



**Nota van Inlichtingen bij:
gepubliceerd onder nummer:
Datum:**

Raadsinformatiesysteem Velsen
VLS 20210206
26 oktober 2021

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Proces	uitstel mogelijk inleveren vragen ronde 1	Is het mogelijk om de deadline voor het stellen van vragen in ronde 1 met 1 dag te verleggen naar vrijdag?	Akkoord
2	Inhoud	Wens 120	1-35 en 15-120 lijken een grote overlap te hebben. Is dat correct?	Ja, dat is correct. Ze zijn aanvullend op elkaar.
3	Inhoud	Eis 117	Onze aanname is dat deze visualisatie na gunning wordt aangeleverd. Bent u het daarmee eens?	Ja, dat u aan deze eis voldoet betekent dat u na gunning en de designfase een uitgebreide visualisatie van de architectuur en koppelingen kunt maken en dit ook oplevert. Het doel is om transparantie te krijgen over de relatie tussen het RIS/BIS, werkproces van opdrachtgever en de technische koppelingen. Deze fase start ook na de Proof of Concept en maakt daar geen onderdeel van uit.
4	Inhoud	Eis 116	De StuF koppeling met ATOS is niet een automatische koppeling, maar vereist een trigger, zo is deze koppeling voorgeschreven door de VNG. Bent u zich daarvan bewust?	Volgens ons is het geen vereiste dat het ontvangende systeem een trigger geeft. Dit is wel gedefinieerd in de specificaties, maar niet verplicht. Mocht dit antwoord niet aansluiten op uw vraag, dan verzoeken wij u de vraag verder te specificeren.
5	Inhoud	eis 114	Onze aanname is dat deze informatie wordt verwacht na gunning, is deze aanname correct?	Nee, een overzicht van bekende standaard koppelingen die u kunt toepassen wordt verwacht bij § 5.1.2.3 PLAN VAN AANPAK – KOPPELINGEN en maakt onderdeel uit van de gunningscriteria.
6	Inhoud	Wens 101	Live ondertiteling is momenteel niet een verplichting, wel de ondertiteling van uitzendingen die beschikbaar worden gesteld om terug te kijken. Hoewel we deze functionaliteit bieden is het een kostbare functionaliteit. Bent u bereid de live ondertiteling als optie uit te vragen en de prijs ervan buiten de beoordeling te houden? Ook omdat u slechts een beperkt budget van € 22.500 per jaar ter beschikking stelt.	Ja, dit zullen wij overnemen. Live ondertiteling is optioneel en als zodanig opgenomen in het Tarievenblad (rectificatie II). Uw constatering ten aanzien van het jaarlijks budget delen wij niet.
7	Inhoud	Eis 98	Bedoelt u met 'geïntegreerd' dat het er onlosmakelijk deel vanuit maakt in plaats van dat het werkt met een koppeling en eigenlijk 2 losse systemen zijn? Graag uw toelichting.	Uw vraag heeft waarschijnlijk betrekking op eis 99 (en niet 98). Videostream mag een losse applicatie zijn, maar moet wel binnen de publicatie omgeving worden getoond en daar beschikbaar zijn voor alle functionaliteiten (zoals doorzoeken op spreker, agendapunt, etc).
8	Inhoud	Eis 97	Omdat wordt gestemd met de microfoonposten is het logisch ook het in beeld tonen van de stemmingsuitslagen door het AV-systeem te laten verzorgen, bent u het ermee eens deze eis daarom te laten vervallen? Zo niet, waarom niet?	Nee, momenteel wordt de functionaliteit van stemmen via de microfoonposten niet gebruikt door het ontbreken van een koppeling. In de gewenste situatie levert de AV apparatuur metadata die ontvangen dient te worden door het RIS/BIS en tevens doorzoekbaar in het RIS/BIS. Met deze uitleg zijn we niet bereid deze eis te laten vallen.
9	Inhoud	Uitzendingen en koppelingen	De gegenereerde ondertiteling is een prima input voor een woordelijk verslag. Omdat het aanvullen van de ondertiteling tot een woordelijk verslag een handmatige handeling is, is dit begrijpelijkerwijs kostbaar. Bent u bereid het woordelijk verslag als optie uit te vragen en de prijs ervan buiten de beoordeling te houden? Ook omdat u slechts een beperkt budget van € 22.500 per jaar ter beschikking stelt. Zo nee, waarom niet?	Nee, er wordt veel waarde gehecht aan een woordelijk verslag. U moet dit derhalve wel meenemen in uw aanbod. De kosten kunnen begroot worden op basis van het geplande aantal vergaderuren. Facturatie achteraf op basis van het daadwerkelijk aantal verslagen is toegestaan. Voor uw informatie: In 2021 waren er 30 vergaderavonden met een gemiddelde vergadertijd van 3 uur per avond, waarvan 12 raadsvergaderingen en 18 sessie-avonden) Hierop dient u uw offerte te baseren. Uw constatering ten aanzien van het jaarlijks budget delen wij niet.
10	Inhoud	Uitzendingen en koppelingen	Live ondertiteling is momenteel niet een wettelijke verplichting, wel de ondertiteling van uitzendingen die beschikbaar worden gesteld om terug te kijken. Hoewel we deze functionaliteit bieden is het een kostbare functionaliteit en u stelt slechts een beperkt budget van € 22.500 per jaar ter beschikking. Bent u bereid de live ondertiteling als optie uit te vragen en de prijs ervan buiten de beoordeling te houden? Zo nee, waarom niet?	Zie beantwoording vraag 6.
11	Inhoud	Uitzendingen en koppelingen	Wanneer vindt de aanbesteding voor het AV-systeem plaats?	De aanbesteding van AV apparatuur van de Raadzaal is beoogd eind 2022/begin 2023.
12	Inhoud	Uitzendingen en koppelingen	Wordt een tweewegkoppeling onderdeel van de uitvraag voor het nieuwe AV- systeem?	Ja, dit zal een onderdeel uitmaken van de uitvraag.
13	Inhoud	Uitzendingen en koppelingen	Biedt het AV-systeem de mogelijkheid voor een tweewegkoppeling voor uitwisseling van informatie tussen het RIS en het AV-systeem? Zo ja, volgens welk protocol?	Momenteel is het 'n één-weg koppeling. Alleen de sprekersinformatie wordt uit het DIS/Shure discussiesysteem door Crestron via serieel protocol verstuurd naar de Company Webcast encoder .
14	Inhoud	Uitzendingen en koppelingen	Wie is uw huidige AV-leverancier?	J.P. Audio visueel B.V.

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
15	Inhoud	Wens 94	Welke content verwacht de gemeente in het systeem op te voeren die herleidbaar zou kunnen zijn tot een persoon? Kunt u dit nader toelichten aan de hand van een concreet voorbeeld?	Dit betreft in ieder geval ingekomen stukken van inwoners, persoonsgegevens van raadsleden, namen van ambtenaren. Meest voorkomende situatie voor deze functionaliteit is een WOB verzoek. Tevens zou de nieuwe Wet Open Overheid kunnen vragen om een meer ambitieuze transparantie en daar moet deze functionaliteit ook op voorbereid zijn.
16	Inhoud	Eis 86	Anonimiseren is, net als gekwalificeerd ondertekenen, een generieke dienst die vaak gemeentebreed wordt ingezet. We adviseren hiervoor dan ook een specifieke gemeentebrede anonimiseringsapplicatie te gebruiken, en niet het RIS. Bent u hiermee akkoord? Zo nee, volstaat een koppeling met een derde partij voor het digitaal anonimiseren?	Een koppeling met een derde partij is een minimale eis. Er wordt onderzocht of een gemeentebrede oplossing moet worden gezocht. Daar is nog geen beslissing over genomen. Wanneer dit voor de gemeente als 1 dienst kan worden afgenomen samen met het RIS verzoeken wij daarvoor de kosten als optie op te nemen. Anonimiseren is optioneel en als zodanig opgenomen in het Tarievenblad (rectificatie II).
17	Inhoud	Eis 70	U geeft aan dat er wordt gestemd met de microfoonposten in de raadzaal, daarom is het logisch om ook het tonen van de stemmingsuitslagen in beeld door het AV systeem te laten verzorgen. Bent u dat met ons eens? Zo nee, waarom niet? Bent u bereid dat deel van de eis daarom te laten vervallen? Zo nee, waarom niet?	Nee, zie beantwoording vraag 8.
18	Inhoud	Webomgeving	Welke onderdelen wenst u weer te geven op velsen.nl?	We zien graag een goede integratie van de zoekfunctie RIS met Velsen.nl. (Niet limitatief) zien we ook graag een doorverwijzing naar de pagina van de raadsleden, nieuwsbrief en (actueel) overzicht van de aankomende vergaderingen. Het hoeft geen volledige integratie te zijn, zolang inwoners alles logisch en eenvoudig kunnen vinden en de huisstijl overeenstemt met de website velsen.nl.
19	Inhoud	Webomgeving	Voor het aantrekkelijk en transparant aanbieden van informatie aan inwoners dient in onze optiek te worden aangesloten bij de actuele belevingswereld van de inwoners van Velsen. Het naar eigen inzicht aanpassen van de homepage in beeld en grid - al naar gelang de actualiteit, bijvoorbeeld via actuele nieuwsberichten inclusief foto's en foto's van de gemeente Velsen - kan een bijdrage leveren aan deze doelstelling. Bent u het daarmee eens en daarmee bereid deze eis hiermee aan te vullen? Zo niet, waarom niet?	Ja, daarmee zijn we het eens. Een online omgeving die door de opdrachtgever zelf kan worden aangepast naar actualiteit (bijvoorbeeld dossiers en nieuwsberichten) draagt bij aan een aantrekkelijke omgeving voor inwoners. De eis mag dus op deze wijze worden opgevat, maar we zijn niet bereid de eis aan te passen omdat het al binnen de huidige eis past.
20	Inhoud	Eis 55	U heeft binnen onze applicatie die gebruikt wordt door X gemeenten de beschikking over sjablonen, daarnaast kunnen agendapunten worden gekopieerd en verplaatst. Is dat ook voor u afdoende? Zo niet, waarom niet?	Ja, dit is afdoende.
21	Inhoud	Eis 47	Heeft u organisatiebreed een contract met een partij die de gekwalificeerde valideerde ondertekening verzorgt? Zo ja, welke?	Nee, er is geen organisatiebreed contract. De gemeente heeft wel een nadrukkelijke voorkeur voor Validsign.
22	Inhoud	Eis 44	Welke bestandstypen bedoelt u hier? Kunt u dit uitleggen aan de hand van een concreet voorbeeld?	Het betreft hier verschillende bestandstypen die voor raadsleden en bestuur beschikbaar en leesbaar moeten zijn. Denkt u hierbij aan algemeen geaccepteerde documentsoorten als word, pdf, excel, afbeeldingen (JPEG, GIF, PNG)
23	Inhoud	Wens 36	Kunt u een overzicht geven van de te ondersteunen metadata die wordt gegenereerd door het AV-systeem?	Zie beantwoording vraag 13.
24	Inhoud	Eis 26	We nemen aan dat dit beschikbaar dient te zijn, maar niet hoeft te worden ingediend, is dat correct?	Nee, migratie en dataconversieplan maakt ook onderdeel uit van de gunningscriteria. § 5.1.2.2 PLAN VAN AANPAK – PROJECTPLANNING EN -AANPAK. Uiteraard is niet alle specifieke informatie beschikbaar, maar opdrachtgever verwacht wel een plan voor de migratie op hoofdlijnen die bij inschrijving wordt aangeleverd.
25	Inhoud	Eis 25	De ervaring leert dat er soms meta-data ontbreekt bij de aangeboden migratiedata. Verwacht de gemeente dat opdrachtnemer deze ontbrekende meta-data redactioneel toevoegt? Zo ja, kunt u er dan mee akkoord gaan dat deze werkzaamheden als nacalculatiepost worden opgenomen?	Akkoord, er wordt wel een opdrachtbevestiging gevraagd alvorens werkzaamheden worden uitgevoerd.
26	Inhoud	Wens 23	Sinds de vaststelling van de gemeentelijke selectielijst 2020 is ook overbrengen van videonotulen na een termijn verplicht. Als ervaren leverancier aan overheden erkennen wij het specialisme van digitaal archiveren en de vele applicaties die een gemiddelde gemeente gebruikt. Om te voorkomen dat de gemeente per applicatie een e-depotfunctionaliteit krijgt - en daarmee een over het applicatielandschap versnipperd digitaal archief - zijn andere keuzes gemaakt. Door een koppeling te maken met het e-depot van uw keuze binnen deze opdracht, kan direct na afronden van de vergadering de hele set worden overgedragen aan het e-depot. Hiermee maakt de gemeente optimaal gebruik van de expertise van digitaal archiveren. Advies is dan ook om deze werkwijze op te nemen als ontbrekende eis. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, kunt u dan akkoord gaan met deze werkwijze?	Nee, dit kunnen wij niet opnemen als eis. In verband met de huidige status van de inrichting van het e-Depot van het Noord-Hollands Archief zijn vraagstukken omtrent (vervroegde) overbrenging (of uitplaatsing) nog niet naar concrete eisen of werkwijzen te vertalen.

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
27	Inhoud	Wens 22	Voor Inschrijver is het niet ongebruikelijk hiervoor een interval te hanteren van 2 besprekingen per jaar, conform uw eis 10. Wordt daarmee voldaan aan de wens? Zo niet, waarom niet?	Ja, de expliciete wens is opgenomen om ook duidelijk te maken dat er zowel sprake moet zijn van (structureel) overleg met opdrachtgever, als direct contact met de externe IT beheerder van de gemeente Velsen. Voor overleg met de externe IT beheerder is geen minimum aantal per jaar.
28	Inhoud	Eis 18	We nemen aan dat deze informatie na gunning dient te worden gedeeld, klopt onze aanname?	Nee, we zien graag een overzicht van de beheermogelijkheden bij inschrijving. Dit mag een overzicht zijn van algemeen gehanteerde autorisatieniveaus bij vergelijkbare klanten.
29	Inhoud	Beheer	Aan wie is de automatisering uitbesteed en welke werkzaamheden betreft dat?	Er heeft een outsourcing van de ICT en Helpdesk plaats gevonden. Het technisch beheer is ondergebracht bij OGD. Applicatiebeheer is belegd binnen de gemeente.
30	Inhoud	Eis 15 Testomgeving	Uit de OTAP-straat wordt standaard een acceptatieomgeving aangeboden naast de productieomgeving. Het leveren van een vergaderapp en webcastencoder - exclusief voor de acceptatieomgeving - heeft in onze ervaring geen meerwaarde. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, waarom niet?	De vergaderapp is in onze ogen een wezenlijk onderdeel van de oplossing voor de gebruiker en daarmee onderdeel van de acceptatie. Met name voor de Ipads van de Raadsleden wordt gebruik gemaakt van de App. Wanneer een webcastencoder onderdeel uitmaakt van de test-omgeving en daarmee getest wordt, behoeft dit geen onderdeel van de acceptatieomgeving te zijn.
31	Inhoud	3.2.3 Referenties	Kerncompetentie 1 kent een foutieve verwijzing (Fout! Verwijzingsbron niet gevonden). Kunt u de juiste tekst toevoegen?	Dit heeft betrekking op § 3.2.3 TECHNISCHE- EN BEROEPSBEKWAAMHEID - Referenties en had een verwijzing moeten zijn naar het Programma van Eisen.
32	Juridisch	3.2.2 Draagkracht	Het GIBIT schrijft vraagt een aansprakelijkheidsverzekering met een dekking van zaakschade en daaruit voortvloeiende schade tot een bedrag van € 1.250.000,- . A) Kunt u dit beperken tot een bedrag van € 1.000.000,-? B) Zo nee, is het akkoord dat de dekking na gunning wordt aangepast om aan deze eis te voldoen?	A) Niet akkoord B) Akkoord
33	Inhoud	1.5 Optie	Dient de optie onderdeel te zijn van het Plan van Aanpak?	Ja, de toelichting hoeft niet uitgebreid te zijn omdat vereenvoudigde functionaliteit wordt gevraagd.
34	Inhoud	Migratie	U noemt de migratie uit GemeenteOplossingen en iBabs, betekent dat dat de films uit het systeem van CompanyWebcast niet behoeven te worden gemigreerd?	Nee, de migratie vanuit CompanyWebcast is ten onrechte niet vermeld. Het gaat dus om migratie uit GemeenteOplossingen, iBabs en CompanyWebcast. Is aangepast in het Tarievenblad (rectificatie II).
35	Inhoud	Algemeen	De gemeente zoekt een partij die inhoud weet te geven aan partnerschap. Tegelijkertijd vraagt de gemeente gebruik te kunnen maken van standaard software en de wens om tot een gezamenlijke roadmap te komen voor de middellange termijn. De bij de marktconsultatie betrokken partijen kennen allen een klantenbasis van meerdere overheidsorganisaties. Bij een dergelijke grote groep, in combinatie met het leveren van de gevraagde software is een gezamenlijke roadmap met 1 klant (gemeente Velsen) wellicht een risico tot maatwerk. Is de gemeente Velsen bereid zich te schikken in aanpassingen op de gezamenlijke roadmap omdat overige klanten andere accenten wensen te leggen?	Ja, de roadmap tussen leverancier en gemeente Velsen mag gelijk zijn aan de roadmap van leverancier. Vereiste is dat de gemeente Velsen een vaste partner blijft in het gesprek over toekomstige ontwikkelingen en wordt meegenomen in de planning.
36	Proces	Algemeen	Uit welk functionarissen (bij voorkeur met rollen/ functies) bestaat het beoordelingsteam?	De groep betreft drie leden van de griffie (griffier, raadsadviseur en communicatie adviseur), bestuursadviseur, (informatie)architect, projectleider en twee raadsleden. Tevens zijn enkele adviseurs beschikbaar voor specifieke onderdelen zoals archivering.
37	Proces	Algemeen	Gebaseerd op onze decennialange ervaring in deze markt, het lijkt erop dat u, naar aanleiding van de marktconsultatie en ervaringen met de softwareoplossingen van verschillende leveranciers in uw PvE een ideale situatie heeft beschreven van veel in de brede markt beschikbare functionaliteiten, met daarbij een plafondbedrag van feitelijk slechts € 22.500,- per jaar. In de regel zien wij de laatste jaren 3 Inschrijvers bij dit type aanbestedingen. De kans is groot dat geen van de geïnteresseerden alle functionaliteit kan leveren. Daardoor loopt de gemeente de kans dat er geen of slechts 1 leverancier inschrijft en/of dat u inschrijvingen krijgt die uiteindelijk in de implementatie/ migratie toch niet aan alle eisen voldoen. In hoeverre bent u zich daarvan bewust?	Op basis van de marktconsultatie (presentaties en schriftelijke consultatie) lijkt het Programma van Eisen en Wensen ambitieus, maar in onze ogen zeker haalbaar. Na voorlopige gunning is een verificatiegesprek gepland om alle wensen en eisen te bespreken. We benadrukken dus ook het belang van openheid en transparantie over de haalbaarheid en eventuele concrete ontwikkelingen. Uw constatering ten aanzien van het jaarlijks budget delen wij niet.
38	Proces	Proces	Kunt u een uitputtende lijst met in te dienen documenten ter beschikking stellen?	Ja, deze voegen we nog toe. (na eventuele NvI II)
39	Proces	PvE Eis 3 - Indienen SLA	Wanneer dient de SLA ingeleverd te worden?	Een SLA maakt onderdeel uit van de inschrijving. Gevraagd wordt deze in lijn te brengen met het Programma van Eisen en Wensen. Bij de marktconsultatie bleek dat de meeste leveranciers een standaard SLA beschikbaar hebben. Specifieke SLA afspraken tussen leverancier en de gemeente Velsen worden definitief vastgesteld bij contractering.
40	Inhoud	PvE 6 - browsercompatibility	Er zijn erg veel browsers beschikbaar. Ondersteuning van 'alle' browsers is daarom niet mogelijk. Kan de opdrachtgever instemmen met het vervangen van 'alle browsers' door 'browsers met een marktaandeel van meer dan 5%'?	Eis wordt aangepast naar minimale vereiste van gangbare webbrowsers: Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari en Samsung Internet.

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
41	Inhoud	PvE eis 7 - ondersteuning OS'en	Alle besturingssystemen en platformen is erg wijdlopijg en kan feitelijk niet gegarandeerd worden. Kan de opdrachtgever akkoord gaan met het aanpassen van de eis naar: ... ondersteunt Operating Systems MacOS, Windows en Android, voorzover de versies door de fabrikanten zelf ondersteund worden?	Eis wordt aangepast naar minimale vereiste van gangbare besturingssystemen: Windows, Android, IOS, OS X en iPadOS.
42	Inhoud	PvE eis 22 - relatie met externe IT-beheerder	Wat bedoeld de opdrachtgever met 'de relaties met de externe IT-beheerder' onderhouden? Kunt u verduidelijken wat deze verantwoordelijkheid concreet omvat en welke werkzaamheden dit met zich mee brengt?	Zie beantwoording vraag 29. De gemeente Velsen heeft de IT geoutsourced via OGD. Dat betekent dat vragen over het netwerk in overleg met OGD opgelost moeten worden. De relatie voor storingen en aansluitingen beperkt zich dus niet tot enkel de gemeente Velsen.
43	Inhoud	PvE eis 23 - onverwijld en zelfstandig aanpassingen doorvoeren	Kan de opdrachtgever nader toelichten wat zij beoogt met deze wens. Welke situatie wil de opdrachtgever voorkomen dan wel mogelijk maken?	Dit betreft wens 23 en is dus geen eis. De gemeente wil hiermee via het RIS/BIS in de gelegenheid gesteld worden om bijvoorbeeld (metadata van) documenten/vergaderingen op eenvoudige wijze te kunnen bewerken op het moment dat de gemeente dit noodzakelijk acht.
44	Inhoud	PvE eis 25 - migratie	Wij begrijpen dat u de verantwoordelijkheid voor het goede verloop van een migratie zoveel mogelijk bij één aanspreekpunt wilt neerleggen. Het is ook logisch dat dit de nieuwe dienst is. Tegelijkertijd leert de historie dat het voldoen aan deze eis sterk afhankelijk is van de medewerking en vorm van aanleveren van de vorige dienst(en). A) Kan de opdrachtgever er mee akkoord gaan dat een akkoord op deze eis gezien wordt als inspanningsverplichting door de opdrachtnemer om het archief zo compleet mogelijk over te nemen? B) Daarbij vragen we ons nog af of u een nadere beschrijving heeft van uw archief. Wat zijn de bronnen (we zien meerdere leveranciers) Wat is de omvang in aantallen documenten/bestanden en omvang van de data in GB/TB's? C) Is er een sluitende beschrijving beschikbaar van de data/documenten en bijbehorende metadata, zodat ook wijzigingen in wijze van administreren of bijv. vergaderingen uit de data-omschrijving naar voren komt? (Dit tbv de mapping van datastructuren op elkaar?) D) Zo niet, kunt u / wilt u deze opvragen bij uw huidige diensten?	A) Ja, deze eis is een inspanningsverplichting. B) De huidige leveranciers zijn GemeenteOplossing (2010-2017), iBabs (2017-heden) en videomateriaal van CompanyWebcast (2017-heden). C) Er is nog geen sluitende beschrijving beschikbaar. D) Opdrachtgever zal dit opvragen bij de huidige dienstverleners.
45	Inhoud	PvE eis 35 - zoekfunctie vanuit e-depot	Wij vragen ons af wat hier precies bedoeld wordt en hoe zich dat verhoudt tot elkaar. Bedoelt de opdrachtgever dat bezoekers van de e-depot-website daar een zoekopdracht starten die kijkt in de collectie binnen onze oplossing? (Betekent dit dan ook dat gearchiveerde documenten tevens in onze oplossing dienen te blijven?) Kunt u dit nader toelichten?	Dit betreft een wens. Het e-depot is nog niet (volledig) ingericht op dit moment, zeker op het gebied van raadpleging is nog veel werk te verzetten. Heel concrete eisen/wensen ten aanzien van raadpleging en uitwisseling kunnen wij op dit moment niet benoemen. De gemeente streeft naar een situatie waar documenten zich nog op één locatie bevinden en dus geen kopieën meer in omgang zijn. Idealiter is het RIS/BIS in staat om de informatie uit het e-depot op te halen en zelf te tonen, zonder dat de informatie in de oplossing dient te blijven.
46	Inhoud	PvE eis 40 - koppeling zaaksysteem	U geeft aan dat u een aanbesteding gaat doen voor een nieuwe zaaksysteem. Betreft deze wens de koppeling met het nieuwe of het bestaande zaaksysteem van Atos?	De uitvraag richt zich op de huidige situatie en dus de koppelingen met eSuite van Atos.
47	Inhoud	PvE eis 70 - 'in beeld'	A) Kan de opdrachtgever toelichten wat ze bedoelt met 'in beeld'. In onze ogen kan 'in beeld' betekenen: 'binnen de videoplayer' (dus zoals het signaal door de AV-installatie wordt aangeboden met ingebrande titels) maar ook 'op de webpagina'. (of beide). B) Is de opdrachtgever zich ervan bewust dat weergave op de webpagina alleen mogelijk is, wanneer de AV-installatie van de opdrachtgever in staat is om deze data daadwerkelijk via een API uit te leveren ? C) Beschikt de huidige AV-installatie daarover, of is dit een eis voor de toekomstige installatie?	A) Ja de titels zijn momenteel "ingebrend" in het eindsignaal. B) Ja, dit is bekend bij opdrachtgever. C) Nee, de huidige installatie beschikt daar niet over. Dit zal ook onderdeel uitmaken van de aanbesteding van de nieuwe AV apparatuur.
48	Inhoud	PvE eis 73 - publiceren fractie verantwoording	Kunt u deze wens nader toelichten? Met name het deel over het publiek maken van een fractieverantwoording. (Wie - welke gebruikers) heeft dat recht, waar moet dat zichtbaar zijn, wie mag dat wijzigen etc.) Kan de opdrachtgever ermee instemmen dat de exacte uitwerking van deze wens wordt meegenomen in de design-fase?	Dit is geen eis. Opdrachtgever wil hiermee een eenvoudige werkwijze faciliteren zodat fracties hun fractievergoeding online kunnen indienen en direct online publiceren in het kader van transparantie naar inwoners. Het is akkoord om dit in de designfase uit te werken.
49	Inhoud	PvE eis 79 - ISAE verklaring	De ISAE 3402 type2 verklaring is bestemd voor organisaties/processen die financiële transacties verwerken. Voor andersoortige organisaties (zoals software ontwikkelaars) is er de ISAE3000 type2 verklaring. (zie https://certificeringsadvies.nl/het-verschil-tussen-isae-3000-en-3402/) Is de opdrachtgever bereid om deze eis dienovereenkomstig aan te passen?	Akkoord.
50	Inhoud	PvE eis 80 - authenticatie	Volstaat het als authenticatie mbhv e-mail of sms geschiedt ipv een authenticatie app?	Authenticatie via SMS is toegestaan. Gemeente Velsen werkt momenteel met de app Mobile Authenticator ES en dit geniet dus wel de voorkeur. Via e-mail heeft niet de voorkeur.

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
51	Inhoud	PvE eis 86 - anonimiseren	Anonimiseren is een externe dienst, die gekoppeld kan worden aan onze oplossing. Kan de opdrachtgever instemmen dat de kosten van het anonimiseren jaarlijks obv nacalculatie worden verrekend? De kosten met de anonimiseringsoplossing, nemen wij dan op in de begroting. Overigens verdient het aanbeveling om een dergelijke dienst gemeentebreed te implementeren, waarbij de griffie een van de gebruikers is.	Akkoord, zie beantwoording vraag 16.
52	Inhoud	PvE eis 87 - beveiliging geheime documenten	Wanneer een geautoriseerde gebruiker een geheim document raadpleegt wordt dat in onze oplossing gelogd. Het is mogelijk om op aanvraag een overzicht van het log beschikbaar te stellen. Volstaat dit?	Akkoord. Deze log moet wel voldoen aan de voorwaarden voor bewaartermijnen zoals gesteld in De Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO).
53	Inhoud	PvE eis 94 - informatie onttrekken	Kan de opdrachtgever ter verduidelijking van deze wens dit illustreren met een voorbeeld van een situatie waarin dit nodig is?	Zie beantwoording vraag 15.
54	Inhoud	PvE eis 95 - dashboard	Bedoelt de opdrachtgever dat er naast het RIS ook AV-management software zoals Cmeet of MVI moet worden aangeboden door de inschrijver?	Nee. Opdrachtgever start in 2022 een aanbesteding voor vervanging van AV. Verwacht wordt dat het RIS van de inschrijver volledig kan koppelen met een toekomstig AV platform waarbij sprekersinformatie, stemmingsinformatie, agenda informatie, moties en amendementen bidirectioneel live kunnen worden gekoppeld en gesynchroniseerd/ teruggeleverd.
55	Inhoud	PvE eis 95 - aansturing AV	Wanneer de inschrijver geen AV-management software dient te leveren, volstaat het dan wanneer de aansturing dankzij de dynamische AV-koppeling wordt gedelegeerd naar het aansturingsdashboard van de AV-management software? De gegevens over aanwezigheid en stemmen worden dan in het RIS geregistreerd en stemmen + uitslagen worden live in het RIS getoond. Volstaat dit?	De dynamische koppeling is gewenst in drie niveaus. Niveau 1 – live audiovideo signaal naar de encoders van de nieuwe RIS leverancier; Niveau 2 – live metadatering gegevens naar het webcastingplatform; Niveau 3 – volledige koppeling tussen AV-platform en het RIS platform als Deelnemers informatie, agenda, moties, et cetera. De levering moet voorzien dat er nu automatisch (weliswaar beperkt) informatie wordt uitgewisseld tussen RIS en het audiovisuele systemen. In de toekomst moet deze live en synchroon zijn zowel bij aanvang, als tijdens, als ook na afloop. Een nu beperkte koppeling en realisatie hiervan is onderdeel van deze uitvraag en dient tijdens de workshops te worden uitgewerkt waarbij inschrijver proactief handelt.
56	Inhoud	PvE eis 97 - stemmingsuitslagen in beeld	Kan de opdrachtgever wanneer dit mogelijk moet zijn? Is dat zodra de AV-installatie van de opdrachtgever een dynamische koppeling met het RIS heeft. OF gaat het ook al om de huidige installatie?	Met de huidige installatie zou een beperkte koppeling mogelijk moeten zijn. Zie ook beantwoording vraag 55.
57	Inhoud	PvE eis 98 - woordelijk verslag	Om hoeveel verslagen per jaar gaat het? Kan de opdrachtgever ermee instemmen dat er wordt gefactureerd obv het daadwerkelijk aantal afgenomen verslagen?	In 2021 gaat het om 30 vergaderingen, waarvan 12 raadsvergadering. Facturatie mag op basis van daadwerkelijk afgenomen verslagen, maar bij de inschrijving moet wel inclusief de kosten voor het verwachte aantal verslagen.
58	Inhoud	PvE eis 99 - integratie video in RIS	Wij veronderstellen dat u bedoelt dat de videostream of maw de videoplayer een onlosmakelijk onderdeel is van de pagina waarin agenda, stukken en sprekersbijdrages worden weergegeven. Klopt onze aanname?	Ja, die aanname klopt.
59	Inhoud	PvE eis 107	Van welk e-depot maakt de opdrachtgever gebruik?	De archiefbewaarplaats van gemeente Velsen is ondergebracht bij het Noord-Hollands Archief. Het Noord-Hollands archief beschikt over het e-Depot van Preservica en het Noord-Hollands Archief is recent gestart met de inrichting hiervan.
60	Inhoud	PvE eis 109 - overzicht afspraken	Hoe ziet de opdrachtgever deze eis in het licht van de koppeling met het zaaksysteem die ook is uitgevraagd?	U refereert hier aan de uitvraag voor een koppeling met het zaaksysteem. Het zaaksysteem is niet in staat om videotulen en bijbehorende metadata te verwerken, terwijl de gemeente ook videotulen wil archiveren. Het RIS/BIS wordt niet beschouwd als archief en daarom dient in de toekomst een archivering via het RIS/BIS naar het Noord Hollands Archief te worden voorzien. De koppeling met het zaaksysteem heeft als doel om handmatige handelingen weg te nemen en te zorgen dat de meest recente informatie beschikbaar is voor de ambtenaren, die werken met het zaaksysteem.
61	Inhoud	PvE 109 - afspraken overzicht	Wij vragen ons af of uw zaaksysteem niet leidend is of dient te zijn in het bepalen welke documenten er gearcheveerd dan wel vernietigd dienen te worden?	Momenteel is het zaaksysteem leidend, maar daardoor ontbreken de videotulen bij archivering en moet dit dus anders. Tevens streeft de gemeente Velsen naar vervroegde overbrenging zodat het risico op verschillende versies van een document wordt verminderd.
62	Inhoud	PvE 109 - afspraken overzicht / archivering	Wordt er op dit moment al daadwerkelijk elektronisch gearcheveerd door de griffie, en de gemeente? Of dient dit tijdens de designfase nader ingevuld en afgestemd te worden, zodat er een heldere oplossing ontstaat waarmee fragmentatie voorkomen wordt?	Op dit moment is er nog geen sprake van elektronische archivering door de griffie. Tevens voorziet het Noord Hollands Archief daar nu nog niet in. De wijze waarop dat wordt ingevuld en afgestemd wordt daarom een onderdeel van de designfase.
63	Inhoud	NVI Informatiebeheer	Informatiebeheer: staat een stuk over 'graag een toelichting op autorisaties [...]'. Moeten we dat als apart document opnemen bij de inschrijving?	Dit is onverhoopt opgenomen in het Programma van Eisen en Wensen. Hier hoeft u dus geen antwoord op te geven. De inschrijving vereist echter wel een overzicht van de beheermogelijkheden en daarmee autorisaties per gebruikerstype. Conform eis 18.

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
64	Inhoud	NVI PEW Eis 17	Eis 17: Moet dit bij inschrijving of bij oplevering?	De designfase gaat vooraf aan verdere implementatie. Van u als inschrijver wordt geëist deze onderdelen op te leveren, in de periode na gunning. Dit wordt dus nog niet verwacht bij inschrijving.
65	Inhoud	NVI PEW Eis 5	Eis 5: Moet dit bij inschrijving of bij gunning/oplevering?	Dit moet bij inschrijving, zodat het beoordelingsteam weet welke functionaliteiten zijn opgenomen in het geoffreerde bedrag.
66	Inhoud	NVI PEW Eis 3	Eis 3: Moeten we de SLA aanleveren direct bij de inschrijving of bij gunning?	Zie beantwoording vraag 39.
67	Inhoud	NVI Planning	De deadline is 2 weken na de verkiezingen. Hoe borgt de gemeente dat zij intern genoeg tijd beschikbaar hebben voor de implementatie? Zeker als ze moeten wisselen van systeem dan zal er toch nog een redelijke tijdsinvestering nodig zijn van alle gebruikers ook al ontzorgen we hen zoveel mogelijk. Ook i.v.m. een tijdige opleiding van de gebruikers is dit natuurlijk lastig.	De nieuwe gemeenteraad zal direct moeten worden ingewerkt met het nieuwe RIS/BIS. Trainingen van uwer zijde zijn daarvoor ook uitgevraagd. De gemeente beschikt over voldoende capaciteit om de implementatieperiode (jan-mrt) goed te volbrengen.
68	Inhoud	NVI Tarievenblad nr 8 en 9	In het totaalbedrag voor de inschrijving moet tevens een bedrag opgenomen worden voor de migratie van de reeds aanwezige oude data. De huidige leverancier van het RIS heeft deze kosten van migratie niet en hoeft deze niet op te nemen. Dit betekent een oneerlijke prijsvergelijking. Hoe gaat u bewerkstelligen dat er een eerlijk vergelijk komt? (Level playing field)	Zie paragraaf 5.1.1 van het aanbestedingsdocument: Vergelijkbaarheid Om vergelijkbaarheid van de prijzen te waarborgen en oneerlijke concurrentie te voorkomen, wordt aan alle inschrijvers verzocht de eenmalige kosten in het tarievenblad te vermelden. Ook de zittende leverancier zal alle eenmalige kosten, zoals voor aanschaf software, training, implementatie, instellen van koppelingen, conversie en import van alle gegevens vanuit de huidige applicatie (en eventueel niet door aanbestedende dienst genoemde eenmalige kosten) moeten opnemen in het tarievenblad, alsof ook zij een nieuwe inschrijver is en deze kosten moet maken voor de uitvoering van de opdracht.
69	Inhoud	NVI PEW AV koppeling	A) Wie is op dit moment de leverancier van het huidige AV systeem en B) met welk vergadermanagementsysteem moet de AV koppeling gaan samenwerken (Merk en versietype)	A) JP Audio Visueel B.V. B) Vraag 2 zie beantwoording vraag 13. De reeds aanwezige apparatuur betreft DIS/Shure discussiesysteem. De CU is de CU 6105, SW 6000 versie 6.7.8.7.
70	Inhoud	NVI PEW Archief	Kunt u aangeven over welk e-Depot (leverancier) het Noord Hollands archief beschikt?	Het Noord-Hollands archief beschikt over het e-Depot van Preservica. https://noord-hollandsarchief.nl/nieuws/nieuwsoverzicht/798-nha-digitale-preserveringsvoorziening Dit is nog niet (volledig) ingericht op dit moment: https://noord-hollandsarchief.nl/informatiebeheer/interactieve-sessie-raadpleging
71	Inhoud	NVI PEW Eis 100	Eist u de doorzoekbaarheid op indexeringen van agendapunt en spreker vanuit de centrale zoekmachine in het RIS te kunnen uitvoeren?	Ja, dat is correct.
72	Inhoud	NVI PEW eis 99	Uit de stukken maken wij op dat u de informatie zo geïntegreerd als mogelijk wenst aan te bieden aan gebruikers. Eist u dat de videostream inclusief sprekersindexeringen en stemmingen geïntegreerd is met de agenda inclusief documenten?	Ja, dat is correct.
73	Inhoud	NVI PEW Eis 96	"Opdrachtgever kan tenminste 3 parallele sessies in 1 overzicht uitzenden." Wenst u aan deze eis toe te voegen dat de webcast volledig geïntegreerd dient te zijn met de betreffende agenda's en documenten?	Invulling zoals voorgesteld is inderdaad gewenst, maar eis wordt hier niet op aangepast. Dit zal wel een onderdeel uitmaken van de beoordeling van de gebruiksvriendelijkheid via de demo. § 5.1.3 ADOPTIE EN GEBRUIKSVRIENDELIJKHEID
74	Inhoud	NVI PEW Eis 59	Raadskalender en vergaderingen – Kunt u bevestigen dat u het overzicht van parallele vergaderingen ook in een overzicht wilt zien in de vergaderapplicatie, zodat raadsleden ook in de voorbereiding en tijdens de vergadering gemakkelijk overzicht kunnen bewaren?	Ja, dat is correct.
75	Inhoud	NVI Plan van Aanpak	"Wanneer oplevering op 1 april niet mogelijk of realistisch wordt geacht, dan wordt van de inschrijver gevraagd aan te geven welke deellevering(en) op deze datum wel opgeleverd kunnen worden." Kunt u aangeven op welke wijze u ervoor zorgt dat alle leveranciers toch aan de opleverdatum van 1 april dienen te voldoen?	5.1.2.2 PLAN VAN AANPAK – PROJECTPLANNING EN -AANPAK maakt een belangrijk deel uit van de gunningscriteria. Een volledige migratie levert daarbij de meeste punten op. Tevens worden er referenties uitgevraagd en is er een verificatiegesprek gepland na voorlopige gunning.
76	Inhoud	NVI Wensen algemeen	Kunt u duiden op welke wijze de wensen die geen score krijgen meegenomen worden in uw oordeel?	Deze maken geen onderdeel uit van de gunningscriteria en worden dus niet beoordeeld. Ze worden besproken in het verificatiegesprek na voorlopige gunning. Daarna zullen ze (mogelijk) wel een rol spelen in de designfase of de latere implementatie.
77	Inhoud	NVI PEW wens 23,24 en 111	Archivering – De archiefwet schrijft voor dat archivering naar een e-Depot rechtstreeks uit een taakspecifieke applicatie moet plaatsvinden (dus zonder tussenkomst van een DMS of zaaksysteem). Bent u bereid dit op te nemen als eis?	Nee, we zijn niet bereid dit op te nemen als eis. Wij zijn niet bekend met deze bepaling uit de Archiefwet.

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
78	Inhoud	NVI PEW wens 23,24 en 111	Archivering – Op diverse plekken in de uitvraag benadrukt u het belang van een juiste archivering van informatie conform geldende wet en regelgeving. Om te kunnen voldoen aan de vereisten uit de wet is het van belang dat er, alvorens informatie wordt overgebracht naar het e-Depot, record management wordt uitgevoerd, waarbij informatie op een juiste wijze wordt beheerd en voorbereid op overbrenging. Hierbij zijn onder andere van belang, het toepassen van de juiste selectielijsten, het opleggen van beperkingen van openbaarheid of het openbaar maken van documenten en het vernietigen van informatie die daarvoor in aanmerking komt. In de uitvraag zien we echter dat de onderdelen die gericht zijn op record management zijn opgenomen in de wensen in plaats van eisen (zie wens 23, 24 en 111). Ook kent u aan deze wensen geen puntenscore toe. Bent u bereid deze wensen te veranderen in eisen ten behoeve van een juist proces van archivering?	Nee, de gemeente is niet bereid om deze wensen aan te passen in eisen. Echter zal wens 24 wel een puntentoekenning krijgen in het overzicht van wensen. Deze wens wordt toegevoegd aan de 15 wensen die onderdeel uitmaken van de gunningscriteria. Hiervoor is gekozen omdat deze, net als de andere 15 wensen, bijdraagt aan betere dienstverlening en informatievoorziening richting inwoners en bedrijven.
79	Inhoud	NVI PEW eis 101	In de inleidende tekst bij 'Uitzendingen en AV koppelingen' op pagina 8 van Programma van eisen en wensen wordt omschreven dat gemeenten verplicht zijn om een live ondertiteling toe te voegen. Klopt onze aanname dat u live ondertiteling als eis heeft, zoals in de inleidende tekst bij 'Uitzendingen en AV koppelingen'? Zo ja, bent u bereid deze als eis op te nemen in plaats van als wens?	Opdrachtgever eist on-demand ondertiteling. Live ondertiteling is wel de gewenste situatie en mag als optie (begroting 30 vergaderavonden) worden toegevoegd. Live ondertiteling wordt wel gevraagd als wens en maakt dus een onderdeel uit van de gunningscriteria.
80	Inhoud	NVI PEW eis 56 en 96	Bij parallelle sessies vinden over het algemeen meerdere sessies in meerdere zalen achter elkaar plaats. Vergaderdeelnemers moeten tussen de sessies door van locatie kunnen wisselen en kijkers van videocasts. Klopt onze aanname dat om dit overzichtelijk weer te kunnen geven een gemeenschappelijke tijdslijn van tenminste 3 parallelle sessies het overzicht biedt van welke sessies op welke locaties plaatsvinden? En zodoende hoe vergaderdeelnemers en kijkers kunnen zien hoe sessies uit verschillende zalen op elkaar kunnen aansluiten? Zo ja, bent u bereid om eisen 56 en 96 uit te breiden met deze gemeenschappelijke tijdslijn voor parallelle sessies in één overzicht?	Het geschetste voorbeeld past zeer goed binnen de visie van opdrachtgever. De eis wordt verduidelijkt/aangepast met de passage dat 3 parallelle sessies in 1 overzicht gepresenteerd moeten worden.
81	Proces	Leidraad pagina 22	U stelt: "...alsof ook zij een nieuwe inschrijver is en deze kosten moet maken voor de uitvoering van de opdracht." Wij begrijpen en waarderen uw poging om een gelijk speelveld te creëren. Echter geeft deze constructie de huidige leverancier nog steeds de vrijheid om (veel) lager in te schrijven dan anderen. Hij kan immers in de praktijk volstaan met minder inspanning. (Geen of veel minder her-training, geen migratie etc). Mogen we vragen een om constructie te hanteren die een beter level playing-field garandeert? (Bijvoorbeeld door in de vergelijking bij de huidige leverancier uit te gaan van het gemiddelde van de vast kosten zoals door de overige inschrijvers wordt opgegeven?)	Zie beantwoording vraag 68. Naar aanleiding van de inschrijver zal met de "winnende" inschrijver een verificatiegesprek worden gehouden waarin dit zeker onderwerp van gesprek zal zijn. We hebben de door u voorgestelde oplossing in de voorbereiding ook overwogen, maar we zijn van mening dat het niet bijdraagt om alle inschrijvers een gelijk speelveld te bieden. De "zittende" leverancier kan hierdoor benadeeld worden. De totaalprijs van de opdracht is een mix tussen éénmalige kosten en jaarlijkse kosten. We zijn van mening dat alle inschrijvers deze mix zelf moeten kunnen/mogen bepalen en daarbij ook een commerciële afweging kunnen maken.
82	Proces	Leidraad - blz 21: Vereisten PVA	U vraagt om in het migratie plan te beschrijven: "Migratie en dataconversieplan voor de bestaande data, wat kan geautomatiseerd en wat moet handmatig? " Vraag: op dit is het moment beoordelen bestaande data niet mogelijk. Wij bieden een migratieplan dat we graag toesturen als onderdeel van de inschrijving. De vraag is hiervoor extra pagina's (verzoek 5 pagina's) beschikbaar kan worden gesteld. Is dat voor opdrachtgever acceptabel?	Ja, dat is akkoord.
83	Inhoud	Leidraad pag – 24	U vraagt : POC Demonstratie van de koppeling tussen het RIS/BIS en het Zaaksysteem E-suite van ATOS Heeft de gemeente op dit moment de beschikking over een koppeling die voldoet aan de door u gestelde eisen?	Momenteel bestaat er een koppeling tussen het huidige RIS en e-Suite voor het ophalen van informatie op zaaknummer. Voor besluitenlijsten worden handmatig nieuwe zaken aangemaakt. Er is dus sprake van aanvullende eisen ten opzichte van de huidige koppeling tussen RIS en Zaaksysteem.
84	Inhoud	Leidraad pag 27	Is het correct dat de tabel met (fictieve) scores sterk afwijkt van de uitvraag? Zo zien wij in de tabel een indiener boven het plafondbedrag, die dus eigenlijk zou zijn uitgesloten. Ook de indeling in Prog. Van Wensen, Visie, Implementatie en support, Demonstratie en de puntentelling komt niet overeen.	Correct, het is een fictief voorbeeld dat niet overeenstemt met de beoordelingsscores zoals in de uitvraag zijn opgenomen. Het is slechts een weergave van de methodiek.

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
85	Inhoud	Prijzenblad:	Post: "Webcasting incl. ondertiteling " 1 - Is hier bedoeld live-ondertiteling of on-demand ondertiteling (on-demand is verplicht). Post "ondertiteling" 2 - Wat dient hier te worden opgegeven? (er van uitgaand dat on-demand ondertiteling al is opgegeven in de post 'webcasting incl. ondertiteling') 3 - Is de opdrachtgever zich bewust van de hoge kosten van live-ondertiteling in relatie tot het plafond dat is opgegeven?	Opdrachtgever eist on-demand ondertiteling. Live ondertiteling is wel de gewenste situatie. Live ondertiteling wordt wel gevraagd als wens en maakt dus een onderdeel uit van de gunningscriteria. Zie beantwoording vraag 79.
86	Inhoud	Prijzenblad post: "Inrichting papierloos vergaderen ambtelijke organisatie"	Dient in deze post ook de kosten voor gebruikstraining voor alle 220 gebruikers te zijn opgenomen? Zo ja: Hoeveel van deze gebruikers maken zelf agenda's? Hoeveel van deze gebruikers maken zelf verslagen? Hoeveel gebruikers worden getraind als 'super user' en hoeveel gebruikers zijn te beschouwen als 'functioneel beheerder'? Wenst de gemeente een 'train-de-trainer' aanpak voor training eindgebruikers of dient de inschrijver de eindgebruikerstraining te verzorgen?	De gebruikerstraining maakt ook een onderdeel uit van de kosten voor deze optie, train-de-trainer is hier toegestaan. Deze uitvraag is voor een vereenvoudigde functionaliteit, namelijk het opstellen en vullen van agenda's en actielijsten. Momenteel is er één functioneel beheerder aangesteld hiervoor en dat is ook beoogd voor deze optie.
87	Inhoud	Prijzenblad - webcasting	Diensten als webcasten, ondertitelen, correctie van ondertiteling etc. worden berekend op basis van een uurtarief. Kan de opdrachtgever er mee instemmen dat een uren-inschatting nog aan te leveren de opdrachtgever (zie andere vraag) leidend is voor de inschrijving? En kan de opdrachtgever ermee instemmen dat de daadwerkelijke verbruikte uren op basis van nacalculatie jaarlijks achteraf worden verrekend?	Opdrachtnemer dient een reëel begroot tarief in te dienen dat is gebaseerd op de uren zoals beantwoord bij vraag 88. Daarna stemt de gemeente ermee in dat de daadwerkelijke verbruikte uren op basis van nacalculatie jaarlijks achteraf worden verrekend.
88	Inhoud	Prijzenblad: vergaderuren, webcasting en verwerking	Ten behoeve van het opgeven van de juiste prijsopgave: Hoeveel uren vergadering per jaar dienen te worden verslagen via live- en on-demand webcast? Hoeveel uren vergadering per jaar dienen live te worden ondertiteld? Van hoeveel vergaderingen wenst de opdrachtgever een woordelijk verslag te ontvangen?	In 2021 betreft het 30 vergaderingen met een gemiddelde lengte van 03:00 uur. Dan gaat het dus over 90 uur vergaderingen (parallele sessies zijn als enkel gerekend). On-demand ondertiteling is vereist, live ondertiteling is aangemerkt als wens (wens 101) en maakt onderdeel uit van de beoordeling. Woordelijk verslag gaat tenminste voor 12 raadsvergaderingen, bij voorkeur alle 30 vergaderavonden.
89	Inhoud	prijzenblad - webcasting kijkersaantallen	De kosten van webcasting worden voor een belangrijk deel beïnvloed door de hoeveelheid (daadwerkelijke kijkers). Hoe hoger het kijkersaantal dat van tevoren wordt ingeschat, hoe hoger de bandbreedte die gereserveerd dient te worden. Het verdient dus aanbeveling om te rekenen met zo realistisch mogelijke kijkersaantallen, waarbij natuurlijk altijd de mogelijkheid bestaat om de bandbreedte te verhogen als dat wenselijk/nodig is. Kan de opdrachtgever in het licht van deze toelichting een inschatting geven van het gemiddeld aantal gelijktijdige kijkers van een normale (raads)vergadering? Kan de opdrachtgever aangeven wat het gemiddeld aantal gelijktijdige kijkers is bij een (raads)vergadering die veel belangstelling trekt?	Inschrijver dient rekening te houden met: < 500 kijker en >500 kijker en deze zo te prijzen. De daadwerkelijke kijkers worden half jaarlijks met opdrachtgever bekeken en indien nodig aangepast.
90	Inhoud	webcasting	Dient de webcast-service ook lokale opname mogelijk te maken, zodat u altijd een lokale opname beschikbaar hebt, (wanneer de internetverbinding het bijvoorbeeld onverhoopt opgeeft)?	Back-up voor audio, video en metadata in overeenstemming met de huidige én toekomstige AV leverancier. Dit wordt afgestemd tijdens de workshops in de designfase.
91	Inhoud	webcasting	Is het een vereiste dat de webcast ook kan worden doorgezet naar sociale media zoals Youtube of Facebook?	Dit is geen eis maar een wens.
92	Inhoud	webcasting	Is het een vereiste dat er achteraf geknipt kan worden in de opname van de vergadering?	Ja, dat kan zowel kosteloos via leverancier of via eigen beheer.
93	Inhoud	PvE eis 77	Volstaat het als tijdens implementatie wordt aangetoond dat de streamingleverancier gestart is met het traject voor certificering en uiterlijk 1 jaar na gunning een certificaat kunnen overleggen?	Akkoord, op de aanvullende voorwaarde dat kosten die worden gemaakt ten gevolge van beëindiging zoals implementatie van een nieuwe leverancier bij het uitblijven van een certificering ten laste worden gebracht bij de inschrijver.
Een aantal toezeggingen uit deze Nota van Inlichtingen zijn aanleiding voor een aanpassing van het Tarievenblad en een herberekening van de puntenverdeling van de wensen. We wachten met een rectificatie van deze documenten op een eventuele Nota van Inlichtingen II.				
**	**	**	**	**