

Conceptovereenkomst Zaaksysteem

Referentie: CI313

Ondergetekenden

- De publiekrechtelijke rechtspersoon Gemeente Terneuzen, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door Frank van Laerhoven, Teamleider ICT, hierna te noemen "**Opdrachtgever**";

en

- ("**NAAM_HIER**") met Kamer van Koophandel nummer ("**KvK_Hier**") gevestigd en kantoorhoudende te ("**PLAATS_HIER**") aan de ("**ADRES_HIER**") ("**POSTCODE_HIER**"), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door , hierna te noemen "**Leverancier**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "partijen" dan wel afzonderlijk als "partij",

overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2020 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot Europese aanbesteding van de ICT Prestatie is overgegaan;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen;

zijn als volgt overeengekomen:

1. Voorwerp van de Overeenkomst

1.1. Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:

- De Nota van Inlichtingen;
- Het Beschrijvend Document;
- Het Programma van Eisen;
- De Offerte van de Leverancier;
- GIBIT 2020.

1.2. Bovenstaand(e) document(en) zijn opgenomen als bijlage bij deze Overeenkomst.

1.3. De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als

beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst").

2. Specificaties

2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

2.2. Leverancier garandeert dat de ICT Prestatie zal voldoen aan de normen zoals opgenomen in de GIBIT en in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

3. Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden

3.1. De ICT-Prestatie zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor de volgende ICT-kwaliteitsgebieden blijven voldoen aan de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen:

- Architectuur;
- Interoperabiliteit;
- Informatiebeveiliging en privacy;
- Dataportabiliteit;
- Toegankelijkheid;
- Archivering;
- Infrastructuur;
- Documentatie;
- E-facturering.

4. Looptijd

4.1. De Overeenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide partijen is ondertekend.

4.2. De Overeenkomst heeft een looptijd tot vijf (5) jaar na inwerkingtreding overeenkomstig lid 1 van dit artikel.

4.3. Na afloop van de voornoemde looptijd wordt de overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd. Opdrachtgever geeft uiterlijk zes (6) maanden voor einde looptijd aan de Overeenkomst te verlengen.

4.4. De Overeenkomst mag vijfmaal maal worden verlengd.

4.5. Bij verlenging wordt de Overeenkomst verlengd met een periode van één (1) jaar.

4.6. De looptijd van de Gebruiksrechten is overeenkomstig met de looptijd van hoofdovereenkomst.

4.7. De looptijd van de Hosting-diensten is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.

4.8. De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 20.3 GIBIT 2020:

- Verwerkersovereenkomst.

5. Implementatie

5.1. De Implementatie geschiedt volgens het Implementatieplan, welke opgenomen is in bijlage "X".

5.2. De Implementatie dient uiterlijk op de einddatum uit het in lid 1 bedoelde plan te zijn voltooid.

6. Acceptatie

6.1. De Acceptatieprocedure verloopt conform het opgestelde testprotocol in het Implementatieplan.

7. Onderhoud

7.1. Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig:

- In een service level agreement en een nader op te stellen onderhoudsovereenkomst. Artikel 8 GIBIT vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet.

7.2. Op verzoek van Opdrachtgever verzorgt Leverancier de Implementatie van Updates en Upgrades, tegen een nader overeen te komen vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal in beginsel geen Acceptatieprocedure plaatsvinden.

8. Gebruiksrechten

8.1. Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

8.2. De ICT Prestatie maakt gebruik van Derdenprogrammatuur welke bij Leverancier betrokken wordt, zoals nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.

9. Hosting

9.1. Op de Hosting-diensten zijn de Service Levels van toepassing zoals omschreven in de service level agreement.

9.2. Afspraken ten aanzien van de continuïteit zijn omschreven in de service level agreement.

10. Exit-plan

10.1. Leverancier verplicht zich reeds nu om een exit-plan als bedoeld in artikel 22 GIBIT 2020 op te stellen. Het exit-plan wordt nader uitgewerkt in de service level agreement.

11. Verwerking van persoonsgegevens

11.1. Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.

11.2. De standaard Verwerkersovereenkomst is opgenomen als separate bijlage.

11.3. De Leverancier zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archieff)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de overeenkomst, per ommegaande kosteloos retourneren aan de Opdrachtgever en, indien de Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-up) verwijderen danwel vernietigen op de wijze als door de Opdrachtgever bepaald. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.

11.4. De Leverancier zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de overeenkomst en zal waarborgen dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen danwel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.

11.5 Conform de standaard Verwerkersovereenkomst dienen partijen (nadere) afspraken te maken over onderwerpen zoals de uitvoering van audits, aansprakelijkheid en de exit-strategie. Zie hiervoor de artikelen 15 tot en met 19 van de Overeenkomst.

12. Vergoedingen

- 12.1. De vergoeding van het Onderhoud is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.
- 12.2. De vergoeding voor de Gebruiksrechten is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.
- 12.3. Na ingebruikname voor productieve doeleinden wordt van de vergoeding voor de Gebruiksrechten opeisbaar.
- 12.4. De vergoeding voor de Hosting-diensten is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.
- 12.5. De vergoeding voor de Implementatie is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.
- 12.6. Van de totale Vergoeding is dertig (30) % eerst opeisbaar na integrale Acceptatie.
- 12.7. Leverancier verzendt de factuur aan Opdrachtgever elektronisch als PDF-bestand naar facturen@terneuzen.nl
- 12.8. De in GIBIT 2020 artikel 9.8 benoemde index J62, althans sectie J, conform CPA 2008, van het Centraal Bureau voor de Statistiek, wordt logisch opgevolgd door index J 6202.

13. Contactpersonen en bevoegdheden

- 13.1. Partijen wijzen de in de service level agreement gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 13.2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.
- 13.3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

14. Voorwaarden en overige afspraken

- 14.1. Op deze Overeenkomst is de GIBIT 2020 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2020 te hebben ontvangen.
- 14.2. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 14.3. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
 - Het onderhavige document;
 - De verwerkersovereenkomst;
 - De in artikel 1.1. genoemde documenten (in de daar genoemde volgorde).
- 14.4. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2020.

15. Rechten en verplichtingen verwerkingsverantwoordelijke en verwerker

15.1. In de uitvoering van de hoofdovereenkomst zullen persoonsgegevens worden verwerkt tussen Gemeente Terneuzen (verwerkingsverantwoordelijke) en (verwerker).

15.2. Beide partijen zijn verantwoordelijk ten aanzien van de eigen verwerkingen van deze persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG).

15.3. Verwerkingsverantwoordelijke zal ervoor zorgen dat de op haar rustende verplichtingen die voortvloeien uit de AVG en UAVG worden voldaan.

16. Aansprakelijkheid bij schade gerelateerd aan persoonsgegevens

16.1. Indien de verwerker tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen uit de Verwerkersovereenkomst kan verwerkingsverantwoordelijke hem in gebreke stellen. Verwerker is echter onmiddellijk in gebreke als de nakoming van desbetreffende verplichting anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn, reeds blijvend onmogelijk is. Ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan de verwerker een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is verwerker in verzuim.

16.2. Verwerker is aansprakelijk op grond van het bepaalde in artikel 82 van de AVG, schade of nadeel voortvloeiende uit het niet nakomen van deze overeenkomst daaronder begrepen.

16.3. Verwerker vrijwaart verwerkingsverantwoordelijke voor schade of nadeel voor zover ontstaan door werkzaamheid van de verwerker.

16.4. Onverminderd het bepaalde in artikel 82, tweede lid, van de AVG, is verwerker aansprakelijk voor een door de Autoriteit Persoonsgegevens opgelegde bestuurlijke boete, last onder dwangsom dan wel door betrokkene(n) of verwerkingsverantwoordelijke geleden schade, voor zover die bestuurlijke boete respectievelijk last onder dwangsom respectievelijk die geleden schade het gevolg is van toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen door verwerker.

17. Beëindiging overeenkomst en persoonsgegevens

17.1. Verwerkingsverantwoordelijke is gerechtigd de hoofdovereenkomst en alle daarmee samenhangende overeenkomsten per direct te ontbinden indien verwerker te kennen geeft niet (langer) te kunnen voldoen aan de betrouwbaarheidseisen die op grond van ontwikkelingen in de wet en/of de rechtspraak aan de verwerking van de persoonsgegevens worden gesteld.

17.2. Zodra de samenwerking is beëindigd, zal de verwerker naar keuze van de verwerkingsverantwoordelijke

- (i) Alle of een door verwerkingsverantwoordelijke bepaald gedeelte van haar in het kader van deze verwerkersovereenkomst ter beschikking gestelde persoonsgegevens (inclusief kopieën, back-ups, verrijkte data en metadata) aan de verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking stellen;
- (ii) De persoonsgegevens (inclusief kopieën, back-ups, verrijkte data en metadata) die hij van de verwerkingsverantwoordelijke heeft ontvangen op alle locaties vernietigen, in welke vorm dan ook en toont dit aan, tenzij partijen iets anders overeenkomen.

17.3. Verwerkingsverantwoordelijke kan zo nodig nadere eisen stellen aan de wijze van beschikbaarstelling, waaronder eisen aan het bestandsformaat, dan wel vernietiging. Deze werkzaamheden moeten, binnen nader overeen te komen redelijke termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.

18. Beveiliging, audits en inbreuk in verband met persoonsgegevens

18.1. De verwerkingsverantwoordelijke zal de audit slechts (laten) uitvoeren na een voorafgaande schriftelijke melding aan de verwerker.

18.2. Ten behoeve van de uiteindelijke melding aan de toezichthoudende autoriteit bij een (vermoedelijke) inbreuk op de beveiliging en incidenten, verstrekt de verwerker alle hem beschikbare informatie aan de verwerkingsverantwoordelijke zoals vermeld op het formulier van het Meldloket van de Autoriteit Persoonsgegevens. Verwerker voorziet in deze informatie inclusief bij elke vraag een inhoudelijke toelichting.

19. Inschakeling sub-verwerkers (indien van toepassing)

19.1. De verwerkingsverantwoordelijke kan aan de schriftelijke toestemming voorwaarden verbinden, op het gebied van geheimhouding en ter naleving van de verplichtingen uit de van toepassing zijnde overeenkomst(en).

19.2. De verwerker blijft in deze gevallen te allen tijde aanspreekpunt voor de naleving van de bepalingen uit de van toepassing zijnde overeenkomst(en).

Aangezien dit een conceptovereenkomst betreft kan deze derhalve niet ondertekend worden.

OVERZICHT BIJLAGEN

- De verwerkersovereenkomst;
- Het programma van eisen;
- Het beschrijvend document;
- De nota van inlichtingen;
- De offerte van Leverancier;
- GIBIT 2020.

BIJLAGEN UITWERKING ASPECTEN ICT PRESTATIE

- Implementatieplan.
- Service Level Agreement