

## Verwerkersovereenkomst

Deze Verwerkersovereenkomst maakt integraal onderdeel uit van de gesloten dienstverleningsovereenkomst. Een Verwerkersovereenkomst legt afspraken vast omtrent de omgang met persoonlijke gegevens van klanten en/of medewerkers van Omroepvereniging MAX en/of deelnemingen vast, zogeheten Persoonsgegevens. Het sluiten van een Verwerkersovereenkomst, zoals onderstaande is wettelijk verplicht indien een derde partij in opdracht van Omroepvereniging MAX Persoonsgegevens verwerkt.

### De ondergetekenden:

1. Omroepvereniging MAX, gevestigd te Hilversum, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door Jan Slagter, hierna te noemen: "Opdrachtgever",

en

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant], (statutair) gevestigd te [plaats], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [invullen] hierna te noemen: "Opdrachtnemer",

hierna gezamenlijk te noemen: Partijen;

### OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever met Opdrachtnemer op [...datum...] een overeenkomst met betrekking tot het uitvoeren van werkzaamheden op het gebied van [invullen] met kenmerk: [invullen] (hierna te noemen: de "Overeenkomst") heeft gesloten;
- deze Verwerkersovereenkomst integraal onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst;
- Opdrachtgever bepaalde Persoonsgegevens door Opdrachtnemer wil laten verwerken, ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst. Het betreft de categorieën persoonsgegevens, en de categorieën betrokkenen, zoals genoemd in Bijlage 1;
- Opdrachtgever de doeleinden en middelen aanwijst voor de verwerking en waarvoor de hierin genoemde voorwaarden gelden;
- krachtens het bepaalde in artikel 4 onder 7 en artikel 4 onder 8 van de Algemene Verordening Gegevenbescherming (hierna te noemen: "AVG") Opdrachtgever "Verwerkingsverantwoordelijke" is voor de Persoonsgegevens en Opdrachtnemer "Verwerker".
- Partijen in overeenstemming met de AVG hun afspraken over het verwerken van de Persoonsgegevens door Opdrachtnemer wens vast te leggen middels deze verwerkersovereenkomst in de zin van artikel 28 van de AVG (hierna te noemen: "Verwerkersovereenkomst").

### KOMEN ALS VOLGT OVEREEN:

#### 1. Begrippen

De hierna en hiervoor in deze Verwerkersovereenkomst vermelde, met een hoofdletter geschreven begrippen, hebben, in enkel- en meervoud, telkens de volgende betekenis:

- 1.1 Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft als bedoeld in artikel 4 onder 1 van de AVG
- 1.2 Datalek: een inbreuk in verband met persoonsgegevens, zoals bedoeld in artikel 4 onder 12 AVG.
- 1.3 Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare Betrokkene, zoals bedoeld in artikel 4 onder 1 van de AVG.

1.4 Verwerken: een bewerking of een geheel van bewerkingen, zoals bedoeld in artikel 4 onder 2 van de AVG.

## **2. Totstandkoming, duur en einde van de Verwerkersovereenkomst**

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op de datum dat Partijen de Overeenkomst hebben ondertekend.
- 2.2 Deze Verwerkersovereenkomst zal van kracht zijn voor de duur zoals bepaald in de Overeenkomst, en bij gebreke daarvan voor de duur van de samenwerking. Indien de Overeenkomst eindigt, eindigt deze Verwerkersovereenkomst automatisch.
- 2.3 Partijen mogen deze Verwerkersovereenkomst alleen wijzigen met wederzijdse instemming.
- 2.4 Geen van beide Partijen kan deze Verwerkersovereenkomst tussentijds opzeggen.
- 2.5 Partijen verlenen volledige medewerking deze Verwerkersovereenkomst aan te passen en geschikt te maken voor eventuele nieuwe privacywetgeving.
- 2.6 Algemene leveringsvoorwaarden dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing op deze Verwerkersovereenkomst en worden door Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## **3. Voorwerp van de Verwerkersovereenkomst**

- 3.1 Opdrachtnemer Verwerkt enkel in opdracht van Opdrachtgever Persoonsgegevens.
- 3.2 De verwerking heeft betrekking op de door Opdrachtgever gestelde verwerkingsdoelen, ten aanzien van de categorieën persoonsgegevens en betrokkenen zoals opgenomen in Bijlage 1 bij deze Verwerkersovereenkomst.
- 3.3 Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens. Voor zover niet anders is bepaald in deze Verwerkersovereenkomst, neemt Opdrachtnemer geen beslissingen over het gebruik van de Persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van Persoonsgegevens, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 3.4 Opdrachtnemer garandeert de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals, maar niet beperkt tot, de AVG. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever, op diens eerste verzoek daartoe, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst en de toepasselijke wet- en regelgeving, zoals de AVG.
- 3.5 Alle (intellectuele) eigendomsrechten - daaronder begrepen auteursrechten en databankenrechten - op de verzameling van Persoonsgegevens, kopieën of bewerkingen daarvan, te allen tijde berusten bij Opdrachtgever of haar licentiegever(s).
- 3.6 Het verwerken van gegevens, waaronder Persoonsgegevens, door Opdrachtnemer zal nimmer met zich meebrengen dat de databases van Opdrachtnemer worden verrijkt met de gegevens afkomstig uit de datasets van Opdrachtgever. Het combineren van gegevens afkomstig van Opdrachtgever door Opdrachtnemer is niet toegestaan.
- 3.7 Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever volledige medewerking om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de AVG, meer in het bijzonder de rechten van Betrokkenen, zoals, maar niet beperkt tot, een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van Persoonsgegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd aangetekend verzet.
- 3.8 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever ondersteunen bij de uitvoering van een Data Protection Impact Assessment of een voorafgaande raadpleging van de toezichthouder, mocht dit noodzakelijk of gewenst zijn.

- 3.9 De verplichtingen van Opdrachtnemer die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die Persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Opdrachtnemer, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.
- 3.10 Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte indien naar zijn oordeel instructies in strijd zijn met de AVG.

#### **4. Inschakelen van derden of onderaannemers**

- 4.1 Opdrachtnemer schakelt geen derden in zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de toestemming om derden in te schakelen aan nadere voorwaarden binden.
- 4.2 Opdrachtgever geeft hierbij specifieke toestemming voor het inschakelen van de derden of onderaannemers door Opdrachtnemer die zijn opgenomen in Bijlage 2.
- 4.3 Opdrachtnemer zorgt er in ieder geval voor dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn overeengekomen. Opdrachtgever heeft het recht de mogelijk hierbij betrokken overeenkomsten in te zien. Opdrachtnemer staat in voor een correcte naleving van deze plichten door deze derden en is bij fouten van deze derden zelf aansprakelijk voor alle schade alsof zij zelf de fout(en) heeft begaan. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever van alle claims.

#### **5. Meldplicht**

- 5.1 In het geval van een Datalek zal Opdrachtnemer Opdrachtgever direct, dan wel binnen 24 uur na het plaatsvinden van het Datalek, daarover informeren, naar aanleiding waarvan de Opdrachtgever beoordeelt of zij de Betrokkene(n) en/of de relevante toezichthouder(s) zal informeren of niet. Opdrachtnemer tracht te bewerkstelligen dat de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat is. De meldplicht geldt ongeacht de impact van het Datalek.
- 5.2 Opdrachtnemer zal, in het geval van een Datalek, op eigen kosten alle redelijkerwijs benodigde maatregelen treffen om (verdere) schending van de AVG of andere regelgeving betreffende de verwerking van de Persoonsgegevens, te voorkomen of te beperken en ander onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om de eventueel door Opdrachtgever daardoor geleden schade te vergoeden.
- 5.3 Wanneer de medewerking van Opdrachtnemer vereist is om te kunnen voldoen aan de wettelijke verplichtingen van Opdrachtgever, zal Opdrachtnemer meewerken aan het informeren van de terzake relevante autoriteiten en/of Betrokkenen.
- 5.4 De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een Datalek is geweest, alsmede:
- Wat de datum is waarop het Datalek heeft plaatsgevonden (indien geen exacte datum bekend is: de periode waarbinnen het Datalek heeft plaatsgevonden);
  - De datum en het tijdstip waarop het Datalek bekend is geworden bij Opdrachtnemer of bij een door hem ingeschakelde derde/onderaannemer;
  - Wat de (vermeende) oorzaak is van het Datalek;
  - Wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is;
  - Wat de (voorgestelde) oplossing is;
  - Wat de contactgegevens voor de opvolging van de melding zijn;
  - Wie geïnformeerd is (zoals Betrokkenen zelf, Opdrachtgever, toezichthouder);
  - Wat de reeds ondernomen maatregelen zijn.

#### **6. Afhandelen verzoeken van Betrokkenen**

- 6.1 In het geval dat een Betrokkene een verzoek om zijn rechten uit te oefenen, zoals bedoeld in artikel 15 t/m 21 van de AVG richt aan Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer het verzoek doorsturen aan Opdrachtgever, en zal Opdrachtgever

het verzoek verder afhandelen. Opdrachtnemer mag de Betrokkene daarvan op de hoogte stellen.

- 6.2 In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van een van zijn wettelijke rechten richt aan Opdrachtgever zal Opdrachtnemer, indien Opdrachtgever dit verlangt, medewerking verlenen voor het uitvoering geven hieraan. Partijen dragen hun eigen kosten.

## **7. Beveiliging**

- 7.1 Opdrachtnemer zal passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen implementeren. Deze maatregelen zullen, met inachtneming van de stand der techniek en de kosten gemoeid met de implementatie en de uitvoering van de maatregelen, een passend beschermingsniveau verzekeren tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals ongevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens), zulks met inachtneming van de risico's die het verwerken van de Persoonsgegevens, en de aard daarvan, meebrengen.
- 7.2 Opdrachtnemer heeft in ieder geval de in Bijlage 3 genoemde maatregelen genomen.
- 7.3 Opdrachtnemer rapporteert op verzoek van Opdrachtgever aan Opdrachtgever over de door Opdrachtnemer genomen maatregelen aangaande de getroffen passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen en eventuele aandachtspunten daarin.
- 7.4 Opdrachtnemer verwerkt geen Persoonsgegevens buiten een land van de Europese Economische Ruimte, tenzij hij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verkregen van Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever schriftelijk melden in welk land of landen de Persoonsgegevens worden verwerkt.

## **8. Geheimhouding**

- 8.1 Opdrachtnemer en diens werknemers zijn gehouden tot geheimhouding van alle Persoonsgegevens en informatie die zij als uitvloeisel van deze Verwerkersovereenkomst Verwerken. Opdrachtnemer zal deze Persoonsgegevens en/of informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen, zelfs niet wanneer deze in een zodanige vorm is gebracht zodat deze niet tot Betrokkenen herleidbaar is.
- 8.2 Indien Opdrachtnemer op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken, verifieert Opdrachtnemer de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker en informeert hij onmiddellijk, zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking, Opdrachtgever ter zake voor zover dit is toegestaan op grond van het geldende recht.
- 8.4 Na afloop van de Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst blijft dit artikel en de hierin besproken geheimhouding oneindig van kracht.

## **9. Audit**

- 9.1 Opdrachtgever heeft het recht de naleving door Opdrachtnemer, dan wel die van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, van alle punten uit deze Verwerkersovereenkomst en alles dat daarmee verband houdt, minimaal eenmaal per jaar door een onafhankelijke partij te laten controleren of vaker bij een concreet vermoeden van misbruik van Persoonsgegevens.
- 9.2 Opdrachtnemer zal alle redelijkerwijs benodigde medewerking verlenen aan de controle en er voor zorg dragen ook de door hem ingeschakelde derden hiertoe de redelijkerwijs benodigde medewerking zullen verlenen.
- 9.3 De met de controle gemoeide kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever tenzij uit de controle blijkt dat Opdrachtnemer, dan wel een door Opdrachtnemer ingeschakelde derde, is tekortgeschoten in de nakoming van zijn verplichting(en)

uit deze Verwerkersovereenkomst. In dat geval zijn de kosten voor rekening van Opdrachtnemer.

- 9.4 Opdrachtnemer voert de door Opdrachtgever aangegeven aanbevelingen ter verbetering uit binnen de daartoe door Opdrachtgever te bepalen redelijke termijn.

## **10. Teruggave persoonsgegevens**

- 10.1 Na afloop van de Overeenkomst en de Verwerkersovereenkomst dienen alle Persoonsgegevens, kopieën en bewerkingen daarvan, alsmede alle gegevensdragers waarop de Persoonsgegevens, kopieën of bewerkingen daarvan zijn of zullen worden vastgelegd, onmiddellijk op eigen beweging van Opdrachtnemer te worden geretourneerd c.q. verstrekt aan Opdrachtgever (of een door Opdrachtgever aan te wijzen derde), op de wijze en in het format dat Opdrachtgever wenst, dan wel te worden vernietigd, een en ander naar keuze van Opdrachtgever. Voor zover permanente verwijdering van de gegevensdrager niet mogelijk is, de gegevensdrager vernietigen. Opdrachtnemer zal op eerste verzoek van Opdrachtgever schriftelijk bevestigen aan Opdrachtgever dat Opdrachtnemer aan alle verplichtingen uit hoofde van dit artikel heeft voldaan.
- 10.2 Op het moment dat deze Verwerkersovereenkomst eindigt, zal Opdrachtnemer bovendien al zijn medewerking verlenen ter zake van de overdracht van de werkzaamheden inzake de verwerking van de Persoonsgegevens aan Opdrachtgever of een opvolgende opdrachtnemer en wel op zo een wijze dat vanaf het moment dat de overdracht plaatsvindt de continuïteit van de dienstverlening maximaal gewaarborgd blijft, althans niet door handelen of nalaten van Opdrachtnemer wordt belemmerd. De kosten gemoeid met deze inspanningen van Opdrachtnemer, komen voor rekening van Opdrachtgever voor zover deze kosten niet inbegrepen zijn in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Opdrachtnemer voortvloeiende uit de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij het eindigen van de Verwerkersovereenkomst aan Opdrachtnemer is te wijten.

## **11. Boetebepaling**

In het geval van schending van deze Verwerkersovereenkomst zal Opdrachtnemer een direct opeisbare boete van EUR 25.000,- (zegge; vijfentwintigduizend euro) per overtreding en EUR 2.500,- per dag dat de schending voortduurt verbeuren aan Opdrachtgever, met een maximum van EUR 50.000,-. Onverminderd het recht van Opdrachtgever tot het vorderen van (volledige) schadevergoeding.

## **12. Slotbepalingen**

- 12.1 De Verwerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.
- 12.2 Afwijkingen van deze Verwerkersovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 12.3 Na afloop van de Overeenkomst en de Verwerkersovereenkomst blijven de lopende verplichtingen van Opdrachtnemer in stand, zoals, doch niet beperkt tot overdracht, signalering van Datalekken en geheimhouding.
- 12.4 Logs, gedane metingen en auditverslagen door Opdrachtgever gelden als dwingend bewijs, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtnemer.
- 12.5 Deze Verwerkersovereenkomst vormt een aanvulling op de Overeenkomst. Bij de tegenspraak tussen bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst prevaleren de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst.
- 12.6 Alle geschillen, welke tussen Partijen mochten ontstaan in verband met de Verwerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Opdrachtgever gevestigd is.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Hilversum, [datum]

[Plaats], [datum]

Opdrachtgever

Opdrachtnemer

namens deze,  
[functienaam ondertekenaar]

[naam ondertekenaar]  
[naam ondertekenaar]

[functie en naam  
[functie en naam]

## Bijlage 1: Specificatie persoonsgegevens

De volgende soorten persoonsgegevens zullen door Opdrachtnemer in opdracht van Opdrachtgever verwerkt worden:

[in te vullen]

Het betreft de volgende categorieën betrokkenen:

[in te vullen]

Bijlage 2: Overzicht van derden of onderaannemers waarvoor specifieke toestemming is verkregen.

Derden of onderaannemers	Soort dienstverlening	Verwerkingslocatie en, indien buiten de EER, passende waarborgen
<ul style="list-style-type: none"><li>[NAAM DERDEN OF ONDERAANNEMERS, ADRES EN LAND]</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>[BESCHRIJVING DIENSTVERLENING]</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>[BESCHRIJVING LOCATIE EN, INDIEN BUITEN DE EER, PASSENDE WAARBORGEN]</li></ul>

Bijlage 3: Overzicht van de door Opdrachtnemer minimaal te nemen maatregelen.

Beleidsmaatregelen:

- Opdrachtnemer dient een vast contactpersoon aan te stellen voor privacy- en security gerelateerde onderwerpen. Opdrachtnemer dient Opdrachtgever op de hoogte te brengen van (een wijziging in) deze contactgegevens.
- Logische toegangscontrole, gebruik makend van sterke wachtwoorden;
- Organisatorische maatregelen voor (fysieke) toegangsbeveiliging;
- Regelmatig evalueren en testen van de beveiligingsmaatregelen;
- Adequaar intern privacybeleid en informatiebeveiligingsbeleid;
- Een adequate datalek procedure;
- Aanleveren van een beschrijving van het AO-proces;
- Adequate verslaglegging over de controle van toegekende bevoegdheden en de verwerking van de Persoonsgegevens in lijn met de eisen uit deze Verwerkersovereenkomst;
- **[TOEVOEGEN]**

Technische maatregelen:

- Fysieke maatregelen voor toegangsbeveiliging;
- Adequate encryptie (versleuteling) van digitale bestanden met Persoonsgegevens gebaseerd op de aard van de Persoonsgegevens;
- Beveiliging van netwerkverbindingen via Secure Socket Layer (SSL) technologie;
- Beveiliging van het interne netwerk;
- Indien mogelijk dient er gebruik gemaakt te worden van SFTP;
- Maatregelen die de integriteit en beschikbaarheid van de Persoonsgegevens waarborgen;
- Maatregelen voor herstel van persoonsgegevens bij fysieke of technische beveiligingsincidenten;
- Automatische logging van de toegang tot Persoonsgegevens;
- Maatregelen ter preventie van top 10 bedreigingen zoals geformuleerd door OWASP;
- **[TOEVOEGEN]**