

RAAMOVEREENKOMST

Psychische Zorg

tussen
ProRail en [...]

voor dienstverlening op het gebied van psychische zorg

Partijen:

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **ProRail B.V.**, gevestigd te Utrecht en kantoorhoudend te Utrecht aan het adres Moreelsepark 3, hierbij vertegenwoordigd door [] en [], hierna te noemen “ProRail”,

en

[Rechtsvorm opdrachtnemer] [naam opdrachtnemer], gevestigd te [statutaire vestigingsplaats] en kantoorhoudend te [plaats] aan het adres [adres] hierbij vertegenwoordigd door [naam en functie], hierna te noemen “Opdrachtnemer”,

hierna gezamenlijk ook te noemen “Partijen”,

Overwegende:

- a. dat ProRail de terugkerende behoefte heeft aan dienstverlening op het gebied van Psychische zorg aan medewerkers op het gebied van behandeling van verzuimklachten en advisering over preventie van uitval en verzuim;
- b. dat ProRail ten behoeve van deze dienstverlening een raamovereenkomst wenst te sluiten op basis waarvan ProRail voor deze dienstverlening deelopdrachten kan verstrekken;
- c. dat ProRail hiertoe op XXX een openbare Europese aanbestedingsprocedure volgens deel II van het ARN²⁰¹⁶ heeft doorlopen onder het regime voor sociale- en specifieke-diensten middels het publiceren van een aankondiging;
- d. dat Opdrachtnemer op XX een inschrijving heeft ingediend;
- e. dat Opdrachtnemer de economisch meest voordelige aanbieding heeft gedaan, op basis van de beste prijs/kwaliteitsverhouding;
- f. dat ProRail besloten heeft de Raamovereenkomst te gunnen aan Opdrachtnemer;
- g. dat Partijen om uitvoering te geven aan deze gunning deze raamovereenkomst aangaan en de rechten en verplichtingen tussen Partijen als volgt wensen vast te leggen:

en verder overwegende:

- h. dat in het regeerakkoord ‘Vertrouwen in de toekomst’ (2017-2021) is opgenomen dat ProRail wordt omgevormd tot een publiekrechtelijk zelfstandig bestuursorgaan met eigen rechtspersoonlijkheid (hierna: zbo);
- i. dat deze omvorming wordt gerealiseerd door inwerkingtreding van de ‘Wet tot wijziging van de Spoorwegwet en enige andere wetten in verband met de omvorming van ProRail

- tot een publiekrechtelijke zelfstandig bestuursorgaan' (hierna: Wet publiekrechtelijke omvorming ProRail);
- j. Partijen beogen de onderhavige tussen ProRail en Opdrachtnemer gesloten overeenkomst na de omvorming ongewijzigd van kracht te laten blijven;
- k. indien de Wet publiekrechtelijke omvorming ProRail in werking treedt, de onderhavige overeenkomst onder algemene titel overgaat op het zbo ProRail;

zijn overeengekomen als volgt:

1. Begripsbepalingen

1.1 In aanvulling op de begripsbepalingen in de Inkoopvoorwaarden, hebben de volgende met een hoofdletter geschreven begrippen de volgende betekenis in de Contractdocumenten:

Aanbieding	:	De aanbieding als gedaan door Opdrachtnemer in de Aanbestedingsprocedure
All-in	:	Aanduiding bij een bedrag waarmee tot uitdrukking wordt gebracht dat in de bedragen waarop deze aanduiding van toepassing is alle (bijkomende) kosten om de overeengekomen opdracht uit te voeren zijn begrepen
Aanbestedingsprocedure	:	De aanbestedingsprocedure genoemd in overweging c) van dit Contractdocument
Contractdocumenten	:	De documenten genoemd in artikel 3.1 van dit document
Deelopdracht	:	Een deelopdracht voor de dienstverlening bedoeld in artikel 2 en verstrekt volgens het bepaalde in artikel 5 van dit Contractdocument
Inkoopvoorwaarden	:	De Inkoopvoorwaarden van ProRail B.V.
Vraagspecificatie	:	De vraagspecificatie met bijlagen uit de Aanbestedingsprocedure

2. Toepassingsgebied en maximumvolume

2.1 Het toepassingsgebied van Overeenkomst betreft de volgende dienstverlening die ProRail door middel van Deelopdrachten aan Opdrachtnemer in opdracht kan geven en nader is beschreven in paragraaf 4 van de Vraagspecificatie:

1. Het verlenen van psychische zorg voor veel voorkomende psychische (verzuim)klachten van de medewerkers van ProRail.

2. Het adviseren over het voorkomen van mentale klachten die kunnen leiden tot uitval en verzuim, in de vorm van trainingen of workshops voor diverse stakeholders dan wel individuele adviezen aan medewerkers, leidinggevend en/of caseregisseurs.
 3. Het aanbieden van een laagdrempelige manier om medewerkers vanuit preventief oogpunt te ondersteunen bij mentaal welzijn in de vorm van een mentale check-tool.
- 2.2 Niet tot het toepassingsgebied van de Overeenkomst, zoals vermeld in de Vraagspecificatie, behoren:
- 1) Traumazorg voor bijvoorbeeld ICB vanwege de complexe problematieken (als PTSS);
 - 2) Bedrijfsmaatschappelijk werk;
 - 3) Ondersteuning bij fysieke klachten (curatief en preventief);
 - 4) Werkplekonderzoeken;
 - 5) Multidisciplinaire interventie;
 - 6) Beoordeling gezondheidsklachten i.h.k.v. arbeidsongeschiktheid;
 - 7) Ondersteuning bij verslavingsproblematiek.
- 2.3 De maximale waarde van de deelopdrachten is beperkt tot € 2.052.800
- 2.4 Bij het bereiken van de maximale waarde als genoemd in artikel 2.3 van dit Contractdocument, heeft ProRail het recht om als uitbreidingsoptie de maximale waarde eenmalig met 10% procent te verhogen.
- 2.5 ProRail informeert Opdrachtnemer over het bereiken van de maximale waarde als genoemd in artikel 2.3 van dit Contractdocument en daarbij over het wel of niet gebruik maken van de uitbreidingsoptie genoemd in artikel 2.5 van dit Contractdocument.
- 2.6 De maximale waarde als genoemd in artikel 2.3 van dit Contractdocument betreft nadrukkelijk geen afnamegarantie.
- 3. Contractdocumenten, rangorde en voorwaarden**
- 3.1 De volgende Contractdocumenten maken onderdeel uit van de Overeenkomst:
- 1) Nota's van Inlichtingen (**bijlage [x]**)
 - 2) Dit document
 - 3) Inkoopvoorwaarden 2017(**bijlage [x]**)
 - 4) Vraagspecificatie (**bijlage [x]**)
 - 5) Aanbieding (**bijlage [x]**)

3.2 Indien en voor zover de Contractdocumenten onderling tegenstrijdig zijn, prevaleert steeds het bepaalde in het Contractdocument dat het eerder genoemd wordt in de opsomming van artikel 3.1 van dit Contractdocument.

3.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 3.2 van dit Contractdocument, geldt dat indien en voor zover de kwaliteit van het aangeboden in de Aanbieding uitgaat boven de kwaliteit geëist in de andere Contractdocumenten, ProRail aanspraak kan maken op die hogere kwaliteit van de Aanbieding.

3.4 Op de Overeenkomst en de Deelopdrachten zijn de Inkoopvoorwaarden van toepassing. De algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing op de Overeenkomst en de Deelopdrachten.

4. Looptijd, verlenging, nawerking en tussentijdse opzegging

4.1 De Overeenkomst gaat in op 1 maart 2022 en kent een looptijd van drie jaar. Behalve in het geval van verlenging volgens artikel 4.2 van dit Contractdocument, eindigt de Overeenkomst van rechtswege aan het einde van de looptijd.

~~ProRail heeft het recht om de looptijd van de Overeenkomst twee maal met een periode van twee jaar en daarna eenmaal met een periode van één jaar onder dezelfde voorwaarden te verlengen. Indien ProRail van dit recht gebruik wil maken, dan informeert ProRail Opdrachtnemer hierover tenminste drie maanden voor het einde van de looptijd respectievelijk voor het einde van de betreffende verlenging.~~

4.2 De Overeenkomst kan door ProRail tweemaal worden verlengd met een periode van twee jaar en daarna eenmaal met een periode van één jaar onder dezelfde voorwaarden. Uiterlijk drie maanden voor verstrijking van de overeengekomen tijdsduur zal ProRail schriftelijk (inbegrepen per e-mail) kenbaar maken of zij wenst over te gaan tot verlenging. Na de eerste verlenging van twee jaar kan de Opdrachtnemer kenbaar maken dat hij niet wenst over te gaan tot verdere verlenging. De Opdrachtnemer dient dit uiterlijk 9 maanden voor verstrijken van de overeengekomen tijdsduur schriftelijk aan ProRail kenbaar te maken.

4.3 De bepalingen van de Overeenkomst blijven ook na beëindiging van de Overeenkomst van toepassing op (nog) lopende Deelopdrachten en, indien voor zover dat uit de aard van de betreffende bepaling voortvloeit, ook overigens.

4.4 ProRail heeft het recht om de Overeenkomst door opzegging te beëindigen, zonder daarbij een opzegtermijn in acht te nemen, indien en zodra de maximale waarde als genoemd in artikel 2.3 van dit Contractdocument zijn bereikt. ProRail is wegens deze opzegging geen (schade)vergoeding verschuldigd aan Opdrachtnemer.

4.5 ProRail heeft ook overigens het recht om de Overeenkomst op elk moment, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden], tussentijds op te zeggen. Een dergelijke opzegging vindt schriftelijk plaats. Bij een opzegging als in dit lid bedoeld is ProRail geen vergoeding verschuldigd aan Opdrachtnemer. De opzegging van de Overeenkomst heeft geen invloed op al verstrekte Deelopdrachten

5. Deelopdrachten

5.1 ProRail is niet verplicht om Deelopdrachten te verstrekken.

5.2 Deelopdrachten voor behandeltrajecten worden door ProRail aan Opdrachtnemer verstrekt door een schriftelijke aanmelding. Deelopdrachten voor workshops en advisering worden verstrekt op basis van een door Opdrachtnemer uitgebrachte offerte, waarbij de aangeboden prijzen leidend zijn. Deelopdrachten voor Mentale health checks worden verstrekt door medewerkers van ProRail die hier gebruik van willen maken.

5.3 ProRail heeft het recht om in afwijking van het bepaalde in artikel 5.2 van dit Contractdocument de scope van een Deelopdracht aan een derde in opdracht te geven indien, indien zich een of meer van de volgende beletsels voordoet of voordoen:

- 1) Een Deelopdracht met dezelfde scope is al eerder aan Opdrachtnemer verstrekt en door ProRail ontbonden;
- 2) de situatie beschreven in artikel 8.4 van dit Contractdocument doet zich voor;

5.4. Het bepaalde in de Contractdocumenten, waaronder het bepaalde in de Vraagspecificatie en in de Inkoopvoorwaarden, is integraal van toepassing op elk van de Deelopdrachten. Indien en voor zover (de dienstverlening door of vanwege Opdrachtnemer onder) een Deelopdracht kwalificeert als overeenkomst inzake geneeskundige behandeling (artikel 7:446 BW), is het bepaalde in afdeling 5 van titel 7 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek daarop van toepassing en heeft het daarin bepaalde voorrang ten opzichte van afwijkende bepalingen in de Contractdocumenten of de Deelopdracht.

5.5. Indien en voor zover het bepaalde in een Deelopdracht tegenstrijdig is met het bepaalde in de Contractdocumenten, geldt het bepaalde in artikel 3.2 van dit Contractdocument, waarbij de Deelopdracht geacht wordt te zijn ingevoegd tussen plaats 4 en plaats 5 van de rangorde opgenomen in artikel 3.1 van dit Contractdocument.

6. Prijs en indexering

- 6.1 De afrekening voor de uitvoering van Deelopdrachten vindt plaats op basis van de tarieven die Opdrachtnemer in de Aanbestedingsbegroting heeft opgenomen, met dien verstande dat de vaste maximum tarieven per type behandeling gelden, zoals omschreven in paragraaf 5 en 6.11 van de Vraagspecificatie.
- 6.2 Alle in de Contractdocumenten vastgelegde prijzen zijn All-in prijzen.
- 6.3 Alle in de Overeenkomst genoemde bedragen zijn exclusief Omzetbelasting (BTW).
- 6.4 Tot 1 maart 2024 vindt geen indexering plaats. Dit “prijsrisicodeel” wordt geacht te zijn opgenomen in de Aanbieding.
- 6.5 Voor het eerst per 1 maart 2024 en vervolgens jaarlijks per 1 maart mogen zowel ProRail als Opdrachtnemer, de prijzen bedoeld in artikel 6.1 van dit Contractdocument indexeren volgens het bepaalde in artikel 6.7 van dit Contractdocument, vanaf dat moment onder de Overeenkomst te verstrekken Deelopdrachten.
- 6.6 Indien een Partij wenst te indexeren, dient zij de indexatie uiterlijk 2 maanden voor ingang van het nieuwe kalenderjaar schriftelijk aan te kondigen aan de andere Partij. Een niet tijdig aangekondigde indexering wordt niet doorgevoerd, ook niet als onderdeel van een volgende indexering. Indexering heeft geen terugwerkende kracht.

6.7 Indexering vindt plaats op basis van maximaal het gemiddelde van het NZa prijsindexcijfer voor personele kosten en het NZa indexcijfer voor kostenbedragen van (dbc) zorgproducten. Prijspeil 2022 = 100.

~~6.7 CBS Consumentenprijzen; prijsindex 2015=100. met maximaal het percentage bepaald volgens onderstaande rekenmethode:~~

$$\text{Percentage prijsaanpassing} = \frac{(\text{indexcijfer jaar } n-1] - \text{indexcijfer jaar } n-2])}{\text{indexcijfer jaar } n-2]} \times 100\%$$

7. Betaling

- 7.1 Betaling van de in artikel 6.1 van dit Contractdocument bedoelde prijs vindt per Deelopdracht achteraf plaats op factuur, na Acceptatie door ProRail van het resultaat van de Deelopdracht. Betaling vindt plaats op basis van daadwerkelijk afgenomen behandelingen.

7.2 Facturen inclusief eventuele bijlage(n) dienen in PDF-formaat te worden verzonden naar: crediteurenadministratie@prorail.nl.

In de declaraties dient te worden vermeld:

- Naam opdracht waarop de factuur betrekking heeft;
- Vermelding van de Deelopdracht met het daarbij behorende bedrag waarop de declaratie betrekking heeft;
- Ordernummer zie opdrachtbrief
- Regelnummer zie opdrachtbrief
- Datum opdracht: zie opdrachtbrief
- Uw crediteurennummer: zie opdrachtbrief
- BTW-codenummer van ProRail: 804170009 B01

8. Niveau van dienstverlening, rapportage en evaluaties

8.1 Onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om ook overigens te voldoen aan de Overeenkomst, toetst ProRail de prestaties van Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst en Deelopdrachten aan hetgeen is vermeld in artikel 6.1, 6.3, 6.4 en 6.5 van de Vraagspecificatie, onderlinge samenwerking en overige gemaakte afspraken. Het is daarbij aan Opdrachtnemer om aan te tonen dat aan de verplichtingen is voldaan.

8.2 Rapportage van Opdrachtnemer aan ProRail vindt plaats overeenkomstig artikel 6.6 van de Vraagspecificatie.

8.3 Partijen evalueren elk half jaar, de uitvoering van de Overeenkomst en de Deelopdrachten overeenkomstig artikel 6.7 onderdeel 5 van de Vraagspecificatie. Onderdeel van de evaluatie is het bespreken van het resultaat van de in artikel 8.1 van dit Contractdocument bedoelde toets.

8.4 ProRail kan van Opdrachtnemer een plan van aanpak verlangen indien de evaluatie bedoeld in artikel 8.3 van dit Contractdocument daar naar het redelijk oordeel van ProRail aanleiding toe geeft en/of indien Opdrachtnemer niet heeft voldaan aan alle verplichtingen. Opdrachtnemer is verplicht om in dat geval binnen de door ProRail daarvoor te stellen termijn het plan van aanpak op te stellen en bij ProRail in te dienen waarin Opdrachtnemer beschrijft met welke maatregelen binnen de door ProRail na overleg met Opdrachtnemer daarvoor te stellen termijn Opdrachtnemer er zorg voor draagt dat de punten uit de evaluatie worden geadresseerd

en, indien aan de orde, door Opdrachtnemer weer aan toets van artikel 8.1 wordt voldaan. Het plan van aanpak is na goedkeuring door ProRail bindend voor Opdrachtnemer.

8.5 ProRail heeft het in artikel 5.3 van dit Contractdocument bedoelde recht om geen Deelopdrachten aan Opdrachtnemer te verstrekken,

- 1) indien Opdrachtnemer niet binnen de door ProRail daarvoor gestelde termijn het plan van aanpak opstelt en indient als beschreven in artikel 8.4 van dit Contractdocument: tot het moment dat Opdrachtnemer alsnog het plan van aanpak opstelt en indient;
- 2) indien Opdrachtnemer niet binnen de door ProRail daarvoor gestelde termijn als beschreven in artikel 8.4 van dit Contractdocument er zorg voor heeft gedragen dat Opdrachtnemer weer aan overeengekomen verplichtingen voldoet: tot het moment dat Opdrachtnemer weer aan de overeengekomen verplichtingen voldoet.

8.6 Het bepaalde in artikel 8 van dit Contractdocument laat onverlet de rechten die ProRail toekomen in het geval dat Opdrachtnemer haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of Deelopdrachten, niet nakomt, waaronder de rechten op nakoming en op schadevergoeding.

9. **Wet publiekrechtelijke omvorming ProRail**

09.1 Zodra de Wet publiekrechtelijke omvorming ProRail in werking treedt gaan de rechten en verplichtingen aan de zijde van ProRail B.V. uit hoofde van de Overeenkomst onder algemene titel over op het zbo ProRail en blijft de Overeenkomst ongewijzigd van kracht.

9.2 Mocht de overgang onder algemene titel zoals bedoeld in artikel 09.1 van dit Contractdocument leiden tot een kostenverhoging van één der Partijen in het kader van deze Overeenkomst dan draagt iedere partij haar eigen kosten.

10. Overige voorwaarden

10.1 Artikel 16.5 van de Inkoopvoorwaarden is niet van toepassing.

Aldus overeengekomen door de Partijen:

ProRail
voor deze:

Opdrachtnemer
voor deze:

Naam:

Datum:

Naam:

Datum:

en

Naam:

Datum:

CONCEPT