

**Algemene vragenlijst**

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraagstelling	Antwoord	Gewijzigd document
1	leidraad openbare aanbesteding Psychische Zorg	algemeen / prijzenblad	Belangstellende combineert vaak een psychische behandeling (kort, middellang, lang) met een competentiegroep gerelateerde interventie (bijv. een stressmanagement of mindfulness training). Klopt onze aanname dat dergelijke extra interventies apart doorbelast mogen worden?	14-10-2021	Ja, extra interventies (op basis van maatwerk) buiten de reguliere behandelingen zijn doorbelastbaar, mits een voorafgaande offerte en akkoord door leidinggevende van betreffende medewerker. Wanneer een groepsgerelateerde interventie (ongeacht de competentie) tot de standaard behoort, gaat ProRail ervan uit dat dit in de aanpak wordt opgenomen.	-
2	leidraad openbare aanbesteding Psychische Zorg	4. gunningscriteria G1A3	G1A3 Doelstelling 3: U vraagt belangstellenden aan te tonen dat zij passende psychische zorg bieden voor ProRailers. Klopt onze aanname dat u hier terug te lezen hoe wij de intake uitvoeren? Zo nee, kunt u dan toelichten wat u bedoelt met: "de mate waarin u borgt dat het aanbod van de geleverde psychische zorg passend is bij de (actuele) problematiek, behorend tot de scope van de opdracht".	14-10-2021	Nee, het betreft niet alleen de intake. ProRail heeft (actuele) problematieken beschreven die bij de scope van deze opdracht behoren. Zowel voor het preventieve als curatieve gedeelte van de opdracht is de vraagstelling in welke mate het aanbod van de psychische <b>zorgverlener</b> bijdraagt aan bij de beschreven doelstelling. De wijze waarop hier in de intake op wordt ingespeeld kan een onderdeel hiervan zijn met betrekking tot het curatieve gedeelte. ProRail wenst echter uw antwoord op deze doelstelling over de gehele scope van de opdracht te ontvangen.	-
3	leidraad openbare aanbesteding Psychische Zorg	4. gunningscriteria G1B	Geïnteresseerde werkt zowel met online (beeldbellen) als fysieke gesprekken voor intakes en vervolgesprekken. Gaat u daarmee akkoord?	14-10-2021	Ja, fysieke gesprekken hebben de voorkeur maar maatwerk is in overleg met de opdrachtgever en medewerker mogelijk. Dit op voorwaarde dat het het uiteindelijke doel (de kortste terugkeer naar duurzaam werk) niet in de weg staat. Leidend is de aard van klachten en de voorkeur van de medewerker.	-
4	Bijlage A Vraagspecifieke aanbesteding	5. omvang van de dienstverlening pag. 7	Tabel verlenen psychische zorg en verzorgen van preventieve activiteiten: Kopt onze aanname dat het gemiddeld aantal verwijzingen op jaar basis voor psychische zorg (curatief en preventief) 90 is? Zo nee, kunt u dan een overzicht geven van het aantal verwijzingen - uitgesplitst naar preventief en curatief van de afgelopen 3 jaar, zodat belangstellende rekening kan houden met een efficiënte inzet van de gewenste capaciteit en eventuele pieken door Covid-19?	14-10-2021	Nee, in de tabel wordt onder 1 aangegeven wat het gemiddeld aantal verwachte behandelingen (curatief) zal zijn per jaar. De som hiervan is 89.  Voor de preventieve activiteiten is in de tabel een aparte raming gemaakt.  ProRail heeft bovenstaande raming gemaakt op basis van historische gegevens gecombineerd met de verwachtingen met betrekking tot de in de aanbestedingsdocumenten beschreven ontwikkelingen zoals hybride werken, omvorming ZBO etc.  Er wordt geen overzicht van de afgelopen 3 jaar bijgevoegd, aangezien dit geen representatief beeld geeft van de verwachte afname.	-
5	Bijlage A Vraagspecifieke aanbesteding	5. omvang van de dienstverlening pag. 7	2a Mental Health check: Kunt u aangeven hoe de huidige online Mental Health check er uit ziet en welke test(en) nu worden gebruikt?	14-10-2021	Het doel van het instrument is om in een vroegtijdig stadium op een laagdrempelige manier psychische klachten te identificeren zodat er gericht een interventie ingezet kan worden om uitval te voorkomen, danwel inzetbaarheid te versterken.  De huidige test betreft 15 vragen m.b.t. energieniveau, mate van concentratie, spanningsgevoel zowel fysiek als mentaal (irritatieniveau/piekeren) waar op een schaal van 1 tot 5 de mate ervan kan worden aangegeven. Het gewogen gemiddelde van de uitslag geeft aanleiding om al dan niet in gesprek te gaan met een psycholoog.	-
6	Bijlage A Vraagspecifieke aanbesteding	5. omvang van de dienstverlening pag. 7	Tabel 2a Mental Health check: Worden de huidige testen in het kader van de Mental Health check online aangeboden?	14-10-2021	Ja, de vragenlijst wordt online aangeboden.	-
7	Bijlage A Vraagspecifieke aanbesteding	5. omvang van de dienstverlening pag. 7	Tabel 2a Mental Health check: Worden deze Mental Health Checks afgenomen door belangstellende na verwijzing van bedrijfsarts of wordt dit op een andere wijze georganiseerd?	14-10-2021	Kan beide. Medewerkers kunnen de online vragenlijst (zonder tussenkomst van leidinggevende) ook invullen vanuit preventie. Deze is toegankelijk via intranet.	-
8	Bijlage A Vraagspecifieke aanbesteding	5. omvang van de dienstverlening pag. 7	tabel 2a Mental Health check: In het bestek geeft u aan dat op basis van de 100 uitgevoerde checks zo'n 1/5 leidt tot een gesprek. Het is belangstellende niet duidelijk op basis van welke criteria wel of geen gesprek wordt gevoerd. Kunt u aangeven wat deze criteria zijn?	14-10-2021	Zie antwoord vraag 5	-
9	Bijlage A Vraagspecifieke aanbesteding	6. Eisen aan de opdracht pag. 8 Eis 6.2.1	Kunt u aangeven wat u bedoelt met alleen uitgevoerde behandelingen? Belangstellende wil graag weten of hier ook de behandelingen ondervallen die niet volledig zijn uitgevoerd, omdat de medewerker om welke reden dan ook niet op het spreekuur verschijnt (de zogenaamde no show)?	14-10-2021	Als de medewerker niet op spreekuur verschijnt mag de gereserveerde tijd in rekening gebracht worden. Zie 6.3.13 in de vraagspecificatie.	-
10	Bijlage A Vraagspecifieke aanbesteding	6. Eisen aan de opdracht pag. 8 Eis 6.2.1	Mag belangstellende de intake ook factureren wanneer er geen verdere vervolgbehandeling plaatsvindt?	14-10-2021	Ja, belangstellende mag de intake in dat geval factureren.	-
11	Bijlage A Vraagspecifieke aanbesteding	6. Eisen aan de opdracht pag. 8 Eis 6.2.1	Mag belangstellende alsnog het volledige behandeltraject factureren, zoals afgesproken tijdens de intake, wanneer een medewerker na een aantal sessies stopt met de behandeling?	14-10-2021	Nee, alleen de daadwerkelijke uitgevoerde behandelingen kunnen worden gefactureerd.	-
12	Bijlage A Vraagspecifieke aanbesteding	6. Eisen aan de opdracht pag. 10 Eis 6.4.1	Doorlooptijden en afstand. U geeft aan dat u een maximale termijn van start behandeling (dus de intake) van 10 werkdagen of zoveel eerder als mogelijk en ProRail informeert als hier om redenen van afgeweken wordt. Is onze aanname correct dat de termijn wordt behaald als door belangstellende er een aanbod is gedaan (onafhankelijk of de medewerker dat aanbod ook wil / kan accepteren)? Zo nee, kunt u dan toelichten wat u verstaat onder start van de behandeling?	14-10-2021	Ja, uw aanname is juist. Om te bepalen of aan de starttermijn wordt voldaan is de tijd bepalend tussen de dag van aanvraag (vóór 12:00 uur) en het aanbod van de dag waarop de intake kan starten. Indien het eerste aanbod niet past in de agenda van de betreffende medewerker, heeft u wel voldaan aan de vereiste termijn.  Om te voorkomen dat er te veel tijd tussen de intake en de eerste behandeling zit wordt het volgende toegevoegd aan eis 6.4.1: "De intake én de eerste behandelsessie dienen plaats te vinden binnen 15 werkdagen na aanmelding."	Bijlage A - Vraagspecificatie v.1.1
13	Bijlage A Vraagspecifieke aanbesteding	6. Eisen aan de opdracht pag. 10 Eis 6.4.2	Gaat u akkoord met een online intake en online behandeling wanneer belangstellende de maximale reistijd van 1 uur voor een medewerker niet kan garanderen?	14-10-2021	Nee, de eis blijft gehandhaafd. Of een intake en behandeling online plaatsvindt is niet afhankelijk van de reistijd maar van de casuïstiek.	-
14	Bijlage A Vraagspecifieke aanbesteding	6. Eisen aan de opdracht pag. 10 Eis 6.5.1	U geeft aan dat in geval van uitval of afwezigheid van een professional, al dan niet in overleg met de bedrijfsarts, een vervangende behandelaar wordt toegewezen om stagnatie in een traject te voorkomen. Is deze eis ook van toepassing wanneer de medewerker liever even wacht (in afstemming met bedrijfsarts) wanneer een behandelaar ziek is?	14-10-2021	U beschrijft hier een uitzonderingssituatie. In een dergelijk geval zal er afstemming plaatsvinden tussen partijen en worden bepaald welke oplossing het meest in het belang van de medewerker is.	-
15	Bijlage A Vraagspecifieke aanbesteding	6. Eisen aan de opdracht pag. 10 Eis 6.5.1	Kunt u aangeven hoe de landelijke spreiding van het door uw geschatte volume (ongeveer 90 trajecten op jaarbasis) eruit ziet?	14-10-2021	Nee, er kan vanzelfsprekend vooraf geen garantie worden gegeven van de spreiding. De meeste werknemers van ProRail werken in Utrecht. Daarnaast zijn de kantoren verspreid door Nederland, zie <a href="https://www.prorail.nl/onze-kantoren">https://www.prorail.nl/onze-kantoren</a>	-

16	Bijlage A Vraagspecifieke aanbesteding	6. Eisen aan de opdracht pag. 10 Eis 6.5.1	Klopt onze aanname dat we onze capaciteit afstemmen op het door uw geschatte volume, waarbij we geen rekening hoeven te houden met een eventuele onvoorziene toename van de vraag naar psychische zorg door bijvoorbeeld een opleving van Covid-19.	14-10-2021	Nee, in de geraamde afname is rekening gehouden met de huidige en voorzienbare toekomstige ontwikkelingen die invloed kunnen hebben op de afname van psychische zorg. Desondanks kunnen er afwijkingen zijn in het aantal af te nemen behandelingen, bijvoorbeeld door een opleving van COVID.  Er wordt van de leverancier wel degelijk verwacht dat zij zich proactief en adviserend opstelt. Zie ook de vraagstelling in gunningscriterium G1A1.	-
17	Bijlage A Vraagspecifieke aanbesteding	6. Eisen aan de opdracht pag. 10 Eis 6.6.1	U geeft aan dat de caseregisseur over de voortgang van het traject op proces wordt geïnformeerd. Kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt, mede ook in het kader van de AVG wetgeving?	14-10-2021	De caseregisseur wordt slechts geïnformeerd over startdatum traject en type behandeltrajecten. Dus niet op inhoud, wel op voortgang.	-
18	Bijlage A Vraagspecifieke aanbesteding	6. Eisen aan de opdracht pag. 10 Eis 6.7.3	U stelt dat het algemene uitgangspunt een fysiek spreekuur is. Digitale spreekuren vinden plaats als de situatie zich daartoe leent zoals bijvoorbeeld met COVID-19. Belangstellende wil graag de mogelijkheid open houden om haar dienstverlening ook hybride aan te bieden, hoewel het niet onze voorkeur geniet. Gaat u hiermee akkoord?	14-10-2021	Ja, echter zie ook het antwoord op vraag 3. Als voorbeeld: bij iemand die eenzaamheid ervaart, ziet ProRail liever dat het spreekuur fysiek plaatsvindt.	-
19	Inkoopvoorwaarden		Artikel 12.1: bent u bereid onder derden niet de groepsmaatschappijen van belangstellende te verstaan?	14-10-2021	ProRail is hiertoe niet bereid. Dit neemt niet weg dat als u personeel van groepsmaatschappijen wilt inschakelen u dit vooraf ter goedkeuring aan ProRail kunt voorleggen.	-
20	Inkoopvoorwaarden		Artikel 12.4: bent u bereid hierover eerst nog overleg te voeren met belangstellende?	14-10-2021	Akkoord	-
21	Inkoopvoorwaarden		Artikel 16.5: kunt u bevestigen dat dit artikel niet op de nieuwe aanbieder van deze dienstverlening van toepassing is?	14-10-2021	Akkoord	Bijlage B - Raamovereenkomst Psychologische Zorg v1.1
22	Inkoopvoorwaarden		Artikel 16.6: bent u bereid gezien het type dienstverlening de BKV-sanctie niet toe te passen dan wel te verlagen?	14-10-2021	ProRail is hiertoe niet bereid. Verwacht mag worden dat Opdrachtnemer de prestatie/kwaliteitscriteria die hij aanbiedt ook waar kan maken.	-
23	Inkoopvoorwaarden		Artikel 16.6: bent u bereid gezien het type dienstverlening de BKV-sanctie niet toe te passen dan wel te verlagen?	14-10-2021	Zie het antwoord op vraag 22	-
24	Raamovereenkomst		Artikel 3.2: in de rangorde volgorde stelt u de overeenkomst boven de nota van inlichtingen. In de nota van inlichtingen kunt u echter wijzigingen en/of aanvullingen op deze overeenkomst toestaan. Kunt u dan toezeggen dat u dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen in de definitieve versie van deze overeenkomst zult verwerken?	14-10-2021	In artikel 3.1. van de Raamovereenkomst is aangegeven dat de Nota van Inlichtingen prevaleert boven de Raamovereenkomst. Echter zullen wijzigingen voortvloeiend uit deze Nota van Inlichtingen worden doorgevoerd in de aanbestedingsdocumenten, zo ook de Raamovereenkomst.	-
25	Raamovereenkomst		Artikel 4.2: belangstellende ziet graag dat verlenging van de overeenkomst na de initiële contractduur van 3 jaar telkens slechts mogelijk is indien beide partijen dat wensen (een tweezijdige optie tot verlenging dus). Bent u bereid om dit zo overeen te komen?	14-10-2021	Artikel 4.2 van de conceptovereenkomst is als volgt aangepast: " <i>De Overeenkomst kan door ProRail tweemaal worden verlengd met een periode van twee jaar en daarna eenmaal met een periode van één jaar onder dezelfde voorwaarden. Uiterlijk drie maanden voor verstrijking van de overeengekomen tijdsduur zal ProRail schriftelijk (inbegrepen per e-mail) kenbaar maken of zij wenst over te gaan tot verlenging. Na de eerste verlenging van twee jaar kan de Opdrachtnemer kenbaar maken dat hij niet wenst over te gaan tot verdere verlenging. De Opdrachtnemer dient dit uiterlijk 9 maanden voor verstrijken van de overeengekomen tijdsduur schriftelijk aan ProRail kenbaar te maken.</i> "	Bijlage B - Raamovereenkomst Psychologische Zorg v1.1
26	Raamovereenkomst		Artikel 4.5: belangstellende ziet graag dat beide partijen een algemene bevoegdheid krijgen om de overeenkomst gedurende deze initiële looptijd van 3 jaar (en eventuele verlengingsjaren van de overeenkomst) tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van bijvoorbeeld 3 maanden. Bent u bereid om dit zo overeen te komen?	14-10-2021	ProRail wil niet zover gaan dat Opdrachtnemer tussentijds (lees: op elk willekeurig moment) kan opzeggen. Wel is ProRail bereid om Opdrachtnemer de mogelijkheid te geven om na de eerste 5 jaar niet over te behoeven te gaan tot verlenging. Zie het antwoord op vraag 25 waarbij een aanpassing van artikel 4.2. van de overeenkomst wordt voorgesteld.	-
27	Raamovereenkomst		Artikel 6.7: belangstellende indexeert haar tarieven altijd door het gemiddelde te nemen van het NZa prijsindexcijfer voor personele kosten en het NZa indexcijfer voor kostenbedragen van (dbc) zorgproducten. Gaat u hiermee akkoord?	14-10-2021	Ja, dat is akkoord	Bijlage B - Raamovereenkomst Psychologische Zorg v1.1
28	Vraagspecificatie	6.1.1.	Naast GZ psychologen zet opdrachtnemer klinisch universitair geschoolde psychologen met VCGT opleiding in, onder regiebehandelaar van een GZ psycholoog. Klinisch universitair geschoolde psychologen zijn bij uitstek opgeleid om wetenschappelijk bewezen behandelingen uit te voeren. Gaat opdrachtgever daarmee akkoord?	14-10-2021	Ja, dat is akkoord	
29	Vraagspecificatie	6.1.3	Opdrachtnemer stelt tijdens de intake de diagnose, het psychische klachtenniveau en de interventiebehoefte van de cliënt vast. Wanneer een diagnose binnen de DMS-5 classificatie past, biedt dit de mogelijkheid om de kosten voor de behandeling deels te vergoeden vanuit de zorgverzekering van de medewerker. Dit vermindert de kosten voor ProRail. Wil ProRail gebruik maken van deze mogelijkheid? En zo ja 1) worden hier ook punten aan toegekend binnen deze aanbesteding? 2) kunnen we dit verdisconteren in het prijzenblad?	14-10-2021	Op dit moment worden de kosten door ProRail vergoed. Gedurende de looptijd zou het mogelijk kunnen zijn dat er een andere afweging in wordt gemaakt.  Dit wordt niet verdisconteerd in het prijzenblad.	-
30	Vraagspecificatie	6.7.1	ProRail verzoekt opdrachtnemer afstemming voorafgaand aan de intake, met de bedrijfsarts over de vraagstelling en de mogelijk in te zetten interventie. Opdrachtnemer erkent het belang van goede afstemming tussen de bedrijfsarts en de psycholoog gedurende het gehele traject. De bedrijfsarts verwijst meestal naar een psycholoog met een vraagstelling voor het doen van een diagnostisch onderzoek. Voorafgaand aan de intake heeft psycholoog nog geen diagnose kunnen stellen dan wel een inschatting kunnen maken over de in te zetten interventie. Opdrachtnemer stelt voor om alleen afstemming te zoeken voor de intake, indien de bedrijfsarts daar uitdrukkelijk om vraagt of dat de vraagstelling van de bedrijfsarts onduidelijk is. Verdere afstemming vindt altijd plaats na de intake en diagnosesstelling door de psycholoog. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	14-10-2021	Ja, dat is akkoord.	-

31	Leidraad	algemeen	Wat zijn voor ProRail verbeterpunten m.b.t. de psychische zorg voor de komende jaren waar u samen met de (nieuwe) aanbieder aan wilt gaan werken?	14-10-2021	De doelstellingen en context voor de onderhavige opdracht zijn beschreven in de leidraad en vraagspecificatie.  Elementen die ProRail wenst te verbeteren zijn onder meer: - vroegsignalering - inspelen op trends op groeps/afdelingsniveau	-
32	Leidraad	hoofdstuk 4	Bent u naast toegevoegde waarde in het beoordelen van de diverse gunningscriteria ook op zoek naar vernieuwing en innovatie?	14-10-2021	Bij de beoordeling wordt zoals aangegeven rekening gehouden met de mate waarin de beantwoording ProRail overtuigt dat de doelstelling zal worden behaald en toegevoegde waarde biedt voor ProRail. Hierbij worden ook de effectiviteit en aantoonbaarheid van het antwoord beoordeeld.  Indien u in uw antwoord vernieuwende en/of innovatieve elementen aandraagt die hier aan bijdragen wordt dit in de beoordeling meegewogen	-
33	Bijlage A	algemeen, Eis 6.1.3	Zoals ProRail het nu beschrijft is DSM V leidend in de behandeling van de psychische zorg. De DSM V classificatie is pas aan de orde als dit door de professional zinvol wordt geacht. Zie ook <a href="https://www.zilverenkruis.nl/consumenten/veelgestelde-vragen/welke-ggz-zorg-krijgt-u-niet-vergoed">https://www.zilverenkruis.nl/consumenten/veelgestelde-vragen/welke-ggz-zorg-krijgt-u-niet-vergoed</a> . Bij bijvoorbeeld een intake, de preventieve component en de situaties genoemd in de gestuurde link is een DSM V classificatie nog niet aan de orde. Bent u het hiermee eens?	14-10-2021	Ja, ProRail is het hier mee eens. Zie ook de informatie over de providerboog van ProRail (Annex 5)	-
34	Bijlage A	6, 6.3.4 Kwaliteit	Wij maken gebruik van diverse evidence based technieken en methodieken, echter zoals geschetst in onze vraag bij (6.1.3) is in veel situaties de DSM V classificatie niet aan de orde. In deze situaties maken wij geen gebruik van de DSM V indeling. Bent u het daarmee eens en is ProRail bereid deze eis te versoepelen dat er alleen met dit classificatiesysteem wordt gewerkt wanneer het zinvol wordt geacht door de professional om dit classificatiesysteem te werken)?	14-10-2021	Ja, ProRail vertrouwt hierbij op de expertise van de professional. Zie ook het antwoord op vraag 33.	-
35	Bijlage A	6, 6.3.5 Kwaliteit	Onze methodiek van het meten van de klachtenreductie is erkend door onze opdrachtgevers en is onderdeel van onze audit/certificering. Voldoet dit volgens ProRail aan de definitie 'erkend'? Zoniet, wat verstaat ProRail dan wel onder 'erkend'?	14-10-2021	Met een erkende methodiek voor het meten van klachtenreductie bedoelt ProRail dat het een binnen de branche gebruikelijke en geaccepteerde methode is.	-
36	Bijlage 5	tabblad curatief	Wat is de duur van één sessie in minuten?	14-10-2021	Voor het invullen van de aanbestedingsbegroting dient u ervan uit te gaan dat een sessie 60 min duurt. Het is immers van belang dat alle gegadigden hetzelfde uitgangspunt hanteren.  Bij de uitvoering van de overeenkomst kan de standaard sessieduur afwijkend zijn. Indien dit het geval is wordt dit in de implementatie tussen partijen afgestemd en dient de afwijking naar rato te worden verrekend bij de facturering.	-
37	Bijlage 5	tabblad curatief	In het bepalen van de aanbestedingsbegroting worden alleen de sessies op zichzelf doorgerekend. Met de gegeven geraamde aantallen wordt nu geen rekening gehouden. Is dit ook de bedoeling om tot een prijsvergelijk te komen. Zoja, wat is daar de achterliggende gedachte van?	14-10-2021	Nee, dit is niet de bedoeling. Per abuis is een rekenregel weggevalen. Een gecorrigeerde versie van de aanbestedingsbegroting, waarbij rekening met de geraamde aantallen wordt gehouden is opgenomen bij deze NvI. Dit document (Bijlage 5 - Format aanbestedingsbegroting (versie 2).xls) dient te worden gebruikt voor uw inschrijving.	Bijlage 5 - Format aanbestedingsbegroting (versie 2).xls
38	Leidraad	algemeen	Maakt uw huidige aanbieder voor de psychisch zorgverlening ook onderdeel van Zorg van de Zaak Netwerk?	14-10-2021	Nee	-
39	Bijlage 5	tabblad curatief	Inschrijver is van mening dat na een intake meerdere paden beschikbaar zijn voor de follow-up m.b.t. het type psycholoog dat wordt ingezet. In eis 1 benoemt u zelf ook de GZ psycholoog en Arbeids- en gezondheidspsycholoog. Het type psycholoog heeft invloed op de kosten van een traject. Kunt u in de aanbestedingsbegroting een tekstveld / regel opnemen waarin Inschrijver dit kan weergeven of hoe gaat u hier in de praktijk mee om?	14-10-2021	ProRail heeft er voor gekozen om een tarief per behandeling te hanteren, ongeacht van het type psycholoog. Het is aan u om hier een prijs voor te offeren.  Bij gunningscriterium G1A3 kunt u aangeven op welke wijze u borgt dat het aanbod van de psychische zorgverlener passend is bij de betreffende casus.  ProRail streeft een waardevolle samenwerking na waarin proactief en effectief en op basis van wederzijds vertrouwen met elkaar wordt gewerkt.	-
40	planning aanbesteding		Het valt Inschrijver op dat u geen gebruik maakt van een presentatie/toelichtingsronde. Gezien de vraagstellingen waarin focus ligt op samenwerking, kwaliteit deskundigen en toegevoegde waarde voor ProRail hadden we dit wel verwacht. Wat is voor u de reden om alleen vanaf papier te beoordelen?	14-10-2021	ProRail heeft er voor deze procedure voor gekozen om de doelstellingen schriftelijk te laten beantwoorden in de gunningscriteria.  De reden is dat ProRail ervan uitgaat haar visie op samenwerking en relatie uiteen heeft gezet. Van de inschrijver wordt verwacht dat zij bij de beantwoording van gunningscriterium G1A1 dat ziet op de samenwerking	-
41	Bijlage A - Vraagspecificatie Aanbesteding Psychische Zorg	Punt 4, pag. 6	Inschrijver is op dit moment de aanbieder van traumazorg voor incidentbestrijders bij ProRail. In de aanbesteding wordt gevraagd naar het verlenen van psychische zorg. Klopt het dat de door ARQ IVP geboden traumazorg geen onderdeel van de aanbesteding uitmaakt?	14-10-2021	Traumazorg valt buiten de scope van de opdracht, zie hoofdstuk 3 van Bijlage A – Vraagspecificatie en Annex 5 – ProRail Providerboog.	-
42	Bijlage A - Vraagspecificatie Aanbesteding Psychische Zorg	Punt 4, pag. 6	In de aanbesteding wordt gevraagd naar het verlenen van preventieve activiteiten. Inschrijver is op dit moment de aanbieder van een preventief instrument en Mental Check Ups. Klopt het dat voorgenoemde preventieve activiteiten rondom trauma geen onderdeel uitmaken van de aanbesteding?	14-10-2021	Ja, dat klopt. Traumazorg richt zich op een specifieke doelgroep binnen ProRail en valt daarom buiten scope.	-
43	Bijlage A - Vraagspecificatie Aanbesteding Psychische Zorg	Punt 4, pag. 6	Als de gevraagde diensten ook de zorg en preventie van klachten als gevolg van ingrijpende gebeurtenissen behelst, zou ProRail deze diensten (algemene psychische zorg en traumazorg) dan los van elkaar kunnen aanbesteden?	14-10-2021	Zie het antwoord op vraag 41.	-
44	Bijlage 5 - Format aanbestedingsbegroting		De berekening in het formulier word niet over de maximale looptijd berekend maal het fictieve aantal, klopt dit?	15-10-2021	Zie het antwoord op vraag 37.	-

45	Bijlage 5 - Format aanbestedingsbegroting		Kunnen jullie een richtlijn geven in het aantal trajecten kort, middel en lang?	15-10-2021	In de tabel in hoofdstuk 5 van Bijlage A - vraagspecificatie is het geraamde gemiddeld aantal behandelingen per jaar weergegeven. Deze aantallen zijn ook in de aanbestedingsbegroting opgenomen.	-
46	_Leidraad aanbesteding Psychische Zorg,	G2 pagina 18	Is de inschrijfsom voor de looptijd van 3 jaar of over de mogelijke totale looptijd van 8 jaar?	15-10-2021	De totale fictieve kosten worden berekend over de maximale contractperiode van 8 jaar.	-
47	_Leidraad aanbesteding Psychische Zorg,	G1A1 pagina 15	Werken de case regisseurs in de verlengde arm van de bedrijfsarts? M.a.w. mogen die beschikken over medische gegevens?	15-10-2021	Zie het antwoord op vraag 17	-