

Nota van Inlichtingen 2 Bruin- en witgoed					
8 februari 2021					
Het IUC DJI heeft de vragen in het kader van de Nota van Inlichtingen 1 ontvangen.					
In de beantwoording van enkele vragen wordt aangegeven dat een Aanbestedingsstuk zal worden aangepast. De aangepaste versies van de Aanbestedingsstukken worden tegelijkertijd met de Nota van Inlichtingen gepubliceerd en maken daarvan deel uit. In de titel van de aangepaste versies is vermeld "v.NvI 2" ("v." staat voor 'versie'). In deze aangepaste versies zijn de wijzigingen groen gemarkeerd. Het betreft de volgende Aanbestedingsstukken: - Bijlage 5 Programma van eisen					
De inhoud van deze Nota van Inlichtingen is bindend en maakt deel uit van de Aanbestedingsstukken. Deze Nota van Inlichtingen is gepubliceerd op www.tenderned.nl en is daarmee beschikbaar gesteld voor alle belangstellenden van deze aanbesteding.					
Vraagnr	Document (Beschrijvend document/bijlage)	Paragraafnummer, artikelnummer	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1	PvE	Eis 80 & 81	15	Onze leverancier heeft contact gehad met de fabrikant. Een micaplaatje vastschroeven zorgt voor een vreemd metalen voorwerp in de magnetronruimte. De fabrikant geeft aan hier niet aan te willen meewerken. Ze geven aan dat de certificering niet meer geldig is met een dergelijke aanpassing. Zonder certificering voldoet de magnetron niet aan eis 6 van het PvE. Blijft u deze eis handhaven? Zo ja, dan wordt dit maatwerk wat handmatig wordt toegepast.	Dit vervalt, het PVE wordt op dit punt aangepast.
2	PvE	Eis 89	17	U eist een koffiezetter voor 1 of 2 koppen koffie. Is inschrijver vrij om een apparaat aan te bieden dat één of twee koppen koffie kan zetten, of moet het één apparaat zijn waar de gebruiker één kop koffie of twee koppen koffie tegelijk mee kan zetten?	Het betreft een apparaat waarmee de gebruiker één of twee koppen koffie tegelijk mee kan zetten op snelfiltermaling. Het PVE wordt op dit punt aangepast.
3	PvE	Eis 93	18	Middels de samenstelling van de eisen stuurt u naar een (semi)professionele stofzuiger. Een telescoop zuigbuis is een zwak punt en zal veel uitval veroorzaken. Er zijn andere manieren om de hoogte te verstellen die onverwoestbaar zijn. Mogen wij een andere manier van hoogte verstelling zien als gelijkwaardig en dus aanbieden?	Ja, mits deze geschikt is voor intensief gebruik zoals opgenomen in eis 93 en eenvoudig in hoogte te verstellen is.
4	PvE	Eis 101	19	Wat bedoelt u met warmtemethode?	De krultang wordt warm om vervolgens het haar mee te stylen/krullen.
5	PvE	Eis 101	19	U verwijst naar een energielabel conform eis 9 van het PvE, echter gaat eis 9 niet over een energielabel. Wat bedoelt u hier mee?	Dit vervalt, Het PVE wordt op dit punt aangepast.
6	PvE	Eis 103	19	U stelt geen eisen aan de voeding. Eist u een vaste snoer voor 220 volt, oplaadbaar of batterijen? Ons advies is vast snoer 220 volt	Oplaadbaar. Het PVE wordt op dit punt aangepast.
7	PvE	Eis 104	19	U stelt geen eisen aan de voeding. Eist u een vaste snoer voor 220 volt, oplaadbaar of batterijen? Ons advies is vast snoer, 220 volt	Oplaadbaar. Het PVE wordt op dit punt aangepast.
8	PvE	Eis 105	19	U stelt geen eisen aan de voeding. Eist u een vaste snoer voor 220 volt, oplaadbaar of batterijen? Ons advies is batterijen.	Oplaadbaar. Het PVE wordt op dit punt aangepast.
9	PvE	Eis 110	20	U vraagt een HDMI die uitschakelbaar is. Hieruit is op te maken dat er een DVD afspeelmogelijkheid op het apparaat moet zitten. Dit lijkt ons niet logisch. Vraag: Mag de eis "HDMI" vervallen?	Dit vervalt, het PVE wordt op dit punt aangepast.
10	PvE	Eis113 & 114	20	U vraagt geen tijdsaanduiding, zodat er een kookwekker kan worden aangeboden. Wij gaan er vanuit dat een tijdsaanduiding tot de eisen behoort. Is dit correct?	Dit is correct, het PVE wordt op dit punt aangepast.
11	PvE	Eis 113	20	U vraagt een digitale wekker. Mogen er meer functies op zitten dan u aangeeft in de specificaties. Voorbeeld: Kamertemperatuur, weergave datum, meerdere wektijden enz.	Ja, hetgeen opgenomen is in het PVE zijn de minimale eisen. Echter mogen er geen communicatiemogelijkheden aanwezig zijn in het apparaat.
12	PvE	Eis 114	20	De omschrijving is "wekker analoog", echter in de specificaties staat "Digitaal". U bedoelt hiermee waarschijnlijk een uitvoering met wijzers en niet met een opwindsysteem. Is deze aanname correct? Ook wordt er gevraagd naar verlichting. Mag dit "glow in the dark" zijn, of vraagt u iets met een lampje?	Dit betreft een uitvoering met wijzers, waarbij de tijdsaanduiding in het donker zichtbaar moet zijn of zichtbaar moet kunnen worden gemaakt.
13	PvE	Eis 117	21	Gezien de aantallen denken wij dat dit de ventilator is voor (hoofdzakelijk) in de cel. Is dit correct? Zo ja, dan is een 30cm uitvoering erg groot. Dient dit wellicht een uitvoering van 23cm te zijn?	Nee, het betreft een ventilator van 30 cm.
14	PvE	120	22	U eist (onder andere) voorprogrammering van code afstandsbediening. Deze eis staat voor twee toestellen, te weten 061 en 063 Mogen wij het zo lezen dat toestel 061 een vaste code voor de afstandsbediening moet (of mag) hebben en 063 een andere die elkaar niet kan beïnvloeden? Zo ja, mogen wij bij 063 een toestel aanbieden waarin de code naar wens (natuurlijk niet door eindgebruiker) te programmeren is, of moet dit een vaste code zijn? Ons advies is om een vrij te kiezen code toe te staan (nogmaals: niet door eindgebruiker te programmeren), zodat deze altijd aan te passen is aan de huidige toestellen, ongeacht het merk en type. Op die manier kan DJI per locatie een standaard in afstandsbedieningen blijven of gaan hanteren.	Een code naar wens en zolang afstandsbedieningen elkaar bij twee op één cel niet beïnvloeden.
15	PvE	122	23	U spreekt uw voorkeur uit over twee afstandsbedieningen (waar wij het zelfde over denken), maar er is één invulveld voor een universele afstandsbediening op het prijzenblad. Wij adviseren om zo min mogelijk met universele (programmeerbare) afstandsbedieningen te werken, omdat deze vele malen storingsgevoeliger zijn. Onze voorkeur gaat daarom uit naar drie invulvelden: 1: Universele afstandsbediening. 2: Originele afstandsbediening voor 061 en 3: originele afstandsbediening voor 063. Gaat u hier in mee?	Nee, DJI gaat hier niet in mee.
16	PvE	Eis 124	23	Wij gaan er vanuit dat u een "on-ear" uitvoering bedoeld. Is dit correct?	Dit is correct, het PVE wordt op dit punt aangepast.
17	PvE	Eis 124 en 125	23	U stelt geen eisen aan de kleur. Veruit de goedkoopste artikelen zijn rose. Wellicht is het goed om een eis aan te stellen aan een neutrale kleur. Meest logisch lijkt ons zwart. Gaat u hier in mee?	Dit is correct, het PVE wordt op dit punt aangepast.
18	PvE	Eis 125	23	U geeft aan niet inklapbaar. Wij gaan er vanuit dat de microfoon wel inklapbaar / wegklapbaar dient te zijn. Is dit correct?	Ja, dit is correct.
19	PvE	Eis 125	23	U stelt geen eisen over een mono of een stereo uitvoering. Is inschrijver hier vrij in, of is het wellicht goed om "stereo" aan de eisen toe te voegen?	Dit dient stereo te zijn, het PVE wordt op dit punt aangepast.
20	PvE	Eis 125	23	U eist een 3,5 mm jack audio kabel. Aan een headset zitten soms twee 3,5 mm pluggen (één voor de hoofdtelefoon functie en één voor de microfoon) en soms één plug voor de microfoon- en hoofdtelefoon functie? Heeft u een voorkeur voor een optie, of is de inschrijver hier vrij in. Optie: u kan ook eisen dat er een verloopkabel standaard wordt meegeleverd, zodat u altijd de mogelijkheid heeft om het product te kunnen gebruiken.	DJI eist één 3,5mm plug
21	UEA	Algemeen	Algemeen	Zoals wij het lezen dienen we het formulier digitaal in te vullen, uit te printen, te ondertekenen en als scan te uploaden. Is dit correct?	Ja, dit is correct.

Vraagnr	Document (Beschrijvend document/bijlage)	Paragraafnummer, artikelnummer	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
22	Tenderned	Eis 5 t/m 14	Eisen	Inschijver dient de gestelde eis aan te tonen middels het invullen van de betreffende alinea op het UEA. Wij gaan er vanuit dat inschrijver bij eis 5 t/m 14 de UEA negen maal hetzelfde formulier dient te uploaden. Is dit correct?	Het IUC kan u in deze niet adviseren. Dit is niet uit onwelwillendheid, maar vloeit voort uit het feit dat het IUC DJI een adviserende rol heeft puur voor haar klant en opdrachtgever. Voor concreet en voor u eenduidig advies inzake het inschrijven op onderhavige Europese aanbesteding zou u zich kunnen wenden tot TenderNed of een bureau die aanbestedingen voor inschrijvers adviseert/begeleidt.
23	Tenderned	Eis 5 t/m 14	Eisen	Als wij een antwoord moeten geven op de omschrijving uit deze eisen, dan zouden wij als antwoord "Nee" moeten geven. Wij gaan er vanuit dat wij, indien wij ons niet schuldig hebben gemaakt aan hetgeen omschreven is in de omschrijving, "Ja" dienen in te vullen bij deze eisen. Is dit correct?	Het IUC kan u in deze niet adviseren. Dit is niet uit onwelwillendheid, maar vloeit voort uit het feit dat het IUC DJI een adviserende rol heeft puur voor haar klant en opdrachtgever. Voor concreet en voor u eenduidig advies inzake het inschrijven op onderhavige Europese aanbesteding zou u zich kunnen wenden tot TenderNed of een bureau die aanbestedingen voor inschrijvers adviseert/begeleidt.
24	NvI	Vraagnr 11, 12 en 14	2	Voor de volledigheid: Ieder apparaat (dus ook een nieuw apparaat) moet worden uitgepakt, aangesloten op de tester en getest, voorzien van een uniek nummer én een keuringssticker met datum, er wordt een digitaal rapport gemaakt en het apparaat wordt weer keurig ingepakt. Hebben wij dit goed begrepen, of bedoelt u dat dit geldt voor de apparatuur die open of gerepareerd is geweest? M.a.w.: nieuwe apparatuur wordt alleen voorzien van een uniek nummer en een keuringssticker met de uiterste datum voor de (her)keuring?	Nieuwe apparatuur dient te voldoen aan de NEN 3140, echter hoeft als zodanig niet NEN 3140 gekeurd te zijn met de bijbehorende keuringssticker. Gerepareerde en/of ook gecontroleerde apparatuur (eis 15) dient echter wel NEN 3140 gekeurd te worden inclusief keuringsrapport.
25	NvI	Vraagnr 14	2	Inschrijver heeft geen inzicht in de nummering die DJI intern gebruikt, vandaar de vraag. Kan u deze vraag met deze toevoeging nogmaals beantwoorden? Uiteraard kan dit ook een gespreksonderwerp zijn na gunning, echter dient dit wel duidelijk te zijn voor de overeenkomst ingaat.	DJI gebruikt intern geen nummering.
26	NvI	Vraagnr 15 t/m 17	2	Bij een NEN3140 keuring wordt een sticker geplakt tot wanneer een apparaat gekeurd is. Herkeuren is niet de verantwoordelijkheid van de inschrijver, maar volgens de regelgeving dient degene die het artikel keurt aan te geven tot wanneer de keuring geldig is. Het is gebruikelijk dat een artikel dat zwaar gebruikt wordt en/of waar veel mee gesjouwd wordt (veel) vaker gekeurd dient te worden dan een apparaat dat één keer wordt geplaatst en daar jaren blijft staan. Denk aan het beschadigen van snoeren, apparaten waar water en stroom samen komen ten opzichte van een radio op een werkzaal. Tot hoe lang een apparaat gekeurd kan worden heeft ook te maken met de omstandigheden waarin het apparaat staat. Dit kan inschrijver vanuit zijn werkplaats misschien wel inschatten, maar nooit zeker weten. Voorbeeld: een TV zou voor drie jaar gekeurd kunnen worden, een vaatwasser voor een jaar en een wasmachine die overmatig zwaar wordt gebruikt voor 6 maanden. Welke datum moet inschrijver aangeven op de sticker bij: "gekeurd toeteel kosten en neemt veel risico's, maar heeft geen zekerheid. Om een dergelijke opdracht in te kunnen vullen moet een nieuwe inschrijver wellicht een financiering	Zie hiervoor de bijlage 17 Richtlijn elektrische veiligheid laagspanning, Hierin is opgenomen wat de frequentie is van het herkeuren na keuren volgens NEN 3140.
27	NvI	Vraagnr 19	2	Wij hebben bijna alle merken in onze winkel staan, maar op een enkeling na staat er geen bouwjaar op het typenummer vermeld. We hebben meer dan 100 typeplaatjes bestudeerd. Wel kunnen we vaak uit een productienummer of middels de software uitlezen wanneer het artikel gemaakt is. Vraag: is het afdoende als de productiedatum versleuteld is in een productienummer of als het digitaal uitleesbaar is?	Ja, dit is afdoende.
28	NvI	Vraagnr 24	2	Er zijn artikelen, zoals een hoofdtelefoon, die niet te verzegelen zijn. Wij willen dit aangeven in de catalogus, zodat u zelf uw mmening kan vormen over onze gedachtengang. Gaat u hier mee akkoord?	Indien een artikel door zijn fysieke vorm niet adequaat te verzegelen is kan dit, na overleg, en met akkoord van de contractmanager, achterwege blijven.
29	NvI	Vraagnr 40	4	Hoe mogen we deze catalogus uploaden? In Tenderned bij overige documenten?	Deze kan inderdaad bij overige documenten worden geüpload,
30	Nota van Inlichtingen	Vraagnummer 33	Pag 3	Het is duidelijk dat zorgvuldigheid een vereiste is, maar waar gewerkt wordt kunnen fouten worden gemaakt. Inschrijver zal heel veel moeten investeren om een dergelijk contract te kunnen uitvoeren. Ook zullen er mensen aangetrokken moeten worden en in deze tijd komen goede mensen alleen met een goed en vast contract ergens werken. Dat er bij opzet zware maatregelen worden getroffen is meer dan logisch, maar als er iets over het hoofd gezien wordt, mag de betreffende locatie dan zelf maatregelen nemen, of is dit een taak voor de contractmanager? Mag een locatie bijvoorbeeld eisen dat de perso(o)n(en) die de verzegelingen uitvoeren voor die locatie niet meer voor die locatie mogen werken, of is dit iets dat in overleg gaat tussen inschrijver en contractmanager? Of denkt u meteen aan het ontbinden van de gehele overeenkomst?	De contractmanager is de contactpersoon tussen DJI en Leverancier. Het is aan contractmanager om te sturen op een overeenkomst en hierbij in geval van klachten, opmerkingen en suggesties in gesprek te gaan met de leverancier. Hierbij zal het uitgangspunt zijn om constructief en oplossingsgericht samen te werken met een leverancier .Dezelfde houding zal ook verwacht worden van de leverancier.
31	Nota van Inlichtingen	Vraagnummer 41	Pag 4	Voor het verzegelen moet inschrijver minimaal een ruimte inrichten tussen de 80 en de 100 vierkante meter, Met één fulltime functie kunnen deze werkzaamheden niet worden gedaan, de service auto's voor de wekelijkse routes dienen door het verzegelwerk beduidend groter (daarmee duurder) te zijn, er moeten werkbanken en magazijnstellingen worden aangeschaft, er moet een automatiseringssysteem zijn, enzovoort enzovoort. Toch zeggen de genoemde aantallen in combinatie met de maximum te berekenen bedragen dat de omzet over vier jaar niet over de € 100.000,- zal komen. Het is begrijpelijk dat er een maximum bedrag aan wordt gesteld voor de gedetineerden, maar dit kan onmogelijk kostendekkend zijn. Het gevolg is dat over de gehele lijn de overige kosten wellicht verdisconteerd worden in de artikelprijzen in het prijzenblad. U geeft in uw antwoord 41 van de nota van inlichtingen aan zeer terughoudend om te gaan met het kopen bij derden, echter is dit voor DJI financieel erg interessant én mogelijk. Inschrijver maakt v"? Graag per product(soort) aangeven. Uiteraard kan dit ook een gespreksonderwerp zijn na gunning, echter dient dit wel duidelijk te zijn voor de overeenkomst ingaat. ragen voor extra bedrijfsruimte en auto's, maar zal deze niet krijgen als de risico's niet ingedekt zijn. Ondanks dat wij niet twijfelen over de goede bedoelingen van DJI, toch de vraag: Kan en mag het zo beschreven worden dat de artikelen binnen de scoop van de aanbesteding pas bij bij derden gekocht mogen worden na hoor en wederhoor met de inschrijver?	Ja.
32	Prijzenblad	DJI-dienst-12	Pag 1	Voor verzegelen van audioapparatuur is er één invulveld. Wij kunnen daarom geen onderscheid maken tussen het verzegelen van een artikel uit één deel, of een set met losse speakers. Blijft dit één veld, of voegt u een veld toe voor audioapparatuur met losse speakers? Indien u een veld toevoegt, is het dan een optie dat u het maximumbedrag verhoogt?	Nee er worden geen velden toegevoegd en derhalve ook geen ophoging van het maximum bedrag,
33	Bijlage 12	Catalogus en instructies	1	Dient bijlage 12 met het indienen van de inschrijving toegevoegd te worden, of is dit alleen voor de winnende partij?	Bijlage 12 dient na gunning te worden ingevuld en derhalve door de winnende partij.