

VRAGEN EN ANTWOORDEN

Nota van Inlichtingen					
Europese niet-openbare procedure Levering en onderhoud Portofoninstallatie ten behoeve van de Eerste en Tweede Kamer der Staten-Generaal met referentienummer UTP/8000473					
1 november 2021					
Nummer	Documentnaam	Paragraafnummer	Paginnummer	Vraag	Antwoord
1	Selectie leidraad	1.4	11	U vraagt hier "Het netwerk moet voldoen aan de Europese TETRA-standaard en/of encryptie op het niveau van TLS 1.2." terwijl u op pagina 12 vermeld "Encryptie TEA3-EAS 2567". We vermoeden dat u bedoelt dat het TETRA systeem moet voldoen aan TETRA Air Interface encryptie type TEA3 en daarbij gebruik bij AES256 bit encryptie. Kunt u dit bevestigen?	De zin: "Het netwerk moet voldoen aan de Europese TETRA-standaard en/of encryptie op het niveau van TLS 1.2", in de tweede alinea op pagina 11 van de Selectieleidraad is niet geheel juist. De Aanbestedende Dienst vervangt de geciteerde zin door de volgende zin: "Het netwerk moet voldoen aan de Europese TETRA-standaard met encryptie op het niveau van TEA2 of AES256 end to end encryptie."
2	Selectieleidraad	1.4	11	De tekst in de zin "Het netwerk moet voldoen aan de Europese TETRA-standaard en/of encryptie op het niveau van TLS 1.2." leidt tot verwarring door het gebruikt van 'en/of'. (Mag bijvoorbeeld ook een ander type netwerk dan een Tetranetwerk geleverd worden als encryptie maar op niveau TLS1.2 is) Inschrijver verzoekt om een andere formulering om verwarring te voorkomen.	Zie antwoord op vraag 1.
3	Portofonie DEF Selectieleidraad Portofonie DEF UTP-8000473.pdf	1.4	11	U schrijft in "hoofdstuk 1.4 de opdracht" dat het netwerk moet voldoen aan de Europese TETRA-standaard en/of encryptie op het niveau van TLS 1.2. Is het daarvoor mogelijk om een portofonie oplossing aan te bieden met als netwerk een mobiel netwerk, bijvoorbeeld via LTE?	Nee, een ander netwerk dan TETRA is niet toegestaan.
4	Selectieleidraad Portofonie DEF	1.4	11	In de tweede alinea van pagina 11 wordt aangegeven dat: 'Het netwerk moet voldoen aan de Europese TETRA-standaard en/of encryptie op het niveau van TLS 1.2.' Betekent dit dat Opdrachtgever aangeeft dat ook niet-TETRA systemen en randapparatuur in aanmerking komen voor levering en onderhoud, mits deze systemen encryptie ondersteunen op het niveau van TLS 1.2?	Zie antwoord op vraag 1.
5	Portofonie DEF Selectieleidraad Portofonie DEF UTP-8000473.pdf	1.4	11	U schrijft in "hoofdstuk 1.4 de opdracht" dat de te leveren aantallen portofoons gebaseerd zijn op een nauwkeurige inschatting van de aanbestedende dienst maar in de praktijk kunnen afwijken door bijvoorbeeld gebrek aan voldoende signaal of dekking. Hoe ziet u deze relatie tussen het aantal portofoons en voldoende signaal of dekking?	Zoals in de zin vermeld, betreft het gebrek aan voldoende signaal of dekking een voorbeeld dat van invloed kan zijn op de opgegeven aantallen. Aangezien portofoons niet de signaalsterkte of dekkingsgraad bepalen, zijn de aantallen te bestellen portofoons daarvan niet afhankelijk. Wel kunnen er andere factoren zijn die het aantal te bestellen portofoons beïnvloeden, zoals fluctuaties in het aantal gebruikers.
6	Selectieleidraad	1.4	11	Bij de portfoon accessoires wordt genoemd 'g. afstandbediening'. Inschrijver verzoekt aanbesteder aan te geven wat de functie van de afstandbediening is. (Remote speaker mike? Oortjes?)	Met afstandsbediening wordt bedoeld dat de portfoon geschikt moet zijn voor één of meerdere types Remote Speaker Microfoon (RSM).
7	Selectieleidraad	1.4	12	In de gegeven tabel, wordt een kolom 'Eerste kamer' aangegeven. Betreft dit de nieuwe locatie aan de LV34-36?	Dit betreft de Lange Voorhout 34-36/Kazernestraat te Den Haag, zijnde het adres waar de Eerste Kamer der Staten-Generaal op dit moment tijdelijk is gevestigd.
8	Selectieleidraad	1.4	12	Wat bedoelt aanbesteder in de tabel met een Repeater verplaatsbaar (4 kanalen)?	De Aanbestedende Dienst verwacht meerdere repeaters met 4 kanalen af te nemen. In beginsel moeten de repeaters geschikt zijn voor bevestiging op een vaste plek. In ieder geval één repeater moet echter verplaatsbaar zijn. De reden daarvoor is dat de Aanbestedende Dienst flexibel wil kunnen zijn in het creëren van bereik. Dit bijvoorbeeld omdat de Aanbestedende Dienst moet kunnen uitwijken naar een noodlocatie.
9	Selectieleidraad	1.4	12	Wat bedoelt aanbesteder met 'Repeater' in de gegeven tabel: 1 frequentiekanaal met 3 gesprekskanalen en 1 controle kanaal? of 4 frequentiekanaalen en 16 tijdsloten voor 1 controle kanaal en 15 gesprekskanalen gelijktijdig?	De vermelding in de tabel op pagina 12, dat de opdracht betrekking zou hebben op repeaters met 4 kanalen is onjuist. De repeaters moeten namelijk geen 4 maar 6 kanalen hebben. De Portofoninstallatie dient daarnaast geschikt te zijn voor 16 gebruikersgroepen. Het is de bedoeling dat binnen verschillende gebruikersgroepen simultaan en afzonderlijk kan worden gecommuniceerd.
10	Selectieleidraad	1.4	12	Aanbesteder geeft aan dat Repeaters benodigd zijn. Inschrijver verzoekt aanbesteder om aan te geven of een Cell Enhancer bedoeld wordt of een (Tetranetwerk)Basestation.	Daar waar staat 'repeater' bedoelt de Aanbestedende Dienst 'repeater en/of breedbandige cell enhancer'.

VRAGEN EN ANTWOORDEN

11	Selectieleidraad	1.4	12	<p>Inschrijver verzoekt aanbesteder toe te lichten wat de achtergrond is bij de aantallen zoals genoemd in de tabel op pagina 12.</p> <p>Repeater (4 kanalen), vast te bevestigen: 2, 2, 4 8 Repeater (4 kanalen), verplaatsbaar: 1 Combiner: 1, 1, 2 Antenne: 1, 1, 2</p> <p>Kunt u de functionele wensen en eisen toelichten.</p>	De Aanbestedende Dienst beoogt door middel van de beschrijving in paragraaf 1.4 van de Selectieleidraad een indruk te geven van de opdracht die hij in de markt zet door middel van de Aanbestedingsprocedure. In dat kader heeft de Aanbestedende Dienst onder meer een zo nauwkeurig mogelijke inschatting gemaakt van de hoeveelheid apparatuur die nodig is om in de behoefte van de Aanbestedende Dienst te voorzien. In de tabel op pagina 12 is die behoefte gespecificeerd naar locatie (namelijk: Eerste Kamer, Tweede Kamer (Plein 23) en Tweede Kamer (locatie B67)). In de meest rechtse kolom is het totaal per genoemd apparaat opgenomen van alle locaties tezamen. Zoals opgemerkt op pagina 11 van de Selectieleidraad houdt de Aanbestedende Dienst er rekening mee dat de genoemde aantallen in de praktijk (enigszins) afwijken, bijvoorbeeld indien uit metingen blijkt dat de genoemde apparatuur niet volstaat om de vereiste mate aan signaal/dekking te bewerkstelligen. Overigens verwijst de Aanbestedende Dienst voor het aantal kanalen van de repeater naar het antwoord op vraag 9 in deze Nota van Inlichtingen.
12	Selectie leidraad	1.4	12	U vermeld hier "Repeater (4 kanalen), vast te bevestigen". Kunt u bevestigen dat het TETRA systeem per repeater/opstelpunt minimaal 4 simultane gesprekskanalen moet hebben? Ter informatie: een TETRA opstelpunt met één zendontvanger heeft de mogelijkheid voor 3 simultane gesprekken.	Zie antwoord op vraag 9.
13	Selectie leidraad	1.4	12	U vermeld hier "Repeater (4 kanalen), verplaatsbaar". Kunt u bevestigen dat het TETRA systeem per repeater minimaal 4 simultane gesprekskanalen moet hebben?	Zie antwoord op vraag 9.
14	Selectieleidraad	1.4	12	Aanbesteder vraagt om TEA3. Is dit correct? Inschrijver denkt dat TEA1 van toepassing is. Kan aanbesteder dit bevestigen?	Zie antwoord op vraag 1.
15	Selectieleidraad	1.4	12	Kan aanbesteder aangeven wat wordt bedoeld met EAS2567? Inschrijver denkt dat bedoeld wordt AES256. Kan aanbesteder dit bevestigen?	Zie antwoord op vraag 1.
16	Selectieleidraad	1.4	12	U benoemt dat "Encryptie TEA3-EAS 2567" voor meldkamers niet van toepassing is. Kunt u aangeven of encryptie wel van toepassing is, en zo ja welke?	Voor de meldkamer is de eis zoals beschreven in het antwoord op vraag 1 van toepassing.
17	Selectieleidraad	1.4	12	In de tabel is bij het onderwerp "Software meldkamer", bij de regel 'Licentie dispatcher software' 225 aangegeven en bij de regel 'licentie per device' 238. Inschrijver verzoekt nadere uitleg wat hier bedoeld wordt.	Het aantal in de regel in de tabel achter 'licentie dispatcher software' is niet juist weergegeven. Bedoeld wordt dat er 1 dispatcher licentie (en 1 systeemlicentie) moet zijn, waaronder alle aan te schaffen portofoons kunnen worden gebruikt.
18	Selectie leidraad	1.4	12	U vraagt hier dat het netwerk moet voldoen aan "Encryptie TEA3-EAS 2567". Kunt u toelichten waarom u specifiek om TEA3 encryptie vraagt en niet b.v. om TEA1 encryptie?	Zie antwoord op vraag 1.
19	Portofonie DEF Selectieleidraad Portofonie DEF UTP-8000473.pdf	1.4	12	U schrijft in de tabel van "hoofdstuk 1.4 de opdracht" de aantallen centrale apparatuur en software. In deze tabel worden 225 dispatcher licenties genoemd.	Zie antwoord op vraag 17.
20	Portofonie DEF Selectieleidraad Portofonie DEF UTP-8000473.pdf	1.4	12	U schrijft in "hoofdstuk 1.4 de opdracht" dat er in de nieuwe huisvesting van de eerste en tweede kamer plekken zijn waar het signaal niet voldoende krachtig is.	Het is juist dat de bestaande installatie in zijn geheel dient te worden verwijderd en dient te worden vervangen door een nieuwe Portofooninstallatie.
21	Selectie leidraad	5.2.2	32	Mag voor de referentie opdrachten ook gebruik gemaakt worden van opdrachten waar tijdelijke (verhuur) systemen/installaties zijn ingezet?	De geschiktheid die moet worden aangetoond ziet in de kern op het realiseren van voldoende signaal in een betonnen gebouw en in stedelijk gebied, het bereiken van de gestelde uptimeverplichting ter zake van door de Gegadigde/Derde onderhouden installaties en de uitvoering van een meetplan, allemaal conform specificatie in de verwoorde kerncompetenties. Voor het aantonen van de geschiktheid ter zake van de kerncompetenties is niet van belang of het om verkochte of verhuurde systemen/installaties gaat. Wel moet de Gegadigde per kerncompetentie aan alle daarin genoemde aspecten voldoen. Zo geldt bijvoorbeeld voor het onderhoud, dat moet zijn voldaan aan de genoemde opdrachtwaarde voor onderhoud, ongeacht of het om verkoop of (tijdelijke) verhuur ging.

VRAGEN EN ANTWOORDEN

22	Selectieleidraad	5.2.2	32-34	U vraagt per kerncompetentie referentieopdrachten in te dienen. Op het TenderNed platform is echter alleen ruimte om per selectie criterium referentieopdrachten in te dienen. Is de TenderNed omgeving niet correct opgezet of moeten de referenties met betrekking tot de kerncompetenties op een andere wijze worden gedeeld of op een andere locatie worden geupload?	<p>Het is de Aanbestedende Dienst niet duidelijk wat u bedoelt. Indien uw vraag betrekking heeft op de wijze waarop de Aanmelding moet zijn ingericht en moet worden ingediend, dan luidt het antwoord als volgt.</p> <p>De referentieopdrachten moeten worden ingediend conform de instructies op de pagina's 32 tot en met 36 van de Selectieleidraad. In dat kader staat op pagina 35 onder meer vermeld dat de Gegadigde per kerncompetentie het Format Referentieopdracht (zie Bijlage 1.2 bij de Selectieleidraad) moet invullen, rechtsgeldig ondertekenen en indienen.</p> <p>Conform paragraaf 2.6 bestaat de Aanmelding van de Gegadigde uit: - de Eigen Verklaring (Bijlage 1.1) - in ieder geval die van de Gegadigde en in geval van een combinatie, één per combinant. Indien de Gegadigde een beroep doet op (een) Derde(n) ook een Eigen Verklaring per Derde; - het Format referentieopdracht - voor iedere in te dienen referentieopdracht voor een kerncompetentie een afzonderlijk format - (Bijlage 1.2) en - het Bewijsformat voor het aantonen van ervaring met de Selectiecriteria - voor iedere in te dienen referentieopdracht voor een Selectie criterium een afzonderlijk format (Bijlage 1.3).</p> <p>Al die documenten moeten worden geüpload in TenderNed via de berichtenmodule. Tezamen vormen die documenten de Aanmelding.</p>
23	Selectie leidraad	5.2.2	34	U vraagt bij de referentie voor het meetplan "De betreffende opdracht moet betrekking hebben gehad op het opstellen van een meetplan voor het vaststellen van de dekkingsgraad van een portofooninstallatie met een bereik van minimaal 2.000 m2 in stedelijk gebied. Het meetplan moet betrekking hebben op zowel metingen in (een) gebouw(en), als metingen tussen gebouwen.". Voldoet b.v. een penitentiare inrichting of rechtbank met diverse gebouwen en buitenterreinen naar uw inzicht ook aan deze eisen?	<p>De referentieopdracht moet zien op een meetplan voor een portofooninstallatie in een gebied waar (veel) bebouwing is. Gerechtsgebouwen bevinden zich doorgaans in bebouwd gebied en bestaan soms ook op zichzelf uit meerdere complexen. Zodoende kunnen metingen voor de vaststelling van de dekkingsgraad in/om een gerechtsgebouw tegemoetkomen aan de eisen die de Aanbestedende Dienst stelt aan de referentieopdracht.</p> <p>Penitentiare inrichtingen bevinden zich vaak buiten bewoond gebied. De betreffende inrichtingen bestaan op zichzelf vaak echter uit (veel/losstaande) bebouwing. Indien een penitentiare inrichting bestaat uit meerdere complexen, kan een meetplan voor een penitentiare inrichting op zichzelf dan ook voldoen aan de eis dat metingen in en tussen gebouwen in een bebouwd gebied hebben plaatsgevonden.</p>
24	Selectie leidraad	5.2.2	36	U vraagt hier "In dat kader dient de betreffende Gegadigde aan te tonen dat hij beschikt over een kwaliteitsborgingssysteem dat is gebaseerd op NEN-EN-ISO 9001:2015 of gelijkwaardig.". Gegadigde is niet ISO 9001 gecertificeerd maar gebruikt een eigen kwaliteitssysteem welke in andere aanbestedingen met gelijkwaardige eis ook geaccepteerd is. Kunt u bevestigen dat een eigen kwaliteitssysteem acceptabel is voor Aanbestedende dienst.	<p>Zoals beschreven in de Selectieleidraad moet de Gegadigde in ieder geval (kunnen) aantonen dat hij een dusdanig kwaliteitsborgingssysteem hanteert dat hij in staat is om consequent producten te leveren die voldoen aan de eisen van de klant en van de wet, en waaruit volgt dat er zorg is voor klanttevredenheid door processen gericht op voortdurende verbetering en het voorkomen van non-conformiteit. Indien de Gegadigde een kwaliteitssysteem hanteert dat daaraan voldoet en dat ook kan aantonen op verzoek van de Aanbestedende Dienst, voldoet hij aan geschiktheidseis 3. Kwaliteitswaarborg.</p>
25	Selectieleidraad	6.2.1	40	U vraagt om referentieopdrachten per selectie criterium. Is het toegestaan om voor beide selectiecriteria één en dezelfde referentieopdracht te gebruiken?	<p>Het is toegestaan om voor beide Selectiecriteria dezelfde referentieopdracht in te dienen. De Aanbestedende Dienst verwijst in dit kader naar pagina 43 van de Selectieleidraad. Daarin worden de instructies voor het indienen van de referentieopdrachten voor Geschiktheidseisen gelijkelijk van toepassing verklaard op het indienen van referentieopdrachten voor Selectiecriteria.</p>
26	Selectieleidraad	6.2.1	40	Is het toegestaan om bij de referentieopdracht bij selectie criterium 1 gebruik te maken van de referentieopdracht bij kerncompetentie 1	<p>Dat is toegestaan. Zie ook de opmerkingen van de Aanbestedende Dienst zoals opgenomen bij nummer 28 van deze Nota van Inlichtingen.</p>
27	Selectieleidraad	6.2.1	40	Is het toegestaan om bij de referentieopdracht bij selectie criterium 2 gebruik te maken van de referentieopdracht bij kerncompetentie 2	<p>Dat is toegestaan. Zie ook de opmerkingen van de Aanbestedende Dienst zoals opgenomen bij nummer 28 van deze Nota van Inlichtingen.</p>
28	Selectieleidraad	6.2.2	43	<p>Opmerking van de Aanbestedende Dienst: In de eerste zin van de tweede alinea staat: "Het is toegestaan om eenzelfde referentieopdracht te gebruiken voor het aantonen van de ervaring met het Selectie criterium, als voor het aantonen van de (mate van) ervaring ten behoeve van het verkrijgen van waardering voor het Selectie criterium."</p>	<p>De betreffende zin bevat een verschrijving. Voor die zin dient te worden gelezen: "Het is toegestaan om eenzelfde referentieopdracht te gebruiken voor het aantonen van de ervaring met het Selectie criterium een kerncompetentie, als voor het aantonen van de (mate van) ervaring ten behoeve van het verkrijgen van waardering voor het Selectie criterium." De Gegadigde mag met andere woorden een referentieopdracht die hij indient om zijn geschiktheid aan te tonen voor een kerncompetentie, ook gebruiken om punten te scoren voor een Selectie criterium.</p>