aanzien welke ondersteuning bij de client nodig is?

Antwoord:

De invulling van de samenwerking tussen cliënt, buurtteammedewerker en zorgaanbieder, en de wijze waarop deze zich tot elkaar verhouden, bespreken we graag nader in de dialoofase.

Beantwoord op: 08-01-2021

Label: Proces

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Arbeidsmarktproblematie

Vraag:

Hierin wordt de arbeidsproblematiek beschreven waarbij ook zorg gedragen wordt voor de continuïteit voor de komende jaren. ZZP schap biedt hierin een uitkomst voor werknemers die niet in loondienst HbH werk willen doen. Denk daarbij aan zorgverleners die minder dan 12 uur willen werken, maar ook aan degenen die naast een baan iets extra's willen doen. Bent u het met ons eens dat toegang voor deze mensen laagdrempelig moet zijn, door hen niet als onderaannemer te zien, maar als zelfstandige zorgverleners in de HbH en moeten voldoen aan de kwaliteitseisen die de zorgaanbieders stelt. Waartegenover staat dat de tarieven gelijk zijn, marktconform aan de CAO VVT?

Antwoord:

ZZP-ers zien wij inderdaad als zelfstandige zorgverleners waarvoor dezelfde kwaliteitseisen en tarieven (conform CAO VVT) gelden.

Beantwoord op: 08-01-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Taakgestelde financiering

Vraag:

Indien de vier gegunde partijen wijkgericht, maar wel over de hele stad HbH bieden. Op welke gronden worden de taakgefinancierde budgetten bepaald?

Antwoord:

Er worden met de aanbieders afspraken gemaakt over het budget met een

gemiddeld aantal cliënten dat gedurende het jaar ondersteuning gaat ontvangen. De nadere uitwerking van de bekostiging is onderdeel van gesprek in de dialoofase.

Beantwoord op: 08-01-2021

Label: Proces

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Aantal aanbieders

Vraag:

In uitgangspunt 6 geeft u aan dat u het aantal Aanbieders van hulp bij het huishouden wilt beperken om versnippering en kwetsbaarheid te voorkomen. Op wat voor manier ziet u dat meer aanbieders zorgt voor meer kwetsbaarheid?

Antwoord:

Hier dient te staan 'en tegelijkertijd kwetsbaarheid te voorkomen'. Om versnippering te voorkomen willen we werken met een minder groot aantal aanbieders. Tegelijkertijd moeten deze aanbieders een bepaalde mate van robuustheid en organisatiekracht hebben, omdat we het belangrijk vinden dat bijvoorbeeld eventuele faillissementen (waar de HbH markt gevoelig voor is) opgevangen kunnen worden.

Beantwoord op: 13-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Percelen

Vraag:

Is het nu zo dat je je maar mag inschrijven op 1 perceel/wijk of mag je je inschrijven op alle 4 percelen/wijken?

Antwoord:

U doet in deze fase een aanmelding voor de dialoofase, er is geen sprake van verschillende percelen in deze aanbesteding. De indeling van wijken is onderdeel van de dialoog met de maximaal vier geselecteerde aanbieders.

Beantwoord op: 08-01-2021

Label: Proces

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Preselectiedocument 4.7.2

Vraag:

Is er bij de SROI verplichting ook sprake van een plafond?

Antwoord:

Nee, de SROI verplichting kent geen plafond.

Beantwoord op: 13-01-2021

Label: Contract

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Preselectiedocument 4.6

Vraag:

Is de mogelijkheid tot verlenging eenzijdig? En wat zijn de voorwaarden voor verlenging, dan wel opzegging?

Antwoord:

De contractvoorwaarden zijn onderdeel van het gesprek in de dialoofase.

Beantwoord op: 13-01-2021

Label: Contract

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Preselectiedocument 4.4

Vraag:

Op welke wijze en met welke frequentie wordt het budget gemonitord? En kunt u een definitie geven aan "een substantiële afwijking"?

Antwoord:

Met de partijen voeren we minimaal elk kwartaal een gesprek waarbij onder andere gekeken wordt naar de (instroom)cijfers en het budget, maar ook tussentijds is overleg gewenst als de ontwikkelingen binnen de HbH in de stad daarom vragen. De nadere invulling van het begrip 'substantiële afwijking' komt aan de orde tijdens de dialoofase.

Beantwoord op: 13-01-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Preselectiedocument 3.5

Vraag:

U geeft aan dat +- 78% van de toegekende uren daadwerkelijk wordt ingezet.

Wij zijn een landelijke aanbieder van HbH en onze ervaring leert dat +- 90% van de geïndiceerde uren wordt ingezet. Kunt u dit verschil verklaren?

Antwoord:

In de afgelopen jaren kwam de verzilvering gemiddeld uit op circa 78%. De verzilvering per aanbieder verschilt echter, waardoor een aanbieder ook tot een verzilvering van 90% kan komen.

Beantwoord op: 13-01-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
52

Onderwerp:

Preselectiedocument 3.4

Vraag:

U geeft aan de mogelijkheden tot het bieden van ondersteuning buiten kantooruren te verkennen. Hierdoor is er sprake van ORT. Op welke wijze houdt u hiermee rekening in de financiering?

Antwoord:

In voorbereiding op de visie op de Hulp bij het huishouden hebben we bij cliënten navraag gedaan hoe zij aankijken tegen de huidige dienstverlening. Daarbij kon ook hulp buiten kantooruren aan de orde komen. Dit punt kwam echter niet als belangrijk aandachtspunt uit de reacties van cliënten naar voren. Wel vinden cliënten het belangrijk dat met hen wordt overlegd over hoe vaak en wanneer de hulp in huis komt. In de dialooffase willen we verkennen of en zo ja welke afspraken nodig zijn om voldoende ruimte te kunnen bieden aan wensen van cliënten met betrekking tot het plannen van de werkzaamheden.

Beantwoord op: 13-01-2021

Label: Contract

Ref.nr.
53

Onderwerp:

Preselectiedocument 3.3

Vraag:

Eenzijds wordt gevraagd naar beperkte wisseling van medewerkers bij cliënten thuis. Anderzijds geeft u aan dat flexibiliteit op het gebied van keuzevrijheid wordt verwacht van cliënten i.v.m. de krapte op de arbeidsmarkt. Dit kan van invloed zijn op de waardering van de cliënt. Kunt u aangeven op welke wijze hier rekening mee wordt gehouden in de KPI?

Antwoord:

Een zoveel mogelijk vaste medewerker in huis hoeft niet tegenstrijdig te zijn

aan het feit dat cliënten straks niet uit een onbeperkt aantal aanbieders kan kiezen. In de dialoogfase gaan we in op de manier waarop cliëntervaring wordt gemeten.

Beantwoord op: 13-01-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Preselectiedocument 3.3

Vraag:

Kunt u een toelichting geven hoe de financiering van de PGB is vormgegeven? Op welke wijze verhoudt deze financiering zich t.o.v. de ZIN financiering?

Antwoord:

Een PGB-houder kiest zelf in welke vorm het PGB wordt vormgegeven. De gemeente Utrecht onderscheidt hierbij drie tarieven: het informeel tarief, het ZZP-tarief en het instellingstarief.

Nadere informatie over het PGB-tarief kunt u terugvinden in de Nadere regel (inclusief financieel besluit) Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Utrecht 2021. Deze Nadere regel kunt u hier vinden:
[http://decentrale.regelgeving.overheid.nl/cvdr/XHTMLoutput/Actueel/Utrecht%20\(Utr\)/CVDR635388.html](http://decentrale.regelgeving.overheid.nl/cvdr/XHTMLoutput/Actueel/Utrecht%20(Utr)/CVDR635388.html)

De gemeente Utrecht heeft separate budgetten voor de kosten van HBH ZIN en HBH PGB.

Financiering van PGB gaat niet ten koste van het toegewezen budget voor de ZIN-aanbieders. Behalve als er sprake zou zijn van 'substantiële afwijking' in de dienstverlening van de ZIN aanbieders (bijv. als er enorm veel PGB wordt ingezet waardoor onze aanbieders veel minder cliënten krijgen dan verwacht). Maar dat is dan onderwerp van gesprek met de aanbieders, dat wordt niet automatisch in mindering gebracht.

Beantwoord op: 13-01-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Preselectiedocument 3.1.2

Vraag:

U schrijft: Ook kwaliteitscontrole bij cliënten thuis kan onderdeel van de monitoring zijn.

Vraag: Wordt hiervoor gebruik gemaakt van de VRS meting van de schoonmaak (technische meting)?

Antwoord:

In de dialoogfase wordt de monitoring nader ingevuld, inclusief de optie van kwaliteitscontrole bij cliënten thuis.

Beantwoord op: 13-01-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
56

Onderwerp:

Preselectiedocument 6.3.1

Vraag:

Bedoelt u met aantoonbare ervaring met het vervullen van een signaleringsfunctie het uitvoeren van HH1 en/of HH2?

Antwoord:

Het gaat er ons om dat u aantoont dat u door middel van het uitvoeren van hulp bij het huishouden invulling heeft gegeven aan signalering op andere onderwerpen c.q. leefdomeinen dan alleen het huishouden.

Beantwoord op: 13-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:

Mbt Paragraf 7.1.3.

Vraag:

U vraagt om te beschrijven wat belangrijke elementen zijn om deze visie in de praktijk te behalen. Kunt u voorbeelden geven van elementen waar u op doelt?

Antwoord:

We kunnen dit niet voor u invullen, aangezien wij juist aan aanbieders vragen om deze elementen te geven gebaseerd op uw ervaring en visie als aanbieder in de hulp in het huishouden.

Beantwoord op: 13-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:

Mbt Referentie 36

Vraag:

Hartelijk dank voor uw antwoord. U vraagt ons voor beide vraagstellingen een visie te formuleren. Kunt u toelichten of u een visie formulering verwacht op basis van een termijn van bijvoorbeeld 3, 5 of 10 jaar?

Antwoord:

Een visie is wat ons betreft niet gebonden aan een vaste termijn.

Beantwoord op: 13-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Aanbesteding Hulp bij huishouden Utrecht

Vraag:

1. De periode van gunning behelst een lange termijn (9 jaar) en het sociale domein is onderhevig aan de nodige veranderingen. In hoeverre heeft de gemeente Utrecht een procedure opgesteld om gezamenlijk met de gegunde organisaties tussentijds fundamentele aanpassingen te doen aan de overeengekomen afspraken?
2. In hoeverre kunnen de (tussentijdse) inzichten en uitkomsten van de pilot 'een toekomstbestendige HbH Utrecht' nog worden meegenomen in de latere contractvoorwaarden?
3. Is het mogelijk om het wijkgericht werken te laten evolueren, waardoor de bestaande client - hulp relatie gerespecteerd kan worden en de nieuwe indicaties en het vertrek van bestaande hulpen deze transformatie inhoud geeft?

Consortium Utrechts Tandwiel (Axioncontinu, Alfa & Zorg, PrivaZorg en Vierstroom)

Antwoord:

1. Uw vraag is lastig concreet te beantwoorden. In zijn algemeenheid zijn wij gebonden aan de beginselen van het aanbestedingsrecht waardoor wezenlijke wijzigingen niet mogelijk zijn. Wanneer iets moet worden gekwalificeerd als wezenlijk of zoals u het noemt fundamenteel is op voorhand niet eenduidig te beantwoorden. We zijn nadrukkelijk wel op zoek naar een overeenkomst en opdracht die de nodige flexibiliteit kent om actueel te blijven gedurende de 9 jaar. Wat ook de reden is dat we een dialooggerichte procedure hebben ingericht.
2. Tijdens de dialoogfase gaan wij samen met de geselecteerde aanbieders invulling geven aan de inhoudelijke aspecten van deze opdracht. Tussentijdse inzichten kunnen op dat moment nog worden meegenomen en een plek krijgen in de dialoogfase en daarmee worden meegenomen in de contractvoorwaarden.

3. We begrijpen niet volledig wat u bedoelt met evolueren. Eventuele transitie uitdagingen als gevolg van deze opdracht ten opzichte van de huidige vormgeving worden behandeld in de dialoofase.

Beantwoord op: 13-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Wijziging in 7.3 Methode van beoordelen en beoordelingscommissie

Vraag:

Wijziging in 7.3 Methode van beoordelen en beoordelingscommissie

Antwoord:

Het team bestaat uit negen personen, met een professionele achtergrond in uitvoering en/of beleid vanuit Buurteamorganisaties Sociaal en de gemeente (Werk & Inkomen en Maatschappelijke Ontwikkeling).

Beantwoord op: 14-01-2021

Label: Proces