

Nota van Inlichtingen 1 Bruin- en witgoed 21 januari 2021					
Het IUC DJI heeft de vragen in het kader van de Nota van Inlichtingen 1 ontvangen.					
In de beantwoording van enkele vragen wordt aangegeven dat een Aanbestedingsstuk zal worden aangepast. De aangepaste versies van de Aanbestedingsstukken worden tegelijkertijd met de Nota van Inlichtingen gepubliceerd en maken daarvan deel uit. In de titel van de aangepaste versies is vermeld "v.NvI 1" ("v." staat voor 'versie'). In deze aangepaste versies zijn de wijzigingen geel gemarkeerd. Het betreft de volgende Aanbestedingsstukken: - Beschrijvend document, - Bijlage 3, Specificatie referentie opdracht - Bijlage 5 Programma van eisen - Bijlage 7 Prijzenblad					
De inhoud van deze Nota van Inlichtingen is bindend en maakt deel uit van de Aanbestedingsstukken. Deze Nota van Inlichtingen is gepubliceerd op www.tenderned.nl en is daarmee beschikbaar gesteld voor alle belangstellenden van deze aanbesteding.					
Vraagnr	Document (Beschrijvend document/bijlage)	Paragraafnummer, artikelnummer	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1	Beschrijvend document	4.3.3.	53	"<i>Inschrijver dient aan te tonen dat hij in de laatste 3 jaar voorafgaande aan de datum van Inschrijving: [...]</i> • <i>Ervaring met het verlenen van reparatie- en onderhoudsdienstverlening met betrekking tot bruin- en witgoed aan een organisatie (s) met meerdere, landelijk verspreide, locaties waarbij Inschrijver zorg draagt voor de logistiek van de te repareren en onderhouden apparatuur. De waarde van de referentie dient minimaal € 40.000,- per jaar te bedragen."</i> Binnen de (aanbestedings)markt voor de levering van bruin- en witgoed zijn er slechts 3 opdrachten die in aanmerking komen voor invulling van deze kerncompetentie; opdrachten van het Ministerie van Defensie, het COA en onderhavige opdracht van DJI. Momenteel zijn deze opdrachten allen belegd bij dezelfde Opdrachtnemer. Door het hanteren van deze kerncompetentie wordt de toegang tot onderhavige opdracht voor andere marktpartijen derhalve ernstig beperkt. Dit terwijl er genoeg marktpartijen zijn die onderhavige opdracht uitstekend (zouden) kunnen uitvoeren. Zij hebben – al dan niet middels onderaanneming – ook ervaring met het repareren en onderhouden van de apparatuur, maar kunnen geen referentie(s) van 1 of 2 referenten overleggen die voldoet/voldoen aan de door Aanbestedende dienst gestelde omvang. Inschrijver neemt hierbij aan dat dit tevens de reden is dat er bij de vorige aanbesteding voor onderhavige opdracht slechts 2 (geldige) inschrijvingen waren. Inschrijver verzoekt derhalve de kerncompetentie te schrappen dan wel aan te passen. Gaat de Aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet; hoe denkt de Aanbestedende dienst met de huidige kerncompetentie te (kunnen) voldoen aan het proportionaliteitsbeginsel?	IUC DJI past de waarde van de kerncompetentie aangaande de reparatie- en onderhoudsdienstverlening aan naar €20,000- en verhoogt het aantal referentieopdrachten naar 3. Referenties hoeven hoeven zich tevens niet te beperken tot Overheidsopdrachten.
2	Beschrijvend document	1.4	10	U geeft aan dat DJI kansen ziet om de levensduur te verlengen, echter als we bij het eerste product in het PvE kijken, dan zijn de eisen dusdanig opgesteld dat er (bijvoorbeeld) een wasmachine van Haier aangeboden kan worden, terwijl hier (bijvoorbeeld) een stevige Miele zou horen te staan. Als een machine aan de eisen voldoet, dan geldt nog maar één criterium en dat is de laagste prijs. Indien u een roestvrijstalen kuip bij de beide wasmachines zou eisen, dan vallen er heel veel producten af die minder geschikt zijn voor dergelijk zwaar gebruik, echter heeft Inschrijver nog keuze uit voldoende fabrikaten. U krijgt een beter product en de kansen voor alle inschrijvers worden eerlijker. De kansen worden eerlijker, omdat een onwetende partij wellicht niet beseft hoe zwaar een wasmachine bij DJI wordt belast. Door deze eis toe te voegen wordt er automatisch een veel beter product geleverd, waardoor de onwetende inschrijver minder kans loopt om zich in de vingers te snijden. Ons voorstel is daarom om de eis -roestvrijstalen kuip- toe te voegen aan de eisen van de twee gevraagde wasmachines. Vraag: gaat u hier mee akkoord.	Nee, hiermee gaan wij niet akkoord. De eisen zoals opgenomen blijven gehandhaafd.
3				U geeft aan dat DJI kansen ziet om de levensduur te verlengen, echter als we bij het eerste product in het PvE kijken, dan zijn de eisen dusdanig opgesteld dat er (bijvoorbeeld) een wasmachine van Haier aangeboden kan worden, terwijl hier (bijvoorbeeld) een stevige Miele zou horen te staan. Als een machine aan de eisen voldoet, dan geldt nog maar één criterium en dat is de laagste prijs. Indien u een roestvrijstalen kuip bij de beide wasmachines zou eisen, dan vallen er heel veel producten af die minder geschikt zijn voor dergelijk zwaar gebruik, echter heeft Inschrijver nog keuze uit voldoende fabrikaten. U krijgt een beter product en de kansen voor alle inschrijvers worden eerlijker. De kansen worden eerlijker, omdat een onwetende partij wellicht niet beseft hoe zwaar een wasmachine bij DJI wordt belast. Door deze eis toe te voegen wordt er automatisch een veel beter product geleverd, waardoor de onwetende inschrijver minder kans loopt om zich in de vingers te snijden. Ons voorstel is daarom om de eis -roestvrijstalen kuip- toe te voegen aan de eisen van de twee gevraagde wasmachines. Vraag: gaat u hier mee akkoord.	Nee, hiermee gaan wij niet akkoord. De eisen zoals opgenomen blijven gehandhaafd.
4	Beschrijvend document	1.4	10	Voortbordurend op de vorige vraag: De zittende partij weet wat er op de locatie nodig is. Als deze producten aanbiedt die DJI echt nodig heeft en daarmee vele malen duurder is, dan maakt deze inschrijver geen schijn van kans, omdat de laagste prijs die past binnen het PvE zal winnen. Vraag: neemt u het de huidige inschrijver kwalijk als deze wel 100% voldoet aan het PvE, ongeacht dat deze weet dat er niet de producten worden geleverd die eigenlijk nodig zijn, of wordt deze inschrijver gelijk behandeld als de overige (wellicht onwetende) partijen?	Alle aangeboden artikelen dienen te voldoen aan hetgeen is beschreven in het Beschrijvend document, zijn bijlagen en de Nota's van Inlichtingen.
5	Beschrijvend document	1.4	10	Weer voortbordurend op de vorige vraag: Indien de inschrijver keurig volgens het PvE inschrijft, maar de artikelen die worden uitgeleverd voldoen in de praktijk niet (maar voldoen dus wel aan het PvE), hoe gaat DJI hier dan mee om? Vraag: Mag inschrijver gedurende het contract beter passende artikelen gaan leveren? Zo ja: deze zullen duurder zijn. Hoe gaat DJI om met die eventuele hogere prijzen? Wordt hier wellicht eis 22 (PvE dd 22-12-2020) uit het PvE voor gebruikt?	Alle aangeboden artikelen dienen te voldoen aan hetgeen is beschreven in het Beschrijvend document, zijn bijlagen en de Nota's van Inlichtingen. Indien er een behoefte ontstaat, die niet is opgenomen in het PvE, kan Koper in overleg treden met Leverancier om deze, na goedkeuring door koper, op te nemen.

Vraagnr	Document (Beschrijvend document/bijlage)	Paragraafnummer, artikelnummer	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
6	Beschrijvend document	1.6	11	Zijn de genoemde reparaties de aantallen die u kan terug vinden op de facturen, of zijn de garantiereparaties hierbij meegerekend?	De informatie is afkomstig van de managementrapportage van de huidige leverancier. Het betreft defectmeldingen per apparaat buiten de garantie termijn.
7	PvE	Eis 2	3	Wij maken op dat reparaties die onder garantie vallen opnieuw NEN3140 gekeurd dienen te worden. Een garantiereparatie wordt in de regel opgestuurd naar de fabrikant. Een dergelijk reparatie duurt dan vaak langer dan een reparatie die een vakhandelaar zelf uit voert. Ook voert een fabrikant van huishoudelijke artikelen nooit een NEN keuring uit. Vraag: mag een NEN3140 keuring die moet worden uitgevoerd na een garantiereparatie worden berekend?	Nee, indien een apparaat gerepareerd wordt dient deze ten alle tijden NEN 3140 gekeurd te worden. Indien dit binnen de garantietermijn geschied zijn de kosten hiervoor voor de Leverancier.
8	PvE	Eis 2	3	Het is een eis dat leverancier incidenteel apparaten voor piekbehoeften verhuurt. Vraag 1: Kan u een inzicht geven in de te verwachten aantallen? Vraag 2: als in de praktijk de behoefte veel groter is, waardoor leverancier niet alles kan leveren, wat is dan de consequentie voor de leverancier? Vraag 3: Is er een maximum bedrag voor wat hier voor mag worden berekend?	1.DJI heeft geen inzicht in het aantal apparaten, dit zullen waarschijnlijk enkele honderden apparaten per jaar zijn, 2. Indien de leverancier deze niet zou kunnen leveren dan zal DJI uitwijken naar derden. 3. Over het tarief treden Koper en Leverancier in overleg.
9	PvE	Eis 3	3	U geeft aan dat Professionele was- en droogmachines buiten de scoop vallen, echter in eis 67 stelt u dat de wasmachine aangesloten dient te kunnen worden op het Clax SLC systeem. Wij maken hieruit op dat semiprofessionele was- en droogapparatuur (deze hebben het uiterlijk van huishoudelijke apparatuur, maar zijn intern wat uitgebreider dan een huishoudelijk apparaat) wel onder de scoop vallen. Is deze aanname correct?	Deze aanname is correct.
10	PvE	Eis 6	3	Uit deze eis zou je kunnen opmaken dat niet alle te leveren apparatuur nieuw dient te zijn. Wij gaan er echter vanuit dat alle te leveren apparatuur die wordt aangeboden in bijlage 7 100% nieuw dient te zijn. Is deze aanname correct?	Ja, dit is correct.
11	PvE	Eis 6	3	Uitgaande dat het antwoord op voorgaande vraag "ja" is, dan hebben wij een onduidelijkheid over de NEN3140 goedkeuring. Wilt u dat alle nieuw te leveren apparatuur dusdanig is dat het te allen tijde 100% aan de NEN3140 voldoet, of wilt u dat het nieuwe artikel daadwerkelijk NEN3140 wordt gekeurd? Nb 1: Het kan ook zo zijn dat u geen daadwerkelijke keuring eist, maar dat inschijver de artikelen moet registreren en voorzien van een uniek nummer zodat u overzicht heeft over de artikelen en wanneer deze (opnieuw) moeten worden gekeurd. Nb 2: De verwachting is dat bij de door u aangegeven aantallen nieuw aan te schaffen producten de kas nihil is dat er één product zal worden afgekeurd als het gaat om NEN3140 keuringen	Ja. Dit is correct, apparatuur dient te voldoen aan NEN 3140 bij levering waardoor deze kan worden opgenomen in de cyclus voor keuring tijdens de levensduur.
12	PvE	Eis 6	3	Indien wij ieder apparaad daadwerkelijk volgens de NEN3140 normen moeten keuren, moeten wij hier dan ook een rapport voor maken? Zo ja: moet dit geprint worden en bij het apparaat worden gevoegd, of wilt u deze digitaal ontvangen?	Hier dient inderdaad een rapport voor te worden opgemaakt en in digitale vorm te worden overhandigd aan DJI, waarbij het rapport moet te traceren zijn naar het apparaat.
13	PvE	Eis 6	3	Indien nodig: Wie is er verantwoordelijk voor het opslaan van de keuringsrapporten?	Na ontvangst zal DJI deze opslaan
14	PvE	Eis 6	3	Indien nieuwe apparatuur (uitsluitend) genummerd dient te worden voor de tracering: Heeft DJI dan een eigen reeks nummers, of dient inschrijver deze te leveren met het risico dat er doublures in de nummering komen?	Inschrijver dient deze te leveren. DJI gaat er daarbij van uit dat het risico van doublures niet voorkomt gezien de vraag is elk apparaat traceerbaar te laten zijn.
15	PvE	Eis 7	3	Een apparaat dat gekeurd is, maar niet naar behoren wordt geregistreerd, zodat het getraceerd kan worden zal na het verlopen van de keuringsdatum niet worden opgemerkt. Dit resulteert in een situatie waarin er apparaten op de locatie staan die waarvan de keuring is verlopen, maar niemand die weet welke apparaten toe zijn aan een herkeuring. Hoe dient leverancier met de rapporten en nummering om te gaan, of is dit niet voor de verantwoordelijkheid van de inschrijver?	Dit is niet de verantwoordelijkheid van Leverancier. Periodieke NEN-keuringen vormen geen onderdeel van deze opdracht.
16	PvE	Eisen 6 + 7	3	Een apparaat wordt gekeurd voor een bepaalde tijd. Het kan zijn dat u een stofzuiger ieder jaar wilt keuren en een wekkerradio bijvoorbeeld eens in de drie jaar. Is hier al duidelijkheid over, of is dit iets dat leverancier na gunning te horen krijgt?	Dit is niet de verantwoordelijkheid van Leverancier. Periodieke NEN-keuringen vormen geen onderdeel van deze opdracht.
17	PvE	Eisen 6+7	3	Een apparaat wordt gekeurd voor een bepaalde tijd. Het kan zijn dat u een stofzuiger ieder jaar wilt keuren en een wekkerradio bijvoorbeeld eens in de drie jaar. Is dit voor iedere locatie of voor ieder regime hetzelfde, of kan dit per locatie of per regime anders zijn?	Dit is niet de verantwoordelijkheid van Leverancier. Periodieke NEN-keuringen vormen geen onderdeel van deze opdracht.
18	PvE	Eis 8	3	U noemt "plaatselijke bepalingen". Zijn er binnen DJI speciale richtlijnen voor (bijvoorbeeld) legionella preventie bij apparaten die vast zijn aangesloten op de waterleiding?	Nee, legionella richtlijnen zijn voor niet anders dan de landelijke richtlijnen.
19	PvE	Eis 9	3	U eist dat het bouwjaar op het typeplaatje vermeld staat, maar geen enkele fabrikant doet dit. Vraag: Mag deze eis vervallen?	Nee DJI laat dit niet vervallen, nagenoeg alle fabrikanten vermelden dit op hun product of verpakking.
20	PvE	Eis 12	4	Degelijke kaarten dienen "op maat" te worden gemaakt. Vraag 1: waar moet een dergelijke kaart aan voldoen (zijn hier voorbeelden van)? Vraag 2: welke kosten mag inschrijver hier voor in rekening brengen?	Hier zijn geen voorbeelden van, deze dienen te worden gemaakt door Leverancier, De kosten hiervan dienen te zijn verdisconteerd in de prijs. Zie hiervoor paragraaf 5.4 van het Beschrijvend document.
21	PvE	Eis 13	4	Degelijke kaarten dienen "op maat" te worden gemaakt. Vraag 1: waar moet een dergelijke kaart aan voldoen (zijn hier voorbeelden van)? Vraag 2: welke kosten mag inschrijver hier voor in rekening brengen?	Hier zijn geen voorbeelden van, deze dienen te worden gemaakt door Leverancier, De kosten hiervan dienen te zijn verdisconteerd in de prijs. Zie hiervoor paragraaf 5.4 van het Beschrijvend document.
22	PvE	Eis 14	4	U geeft aan dat alle artikelen verzegeld moeten zijn. Wie zorgt er voor de zegels? Levert DJI deze aan bij inschrijver, of dient de inschrijver deze aan te schaffen en te verdisconteren in de prijs?	Leverancier draagt zorg voor de zegels en verdisconteerd deze in de prijs zoals in eis 14 en paragraaf 5.4 van het Beschrijvend document is opgenomen.
23	PvE	Eis 14	4	Zie vorige vraag: Indien inschrijver de zegels zelf dient aan te leveren: Duidelijk is dat deze na manipulatie een tekst achter moet laten, maar welke soort en sterkte van de lijmlaag? Mag er een residu achterblijven (hoe minder residu, hoe zwakker de lijm laag!!)? Dient het zegel voorzien te zijn van een (uniek) nummer? Enzovoort.... Vraag: Stelt DJI verder gaande eisen aan de zegels? Zo ja: welke?	• Het zegel kan niet worden losgeweekt of -gestoomd. • Er dient zeker residu achter te blijven. • Het zegel kan onmogelijk weer teruggeplakt worden zonder dat dit wordt opgemerkt. • Als het zegel verwijderd is, verschijnt er een tekst.
24	PvE	Eis 14	4	U geeft aan dat alle artikelen verzegeld moeten zijn. Zijn hier instructies voor? Wellicht kan u dit per product aangeven inclusief het aantal zegels dat per product gebruikt dient te worden. Bij het verzegelen van een TV hebben wij een duidelijk beeld, maar hoe denkt u over het verzegelen van (bijvoorbeeld) een wasmachine, een koelkast of over het batterijgedeelte van een draagbare radio?	Daar waar producten geopend of eenvoudig open gebroken kunnen worden dient men de zegel aan te brengen zodat (een poging tot) sabotage of oneigenlijk gebruik onmiddellijk zichtbaar is. Het aantal zegels is afhankelijk van de grote en complexiteit van een product, echter dient deze verzegeling te borgen dat sabotage of oneigenlijk gebruik zichtbaar is.
25	PvE	Eis 15	4	U geeft aan dat Inschrijver verplicht is om dergelijke controles uit te voeren. Gedetineerden weten dit natuurlijk ook. Iedereen kent het voorbeeld van fruitimporteur de Groot uit Hedel, waarbij directie en medewerkers worden bedreigd om mee te werken aan het smokkelen van bepaalde waren. In theorie kan een dergelijke situatie ook door deze eis ontstaan. Vraag 1: stelt u eisen aan de locatie waar de verzegelingen worden uitgevoerd? Denk aan constante video opname, afgezonderde ruimtes waar de te verzegelen apparatuur opgeslagen wordt, de ruimte waar verzegeld wordt en waar de verzegelde apparatuur wordt opgeslagen en dergelijke? Vraag 2: personeel dat een dergelijke functie dient uit te voeren loopt een verhoogd risico. Staat hier een vergoeding tegenover, of dient inschrijver (indien nodig) dit te verdisconteren in de verzegelprijs?	1. Nee, DJI gaat uit van een zorgvuldige bedrijfsvoering van de Leverancier rekening houdend met het onderwerp van deze aanbesteding. 2. Inschrijver dient dit te verdisconteren in de verzegelprijs

Vraagnr	Document (Beschrijvend document/bijlage)	Paragraafnummer, artikelnummer	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
26	PvE	Eis 15	4	Zie vorige vraag: Om een verzegelproces goed en veilig in te richten is heel veel nodig. Dit heeft uiteindelijk consequenties voor de verzegelprijs, waardoor het verzegelen wellicht duurder is dan het te verzegelen artikel. Vraag: zijn er maximum bedragen aan de uit te voeren verzegelwerken?	Ja, in bijlage 7 prijzenblad, zijn de maximum bedragen zijn benoemd in de toelichting en instructie voor het prijzenblad.
27	PvE	Eis 15	4	Zie vorige vraag: Het aangegeven aantal verzegelde artikelen voor gedetineerden heeft waarschijnlijk (ook) te maken met de prijs uit het huidige contract. Door een nieuwe aanbesteding bestaat de kans dat deze prijzen zullen dalen of stijgen. Als deze stijgen, dan zal er wellicht (veel) minder gebruikt van worden gemaakt. De maatregelen die worden genomen voor een veilig verzegelproces moeten worden bekostigd door het aantal verzegelingen. In theorie is het mogelijk dat de verzegelingen beduidend terug lopen ten opzichte van uw prognose uit het beschrijvend document, waardoor Inschrijver de kosten niet meer kan opbrengen / terugverdienen. Vraag: indien de aantallen terug lopen, is het dan mogelijk dat inschrijver een minimale omzet gegarandeerd krijgt van DJI, waardoor het verzegelen de inschrijver in ieder geval kosten dekkend is?	De Aanbestedende dienst geeft geen afnamegarantie of gegarandeerde omzetvolumes, noch neemt de Aanbestedende dienst enige afnameverplichting op zich. De maximale afname geeft geen indicatie van de werkelijke afname. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Ten aanzien van de prognoses omtrent de omvang en/of de waarde van de levering en dienstverlening geldt uitdrukkelijk dat het hier schattingen betreft.
28	PvE	Eis 15	4	U geeft aan dat Inschrijver verplicht is om dergelijke controles uit te voeren. Het is mogelijk dat een nieuw apparaat wordt open gemaakt ten behoeve van de controle, waardoor direct de fabrieksgarantie van het product vervalt. De apparaten zijn geen eigendom van DJI, maar van de gedetineerden. Vraag: Hoe gaan inschrijver en DJI om met een dergelijke situatie? Dient de inschrijver deze garantie verplichting bijvoorbeeld over te nemen? Zie ja: hoe wordt hier mee omgegaan na de detentietijd?	Dan vervalt de fabrieksgarantie voor deze producten. Leverancier hoeft deze garantieverplichting niet over te nemen.
29	PvE	Eis 15	4	U geeft aan dat Inschrijver verplicht is om dergelijke controles uit te voeren. Het is mogelijk dat een nieuw apparaat dat wordt open gemaakt een lichte beschadiging krijgt. Voorbeeld: sommige apparaten zijn dicht gelijmd, andere dicht geklemd. Ook moeten alle artikelen meerdere keren worden vervoerd. Ondanks de hoogste zorgvuldigheid is er altijd kans op (transport)schade. Vraag 1: wie heeft de verantwoordelijkheid voor een product dat aan DJI geroutineerd wordt en een (lichte) beschadiging vertoont? Vraag 2: Mag leverancier eisen stellen aan hoe de apparatuur wordt aangeboden, of dient leverancier te zorgen voor afdoende verpakkingsmaterialen?	1. Indien een apparaat niet te openen is door de wijze van fabricage dan dient deze retour gestuurd te worden naar de betreffende locatie van DJI, eventuele lichte schade door openen en vervoer is voor risico van justitiabelen, 2. Artikelen dienen afdoende verpakt te zijn door DJI en Leverancier om schade door handling en transport tot een minimum te beperken.
30	PvE	Eis 15	4	U geeft aan dat Inschrijver verplicht is om dergelijke controles uit te voeren. Hoogst waarschijnlijk komt er een zeer grote diversiteit aan producten op de inschrijver af van de meest uiteenlopende kwaliteiten. Sommige artikelen zullen nieuw zijn en sommige artikelen zullen oud en (bijna) versleten zijn en alles er tussenin. Het is mogelijk dat een apparaat na het verzegelen niet meer (of niet meer goed) blijkt te functioneren. Dit kan komen omdat inschrijver ook wel eens moeite zal hebben met het openen van exotische producten, maar een gedetineerde kan ook een defect product mee geven en achteraf zeggen dat dit apparaat voorheen goed heeft gefunctioneerd. Vraag: wie heeft de verantwoordelijkheid voor een product dat aan DJI geroutineerd wordt en niet meer werkt?	Ondeugdelijke apparatuur dient meteen retour te worden gestuurd naar de betreffende locatie welke deze heeft aangeboden. DJI gaat ervanuit dat leverancier met alle zorgvuldigheid omgaat met het controleren, verzegelen en NEN 3140 keuren van de door DJI aangeboden artikelen. DJI neemt dan ook de verantwoordelijkheid aangaande het eventueel niet meer (volledig) functioneren van apparatuur.
31	PvE	Eis 15	4	U geeft beknopt aan waarop gecontroleerd dient te worden. Er zijn apparaten bij met veel plekjes waar één en ander in verborgen kan worden. Tot hoe ver dient een apparaat open gemaakt te worden?	Het apparaat dient altijd geopend te worden totdat is uitgesloten dat er geen zaken in zitten die er niet in horen te zitten. Denk daarbij ook aan een controle van printplaten. Als het apparaat onvoldoende te openen is, dient het geretourneerd te worden aan de inrichting.
32	PvE	Eis 15	4	U geeft beknopt aan waarop gecontroleerd dient te worden. Er zijn vandaag de dag communicatiemogelijkheden die wellicht professioneel worden ingebouwd en (vrijwel) niet zichtbaar zijn. Hoe dient inschrijver zich hier over te informeren? Krijgt inschrijver bijvoorbeeld een uitleg van DJI?	DJI is niet de aangewezen partij om op het gebied van innovatie een voorlichting te verzorgen over mogelijke communicatiemogelijkheden in apparaten. DJI is wel op de hoogte van de historie en heeft voorbeelden (foto's) van apparaten waarin contrabande verstopt was. DJI wil wel meedenken, maar kan niet de kennis aandragen.
33	PvE	Eis 15	4	U geeft aan dat koper een audit kan uitvoeren. Wat zijn de eventuele consequenties voor de inschrijver als er iets over het hoofd gezien is?	Het auditteam controleert op de opzet (procedures), bestaan (is men op de hoogte van voorwaarden en procedures?) en de werking (uitvoering). Zorgvuldig controleren is een vereiste, maar er is niet vooraf aan te geven welke consequenties er zullen zijn als er iets wordt gemist in de verzegeling. Dat hangt ook af van of iets over het hoofd is gezien doordat het een innovatie is of dat iets voorspelbaar was. Voor alle eisen geldt, dat als leverancier niet aan zijn verplichtingen voldoet dit gevolgen kan hebben voor de voortzetting van de Overeenkomst.
34	PvE	Eis 15	4	U geeft aan dat inschrijver op bijlage 7 de kosten voor verzegeling van gedetineerden eigendommen moeten worden aangegeven aangeven. Eis 15 verplicht leverancier ook om de artikelen NEN3140 te keuren, echter staat op het prijzenblad expliciet vermeld: "kosten verzegeling". Vraag: kan de NEN3140 keuring los worden gefactureerd, of dient dit verdisconteerd te zijn in de prijs die inschrijver vermeld op bijlage 7?	NEN 3140 maakt onderdeel uit van de verzegeling, en dient derhalve verdisconteerd te zijn in de prijs van de verzegeling in bijlage 7 prijzenblad, DJI-dienst-10 tot en met DJI-dienst-18.
35	PvE	Eis 15	4	U geeft aan dat wij op het prijzenblad onder andere de kosten voor DJI-dienst-16 mogen aangeven, echter moet het voldoen aan de in eis 15 genoemde tekst. De spelcomputers van vandaag de dag werken allemaal met draadloze verbindingen. Als de spelcomputer dusdanig onklaar gemaakt moet worden dat deze bijvoorbeeld niet meer kan communiceren met een soortgelijke spelcomputer binnen de locatie of met één die op accu net buiten de muur staat, dan werken ook de controllers niet meer. Met ander woorden: totaal onbruikbaar. Vraag: Hoe denkt DJI met de huidige spelcomputers op te kunnen gaan? Ons advies is volledig weigeren.	Het weigeren van dit soort apparaten is ook de lijn van DJI.
36	PvE	Eis 15	4	U geeft aan dat wij op het prijzenblad onder andere de kosten voor DJI-dienst-16 mogen aangeven, echter moet het voldoen aan de in eis 15 genoemde tekst. Wat oudere spelcomputers kunnen worden aangepast dat er niet meer kan worden gecommuniceerd, maar nog wel bruikbaar zijn. In dit geval en waarschijnlijk komt een dergelijke situatie ook wel eens met een ander artikel voor, wordt een apparaat voor een deel simpelweg kapot gemaakt. Een dergelijke aanpassing is dus niet meer te herstellen. Vraag; Mag inschrijver er altijd van uit gaan dat deze verantwoordelijkheid altijd bij de gedetineerde ligt?	De justitiabele tekent ervoor dat het apparaat onherstelbaar onklaar gemaakt wordt op sommige onderdelen. Dit staat ook vermeld op het verzegelingsformulier.
37	PvE	Eis 16	4	U geeft aan dat wij, indien er contrabande wordt aangetroffen, het apparaat waarin de contrabande is aangetroffen samen met de aangetroffen contrabande retour moet naar de locatie. In het geval van een telefoon lijkt ons dit geen probleem, maar indien er (hard)drugs worden aangetroffen, dan hebben wij hier toch onze vraagtekens bij. We hebben navraag gedaan bij de politie en deze geven aan dat wij de politie dienen te bellen en dat deze het zsm op komen halen. Vraag: Hoe staat DJI hier in?	In het geval dat er drugs worden aangetroffen in een te controleren apparaat dient inderdaad de politie te worden gewaarschuwd, deze zal vervolgens zijn stappen ondernemen. Tevens ontvangt DJI vervolgens van u een kopie van het proces-verbaal en eventueel foto's van de contrabande en de plaats waar deze zich bevonden. Het PVE wordt op dit punt gewijzigd.

Vraagnr	Document (Beschrijvend document/ bijlage)	Paragraafnummer, artikelnummer	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
38	PvE	Eis 16	4	U geeft aan dat wij, indien er contrabande wordt aangetroffen, het apparaat waarin de contrabande is aangetroffen samen met de aangetroffen contrabande retour moet naar de locatie. In geval van andere afwijkingen levert Leverancier het betreffende apparaat onverzegeld retour aan locatie inclusief schriftelijke rapportage van het aangetroffen gebrek. Wij maken hier uit op dat nadat de contrabande is verwijderd het apparaat, indien deze verder geen afwijkingen heeft, verzegeld mag worden. Vraag: Is dit correct? Zo nee: mag een niet complete verzegeling om dergelijke redenen geaccepteerd worden?	Mits apparaat niet in beslag is genomen door de politie mag deze retour worden gestuurd en de verzegeling mag in rekening worden gebracht.
39	PvE	Eis 16	4	U geeft aan dat, indien er contrabande wordt aangetroffen, het apparaat waarin de contrabande is aangetroffen samen met de aangetroffen contrabande retour moet naar de locatie. In geval van andere afwijkingen levert Leverancier het betreffende apparaat onverzegeld retour aan locatie inclusief schriftelijke rapportage van het aangetroffen gebrek. Ons is niet duidelijk wat u verstaat onder "andere afwijkingen". Doelt u op uiterlijke defecten, of verwacht u van inschrijver bijvoorbeeld dat iedere functie van een apparaat uitvoerig getest dient te worden?	Het betreft hier inderdaad uiterlijke defecten of bijzonderheden aan een apparaat.
40	PvE	Eis 17	4	Is een catalogus met één productblad met specificaties per artikel akkoord?	Ja, dit is akkoord.
41	PvE	Eis 21	5	U geeft aan dat het mogelijk is dat bij een prijsopgave DJI bij een significant prijsverschil een artikel elders mag kopen. De winnende inschrijver dient aan alle eisen te voldoen die in de aanbesteding vermeld staan, inclusief eventueel de zaken die voortkomen uit de Nota van Inlichtingen. Het is zeker mogelijk dat een eenvoudig artikel bij de gecontracteerde partij dubbel zo duur is door al deze eisen en wensen. Het is absoluut onmogelijk dat de zittende partij goedkoper is dan een derde partij. Vraag 1: Kan u "significant" definiëren? Vraag 2: als door DJI een artikel bij een derde partij wordt opgevraagd, is er dan sprake van een gelijke behandeling? Zo ja: hoe moet DJI een artikel bij een derde partij kopen?	1. DJI kan dit enkel duiden als een groot verschil 2.DJI zal hier zeer terughoudend mee omgaan aangezien het niet enkele de Koop betreft van een artikel maar ook het feit dat er sprake is van extra dienstverlening in de vorm van levering, verzegeling en NEN 3140 keuring.
42	PvE	Eis 42	7	U heeft de tekst "binnen de garantietermijn" dikgedrukt. Naar onze mening dekt dit de lading niet. Vraag: Kan deze tekst worden aangepast naar: "binnen de garantietermijn én binnen de garantievoorwaarden"?	Nee, dit is enkel dikgedrukt om het verschil te duiden met eis 43.
43	PvE	Eis 42	7	Wij nemen aan dat indien een artikel door aantoonbaar verkeerd gebruik, en dus niet binnen de garantievoorwaarden defect raakt, de kosten in rekening gebracht mogen worden, dus: Voorrijkosten, uurloon en eventuele onderdelen. Is deze aanname correct?	Ja, dit is correct.
44	PvE	Eis 42	7	U geeft aan dat Leverancier binnen 72 uur een reparatie verholpen moet hebben en wanneer dit niet binnen 72 uur lukt, dan moet er een vervangend apparaat worden geleverd. In tegenstelling tot eis 43 nemen wij aan dat in een situatie onder garantie er geen kosten mogen worden berekend voor een vervangend apparaat. Vraag 1 Is dize aanname correct? Vraag 2: Indien tijdens de reaptie blijkt dat het apparaat door verkeerd gebruik defect is geraakt, mogen dan de eventuele kosten voor het uitleenapparaat toch worden berekend?	1. Ja, dit is correct. 2. Indien blijkt dat door verkeerd gebruik een apparaat defect is geraakt mag een marktconform huurbedrag in rekening worden gebracht.
45	PvE	Eis 42	7	U geeft aan dat Leverancier binnen 72 uur een reparatie verholpen moet hebben en wanneer dit niet binnen 72 uur lukt, dan moet er een vervangend apparaat worden geleverd. Indien de leverancier binnen 72 uur een apparaat afkeurd omdat deze door molest niet meer te repareren is, dan nemen wij aan dat de eis voor een vervangend apparaat komt te vervallen. Is deze aanname correct?	Ja, deze aanname is correct.
46	PvE	Eis 43	7	U geeft aan dat er kosten in rekening gebracht mogen worden voor een eventueel vervangend apparaat. Kosten mogen worden aangegeven op bijlage 7. Op welke manier kunnen wij dit op bijlage 7 vermelden? Vraag: kan u het prijzenblad eventueel aanpassen? Wellicht per product. Een vervangende wasmachine zal wellicht een andere prijs hebben dan een vervangende TV. Is dit één bedrag, of een bedrag per dag / week / maand?	Leverancier kan alleen kosten in rekening brengen indien een reparatie niet binnen 72 uur verholpen is door toedoen van DJI, leverancier gaat altijd in overleg met de locatie over vervanging/ huur gerelateerde kosten.
47	PvE	Eis 42 - 43	7	Inschrijver is verplicht om reserve apparatuur te leveren indien een reparatie niet binnen 72 uur verholpen is. Op het moment dat een defect apparaat gerepareerd is, of is afgekeurd dient het uitgeleende apparaat terug te komen. Op het moment dat een uitleenapparaat is geplaatst, is de "druk" er af. Indien hier niet strak op wordt gestuurd, dan loopt dit aantal naar verwachting gigantisch op en kan de inschrijver daardoor in de problemen komen of de afspraken niet na komen. Vraag: Binnen welke termijn mag inschrijver verwachten dat de uitgeleende apparaten terug zijn?	Uiterlijk 1 week na levering van het gerepareerde apparaat of nieuw besteld apparaat zal het leenapparaat gereed staan om op de reguliere Dag van levering mee retour te worden genomen.
48	PvE	Eis 42 - 43		Voortbordurend op de vorige vraag: Voorbeeld: Inschrijver leent een apparaat uit aan DJI en gaat kapot. Als dit niet door normaal gebruik defect gaat, wie draait er dan op voor de kosten van vervanging of herstel?	Indien sprake is van molest zullen de kosten ten laste komen van DJI.
49	PvE	Eis 44	7	Een reserve voorraad zal worden gezien als een soort van grijpvoorraad. Vraag: wat gebeurt er als er uitleenapparatuur vermist raakt?	Deze eis vervalt. Het PVE wordt op dit punt gewijzigd.
50	PvE	Eis 24 - 43 - 44	7	Om begrijpelijke redenen worden er eisen gesteld aan de te leveren apparatuur. Stelt u dezelfde eisen aan de reserve- en uitleenapparatuur? Denk aan verzegelstickers en NEN3140 keuringen.	Ja, met uitzondering van hetgeen is opgenomen in eis 10.
51	PvE	Eis 45	7	Een dergelijk schema dient door het niet-huishoudelijk gebruik wellicht per locatie of regime geschreven te worden. Indien gebruiker zich niet aan dit schema houdt, mag inschrijver dit dan beschouwen als molest of verkeerd gebruik zoals genoemd in eis 46?	Ja, dit mag u als zodanig beschouwen.
52	PvE	Eis 45	7	U vraagt een onderhoudskaart. Als we een kaart aan (bijvoorbeeld) een droger hangen in een Justitiële instelling, dan zou deze zomaar kunnen verdwijnen. Hoe ziet u dit in de praktijk? Dienen er twee kaarten te komen: één voor werkzaamheden voor de gebruiker en één voor de werkzaamheden voor de deskundigen?	Het betreft hier inderdaad twee onderhoudskaarten, één voor gebruikers en één voor deskundigen. Deze dient u digitaal aan te leveren. DJI versterkt deze kaarten aan gebruikers.
53	PvE	Eis 45	7	Uit eis 45 zou je op kunnen maken dat een onderhoudscontract gewenst is. Is dit correct? Zo ja: Hoe kan inschrijver met de bijbehorende kosten omgaan?	Onderhoud door deskundigen maakt geen deel uit van deze Europese aanbesteding.
54		Eis 46		Indien aan te tonen is dat de reparatie voortkomt uit verkeerd gebruik / molest, dient de inschrijver dan de reparatie te beschouwen als een reparatie zoals vermeld in eis 48? Zo ja: hoe komt inschrijver alsnog aan een storingsnummer?	Ja, het storingsnummer is echter afkomstig van Leverancier.
55	PvE	Eis 48	7	U geeft aan dat een reparatie alleen telefonisch mag worden aangegeven? Vraag: mag dit ook bijvoorbeeld per mail, middels een storingsformulier op een website of in een portal?	Telefonisch is op dit moment de eis. Toekomstig kan dit in overleg met de contractmanager worden uitgebreid met andere middelen.
56	PvE	Eis 48	7	U geeft aan dat pas na goedkeuring van de koper kan worden begonnen met herstellen (repareren) van de storing: Vraag: is er een grensbedrag (wellicht per product) waaronder een reparatie zonder overleg mag worden uitgevoerd?	Nee, enkel na akkoord van de betreffende locatie mag worden gestart met reparatie.
57	PvE	Eis 48	7	U geeft aan dat pas na goedkeuring van de koper kan worden begonnen met herstellen (repareren) van de storing. Wij gaan er vanuit dat de periode dat inschrijver wacht op antwoord niet doortelt in de gestelde termijn(en). Vraag: Is dit correct?	Ja, dit is correct.
58	PvE	Algemeen	11 t/m 22	Is het theoretisch toegestaan dat er om meerdere velden eenzelfde type wordt aangeboden?	Alle aangeboden artikelen dienen te voldoen aan hetgeen is beschreven in het Beschrijven document, zijn bijlagen en de Nota's van Inlichtingen.

Vraagnr	Document (Beschrijvend document/ bijlage)	Paragraafnummer, artikelnummer	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
59	PvE	Algemeen	11 t/m 22	Het valt ons op dat u lichte eisen stelt aan het energieverbruik. Indien Inschrijver beduidend zuinigere apparatuur aanbiedt, kan dit een voordeel hebben voor de Inschrijver?	Nee, het betreft hier minimale eisen waaraan een product moet voldoen. Het staat inschrijver vrij om hier een zuiniger apparaat aan te bieden.
60	PvE	Eisen 66 en 67	12	U vraagt bij beide wasmachines een elektrische deuropener, echter is er geen enkel fabricaat die dit nog produceert. Vraag: mogen wij dit lezen als een elektische deurvergrendeling?	Ja, dit is juist Het PVE wordt op dit punt gewijzigd.
61	PvE	Eisen 66, 67 en 68	12	U vraagt apparaten die 2 jaar en/of 3000 cycli mee gaan. Deze eis is volledig overeenkomstig met het verwachtingspatroon dat een fabrikant naar de vakhandel communiceert. Een fabrikant verleent dergelijke garanties dan ook uitsluitend bij normaal huishoudelijk gebruik. Mogen wij er ook vanuit gaan dat u deze eis stelt in combinatie met normaal gebruik? Zo ja: dan betekent dit dat de garantie vervalt als de machine is gebruikt in strijd met de handleiding.	Nee, het betreft hier namelijk apparatuur voor zwaar huishoudelijk gebruik.
62	PvE	Eis 67	12	De wasmachine dient te worden aangesloten op een zeepdoseersysteem. Is hier meer informatie over beschikbaar? Hoe krijgt de SLC pomp de opdracht om de zeep te doseren? Zit er een knop bij de machine die de gebruiker in drukt om zeep te doseren, of moet de machine een automatisch gegenereerd signaal geven op het moment dat er zeep toegevoegd dient te worden?	De wasmachine dient een automatisch gegenereerd signaal af te geven.
63	PvE	Eis 72	13	U eist voor dit product drie draagplateau's Het is gebruikelijk dat er in een uitvoering met vriesvak twee plateaus zitten en in de uitvoering zonder vriesvak drie. Vraag: mogen wij uitgaan van twee draagplateaus bij eis 72?	Ja, dit is juist de eis moet zijn minimaal 2 plateau's. Het PVE wordt op dit punt gewijzigd.
64	PvE	Eis 73	13	U eist voor dit product twee draagplateau's Het is gebruikelijk dat er in een uitvoering met vriesvak twee plateaus zitten en in de uitvoering zonder vriesvak drie. Vraag: mogen wij uitgaan van drie draagplateaus bij eis 73?	Ja, dit is juist de eis moet zijn minimaal 3 plateau's. Het PVE wordt op dit punt gewijzigd.
65	PvE	Eis 82	15	U eist een traploze instelling. De zwaardere kwaliteit kookplaten heeft een standenschakelaar. Mogen wij deze eis net als bij eis 83 lezen als "Traploos instelbaar en/of standenschakelaar?	Ja, dat mag u als zodanig lezen.
66	PvE	Eis 82	15	Het valt ons op dat u geen snelkookzone eist. Vraag: Voegt u de eis "één snelkookzone" toe aan de eisen van eis 82?	Nee, deze wordt niet als eis toegevoegd.
67	PvE	Eis 82, 83 en 84	15 en 16	U eist geen stekker aan het apparaat. Vraag: Voegt u de eis inclusief stekker toe aan de eisen? Voorbeeld: Eis 82: "inclusief Schuko stekker en voor eisen 83 en 84 "inclusief krachtstoom stekker incusief montage"?	Ja, de stekkers worden toegevoegd. Het PVE wordt op dit punt gewijzigd.
68	PvE	Eis 112	20	U eist een DAB+ functie in een radio met transparante behuizing. Alle fabrikanten geven aan dat dit product pas ergens in 2022 beschikbaar komt. Een zwarte uitvoering inclusief DVB+ is geen probleem. Tot 2022 kunnen wij een maatwerk transparante radio laten produceren die aan de wensen voldoet, echter wordt deze zo'n vijf tot zeven keer duurder en vervalt hierbij het CE keurmerk, omdat de elektronica niet meer overeenkomt met de schema's die gedeponeerd zijn. Hoe wenst DJI dat wij hiermee omgaan? Het gevraagde artikel gewoon aanbieden met de wetenschap dat deze in de eerste periode niet leverbaar is, of een uitvoering zonder DAB+ aanbieden?	Dit artikel vervalt. DJI is tot de conclusie gekomen dat het uitvragen van transparante artikelen de mededinging belemmerd. Het PVE en prijzenblad wordt op dit punt gewijzigd.
69	PvE	Eis 115	20/21	U vraagt een radio met wekker met de optie "Digitaal". Wij gaan er vanuit dat dit de tijdsaanduiding betreft. Vraag: Is dit correct?	Ja, dit is correct.
70	PvE	Eis 116	21	U vraagt een radio met wekker Transparant met de optie "digitaal". Wij gaan er vanuit dat dit de tijdsaanduiding betreft. Vraag: Is dit correct?	Dit artikel vervalt. DJI is tot de conclusie gekomen dat het uitvragen van transparante artikelen de mededinging belemmerd. Het PVE en prijzenblad wordt op dit punt gewijzigd.
71	PvE	Eis 118	21	U vraagt een Tafelventilator Transparant 30cm. Vraag: Mag dit een 23cm ventilator zijn?	Dit artikel vervalt. DJI is tot de conclusie gekomen dat het uitvragen van transparante artikelen de mededinging belemmerd. Het PVE en prijzenblad wordt op dit punt gewijzigd.
72	PvE	Eis 120 en 123	21 en 22	U vraagt DVBT, terwijl DVBT-2 de nieuwe standard is. Neemt u deze specificatie over als eis in het PvE?	Dit wordt, DVB-T, DVB-T2 en DVB-C. Het PVE wordt op dit punt gewijzigd.
73	PvE	Eis 120 en 123	21 en 22	U vraagt naar bijbehorende bevestigingsartikelen. Wij gaan er vanuit dat dit voldoende materialen betreft om de TV op een voet te plaatsen, dus inclusief voet en eventuele schroeven, dus NIET alle materialen om de TV aan de muur te hangen, temeer omdat dit in iedere situatie anders is. Is onze aanname correct?	Ja , dit is correct.
74	PvE	Eis 123	22	U vraagt een 49 inch TV. Vraag: mag dit eventueel uitwijken naar 50 inch?	De minimale eis is 49 Inch. Het is derhalve toegestaan om 50 Inch aan te bieden.
75	Bijlage 7	Algemeen	1	Op dit moment verandert de regeling van de verwijderingsbijdrage. De nieuwe regeling gaat uit van het gewicht van een apparaat en op die manier wordt de hoogte van de verwijderingsbijdrage bepaald. De verwijderingsbijdrage wordt door de importeur verdisconteerd in de prijs. Dit is voor iedereen duidelijk en inzichtelijk. Vraag 1: Mogen wij er vanuit gaan dat de prijzen die worden ingevuld op bijlage 7 inclusief deze nieuwe regeling zijn, dus als het gaat om deze regeling dat er geen extra kosten berekend mogen worden? Vraag 2: Deze nieuwe regeling wordt door de overheid opgelegd. Indien er in de loop van het contract een dergelijke wijziging komt die door de overheid is opgelegd, hoe gaan DJI en Inschrijver hiermee om?	De prijzen in Bijlage 7 zijn een all in tarief. De recyclingbijdrage moet altijd inbegrepen zijn in het tarief. Indien er vanuit de overheid andere regelgeving wordt opgelegd welke consequenties kan hebben voor de opgegeven tarieven door Leverancier dan treden Leverancier en Koper in overleg over de eventuele aanpassing van de tarieven.
76	Bijlage 7	Dienstverlening	1	Dienstverlening algemeen: Is het toegestaan om in één of meerdere velden € 0,- in te vullen?	Conform hetgeen is opgenomen in het Beschrijvend document in paragraaf 5.4 is dit niet toegestaan.
77	Bijlage 13			Wat gebeurt er met de uitslagen?	Deze vormen een basis voor monitoring van de dienstverlening en leveranciersgesprekken.
78	Pakket van eisen	48	7	Vraag aan DJI: In de aanbesteding wordt aangegeven dat de leverancier bij een storing binnen de gestelde termijn terugkoppeling moet geven. Zijn hier vaste communicatiekanalen voor toegewezen of zijn hier meerdere mogelijkheden in?	Op dit moment telefonisch. Toekomstig kan dit in overleg met de contractmanager worden uitgebreid met andere middelen.
79	Pakket van eisen	66	12	De wasmachine die ons het meest geschikt lijkt en en het meeste op de wasautomaat 67 lijkt is 1400TPM in plaats van 1600TPM. Mogen wij bij 67 een wasmachine aanbieden met 1400TPM	Bij nader inzien blijken inderdaad de meeste wasmachines in de gevraagde 8KG te beschikken over 1400 toeren per minuut. Dit zal dan ook worden aangepast.
80	Pakket van eisen	67	12	De wasmachine die ons het meest geschikt lijkt en de aansluiting voor de zeepdosering heeft, is 1400TPM in plaats van 1600TPM. Mogen wij bij 67 een wasmachine aanbieden met 1400TPM	Bij nader inzien blijken inderdaad de meeste wasmachines in de gevraagde 8KG te beschikken over 1400 toeren per minuut. Dit zal dan ook worden aangepast.

Vraagnr	Document (Beschrijvend document/bijlage)	Paragraafnummer, artikelnummer	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
81	Pakket van eisen	71	13	Deze koelkast kunnen wij niet vinden. Een koelkast die wij af-fabriek kunnen bestellen met een dichte achterwand is een zogenaamde absorptie koelkast die speciaal voor Duitse gevangenissen wordt geproduceerd. Deze kan nooit de gevraagde energieklassen halen en alle afmetingen zijn beduidend anders. Wij kunnen de koelkast die u vraagt inkopen en zelf de achterwand dichtmaken met een geperforeerde plaat en afstandshouders zodat deze voldoende beluchting krijgt. Nu vragen wij ons af of wij zelf een product mogen samenstellen, of dat u liever de hele dure, energievretende standaardoplossing zou willen hebben, welke dus niet voldoet aan de	Dit artikel vervalt. Hier zal waarschijnlijk geen behoefte aan zijn gedurende de nieuwe overeenkomst. Het PVE en prijzenblad wordt op dit punt gewijzigd.
82	Pakket van Eisen	72	13	Er wordt gevraagd naar energieklassen a+. Dit is niet van deze tijd. Waarom geen A+++?	A+ is de minimale eis, het staat inschrijver vrij om hier een hogere klasse aan te bieden.
83	Pakket van eisen	72	13	Er wordt gevraagd naar een koelkast met circa 130 liter inhoud. Dit is niet van deze tijd. Koelkasten moeten van de overheid steeds zuiniger worden, waardoor de koelkasten worden aangepast. Één van deze aanpassingen zijn dikkere wanden met daardoor betere isolatie. Kan u deze eis aanpassen naar circa 120 liter? Zo nee: kan u aangeven wat de marge is die u bedoelt met < circa >?	Nee, dit wordt niet aangepast. De marge die met circa wordt bedoeld is 5%.
84	Pakket van eisen	74	13	Er wordt gevraagd naar een koelkast met een bepaalde liter inhoud in combinatie met een hoogte. De gevraagde combinatie is niet meer logisch. Koelkasten moeten van de overheid steeds zuiniger worden, waardoor de koelkasten worden aangepast. Één van deze aanpassingen zijn dikkere wanden met daardoor betere isolatie. Wat is voor u belangrijker: een koelkast van ongeveer de gevraagde inhoud, of mag deze bijvoorbeeld niet hoger zijn omdat deze ergens onder moet worden geplaatst, of misschien moet er iets worden opgezet dat niet te hoog mag staan? Kan u eventueel aangeven wat u met " circa " bedoelt, met andere woorden hoeveel mag er worden afgeweken? Mag er ook naar beneden worden afgeweken, of uitsluitend naar boven qua inhoud?	Van belang is het hebben van een range aan koelkasten en wel een tafelformaat, een model van circa 160cm hoog en een model van circa 190cm hoog. De marge die met circa wordt bedoeld is 5% en heeft betrekking op de inhoud van de koelkast
85	Pakket van eisen	76	13	Er wordt gevraagd naar energieklassen a+. Dit is niet van deze tijd. Waarom geen A+++?	A+ is de minimale eis, het staat inschrijver vrij om hier een hogere klasse aan te bieden.
86	Pakket van eisen	80	15	Het mica plaatje moet worden vastgeschroefd. De huidige magnetrons hebben geen mica-plaatje meer, dus kunnen ook niet worden vastgeschroefd. Dit kan vervallen?	Nee, indien het mica plaatje aanwezig is in de magnetron dient dit te worden vastgezet met een veiligheidsschroef.
87	Pakket van eisen	81	15	Het mica plaatje moet worden vastgeschroefd. De huidige magnetrons hebben geen mica-plaatje meer, dus kunnen ook niet worden vastgeschroefd. Dit kan vervallen?	Nee, indien het mica plaatje aanwezig is in de magnetron dient dit te worden vastgezet met een veiligheidsschroef.
88	Pakket van eisen	116	21	Dit apparaat kunnen wij niet vinden. Mag er een specificatie meer op zitten? Bijvoorbeeld een backup batterij functie? Wij voldoen dan aan de eisen en meer. Zonder deze batterij werkt het apparaat ook.	Dit artikel vervalt. DJI is tot de conclusie gekomen dat het uitvragen van transparante artikelen de mededinging belemmert. Het PVE en prijzenblad wordt op dit punt gewijzigd.
89	Pakket van eisen	118	21	Onze leverancier geeft aan dat een transparante tafelfan van 30CM speciaal geproduceerd moet worden. Een transparante 23CM fan is gewoon leverbaar. Mogen wij een transparante 23CM fan aanbieden?	Dit artikel vervalt. DJI is tot de conclusie gekomen dat het uitvragen van transparante artikelen de mededinging belemmert. Het PVE en prijzenblad wordt op dit punt gewijzigd.
90	Pakket van eisen	118	21	Als u blijft bij een transparante tafelfan van 30CM, dan moeten wij hier een volle container van kopen. Het zal nooit lukken om aan het einde van het contract precies al die ventilatoren verkocht te hebben. Nemen jullie de overgebleven ventilatoren aan het einde van het contract van ons over? De 23CM tafelfan kunnen we per stuk bestellen is is daarom geen risico voor ons. Wij maken hier ook uit op dat een 30CM transparante tafelfan in heel Europa geen gebruikelijk product is en 23cm wel. Waarom dan 30CM???	Dit artikel vervalt. DJI is tot de conclusie gekomen dat het uitvragen van transparante artikelen de mededinging belemmert. Het PVE en prijzenblad wordt op dit punt gewijzigd.
91	Pakket van eisen	120	21	Moet de remote ook transparant zijn bij 60 en 62	Dit artikel vervalt. DJI is tot de conclusie gekomen dat het uitvragen van transparante artikelen de mededinging belemmert. Het PVE en prijzenblad wordt op dit punt gewijzigd.
92	Pakket van eisen	120	21	DJI Bruingoed 60 en 62: Het model dat wij kunnen vinden en dat het beste voldoet heeft helemaal geen USB poorten. Mogen wij de eis <USB Poorten zijn gesloten> ook zo lezen dat een uitvoering zonder USB poorten ook goed is?	DJI-bruingoed-060 en DJI-bruingoed-062 vervallen als artikelen binnen eis 120. DJI is tot de conclusie gekomen dat het uitvragen van transparante artikelen de mededinging belemmert. Het PVE en prijzenblad wordt op dit punt gewijzigd.
93	Pakket van eisen	120	21	Er zijn modellen die helemaal transparant zijn en modellen die een zwarte voorkant hebben en verder transparant. Mogen wij kiezen welke wij aanbieden, of heeft u een voorkeur?	Dit artikel vervalt. DJI is tot de conclusie gekomen dat het uitvragen van transparante artikelen de mededinging belemmert. Het PVE en prijzenblad wordt op dit punt gewijzigd.
94	Pakket van eisen	120	21	Er wordt gevraagd naar televisies die niet kleiner zijn dan 19 en niet groter zijn dan 22 inch. In de catalogus die wij aan het maken zijn zullen wij een merk en typenummer benoemen, waardoor de maat die wij aanbieden vast hebben liggen. Nu hebben wij een leverancier gevonden die nu 22 inch kan leveren, maar de verwachting is dat dit in de loop der tijd niet meer kan en dat het een 24 inch TV wordt. De vraag is eigenlijk: als we met bijvoorbeeld 19 inch aanbieden en deze raakt uit assortiment, of wordt te duur omdat een andere maat meer gangbaar is, zijn wij dan vrij om een toestel te leveren volgens de eisen, dus niet kleiner zijn dan 19 en niet groter zijn dan 22 inch, of is het formaat bindend dat wij aanbieden in de catalogus?	Indien gedurende de looptijd van de Overeenkomst de in de Inschrijving aangeboden bruin- en witgoed met bepaalde specificaties niet meer leverbaar is, dan biedt Leverancier, na overleg en met akkoord van contractmanagement, een technisch logische opvolger hiervoor aan, die qua specificaties minimaal voldoet aan het oorspronkelijk aangeboden apparaat, zoals opgenomen in de catalogus (eis 17, en deze bijlage 5), tegen de vigerende tarieven zoals opgegeven door Leverancier in het prijzenblad (bijlage 7).
95	Pakket van eisen	120	22	In de eisen staat DBVT en DBVC, maar wij denken dat u DVB-T en DVB-C bedoeld.	Dit wordt, DVB-T, DVB-T2 en DVB-C. Het PVE wordt op dit punt gewijzigd.
96	Pakket van eisen	123	22	In de eisen staat DBVT en DBVC, maar wij denken dat u DVB-T en DVB-C bedoeld.	Dit wordt, DVB-T, DVB-T2 en DVB-C. Het PVE wordt op dit punt gewijzigd.
97	Bijlage 5	Eis 2, Eis 33	3	U geeft aan dat er op verzoek gevraagd kan worden een product te installeren. Hoeveel dagen voor aanvang van de installatie krijg je dit te horen?	Bij bestelling van het desgewenste apparaat zal dit worden aangegeven in de bestelling.
98	Bijlage 5	Eis 2, Eis 33	3	Mag ik er van uit gaan dat wanneer een installatie gewenst is dit in rekening gebracht mag worden? Waar vul je deze kosten in?	Deze tarieven kunnen worden ingevuld in bijlage 7 bij artikel: DJI-dienst-020.
99	Bijlage 5	Eis 6	3	Een nieuw te leveren product is altijd gekeurd volgens de CE of Kema keur of vergelijkbaar. U geeft aan dat de te leveren bruingoed apparaten NEN3140 gekeurd dienen te worden. Mag ik er vanuit gaan dat dit niet juist is en de huidige keuringen volstaan?	Nieuw geleverde apparatuur dient te voldoen aan NEN 3140 echter hoeft als zodanig nog niet gekeurd te zijn volgens NEN 3140.

Vraagnr	Document (Beschrijvend document/ bijlage)	Paragraafnummer, artikelnummer	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
100	Bijlage 5	Eis 10	3	U wenst een niet verwijderbare sticker met aankoopdatum. Gezien alles stickers verwijderd kunnen worden zou ik graag vernamen waar de huidige stickers van gemaakt zijn en of deze e r niet alsnog af gekrabt kunnen worden?	Wij eisen in deze eis "een niet verwijderbare leverdatum markering," Op dit moment wordt hier nog niet mee gewerkt. Wij zijn benieuwd naar uw oplossing.
101	Bijlage 5	Eis 16	4	U geeft aan dat wanneer er contrabanden gevonden worden de contractant deze dient af te leveren op de DJI locatie waar deze is aangeboden voor verzegeling. Doordat de contractant deze contrabanden op dat moment in het bezit en u wenst dat wij hier mee over straat gaan, is deze strafbaar. Hoe gaat u hier mee om?	In het geval dat er drugs worden aangetroffen in een te controleren apparaat dient inderdaad de politie te worden gewaarschuwd, deze zal vervolgens zijn stappen ondernemen. Graag ontvangt DJI vervolgens van u een kopie van het proces-verbaal en eventueel foto's van de contrabande en de plaats waar deze zich bevonden.
102	Bijlage 5	Eis 36	6	U geeft aan dat de nieuw te leveren tv's bij levering al zijn voorgeprogrammeerd. Gezien iedere streek haar eigen zenderconfiguratie vanaf de kabelaar heeft kunnen deze niet vooraf ingesteld worden. Hoe gaat u hier mee om?	Inrichtingen van DJI sturen hun zenderlijsten naar de Leverancier die op basis daarvan de televisies voorprogrammeert.
103	Bijlage 5	Eis 51	8	De overheid hoort binnen 30 dagen na levering van een dienst of product te betalen. U geeft aan dat er één maal per maand kan worden gefactureerd. Hiermee gaat u ruim over de 30 dagen heen waar de overheid zich aan dient te houden. Ondanks dat u aangeeft dat de frequentie om hoog zou kunnen komt u altijd boven de wettelijke 30 dagen. Past u uw manier van facturatie aan zodat de opdrachtnemer ook haar kosten vergoed kan krijgen binnen 30 dagen na voltooiing van de dienst of levering?	Zie eis 52 en artikel 11.3 ARIV 2018. De betalingstermijn van 30 dagen gaat lopen na ontvangst van de factuur en niet na levering van een dienst of product. De wijze van factureren wordt dan ook niet aangepast.
104	Bijlage 5	Eis 71	13	In de aanbestedingen van voorgaande jaren heeft u niet eerder gevraagd naar een barkoelkast met een gesloten achterwand. Gezien koelkasten op deze wijze niet geproduceerd worden en dit speciaal geproduceerd dient te worden (mits het gaat) zou ik graag foto's wensen te onvangen waarop duidelijk te zien is wat u bedoelt. Zowel van de achterzijde zijkanten, bovenkant, achterkant en onderkant. Alleen op deze wijze is uw vraag helder	Dit artikel vervalt. Hier zal waarschijnlijk geen behoefte aan zijn gedurende de nieuwe overeenkomst. Het PVE en prijzenblad wordt op dit punt gewijzigd.
105	Bijlage 5	Eis 80	14/15	U vraagt een magentron met een schroef door het micaplaatje. Op deze wijze worden magentrons niet geproduceerd. Wanneer er door de aanbieder een schroef doorheen wordt gezet vervalt de garantie bij de leverancier. Hoe gaat u hier mee om?	Indien het mica plaatje aanwezig is in de magnetron dient dit te worden vastgezet met een veiligheidsschroef. Het vastzetten van een onderdeel mag geen invloed hebben op de garantie van het artikel. Mocht er echter geen micaplaatje aanwezig zijn dan is deze eis niet van toepassing.
106	Bijlage 5	Eis 81	15	Zie Eis 80 zelfde vraag	Indien het mica plaatje aanwezig is in de combimagnetron dient dit te worden vastgezet met een veiligheidsschroef. Het vastzetten van een onderdeel mag geen invloed hebben op de garantie van het artikel. Mocht er echter geen micaplaatje aanwezig zijn dan is deze eis niet van toepassing.
107	Bijlage 5	Eis112	20	U vraagt een transparantie Radio CD-speler. Als u op Google rond kijkt ziet u dat deze niet in de handel verkrijgbaar zijn. Er is een producent die dit op aanvraag kan produceren. Echter produceert deze dat alleen voor de zittende aanbieder. Hierdoor kunt u geen prijzen vergelijken of kiezen voor een andere aanbieder Hoe gaat u hier mee om?	Dit artikel vervalt. DJI is tot de conclusie gekomen dat het uitvragen van transparante artikelen de mededinging belemmerd. Het PVE en prijzenblad wordt op dit punt gewijzigd.
108	Bijlage 5	Eis 116	21	Zie Eis 112 met de vraag. Dit geldt ook hiervoor	Dit artikel vervalt. DJI is tot de conclusie gekomen dat het uitvragen van transparante artikelen de mededinging belemmerd. Het PVE en prijzenblad wordt op dit punt gewijzigd.
109	Bijlage 5	Eis 118	21	Zie Eis 112,116	Dit artikel vervalt. DJI is tot de conclusie gekomen dat het uitvragen van transparante artikelen de mededinging belemmerd. Het PVE en prijzenblad wordt op dit punt gewijzigd.
110	Bijlage 5	Eis 120	21	U geeft aan een aanbod te wensen ontvangen van een tv tussen de 19 en 22 inch. Alle producenten zijn gestopt met deze maten en worden al snel naar minimaal 24 inch. Daarnaast wordt het scherm door de alsmaar dalende vraag in de kleinere maten als maar nijpende en binnen afzienbare tijd geheel niet meer leverbaar. Hoe gaat u hier mee om?	DJI is zich bewust van de veranderingen op de markt aangaande deze problematiek. DJI gaat dan ook graag gesprekken met de Leverancier aan gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
111	Bijlage 5	Eis 120	21	U vraagt een transparantie tv. Op één na zijn alle producenten gestopt met de productie van een transparante tv vanwege de wereldwijde dalende afname. De enige die dit nog produceerd doet dit samen met u huidige aanbieder. Hierdoor kan een andere aanbieder deze niet aanbieden. Daarnaast heeft u deze wens niet eerder gehad in eerdere aanbestedingen. Door deze exclusiviteit kunt u geen prijzen vergelijken en kan een nieuwe aanbieder niet aanbieden. Het verzoek de transparantie behuizing net als andere jaren te laten vervallen. Hoe gaat u hier mee om?	Dit artikel vervalt. DJI is tot de conclusie gekomen dat het uitvragen van transparante artikelen de mededinging belemmerd. Het PVE en prijzenblad wordt op dit punt gewijzigd.
112	Bijlage 5	Eis 120	21	U geeft aan dat de tv inclusief bevestigingsmaterialen dienen te worden aangeboden. Wat bedoelt u hier mee?	Zie antwoord op vraag 73
113	Bijlage 5	Eis 120	21	Zie Eis 36 en de vraag	Zie antwoord op vraag 102
114	Bijlage 5	Eis 121	21	Deze afstandsbedieningen horen bij de huidige tv's die u gebruikt en worden door de fabrikant alleen aan uw huidige partner geleverd. Hoe gaat u hier mee om?	Dit artikel vervalt. DJI is tot de conclusie gekomen dat het uitvragen van transparante artikelen de mededinging belemmerd. Het PVE en prijzenblad wordt op dit punt gewijzigd.
115	Bijlage 5	Eis 123	22	Alle tv's worden geleverd met een losse snoer. Alleen uw huidg model in de kleine maat niet. Deze kan niet door een ander worden aangeboden. Hoe gaat u hier mee om?	De eis aangaande "geen losse voedingskabel" voor de 49 inch vervalt. Het PVE wordt op dit punt gewijzigd.
116	Bijlage 5	Eis 126	23	Deze transparante hoofdtelefoon valt net als de tranparantie televisie onder dezelfde omstandigheden. Hoe gaat u hier mee om?	Dit artikel vervalt. DJI is tot de conclusie gekomen dat het uitvragen van transparante artikelen de mededinging belemmerd. Het PVE en prijzenblad wordt op dit punt gewijzigd.
117	Beschrijvend document		11	U geeft aan dat alle genoemde aantallen producten zijn die aangeboden zijn ter reparatie. Welk percentage is hiervan afgedankt?	Hier heeft DJI helaas geen gegevens over.
118	Bijlage 3			U vraagt een referent voor de reparatie met een jaarlijkse omvang van 40.000 euro. Gezien de meeste bedrijven door de alsmaar lagere aanschafprijzen minder repareren is 40.000 erg hoog en in de markt niet haalbaar. Hoe gaat u hier mee om?	Zie het antwoord op vraag 1.