



Ministerie van Justitie en Veiligheid

Bijlage 5 Programma van eisen v NvI 2

Europese aanbesteding

Bruin- en witgoed

Kenmerk
Datum

SSC IUC/DJI/INKEA/LvH/2020-6
8 februari 2021

Het voorliggende Programma van Eisen maakt deel uit van de Aanbestedingsstukken. Het bevat de minimumeisen waar een contractpartner (Leverancier) ten tijde van de Inschrijving en tijdens de uitvoering van de beoogde Overeenkomst die voortvloeit uit deze aanbesteding dient te voldoen. Deze minimumeisen worden in dit document de 'eisen' genoemd.

Eisen gelden als knock-out criterium, hetgeen inhoudt dat wanneer Inschrijver niet voldoet, slechts deels of voorwaardelijk voldoet aan de gestelde eisen, dit leidt tot het terzijde leggen van de Inschrijving. De betreffende Inschrijving komt alsdan niet meer voor gunning in aanmerking. Ook indien anderszins uit de Inschrijving blijkt dat niet, niet geheel of niet onvoorwaardelijk wordt voldaan aan een van de eisen, wordt de Inschrijving terzijde gelegd en komt betreffende Inschrijving niet meer voor gunning in aanmerking.

Acceptatie van het gehele Programma van Eisen vindt plaats door een verklaring van de Inschrijver in het Inschrijfformulier (bijlage 1 van de aanbestedingsstukken) dat hij voldoet aan alle eisen die in dit Programma van Eisen zijn opgenomen. Zie hiertoe tevens onder meer paragraaf 5.2 van het Beschrijvend document.

Let op de catalogus zoals benoemd in Eis 17 van dit PVE , dient u up te loaden bij Inschrijving ter verificatie. Zie hiervoor het inschrijfformulier pagina 10.

Begrippenlijst

In aanvulling op/in afwijking van de ARIV-2018 en het Beschrijvend document gelden de volgende begrippen, die met hoofdletters zijn vermeld:

Correctief onderhoud: reactief garantie/onderhoud op bruin- en witgoed om gebreken te herstellen na melding van een klacht en/of storing, een constatering van een klacht en/of storing door Koper en/of Leverancier en/of anderszins na melding van een klacht en/of storing. Correctief onderhoud omvat het herstel van bruin- en witgoed en afvoer van vervangen onderdelen.

Garantie/onderhoud: het totaal aan activiteiten met als doel het in aanvaardbare conditie houden van de bruin- en witgoed, het borgen van de kwaliteit, functie, continuïteit en levensduur van bruin- en witgoed en het borgen van de beschikbaarheid van bruin- en witgoed.

Eisnr.	Onderdeel 1. Algemeen
1.	Doel van de aanbesteding en daarmee de af te sluiten Overeenkomst is het leveren van bruin- en witgoed. Locaties zullen gebruik maken van de afgesloten Overeenkomst op het moment dat men behoefte heeft aan bruin- en witgoed.
2.	Binnen de reikwijdte van de Europese aanbesteding en daarmee de Overeenkomst, vallen onderstaande onderwerpen: • Leveren van bruin- en witgoed; • Het (op verzoek) plaatsen en aansluiten van apparatuur; • Het verzegelen van de apparatuur; • Zorgdragen voor reparaties en NEN-keuring (al dan niet onder garantie); • Het controleren, verzegelen en NEN-keuren van apparatuur die door gedetineerden wordt ingevoerd; • Het afvoeren van defecte, oude apparatuur; • Incidenteel huren van apparatuur voor piekbehoeften, bv: extra magnetrons t.b.v. de ramadan.
3.	Buiten de reikwijdte van deze Europese aanbesteding en daarmee de Overeenkomst, vallen onderstaande onderwerpen: - Professionele was- en droogmachines - Strijkmachines - Reinigingsapparatuur (Vloerreinigingsmachines, Schrobmachines, Schrobzuigmachines, en professionele stof- en / of waterzuigers) - Grootkeukenapparatuur - Professionele koffiezetmachines - Desinfecteerapparatuur - Presentatiemiddelen - Medische apparatuur (medicijn bewaarkasten) - Randapparatuur als doseersystemen, betaalautomaten, dataloggers, sokkels Voor locaties die in een Publiek Private Samenwerking (PPS) zijn gehuisvest, geldt dat deze locaties in beginsel geen gebruik maken van de af te sluiten Overeenkomst. Dit daar deze Producten en dienstverlening zijn opgenomen in het contract van de aannemer van het consortium. Het gaat vooralsnog om de locaties: JC Schiphol, JC Zaanstad en DC Rotterdam.
4.	Leverancier heeft, dan wel biedt, de benodigde dekking en garandeert de benodigde dekking voor de levering, plaatsing, aansluiting en reparatie van bruin- en witgoed voor alle locaties.
5.	Politieke en maatschappelijke ontwikkelingen kunnen (direct) invloed hebben op het functioneren van de organisatie van Koper. Gedurende de periode van de Overeenkomst kunnen er veranderingen plaatsvinden. Leverancier dient hier adequaat op te kunnen reageren. Leverancier dient rekening te houden met wijzigingen (dit kan een daling maar ook een stijging betekenen) in de behoefteomvang aan bruin- en witgoed gedurende de Overeenkomstperiode.
Eisnr.	Onderdeel 2. Algemene eisen
6.	Het bruin- en witgoed is NEN 3140 goedgekeurd, CE-toegelaten en levert geen gevaar op tijdens het gebruik.
7.	Indien bruin- en witgoed wordt vervangen of gerepareerd, dient de Apparatuur NEN 3140 gekeurd te zijn door Leverancier. De NEN 3140 keuring dient duidelijk zichtbaar te zijn op de apparatuur.
8.	Al het bruin- en witgoed dient te voldoen aan de in Nederland geldende richtlijnen, alsmede de plaatselijke bepalingen. Hieronder vallen onder andere de eisen van de arbeidsinspectie en ander van toepassing zijnde wet- en regelgeving op de dag van de ingangsdatum van de Overeenkomst en gedurende de gehele Overeenkomst.
9.	Aanduidingen van type producten dienen goed bereikbaar en leesbaar op het bruin- en witgoed te zijn aangebracht. De type aanduiding dient, indien van toepassing afhankelijk van het soort apparaat te vermelden: type, bouwjaar, fabricagenummer, opgenomen vermogen, maximale temperatuur, spanning en stroomsterkte en andere relevante gegevens. In de functionele specificaties staan alle items vermeld waaraan het bruin- en witgoed dient te voldoen.
10.	Leverancier draagt zorg voor een niet verwijderbare leverdatum markering op elk te leveren apparaat onder deze Overeenkomst. De markering dient de datum van levering weer te geven. Leverancier houdt een overzicht bij van al het nieuw geleverde bruin- en witgoed, per DJI Locatie.

11.	Voor alle Apparatuur is er behoefte aan een duidelijke handleiding in de Nederlandse en Engelse taal. Op verzoek dient deze beschikbaar te worden gesteld.
12.	Op verzoek levert Leverancier een bij het betreffende bruin- en witgoed behorende instructiekaart in het Nederlands, Engels, Frans en Arabisch.
13.	Op verzoek levert Leverancier een bij het betreffende bruin- en witgoed behorende pictogrammeninstructie.
14.	De door DJI bestelde bruin- en witgoed moet door Leverancier middels een zegel verzegeld worden, zodat (een poging tot) sabotage of oneigenlijk gebruik onmiddellijk kan worden geconstateerd. De kosten hiervoor dient Leverancier in de artikelprijzen te verwerken. Leverancier maakt onderscheid tussen verzegeling van Apparatuur die geleverd is door Leverancier en ingevoerde apparatuur door justitiabelen, bijvoorbeeld door te verzegelen met verschillende kleuren.
15.	Inrichtingen bieden justitiabelen de mogelijkheid eigen apparatuur in te voeren. Van invoer is sprake wanneer een justitiabele over eigen apparatuur wil beschikken op zijn/haar cel. Leverancier is verplicht om door justitiabelen ingevoerde apparaten NEN 3140 te keuren en te verzegelen met een zegel dat na manipulatie tekst achterlaat. Op de apparatuur dient duidelijk te worden aangegeven dat deze NEN 3140 is gekeurd. Communicatie met de buitenwereld is niet toegestaan. Om deze reden is Leverancier ook verplicht om door justitiabelen ingevoerde apparaten te controleren. De Locatie zal deze apparatuur aan Leverancier aanbieden ter controle. Onder controle t.b.v. de verzegeling wordt in ieder geval verstaan het openmaken van het apparaat, het controleren op contrabande, het controleren op verborgen niet tot het apparaat behorende elektronica en op overige afwijkingen, het controleren op opname- of communicatiemogelijkheden (deze dienen onklaar gemaakt te worden), het sluiten van het apparaat en tot slot het verzegelen met een sticker dat na manipulatie tekst achter laat. Koper kan ter controle op deze eis een audit doen ter verificatie van hetgeen in deze eis is beschreven. Leverancier levert de ingevoerde apparatuur nadat zij deze in ontvangst heeft genomen verzegeld af op de desbetreffende Locatie op de Dag van levering. Leverancier mag de op Bijlage 7 artikel: DJI-dienst-10, DJI-dienst-12, DJI-dienst-14, DJI-dienst-16 en DJI-dienst-18 kosten aan Koper in rekening brengen.
16.	Ingeval er bij de controle t.b.v. de verzegeling contrabande wordt aangetroffen wordt dit per direct door Leverancier aan de Locatie en contractmanager gemeld. Het apparaat waarin de contrabande is aangetroffen wordt vervolgens door Leverancier samen met de aangetroffen contrabande retour geleverd aan de Locatie. In geval van andere afwijkingen levert Leverancier het betreffende apparaat onverzegeld retour aan Locatie inclusief een schriftelijke rapportage van het aangetroffen gebrek. Ingeval er bij de controle t.b.v. de verzegeling contrabande in de vorm van (vermeende) drugs wordt aangetroffen dient de politie te worden gewaarschuwd, deze zal vervolgens zijn stappen ondernemen. Graag ontvangt DJI vervolgens van u een kopie van het proces-verbaal en eventueel foto's van de contrabande en de plaats waar deze zich bevonden. In geval van andere afwijkingen levert Leverancier het betreffende apparaat onverzegeld retour aan Locatie inclusief een schriftelijke rapportage van het aangetroffen gebrek.
17.	Leverancier voert een digitale product catalogus, PDF, bij van het door DJI gevraagde bruin- en witgoed. In deze catalogus staan de producten die men gaat leveren met zijn functionele en technische eigenschappen.
18.	Leverancier garandeert dat vervangingsonderdelen/gebruiksonderdelen en accessoires van het bruin- en witgoed uit de assortimentlijst minimaal 1 jaar na verloop van de garantieperiode nageleverd kunnen worden.
19.	Indien gedurende de looptijd van de Overeenkomst de in de Inschrijving aangeboden bruin- en witgoed met bepaalde specificaties niet meer leverbaar is, dan biedt Leverancier, na overleg met en akkoord van contractmanagement, een technisch logische opvolger hiervoor aan, die qua specificaties minimaal voldoet aan het oorspronkelijk aangeboden apparaat, zoals opgenomen in de catalogus (eis 17, en deze bijlage 5), tegen de vigerende tarieven zoals opgegeven door Leverancier in het prijzenblad (bijlage 7).

Eisnr.	Onderdeel 3. Prijzen/Commercieel
20.	De prijzen ten behoeve van deze Overeenkomst zoals opgegeven in bijlage 7 "Prijzenblad" gelden tot 1 januari van het volgende contractjaar. Deze zijn gebaseerd op het kostenniveau per inwerkingtredingsdatum van de Overeenkomst. Op 1 januari van het jaar na de inwerkingtredingsdatum van de Overeenkomst zullen de prijzen, eenmaal per contractjaar, worden geïndexeerd (zowel opwaarts als neerwaarts, afhankelijk van de indexcijfers) conform de volgende formule en voorwaarden. Voor alle in het prijzenblad (bijlage 7) opgenomen tarieven geldt: Indexering van het tarief op de geboden dienstverlening is toegestaan met maximaal het percentage gelijk aan de wijziging van het CBS indexcijfer CAO-lonen (2015=100) '70-74 Zakelijke dienstverlening'. Indexering van de prijzen op de aangeboden artikelen is toegestaan met maximaal het percentage gelijk aan de wijziging van het CBS indexcijfer 'CPI indexcijfer 'CPI alle bestedingen, categorie 053000 Huishoudelijke apparaten (2015=100)'. Prijsaanpassingen vinden plaats conform de officieel gepubliceerde CBS-index volgens de formule: $\text{prijz_nieuw} = \text{prijz_vorig} * (\text{CBS_nieuw}/\text{CBS_vorig})$ Waarbij: Prijz_nieuw = de nieuwe prijs voor het komend contractjaar Prijz_vorig = de prijs van het afgelopen contractjaar CBS_nieuw = het meest recente indexcijfer CBS_vorig = het vorige indexcijfer Voor CBS_nieuw wordt het cijfer van de maand augustus gehanteerd, voor CBS_vorig wordt het cijfer van augustus gehanteerd van het daaraan voorafgaande jaar. Deze maand dient tevens ook voor de volgende indexeringen te worden gehanteerd. De indexeringsperiode beslaat derhalve maximaal 12 opeenvolgende maanden. Na goedkeuring van Koper kan de prijswijziging ingaan. De prijswijzigingen dienen conform het gestelde in de Overeenkomst te geschieden. Indien het genoemde CBS indexcijfer van een onderdeel niet gepubliceerd wordt, dient voor het indexeringsverzoek gebruik gemaakt te worden van het daarvoor door het CBS in plaats gestelde indexcijfer. In voorkomend geval zal dit na overleg met Koper worden vastgesteld. Leverancier kan eenmaal per jaar, 3 maanden voor afloop van een contractjaar een indexeringsvoorstel indienen voor de tarieven bij Koper in de vorm van een nieuw prijzenblad bij Team Europees Aanbesteden/Contractmanagement van DJI/SSC. Dit voorstel is voorzien van een berekening zoals hierboven is opgenomen. Na schriftelijk akkoord van Koper is Leverancier gerechtigd de prijzen aan te passen voor het nieuwe contractjaar. Een niet tijdig (minimaal 3 maanden voor afloop van een contractjaar) indexatieverzoek, zal op zijn vroegst (bij een goedgekeurd verzoek) 3 maanden na goedkeuring door Koper in kunnen gaan.
21.	Indien een Locatie behoefte heeft aan een apparaat dat niet is opgenomen in de lijst met Apparatuur maar dat wel valt onder de noemer bruin- en witgoed, zal aan Leverancier middels een offerteaanvraag een offerte worden gevraagd. Van Leverancier wordt verwacht dat deze hierop een marktconforme offerte uitbrengt. Wanneer de offerte van Leverancier significant duurder is dan elders wordt de offerte van Leverancier als niet-marktconform beschouwd. Een Locatie is te allen tijde vrij in het wel of niet accepteren van een offerte als hierboven bedoeld en kan overgaan tot het kopen van het apparaat bij een andere marktpartij.
22.	Indien er een repeterende behoefte is aan een apparaat dat niet op de lijst met Apparatuur staat, kan Koper in overleg met Leverancier besluiten om dat apparaat op te nemen in het standaard assortiment.
Eisnr.	Onderdeel 4. Bestelproces
23.	Leverancier stemt ermee in dat DJI per e-mail Bestellingen kan plaatsen. Leverancier stelt hiertoe een emailadres voor DJI ter beschikking.
24.	Iedere aflevering wordt voorzien van een pakbon. Deze pakbon dient duidelijk zichtbaar aangebracht te worden op de verpakking. Op elke pakbon staan minimaal de onderstaande gegevens vermeld: • Bestelnummer • Debiteurennummer • Aantal colli

	• Volledig afleveradres • Omschrijving van de geleverde producten • Aantallen en eenheden per product zoals deze op de bestelling staan vermeld • Datum van de levering
25.	Om de producten als Koper te kunnen bestellen, wordt er een catalogus opgesteld in Leonardo. Op deze wijze worden alle details automatisch op de inkooporder vermeld. De foutmarge in een bestelling wordt hierdoor een stuk kleiner en het bestelproces wordt efficiënter. Voor het inrichten van een catalogus in Leonardo wordt Bijlage 12 (Catalogus artikelen Leonardo) ingevuld door Leverancier. Het tweede tabblad van Bijlage 12 geeft een toelichting op alle aan te leveren informatie.
26.	De gevraagde artikelen in Bijlage 12 zijn voorzien van foto's. Deze foto's zullen worden ingelezen t.b.v. de catalogus van het bestelsysteem van Koper. Het aanleveren van de foto's kan na gunning geschieden.
27.	Momenteel vindt het catalogusbeheer bij DJI plaats met behulp van het MS - Excel format. DJI streeft er naar om in de toekomst bestellingen via een interface rechtsreeks te laten plaatsvinden bij Leverancier. Hierdoor zal het catalogusbeheer een verantwoordelijkheid worden van Leverancier. Leverancier verplicht zich door zijn Inschrijving hieraan medewerking te verlenen voor zover de technische mogelijkheden hiertoe voor handen zijn.
Eisnr.	Onderdeel 5. Levering
28.	Leverancier maakt wekelijks een ronde langs elke Locatie. Na gunning wordt per Locatie een vaste dag (Dag van levering) in de week afgesproken waarop Leverancier de desbetreffende Locatie bezoekt. Een Locatie kan in voorkomende gevallen aan Leverancier aangeven dat een specifieke dag van levering komt te vervallen. Aan Leverancier ter reparatie aangeboden bruin- en witgoed blijft eigendom van de betreffende Locatie, het staat Leverancier niet vrij de Apparatuur tussen de Locaties uit te wisselen.
29.	Op de dag van levering levert Leverancier de voorafgaande aan die dag bestelde Bruin- en witgoed en de gerepareerde en het verzegelde bruin- en witgoed welke de week ervoor door Locatie ter reparatie of verzegeling is aangeboden. Tevens neemt Leverancier de door de Locatie aangeboden te repareren of te controleren en te verzegelen bruin- en witgoed in ontvangst.
30.	Leverancier verzorgt digitale registratie bij in ontvangstdatum van bruin- en witgoed welke door Locatie ter reparatie dan wel controle en verzegeling wordt aangeboden. Aflevering van gerepareerde danwel verzegelde bruin- en witgoed wordt eveneens door Leverancier geregistreerd. Leverancier stuurt aan de Locatie van Koper van beide momenten een afschrift.
31.	Indien een Locatie, Leverancier verzoekt om buiten de vastgestelde Dag van levering te leveren dan wel de Locatie te bezoeken dan dient Leverancier hier gevolg aan te geven. Leverancier mag daarvoor de in de Inschrijving, Bijlage 7 artikel: DJI-dienst-030 geoffreerde voorrijkosten in rekening brengen.
32.	Per Locatie wordt een centraal afleverpunt vastgelegd. Daarnaast kan Leverancier worden verzocht een wasmachine, wasdroger, vaatwasser, en/op overige inbouwapparatuur gebruiksklaar op een locatie op een specifieke plaats binnen de locatie af te leveren en gebruiksklaar te installeren. Leverancier mag daarvoor de in de Inschrijving, Bijlage 7 artikel: DJI-dienst-020 geoffreerde installatiekosten in rekening brengen.
33.	Het transport van de Apparatuur wordt tot en met de plaatsing op de daartoe bestemde plaats verzorgd door en is voor rekening en risico van de Leverancier in het geval dat Leverancier wordt verzocht een wasmachine, wasdroger en/of vaatwasser gebruiksklaar op een specifieke plaats binnen de locatie te installeren.
34.	Bruin- en witgoed dient zodanig verpakt te zijn dat de kans op mechanische en/of vochtschade tot een minimum beperkt is.
35.	Leverancier levert bestelde Apparatuur op de eerst volgende dag van levering van de betreffende Locatie, volgend op de dag van Bestelling. Indien bestelde Apparatuur niet op de Dag van levering kan worden geleverd, brengt Leverancier de Locatie daarvan op de hoogte en overlegt of het tijdelijk plaatsen apparatuur gewenst is. Deze wordt omgeruild als de bestelde apparatuur wordt geleverd. De kosten m.b.t. deze vervanging zijn voor rekening van Leverancier. Leverancier verklaart dat de vervangende apparatuur aan dezelfde functionele eisen voldoet als de uitgevraagde producten in deze aanbesteding.

36.	Televisies dienen bedrijfsklaar (ingeregeld en voorgeprogrammeerd ten behoeve van de betreffende Locatie) te worden afgeleverd.
37.	Leverancier draagt er zorg voor dat na de aflevering de bij de Levering behorende pakbon door een daartoe bevoegde medewerker van de DJI wordt ondertekend. Een digitale pakbon is hierbij toegestaan. Deze wordt vervolgens in hardcopy / digitaal ter archivering aan de Locatie verstrekt.
38.	Bij de Levering van bruin- en witgoed wordt de oude apparatuur, welke kapot is of wanneer sprake is van einde levensduur, door Leverancier kosteloos ingenomen.
39.	Leverancier dient de verpakkingsmaterialen en emballage direct af te voeren indien dit gewenst is door de desbetreffende locatie.
Eisnr.	Onderdeel 6 service, garantie, correctief onderhoud en reparatie
40.	De Leverancier dient rekening te houden met een garantietermijn ,zoals opgenomen in de eis van een specifiek apparaat, vanaf het moment van Levering. Wanneer de door de betrokken fabrikant verstrekte garantietermijn korter is dan opgenoemd in de eis van een specifiek apparaat dient Leverancier dit aan te vullen.
41.	Leverancier draagt er zorg voor dat er, middels een fysiek kenmerk op het Apparaat met daarin de datum van levering en de garantieduur, door de Locatie is vast te stellen wat de leeftijd van een Apparaat is en of het Apparaat nog binnen de garantie valt.
42.	Leverancier dient in staat te zijn en er zorg voor te dragen dat storingen binnen 72 uur verholpen zijn voor Apparatuur die binnen de garantietermijn valt. Wanneer de Leverancier de storing niet binnen 72 uur kan verhelpen draagt hij zorg voor een vervangend Apparaat. Onder een storing verstaat Koper elke afwijking in het apparaat, waardoor het Apparaat niet meer naar behoren functioneert. Een situatie als hier beschreven wordt niet beschouwd als een verzoek van Locatie aan Leverancier om buiten de vastgestelde Dag van levering de Locatie te bezoeken, zoals bedoeld in eis 34 Leverancier mag hiervoor dan ook geen voorrijkosten in rekening brengen.
43.	Leverancier dient in staat te zijn en er zorg voor te dragen dat storingen binnen 72 uur verholpen zijn voor Apparatuur die buiten de garantietermijn valt. Wanneer de Leverancier de storing niet binnen 72 uur kan verhelpen draagt hij zorg voor een vervangend Apparaat. Leverancier mag hiervoor kosten in rekening brengen, zie bijlage 7 Prijzenblad. Onder een storing verstaat Koper elke afwijking in het apparaat, waardoor het Apparaat niet meer naar behoren functioneert. Een situatie als hier beschreven wordt wel beschouwd als een verzoek van Locatie aan Leverancier om buiten de vastgestelde Dag van levering de Locatie te bezoeken, zoals bedoeld in eis 34 Leverancier mag hiervoor wel voorrijkosten in rekening brengen.
44.	Indien de Leverancier er voor kiest om op eigen rekening reserveapparatuur op een Locatie te plaatsen, teneinde aan bovenstaande eisen te kunnen voldoen, dan zal per locatie afgestemd moeten worden of opslagruimte ter beschikking gesteld kan worden. Deze eis is vervallen.
45.	Voor Apparatuur die regelmatig onderhoud behoeft wordt een Nederlandstalig onderhoudsschema, dat het onderhoud specificeert dat noodzakelijk is voor een zo lang mogelijke apparaatlevensduur en het optimaal functioneren van het Apparaat. Voor alle onderhoudsactiviteiten wordt de gewenste frequentie vermeld en wordt aangegeven wat door de gebruiker kan worden uitgevoerd en wat door deskundigen moet worden gedaan. Samen met het onderhoudsschema wordt een onderhoudskaart geleverd waarop het periodieke onderhoud kan worden aangetekend.
46.	Bij ter reparatie aangeboden Apparaten binnen de garantietermijn dient de Leverancier, indien hij van mening is dat de storing / niet functioneren door molest of verkeerd gebruik is veroorzaakt, dit aan te tonen. Steekproefsgewijs zal de Koper dit door een externe partij laten toetsen. Onder molest wordt verstaan zichtbare schade met een aantoonbare oorzaak van buitenaf.
47.	Leverancier draagt zorg voor reparatie / onderhoud welke buiten de garantie valt. Gezien het feit dat het ondoenlijk is op voorhand reparatietijd per soort reparatie vast te stellen behoudt Koper zich het recht voor steekproefsgewijs de door Leverancier opgevoerde reparatietijd te toetsen. Leverancier mag daarvoor de in de Inschrijving, Bijlage 7 artikel: DJI-dienst-040 geoffreerde kosten in rekening brengen
48.	Correctief onderhoud en reparatie Indien er sprake is van Correctief onderhoud en reparatie aan bruin- en witgoed dan is de bestelprocedure als volgt; - Koper geeft bij Leverancier telefonisch aan dat er een storing is aan één of meerdere apparatuur; - Het verhelpen van de storing wordt door Leverancier ingepland en binnen de gestelde termijn teruggekoppeld aan Koper onder vermelding van een aangemaakt storingsnummer; - Pas na akkoord van Koper kan er in dat geval begonnen worden met het herstellen (repareren) van de storing. - De factuur van de reparatiekosten kunnen onder verwijzing van het contractnummer.

49.	Ook niet door Leverancier geleverde apparatuur (o.m. deel uitmakend van de 'installed base') kan door een Locatie aan Leverancier ter reparatie worden aangeboden. Leverancier is gehouden deze reparaties uit te voeren tegen het geoffreerde uurtarief. Wanneer het voor Leverancier niet mogelijk is om een bepaald type apparaat te repareren, bijvoorbeeld wegens het ontbreken van benodigde onderdelen, dan treden Koper en Leverancier in overleg.
Eisnr.	Onderdeel 7. Facturatie
50.	Leverancier verplicht zich om facturen elektronisch aan te bieden overeenkomstig het bepaalde in de als bijlage 11 opgenomen "Voorwaarden elektronisch factureren". Leverancier factureert vanuit een (1) centraal punt (een juridische entiteit). Indien dit afwijkt van het adres van Leverancier, dan is dit bij Inschrijving duidelijk kenbaar gemaakt door de inschrijvende Partij. Koper vergelijkt de tarieven en de onkosten uit de eigen administratie met het totaal door Leverancier gefactureerde bedrag voor de geleverde goederen en/of diensten. Facturen voldoen minimaal aan de wettelijke eisen. Facturen die hier niet aan voldoen, worden niet in behandeling genomen. De wettelijke eisen aan facturen staan gepubliceerd op de website van de Belastingdienst en bevatten het verplicht vermelden van: - Het btw-identificatienummer van Leverancier; - Het KVK-nummer van Leverancier; - Het factuurnummer - De factuurdatum; - De datum (periode) van levering en/of uitvoering; - Naam en adres van Leverancier; - Bank en rekeningnummer van Leverancier; Het aantal geleverde goederen en/of diensten. Indien de factuur niet op de voorgeschreven wijze wordt aangeleverd, wordt de factuur niet in behandeling genomen en niet betaalbaar gesteld. Naast de wettelijke eisen heeft DJI aanvullende facturatievoorwaarden. Het vermelden van de DJI facturatievoorwaarden kan de betalingstermijn verkorten. Iedere factuur bevat minimaal de volgende gegevens: - De in de factuur genoemde specificaties hebben dezelfde terminologie als de Overeenkomst; - Leverancier brengt de vergoedingen voor de geleverde goederen achteraf en per inrichting/dienst/locatie aan Koper in rekening; - Koper heeft een (1) centrale afdeling Inkoop (SSC Inkoop). Het bestelnummer van het bestelformulier van het Ministerie van Justitie en Veiligheid dient te worden vermeld op de factuur. Alle inkopen verlopen alleen via deze afdeling. Indien Leverancier onverhoopt toch direct zaken doet met een inrichting/dienst/locatie van Koper, dan vraagt Leverancier altijd om een bestelnummer; - Op iedere factuur wordt het contractnummer vermeld (beginnend met '409'); - Voor losse bestellingen wordt op de factuur het unieke bestelnummer vermeld. Wanneer er sprake is van een langlopende order dan wordt op elke factuur gedurende de bepaalde periode hetzelfde bestelnummer vermeld. Indien er geen bestelnummer aanwezig is, dan wordt het contractnummer van de Overeenkomst vermeld; - Indien er een contractnummer vermeld dient te worden, kan er aanvullend gevraagd worden om een kostenplaats of projectnummer van de inrichting/dienst/locatie van Koper toe te voegen waar de betreffende goederen en/of diensten geleverd zijn; - Het overheidsidentificatienummer (OIN), indien door Koper aan Leverancier verstrekt in het kader van facturatie via Digipoort; - Naam contactpersoon van Koper; - Per tarief aanvullend: • Een specificatie van het tarief; • De afgenomen hoeveelheid; • De eenheidsprijs exclusief btw; • Het btw-tarief; • Eventuele kortingen op bestellingen. Indien een of meerdere gegevens ontbreken, leidt dit tot vertraging in de betaling van de factuur dan wel tot het niet in behandeling (kunnen) nemen van de factuur. Indien het bestelnummer op de factuur ontbreekt, wordt de factuur niet in behandeling genomen en betaalbaar gesteld.
51.	In geval Leverancier diensten heeft geleverd, factureert Leverancier per maand en binnen 10 werkdagen na afloop van de overeengekomen vergoedingen, op basis van hetgeen Koper is overeengekomen in de bestelorder. Facturen voor geleverde apparatuur worden per maand gefactureerd. Desgewenst kan, alleen op initiatief van Koper (SSC/IUC DJI), afwijkende afspraken worden

	gemaakt ten aanzien van de frequentie van facturatie en/of het gewenste bundelingsniveau van de facturen. Op verzoek kan de maandelijks facturering opgehoogd worden naar bijvoorbeeld wekelijkse facturering, indien Koper volledig digitale facturering en reverse billing faciliteert (facturering gebaseerd op voorstelfacturen). Koper kan bepalen of er gebruik wordt gemaakt van reverse billing. Daarnaast kan Leverancier door Koper worden verzocht een verzamelfactuur aan te leveren.
52.	Een aanspraak op vergoeding vervalt, voor zover Leverancier de vergoeding niet aan Koper in rekening heeft gebracht, binnen een (1) jaar na het eerste tijdstip waarop hij dat had mogen doen. Indien de factuur voldoet aan alle overeengekomen specificaties, betaalt Koper het aan Leverancier verschuldigde bedrag uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur. Overschrijding van de betalingstermijn door Koper, niet-betaling van een factuur op grond van vermoedelijk inhoudelijke onjuistheid van die factuur of in geval van ondeugdelijkheid van de gefactureerde leveringen en/of dienstverlening, geeft Leverancier niet het recht zijn dienstverlening en/of leveringen op te schorten dan wel te beëindigen. Leverancier kan de afgesloten Overeenkomst ook niet op grond van betalingsverzuim buitengerechtelijk ontbinden, onverminderd zijn bevoegdheid die ontbinding in rechte te vorderen. Indien Koper een factuur zonder geldige reden niet na het verstrijken van eerdergenoemde betalingstermijn heeft voldaan, is hij van rechtswege de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd, evenals een kostenvergoeding ex art. 6.96, lid 4 van het Burgerlijk Wetboek. Leverancier kan geen aanspraak maken op de vergoedingen als desbetreffende factuur onjuistheden bevat of niet voldoet aan de gestelde eisen in dit Programma van Eisen en hetgeen vastgelegd is in de Overeenkomst. Koper is in geval van twijfel aan de juistheid van een door Leverancier verzonden factuur gerechtigd Leverancier te verzoeken binnen vijf (5) werkdagen na dagtekening van de door Koper aan Leverancier verzonden kennisgeving met opgave van redenen van onjuistheid daarvan, een gecorrigeerde factuur in te dienen. Indien Leverancier en Koper van mening blijven verschillen over de juistheid van de factuur, zullen partijen die factuur door een in onderling overleg aan te wijzen accountant op inhoudelijke juistheid doen controleren. Leverancier zal de betrokken accountant inzage van boeken en bescheiden verlenen en alle gegevens en informatie verstrekken, welke deze voor bovengenoemde controle redelijkerwijs nodig zal hebben. De controle zal vertrouwelijk zijn en zich niet verder uitstrekken dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De voornoemde accountant zal zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan Partijen uitbrengen. Partijen wijzen elk tevoren de personen aan die bevoegd zijn van het rapport kennis te nemen. Koper is gerechtigd betaling op te schorten gedurende de periode van het accountantsonderzoek. Van deze bevoegdheid zal Koper uitsluitend gebruik maken indien bij hem redelijke twijfel bestaat omtrent de juistheid van de betreffende facturen en uitsluitend voor het betwiste deel van de factuur. Indien uit het accountantsonderzoek blijkt dat de factuur geheel juist was, is Leverancier gerechtigd om vanaf het verstrijken van de in de tweede alinea van deze eis bedoelde termijn aan Koper een rentevergoeding in rekening te brengen, berekend op jaarbasis, gelijk aan de wettelijke rente, over het bedrag van de achteraf kennelijk ten onrechte opgeschorte betaling. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van Leverancier, tenzij uit het onderzoek blijkt dat de factuur niet juist was. In dat geval komen de kosten voor rekening van Leverancier.
53.	DJI gebruikt voor het bestel- en betalingsproces het EBS systeem Leonardo. Leonardo registreert iedere afwijking tussen een verstuurd inkooporder en een ontvangen factuur. Wanneer deze niet overeenkomen ontstaan er in de crediteurenadministratie factuurblokkades die door de afdeling Inkoop van het SSC DJI dienen te worden opgelost. Het onderzoeken van deze blokkades is een arbeidsintensief proces wat er voor kan zorgen dat de betalingstermijn oploopt. Tot nu toe hebben voornamelijk onderstaande redenen tot blokkades geleid: - levering van vervangende artikelen; - afwijkende prijs per eenheid; - afwijkende verpakkingseenheid; - minimale besteleenheid; - order- en verzendkosten; - afwijkende geleverde aantallen; - afvalbeheersbijdrage; - BTW afwijking. Het is zowel in het belang van Leverancier als Koper, dat blokkades en daarmee vertraging in betalingen worden voorkomen. Koper verlangt dat Leverancier na ontvangst van een inkooporder van Koper deze controleert of Leverancier kan leveren conform inkooporder.

	Mogelijke afwijkingen op een inkooporder kunnen zijn: - artikelnummer; - omschrijving; - aantal; - eenheid; - prijs; - bedrag per orderregel. Zodra Leverancier een afwijking op de inkooporder constateert, neemt Leverancier contact op met het SSC-DJI (ssc@dji.minjus.nl of 088-07 54321). Het is daarbij belangrijk dat Leverancier duidelijk vermeldt wat de afwijking precies inhoudt en op welke inkooporder deze betrekking heeft. Het SSC DJI zal de melding in behandeling nemen en zal de inkooporder aanpassen en/of annuleren. Pas als er overeenstemming is bereikt over de afwijking, kan Leverancier overgaan tot de daadwerkelijke levering. Het sturen van een afwijkende orderbevestiging is <u>niet</u> afdoende om een wijziging door te geven. Indien Leverancier toch overgaat tot leveren zonder afstemming met het SSC DJI over de afwijking, dan zullen er factuurblokkades ontstaan. Koper is dan met Leverancier in dispuut over de facturatie, waardoor SSC DJI niet kan voldoen aan de afgesproken betalingstermijn zoals overeengekomen in de Overeenkomst. Aangepaste order Als blijkt dat er een wijziging moet plaatsvinden op de door Leverancier ontvangen inkooporder dan zal het SSC DJI een nieuwe revisie van de inkooporder versturen. Deze inkooporders zullen herkenbaar zijn aan de schuine tekst 'gewijzigd' of 'geannuleerd'. De te wijzigen regel zal bovendien een vet gedrukte tekst met de term 'geannuleerd' bevatten. De orderregel met de gewijzigde gegevens verschijnt onder aan de order als een nieuwe regel. Facturen zonder inkoopordernummer of contractnummer Binnen DJI geldt de afspraak dat alle verplichtingen (opdrachten) met externe partijen worden vastgelegd middels een inkooporder. Facturen die bij het SSC-DJI binnenkomen waarvan de verplichting niet bekend is, leveren een enorme hoeveelheid extra werk op met als gevolg dat tijdige betaling van deze facturen niet gegarandeerd kan worden. De maatregel die DJI hierop heeft genomen is dat DJI alle facturen die niet voorzien zijn van een inkooporder of contractnummer retour stuurt. Samenvattend Om het betalingsproces zo soepel mogelijk te laten verlopen, is het van belang dat de inkooporder, de orderbevestiging, de pakbon én de factuur volledig met elkaar overeenkomen en dat elke factuur voorzien is van een inkoopordernummer of contractnummer.
Eisnr.	Onderdeel 8. Communicatie en managementrapportages
54.	Leverancier is voor Locaties ten behoeve van het doorgeven van storingen, schades en reparaties tijdens kantoortijden bereikbaar. Meldingen dienen zowel telefonisch als digitaal in Nederlands te kunnen worden doorgegeven. Leverancier komt binnen 8 werkuren met een inhoudelijke reactie op de melding.
55.	Leverancier garandeert dat Koper bij het uiten van vragen en klachten direct in verbinding zal komen met een Nederlandstalige klantenservice.
56.	DJI wil meer en beter inzicht in wat er precies gebeurt met de ingekochte bruin- en witgoed apparatuur doordat leverancier middels haar eigen registratiesysteem de volgende aspecten <u>per apparaat</u> en <u>per locatie</u> inzichtelijk maakt: • Orderdatum, leverdatum, soort apparaat, kosten, van het geleverde apparaat; • Het aantal defect meldingen met daarin onderscheiden of de melding binnen of buiten de garantie(termijn) valt; • Een specifieke oorzaak/ reden van de defectmelding, bijvoorbeeld: gebroken scherm, molest; • Aantal keren aangeboden ter reparatie; • Datum en kosten van reparatie; • Argumentatie waarom het aangeboden apparaat wel of niet gerepareerd is; • Datum en reden van afvoer apparaat; • Wat er gebeurt is bij afvoer met het specifieke apparaat. Leverancier conformeert zich daarbij tot het volgende: • DJI heeft continue toegang tot de meest actuele informatie; • DJI dient de informatie als bestand te kunnen exporteren; • DJI ontvangt per locatie een overzicht van het aantal geleverde apparaten, aantal afgevoerde apparaten en het aantal gerepareerde apparaten per maand, per kwartaal en jaarlijks; • Na afloop van het contract werkt leverancier mee aan het migreren van de data naar het systeem van DJI of de dan gecontracteerde (nieuwe) leverancier.

	Daarnaast vertrekt Leverancier, per kwartaal, een overzicht in Excel van de volgende aspecten: - Overzicht uitgevoerde controle en verzegelingen van door justitiabelen ingevoerde Apparatuur; - Overzicht overige verstrekte diensten en daarvoor in rekening gebracht kosten o.b.v. uren; - Percentage orderregels dat niet op de Dag van levering is afgeleverd; - Gemelde storingen en de tijd waarbinnen deze afgehandeld zijn; - Aard en afhandeling van klachten vanuit locaties.
57.	DJI maakt gebruik van een balanced score card (BSC) en kritische prestatie indicatoren (KPI's) om de dienstverlening te meten. DJI wil daarbij benadrukken dat alle eisen relevant zijn, maar in beginsel meer aandacht wil besteden aan de volgende aspecten: • Registratie; • Veiligheid; • Levering; • Communicatie en managementrapportages; • Facturatie; • Levensduur. De Balanced Score heeft als doel inzicht te geven in de prestaties van de dienstverlening en om het goede gesprek te faciliteren tussen leverancier en DJI. Gedurende de contractperiode kan de opzet wijzigen door nieuwe inzichten. Dit betekent dat KPI's bijvoorbeeld verwijderd kunnen worden omdat gebleken is dat deze goed gaan, maar ook juist toegevoegd kunnen worden omdat de relevantie groot is. De Balanced Score Card is een onderdeel van het leveranciers gesprek en wordt vooraf aan het gesprek ingevuld en gedeeld met leverancier. In bijlage 13 zijn concrete meetinstrumenten uitgewerkt op basis waarvan de KPI's getoetst zullen worden door de afdeling contractmanagement van IUC DJI.
58.	Minimaal halfjaarlijks evalueert de Koper met de Leverancier of pakket aan Apparatuur aanpassing behoeft en of de kwaliteit van de Apparatuur (nog) passend is voor het gebruik in de inrichtingen.
Eisnr.	Onderdeel 9. Duurzaamheid
59.	Ingenomen oude apparatuur wordt door Leverancier op een milieuvriendelijke wijze afgevoerd.
60.	Retour genomen verpakkingsmaterialen en emballage wordt door Leverancier zoveel als mogelijk hergebruikt. Wanneer hergebruik niet aan de orde is worden de materialen op een milieuvriendelijke wijze afgevoerd.
Eisnr.	Onderdeel 10. Juridische eisen
61.	Leverancier conformeert zich onvoorwaardelijk aan de definitieve (concept) Overeenkomst.
62.	Leverancier conformeert zich volledig en zonder voorbehoud aan de Algemene Rijksinkoopvoorwaarden 2018(ARIV 2018).
63.	Leverancier conformeert zich aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van milieu en overige met deze opdracht verband houdende wet- en regelgeving.
Eisnr.	Onderdeel 11. Eisen aan personeel
64.	Voor personeel van Leverancier dat Garantie/onderhoud verzorgt geldt het volgende: Koper stelt bijzondere eisen aan integriteit en betrouwbaarheid van personeel van Leverancier dat werkzaamheden verricht bij Koper. Voor het screenen van medewerkers maakt Koper gebruik van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG), uitgevoerd door de Dienst Justis. Een VOG is een verklaring waaruit blijkt dat het gedrag van betreffende in te zetten medewerker in het verleden geen bezwaar vormt voor het vervullen van een specifieke taak of functie in de samenleving. Meer informatie m.b.t. de VOG NP staat vermeld op: https://www.justis.nl/producten/vog/index.aspx Elke medewerker van Leverancier die door hem voor de uitvoering van de Overeenkomst bij Koper op de locatie tewerkgesteld wordt, zal onderworpen worden aan een VOG procedure. Alleen in het geval de medewerker van Leverancier in bezit komt van de VOG van maximaal 1 jaar oud en een getekende geheimhoudingsverklaring kan overleggen, zal Koper toestemming verlenen aan Leverancier om de betreffende medewerker in te zetten. Bij ontbreken van een VOG kan de toegang tot de inrichting worden ontzegd. Leverancier meldt hiertoe vooraf het in te zetten personeel aan bij de betreffende locatie. De kosten voor de VOG zijn rekening van Leverancier.

65.	Leverancier zet voor de uitvoering van de Opdracht daarvoor gekwalificeerd en ervaren personeel in.
Eisnr.	Onderdeel 12. Specificaties witgoed
66.	Wasmachine voor zwaar huishoudelijk gebruik Bijlage 7 artikel: DJI-witgoed-010 Geschikt voor minimaal 8 kg. Wasgoed. - Frontlader - Minimale energie-efficiëntieklasse: A+++ - eenvoudige bediening (eenknopsbediening) - Programma's; wasprogramma's met temperatuur - Regelbare temperatuurinstelling - Elektrische deuropening deurvergrendeling - Koolborstelvrij - Geschikt voor fijne, bonte en witte was - Geschikt voor verschillende zeepsoorten - Met ingebouwde centrifuge, min. 1600 toeren min. 1400 toeren - Mogelijkheid tot verkort programma - Elektronische onbalansregeling - Geluidsniveau <80 dB - garantietermijn bedraagt 2 jaar en/of 3000 wascycli, afhankelijk van hetgeen het eerst wordt bereikt.
67.	Wasmachine voor zwaar huishoudelijk gebruik Bijlage 7 artikel: DJI-witgoed-015 Geschikt voor minimaal 8 kg. Wasgoed. - Frontlader - Minimale energie-efficiëntieklasse: A+++ - eenvoudige bediening - Programma's; wasprogramma's met temperatuur - Elektrische deuropening deurvergrendeling - Koolborstelvrij - Regelbare temperatuurinstelling - Geschikt voor fijne, bonte en witte was - Geschikt voor verschillende zeepsoorten - Met ingebouwde centrifuge, min. 1600 toeren min. 1400 toeren - Mogelijkheid tot verkort programma - Elektronische onbalansregeling - Geluidsniveau <80 dB - Wasmachine dient te kunnen worden aangesloten op een zeepdoseersysteem. Op dit moment is dit de GLAX SLC van Diversey. Het zeepdoseersysteem kan gedurende de looptijd van de Overeenkomst van deze aanbesteding wijzigen. Leverancier dient deze wijziging van aansluiting ook door te voeren op nieuw te leveren wasmachine - garantietermijn bedraagt 2 jaar en/of 3000 wascycli, afhankelijk van hetgeen het eerst wordt bereikt.
68.	Condenswasdroger voor zwaar huishoudelijk gebruik Bijlage 7 artikel: DJI-witgoed-020 - Minimale energie-efficiëntieklasse: B - Geschikt voor minimaal 8kg. Wasgoed - Frontlader - eenvoudige bediening - Mogelijkheid tot verkort programma - Met condenswaterafvoer via afvoerslang en zonder slang (waterbakopvang) - Elektronische vochtmeting - garantietermijn bedraagt 2 jaar en/of 3000 droogcycli, afhankelijk van hetgeen het eerst wordt bereikt.

69.	Vaatwasmachine vrijstaand model Bijlage 7 artikel: DJI-witgoed-030 Een eenvoudig te bedienen huishoudelijke vaatwasmachine: - Minimale energie-efficiëntieklasse: A++ - Geschikt voor intensief gebruik - Geschikt voor de dagelijkse afwas van ca. 12 personen. - Zout- en glansmiddelindicatie - Kuip en deur roestvrijstaal - Geluidsniveau maximaal 50 dBA - Garantietermijn bedraagt 2 jaar
70.	Huishoudelijke koelkast (barmodel) Bijlage 7 artikel: DJI-witgoed-040 Een eenvoudige huishoudelijke koelkast: - Minimale energie-efficiëntieklasse: A+ - Geschikt voor intensief gebruik - Buitenafmetingen: Hoogte +/- 50cm, Breedte +/- 44cm, Diepte +/- 47cm - Netto inhoud +/- 45 liter - Klein vriesvak - deur verwisselbaar, links rechts - Naleverbare draagplateaus en accessoires - Garantietermijn bedraagt 2 jaar - interieur dient makkelijk reinigbaar te zijn
71.	Huishoudelijke koelkast (barmodel) dichte achterwand Bijlage 7 artikel: DJI-witgoed-045 Een eenvoudige huishoudelijke koelkast: - Minimale energie-efficiëntieklasse: A+ - Geschikt voor intensief gebruik - Buitenafmetingen: Hoogte +/- 50cm, Breedte +/- 44cm, Diepte +/- 47cm - Netto inhoud +/- 45 liter - Klein vriesvak - deur verwisselbaar, links rechts - Naleverbare draagplateaus en accessoires - Garantietermijn bedraagt 2 jaar - interieur dient makkelijk reinigbaar te zijn - achterzijde en onderzijde dient gesloten te zijn zodat hier geen contrabande kunnen worden verstopt. Dit artikel is vervallen
72.	Huishoudelijke koelkast met vriesvak (tafelmodel) Bijlage 7 artikel: DJI-witgoed-050 Een eenvoudig huishoudelijke koelkast: - Minimale energie-efficiëntieklasse: A+ - Geschikt voor intensief gebruik - Netto inhoud ca. 130 liter - Hoogte +/- 85 cm, Breedte +/- 55cm, Diepte +/- 60 cm - Aantal draagplateaus minimaal 3 2 stuks - Naleverbare draagplateaus en accessoires - Deur verwisselbaar naar links en rechts - Garantietermijn bedraagt 2 jaar
73.	Huishoudelijke koelkast zonder vriesvak (tafelmodel) Bijlage 7 artikel: DJI-witgoed-055 Een eenvoudig huishoudelijke koelkast: - Minimale energie-efficiëntieklasse: A+ - Geschikt voor intensief gebruik - Netto inhoud ca. 130 liter - Hoogte +/- 85 cm, Breedte +/- 55cm, Diepte +/- 60 cm

	- Aantal draagplateaus minimaal 2 3 stuks - Naleverbare draagplateaus en accessoires - Deur verwisselbaar naar links en rechts - Garantietermijn bedraagt 2 jaar
74.	Hoge huishoudelijke koelkast zonder vriesvak Bijlage 7 artikel: DJI-witgoed-060 - Geschikt voor intensief gebruik - Minimale energie-efficiëntieklasse: A++ - Ca. 300 liter - Hoogte ca 160 cm, breedte ca 60 cm, diepte ca 60 cm - Automatisch ontdooien - Deur verwisselbaar naar links en rechts - Garantietermijn bedraagt 2 jaar
75.	Hoge huishoudelijke koelkast zonder vriesvak Bijlage 7 artikel: DJI-witgoed-065 - Geschikt voor intensief gebruik - Minimale energie-efficiëntieklasse: A++ - Ca. 370 liter - Hoogte ca 190 cm, breedte ca 60 cm, diepte ca 60 cm - Automatisch ontdooien - Deur verwisselbaar naar links en rechts - Garantietermijn bedraagt 2 jaar
76.	Huishoudelijke vrieskast tafelmodel Bijlage 7 artikel: DJI-witgoed-070 Een eenvoudig huishoudelijke vrieskast: - Geschikt voor intensief gebruik - Hoogte +/- 85 cm, Breedte +/- 55cm, Diepte +/- 60 cm - Minimale energie-efficiëntieklasse: A+ - Bevroren producten dienen op -18 te kunnen worden bewaard - Deur verwisselbaar naar links en rechts - Garantietermijn bedraagt 2 jaar
77.	Hoge huishoudelijke vrieskast Bijlage 7 artikel: DJI-witgoed-073 Een eenvoudig huishoudelijke vrieskast: - Geschikt voor intensief gebruik - Hoogte ca 160 cm, Breedte ca 55cm, Diepte ca 60 cm - Minimale energie-efficiëntieklasse: A+ - Bevroren producten dienen op -18 te kunnen worden bewaard - Deur verwisselbaar naar links en rechts - Garantietermijn bedraagt 2 jaar
78.	Hoge huishoudelijke vrieskast Bijlage 7 artikel: DJI-witgoed-075 Een eenvoudig huishoudelijke vrieskast: - Geschikt voor intensief gebruik - Hoogte ca 190 cm, Breedte ca 55cm, Diepte ca 60 cm - Minimale energie-efficiëntieklasse: A+ - Bevroren producten dienen op -18 te kunnen worden bewaard - Deur verwisselbaar naar links en rechts - Garantietermijn bedraagt 2 jaar

79.	Vrieskist Bijlage 7 artikel: DJI-witgoed-077 - Geschikt voor intensief gebruik - Inhoud +/- 500 liter - Minimale energie-efficiëntieklasse: A+ - Hoogte circa 91 cm, breedte 145 cm, diepte circa 70 cm - Geluidsniveau max. 45 DB - Garantietermijn bedraagt 2 jaar
80.	Magnetron Bijlage 7 artikel: DJI-witgoed-080 Een eenvoudige huishoudelijke magnetron: - Geschikt voor intensief gebruik - Standaard uitvoering - Afmeting +/- 26x46x32cm - Draaiplateau glas - Inhoud maximaal 20 ltr. - Geschikt voor het regenereren van één, twee of drie gekoelde één persoons maaltijden - Nuttig vermogen ca. maximaal 800 Watt - De magnetron dient te zijn voorzien van een veiligheidsvoorziening dat zorgt voor een automatische uitschakeling bij het openen van de magnetron, oververhitting of kortsluiting. Geen systeem lay-out / schakelschema op de achterzijde van de magnetron (dus niet zichtbaar voor justitieel ingesloten). - Het 'Mica' plaatje (beschermt en verdeelt de straling van de magnetronbuis) dient vastgeschroefd te zijn met veiligheidsschroeven. - Garantietermijn bedraagt 2 jaar
81.	Combimagnetron Bijlage 7 artikel: DJI-witgoed-084 Een eenvoudige huishoudelijke magnetron: - Geschikt voor intensief gebruik - Combi-uitvoering met hete lucht oven en grill - Afmeting +/- 30x55x45 cm - Draaiplateau glas - Inhoud circa 30 ltr. - Geschikt voor het regenereren van één, twee of drie gekoelde één persoons maaltijden - Nuttig vermogen maximaal 800 Watt - De magnetron dient te zijn voorzien van een veiligheidsvoorziening dat zorgt voor een automatische uitschakeling bij het openen van de magnetron, oververhitting of kortsluiting. Geen systeem lay-out / schakelschema op de achterzijde van de magnetron (dus niet zichtbaar voor justitieel ingesloten). - Het 'Mica' plaatje (beschermt en verdeelt de straling van de magnetronbuis) dient vastgeschroefd te zijn met veiligheidsschroeven. - Garantietermijn bedraagt 2 jaar
82.	2-pits elektrische kookplaat (vrijstaand) Bijlage 7 artikel: DJI-witgoed-090 - Geschikt voor intensief gebruik - RVS behuizing / geëmailleerde behuizing - Afmeting +/- 6x30x55 cm - Inclusief apparaat stekker - 2 kookzones - Vermogen Maximaal 3500 watt - Traploos instelbaar - Draaiknopbediening - Indicatielamp restwarmte - Niet keramisch/inductie - Garantietermijn bedraagt 2 jaar

83.	4-pits elektrische kookplaat (vrijstaand) Bijlage 7 artikel: DJI-witgoed-095 - RVS behuizing/ geëmailleerde behuizing - Afmeting +/-6x60x50 cm - Inclusief perilex stekker - 4 kookzones - 2 snelle en 2 normale zones - Draaiknopbediening - Traploos instelbaar en/ of standenschakelaar - Vermogen Maximaal 380 volt - Niet keramisch/inductie - Garantietermijn bedraagt 2 jaar
84.	4-pits inductie kookplaat (vrijstaand) Bijlage 7 artikel: DJI-witgoed-096 - RVS behuizing/ geëmailleerde behuizing - Afmeting +/-6x60x50 cm - Inclusief perilex stekker - 4 kookzones - 2 snelle en 2 normale zones - Traploos instelbaar - Vermogen Maximaal 1500 watt op de grote platen - Vermogen Maximaal 380 volt - Garantietermijn bedraagt 2 jaar
85.	Handmixer Bijlage 7 artikel: DJI-witgoed-100 - maximaal 600 watt - 2 gardes - 2 kneedhaken - Garantietermijn bedraagt 1 jaar
86.	Staafmixer Bijlage 7 artikel: DJI-witgoed-105 - maximaal 800 watt - mixen, kloppen en hakken - hakmolen - garde - Garantietermijn bedraagt 1 jaar
87.	Koffiezetapparaat semi-professioneel Bijlage 7 artikel: DJI-witgoed-110 Een koffiezetapparaat: - Geschikt voor intensief gebruik - vermogen maximaal 2000 watt - metalen behuizing - Voor het zetten van minimaal 14 liter koffie per uur - Rvs-kan met afneembare deksel - Rvs- kan die ook afzonderlijk leverbaar dient te zijn - Waterniveauaanduiding - Aan/uitschakelaar met indicatielampje - Warmhoudplaatje bovenzijde machine en onder het zetmechanisme - Met beveiliging tegen doorbranden bij onbelast gebruik en automatische uitschakeling; - Garantietermijn bedraagt 2 jaar

88.	Koffiezetapparaat huishoudelijk Bijlage 7 artikel: DJI-witgoed-112 - Geschikt voor intensief gebruik - vermogen maximaal 1000 watt - Voor het zetten van maximaal 12 koppen koffie - Rvs-kan met afneembare deksel - Rvs- kan die ook afzonderlijk leverbaar dient te zijn - Waterniveauaanduiding - Aan/uitschakelaar met indicatielampje - Met beveiliging tegen doorbranden bij onbelast gebruik en automatische uitschakeling; - Garantietermijn bedraagt 1 jaar
89.	Koffiezetapparaat voor het zetten van 1 of 2 koppen koffie Bijlage 7 artikel: DJI-witgoed-116 Een eenvoudig koffiezetapparaat: - Geschikt voor intensief gebruik - Geschikt voor snelfiltermaling - Met beveiliging tegen doorbranden bij onbelast gebruik en automatische uitschakeling checken; - Volledig automatische afslag bij leeg waterreservoir - Geleverd met afwasbaar filter. - Garantietermijn bedraagt 1 jaar
90.	Waterkoker 500 cc Bijlage 7 artikel: DJI-witgoed-120 Een eenvoudige waterkoker: - Geschikt voor intensief gebruik - aan/uit knop aan de bovenzijde - Voor het koken van circa 500 cc - Met waterniveau aanduiding - Met automatische uitschakeling - Met droogkookbeveiliging - Met beveiliging tegen doorbranden bij onbelast gebruik - Geen open spiraal - Stroomverbruik maximaal 650 Watt - Garantietermijn bedraagt 1 jaar
91.	Waterkoker 1500cc Bijlage 7 artikel: DJI-witgoed-122 Een eenvoudige waterkoker: - Geschikt voor intensief gebruik - aan/uit knop aan de bovenzijde - Voor het koken van circa 1500cc - Met waterniveau aanduiding - Met automatische uitschakeling - Met droogkookbeveiliging - Met beveiliging tegen doorbranden bij onbelast gebruik - Geen open spiraal - antislipvoetjes - Stroomverbruik maximaal 1000 Watt - Garantietermijn bedraagt 1 jaar
92.	Stoomstrijkijzer Bijlage 7 artikel: DJI-witgoed-130 Een eenvoudig stoomstrijkijzer - Met beveiliging tegen doorbranden bij onbelast gebruik - Krasvaste strijkzool

	- traploze temperatuurregeling - vermogen maximaal 1800 watt - Garantietermijn bedraagt 1 jaar
93.	Stofzuiger ketelmodel Bijlage 7 artikel: DJI-witgoed-140 - Geschikt voor intensief gebruik - Kabellengte: +/- 10m (oprolsysteem slinger katrol) - maximaal vermogen: 1600W - Telescoop Zuigbuis - Handzuigset - Stofzuigerzakken (deze moeten apart leverbaar zijn) - Garantietermijn bedraagt 2 jaar
94.	Rijstkoker klein Bijlage 7 artikel: DJI-witgoed-150 - Netto inhoud 1,5 – 2,0 ltr - Waterniveau aanduiding - Vermogen maximaal 700 W - Automatische warmhoudfunctie - Indicatielampje voor koken - Indicatielampje voor warm houden - Garantietermijn bedraagt 2 jaar
95.	Rijstkoker groot Bijlage 7 artikel: DJI-witgoed-152 - Netto inhoud 5,0 – 6,0 ltr - Waterniveau aanduiding - Vermogen maximaal 1200 W - Automatische warmhoudfunctie - Indicatielampje voor koken - Indicatielampje voor warm houden - Garantietermijn bedraagt 2 jaar
96.	Airfryer XL Bijlage 7 artikel: DJI-witgoed-160 - Inhoud +/- 5 ltr - Maximaal vermogen 1900W - Regelbare thermostaat - Timer tot 30 minuten - Cool- touch behuizing - Frituurpan en mandje met anti-aanbaklaag, en beide uitneembaar - Garantietermijn bedraagt 2 jaar
97.	Airfryer XXL Bijlage 7 artikel: DJI-witgoed-162 - Inhoud +/- 7 ltr - Maximaal vermogen 2300W - Regelbare thermostaat - Timer tot 30 minuten - Cool- touch behuizing - Frituurpan en mandje met anti-aanbaklaag, en beide uitneembaar - Garantietermijn bedraagt 2 jaar
98.	Friteuse 3,5 liter RVS Bijlage 7 artikel: DJI-witgoed-164 - inhoud 3,5 liter - Maximaal vermogen 2000 watt - deksel

	- binnenpan uitneembaar - koude zone - Garantietermijn bedraagt 1 jaar
99.	Blender met kunstof kan Bijlage 7 artikel: DJI-witgoed-170 - diverse snelheidstanden - puls functie - minimale inhoud van de kan 2 liter - Garantietermijn bedraagt 1 jaar
100.	Föhn Bijlage 7 artikel: DJI-witgoed-180 - 2 warmtestanden - 2 blaasstanden - Maximaal 1000W - Garantietermijn bedraagt 1 jaar
101.	Krultang Bijlage 7 artikel: DJI-witgoed-182 - warmtemethode - indien van toepassing energielabel conform eis 9 van het PVE - maximaal 180 graden - Garantietermijn bedraagt 1 jaar
102.	Stijltang Bijlage 7 artikel: DJI-witgoed-184 - diverse temperatuurniveaus - Garantietermijn bedraagt 1 jaar
103.	Tondeuse Bijlage 7 artikel: DJI-witgoed-190 - diverse opzetkammen - Minimale snijlengte 1 mm - oplaadbaar en derhalve draadloos te gebruiken - Garantietermijn bedraagt 1 jaar
104.	Scheerapparaat Bijlage 7 artikel: DJI-witgoed-192 - geen reinigingssysteem - oplaadbaar en derhalve draadloos te gebruiken - geen nat droogfunctie - Garantietermijn bedraagt 1 jaar
105.	Baardtondeuse Bijlage 7 artikel: DJI-witgoed-194 - Diverse snijlengte - oplaadbaar en derhalve draadloos te gebruiken - Diverse lengte instellingen - Garantietermijn bedraagt 1 jaar
106.	Bakoven vrijstaand Bijlage 7 artikel: DJI-witgoed-200 - inhoud ca 40 liter - geschikt voor grillen, toasten en bakken - Garantietermijn bedraagt 1 jaar

107.	Contactgrill Bijlage 7 artikel: DJI-witgoed-210 - maximaal vermogen 1500 Watt - Antiaanbaklaag - Geschikt voor allerlei verschillende soorten gerechten zoals panini's, vlees en groenten. - Zwevend deksel - Garantietermijn bedraagt 1 jaar
108.	Tosti-ijzer Bijlage 7 artikel: DJI-witgoed-220 - maximaal Vermogen 600 Watt - Antiaanbaklaag - Doorbrandbeveiliging - Indicatielampje - Garantietermijn bedraagt 1 jaar
Eisnr.	Onderdeel 13. Specificaties bruingoed
109.	Dvd-speler Bijlage 7 artikel: DJI-bruingoed-010 Een eenvoudig te bedienen apparaat - Geschikt voor intensief gebruik - Geschikt voor het afspelen van DVD-video, Audio CD, JPEG en mp3 - Ten minste een scart- en HDMI aansluiting - Afstandsbediening op batterijen - Geen wifi en geen internet of beide uitschakelbaar - Afstandsbediening afzonderlijk naleverbaar - Garantietermijn bedraagt 1 jaar
110.	Hifi set Bijlage 7 artikel: DJI-bruingoed-020 Een eenvoudig te bedienen Mini HiFi, geschikt voor intensief gebruik combinatie met: - DAB+ - CD R/RW/Mp3 speler - Minimaal 30 eenvoudig in te stellen voorkeurzenders - Afstandsbediening op batterijen - Afstandsbediening afzonderlijk naleverbaar - Coax-aansluiting voor antenne - Hoofdtelefoon aansluiting - Geen wifi en geen internet of beide uitschakelbaar - Usb en hdmi op verzoek van DJI uitschakelbaar - Garantietermijn bedraagt 1 jaar
111.	Draagbare radio-CD speler Bijlage 7 artikel: DJI-bruingoed-022 Een eenvoudig te bedienen radio-cd speler geschikt voor intensief gebruik: - DAB+ - Met mogelijkheid tot het afspelen van CD R/RW/MP3 - Hoofdtelefoonaansluiting - Geen losse luidsprekers - Garantietermijn bedraagt 1 jaar
112.	Draagbare radio-CD-speler transparant Bijlage 7 artikel: DJI-bruingoed-024 Een eenvoudig te bedienen radio-cd speler geschikt voor intensief gebruik: - Transparante behuizing - DAB+ - Met mogelijkheid tot het afspelen van CD R/RW/MP3 - Hoofdtelefoonaansluiting

	—Geen losse luidsprekers —Garantietermijn bedraagt 1 jaar Dit artikel is vervallen
113.	Wekker digitaal Bijlage 7 artikel: DJI-bruingoed-030 - Digitaal - Digitale tijdsaanduiding - Met verlichting - Met repeteeralarm - batterijen - Garantietermijn bedraagt 1 jaar
114.	Wekker analoog Bijlage 7 artikel: DJI-bruingoed-032 - Digitaal - Analoge tijdsaanduiding - Met verlichting - Met repeteeralarm - batterijen - Garantietermijn bedraagt 1 jaar
115.	Radio-Wekker Bijlage 7 artikel: DJI-bruingoed-034 - Digitaal - Met repeteeralarm - Met radio funtie - 230v - Garantietermijn bedraagt 1 jaar
116.	Radio-Wekker transparant Bijlage 7 artikel: DJI-bruingoed-036 —Tranparante behuizing —Digitaal —Met repeteeralarm —Met radio funtie —230v —Garantietermijn bedraagt 1 jaar Dit artikel is vervallen
117.	Tafelventilator Bijlage 7 artikel: DJI-bruingoed-040 - Diameter van 30 cm - 3 verschillende snelheidsstanden - Oscillatie-functie - goed geborgde onderdelen - Garantietermijn bedraagt 1 jaar
118.	Tafelventilator tranparant Bijlage 7 artikel: DJI-bruingoed-042 —Behuizing transparant —Diameter van 30 cm —3 verschillende snelheidsstanden —Oscillatie-functie —goed geborgde onderdelen —Garantietermijn bedraagt 1 jaar Dit artikel is vervallen
119.	statiefventilator

	Bijlage 7 artikel: DJI-bruingoed-044 - Diameter van 40 cm - 3 verschillende snelheidsstanden - Oscillatie-functie - goed geborgde onderdelen - Garantietermijn bedraagt 1 jaar
120.	Tv-toestel LED uitvoering Bijlage 7 artikel: DJI-bruingoed-060 tot en met DJI-bruingoed-063 Een kleuren-tv, toestel met de volgende eigenschappen: - Beeldscherm niet kleiner als 19 inch en niet groter dan 22 Inch. - Minimale energie-efficiëntieklasse:A - Minimaal 50 eenvoudig te programmeren voorkeuzezenders - Geen losse voedingskabel (min. 150 cm.) - Geen losse luidsprekers en andere accessoires - Afstandsbediening op batterijen met teletekstbediening - Afstandsbediening afzonderlijk naleverbaar te zijn - het geluid dient te worden uitgeschakeld indien een hoofdtelefoon wordt aangesloten - Programmering vergrendelbaar - coax aansluiting - DBVT en DBVC DVB-T, DVB-T2 en DVB-C - Uitschakelbare bediening op het toestel zelf - Geen wifi en geen internet of beide uitschakelbaar- Usb en hdmi onklaar op verzoek van DJI; - Bijbehorende bevestigingsartikelen dienen meegeleverd te worden; - Inclusief voorinstallatie van zenders, frequenties en code afstandbediening. Plug en play afleveren; - Toestel dient te beschikken over een hotelmode die niet voor de gebruiker zichtbaar is; - Toestel is eenvoudig op contabande te controleren. Artikel specifieke eisen welke aanvullend zijn op de hierboven genoemde eisen: DJI-bruingoed-060 —USB poorten zijn gesloten —Behuizing is transparant Het artikel DJI-bruingoed-060 is vervallen DJI-bruingoed-061 - USB poorten zijn gesloten - Behuizing is zwart DJI-bruingoed-062 —USB poorten zijn gesloten —Behuizing is transparant —Geschikt voor meerpersoonscel. Waardoor afstandbediening slecht één televisie bedient. —Televisie en afstandbediening dienen als zodanig te herkennen zijn door een markering. Het artikel DJI-bruingoed-062 is vervallen DJI-bruingoed-063 - USB poorten zijn gesloten - Behuizing is zwart - Geschikt voor meerpersoonscel. Waardoor afstandbediening slecht één televisie bedient. - Televisie en afstandbediening dienen als zodanig te herkennen zijn door een markering.
121.	Afstandsbediening origineel transparant Bijlage 7 artikel: DJI-bruingoed-050 —geschikt voor, DJI-bruingoed-060, DJI-bruingoed-062, DJI-bruingoed-064, DJI-bruingoed-066 Universele afstandbediening Basisfuncties: geluid, kanalen en teletekst Moet toepasbaar zijn op alle reeds aanwezige tv-toestellen Moet passen op de aangeboden tv's voor de cel en afzonderlijk bedienbaar zijn. Bij de meerpersoonscellen moet die herkenbaar zijn passend bij de tv's. Ideale situatie dus 2 afstandbedieningen, voor

	elk type 1, maar mogen niet op elkaar reageren. Dit artikel is vervallen
122.	Afstandbediening - origineel - zwart Bijlage 7 artikel: DJI-bruingoed-052 - geschikt voor, DJI-bruingoed-061, DJI-bruingoed-063, DJI-bruingoed-065, DJI-bruingoed-067 Universele afstandbediening Basisfuncties: geluid, kanalen en teletekst Moet toepasbaar zijn op alle reeds aanwezige tv-toestellen. Moet passen op de aangeboden tv's voor de cel en afzonderlijk bedienbaar zijn. Bij de meerpersoons cellen moet die herkenbaar zijn passend bij de tv's. Ideale situatie dus 2 afstandbedieningen, voor elk type 1, maar mogen niet op elkaar reageren.
123.	Tv-toestel LED uitvoering Bijlage 7 artikel: DJI-bruingoed-070 Een kleuren-tv, toestel met de volgende eigenschappen: - 49 Inch - Minimale energie-efficiëntieklasse: A - Ultra HD 4K; - Minimaal 50 eenvoudig te programmeren voorkeuzezenders; - Geen losse voedingskabel (min. 150 cm.); - Geen losse luidsprekers en andere accessoires; - Afstandsbediening op batterijen met teletekstbediening; - Afstandsbediening afzonderlijk naleverbaar; - Programmering vergrendelbaar; - DBV en DBVC; DVB-T, DVB-T2 en DVB-C - Uitschakelbare bediening op het toestel zelf; - Geen wifi en geen internet of beide uitschakelbaar; - Usb en hdmi op verzoek van DJI uitschakelbaar; - Bijbehorende bevestigingsartikelen kunnen meegeleverd worden; - Inclusief voorinstallatie van zenders, frequenties en code afstandbediening. Plug en play afleveren. - Toestel dient te beschikken over een hotelmode die niet voor de gebruiker zichtbaar is. - Garantietermijn bedraagt 2 jaar
124.	Hoofdtelefoon On ear Bijlage 7 artikel: DJI-bruingoed-080 Een eenvoudig lichtgewicht hoofdtelefoon, geschikt voor intensief gebruik: - Vervangbare oorschelpen (los leverbaar) zie Bijlage 7 artikel: DJI-bruingoed-082 - Geen volumeregeling - Niet opvouwbaar - Neutrale kleur - Garantietermijn bedraagt 1 jaar
125.	Hoofdtelefoon met microfoon Bijlage 7 artikel: DJI-bruingoed-084 Een eenvoudig lichtgewicht hoofdtelefoon met microfoon: - volumeregeling - 3.5 mm jack audiokabel - Niet opvouwbaar - Neutrale kleur - Garantietermijn bedraagt 1 jaar
126.	Hoofdtelefoon met microfoon transparant

	Bijlage 7 artikel: DJI-bruingoed-084 Een eenvoudig lichtgewicht hoofdtelefoon met microfoon: – Behuizing transparant – Volumeregeling – 3.5 mm jack audiokabel – Niet opvouwbaar – Garantietermijn bedraagt 1 jaar Dit artikel is vervallen
127.	Hoofdtelefoon verlengkabel Bijlage 7 artikel: DJI-bruingoed-088 - Connector 1: 3.5 mm stereo plug - Connector 2: 3.5 mm stereo contraplug - Lengte: 3 meter
128.	Coaxkabel, zwart, rechte stekkers, 1.5 meter. Bijlage 7 artikel: DJI-bruingoed-090 - Aangegoten stekker en contrastekker - Impedantie 75 Ohm
129.	Coaxkabel, zwart, haakse stekkers, 2.5 meter. Bijlage 7 artikel: DJI-bruingoed-092 - Aangegoten stekker en contrastekker - Impedantie 75 Ohm
130.	Coaxkabel, wit, rechte stekkers, 1.5 meter. Bijlage 7 artikel: DJI-bruingoed-094 - Aangegoten stekker en contrastekker - Impedantie 75 Ohm
131.	Coaxkabel, wit, haakse stekkers, 2.5 meter. Bijlage 7 artikel: DJI-bruingoed-096 - Aangegoten stekker en contrastekker - Impedantie 75 Ohm
132.	Stofzuigerzak Origineel Numatic Bijlage 7 artikel: DJI-bruingoed-100 - NVM - 1CH - pak a 10 stuks