

Communicatieplan vervanging beschoeiingen gemeente Nissewaard

GEMEENTE
NISSEWAARD



Communicatieplan vervanging beschoeiingen gemeente Nissewaard

Aanleiding

De gemeente Nissewaard is een groene gemeente. Veel woningen grenzen met hun tuin aan het water. Bij de ontwikkeling van de huizen is op de grens tussen de tuin en het water een beschoeiing aangebracht. Het water is in beheer van de gemeente Nissewaard, de tuinen zijn particulier bezit.

Voor een deel van de beschoeiingen is de gemeente verantwoordelijk voor het onderhoud. Op dit moment zijn veel beschoeiingen aan vervanging toe. Er zijn situaties ontstaan waarbij bewoners overlast ervaren. Beschoeiingen zijn lek waardoor de grond uit de particuliere tuinen wegvloeit in de watergangen. Bewoners klagen hierover of hebben zelf maatregelen genomen.

Het is nu de hoogste tijd om alle beschoeiingen in de gemeente te vervangen, waarbij we prioriteit geven aan de beschoeiingen langs particuliere tuinen. De beschoeiingen langs openbare watergangen en singels worden vanzelfsprekend ook vervangen in de nabije toekomst. Waar mogelijk worden deze direct meegenomen tijdens de werkzaamheden.

Inmiddels is besloten om in 2021 te starten met vervanging van circa 20 km beschoeiing. Naar schatting krijgen zo'n 2500 particuliere eigenaren hiermee te maken. De werkzaamheden worden per buurt uitgevoerd en duren naar verwachting tot 2025.



Voorwaarden koopovereenkomst

De voorwaarden over het onderhoud van de beschoeiingen zijn in de koopovereenkomsten niet uniform. Regels en verantwoordelijkheden zijn niet overal beschreven. In sommige koopovereenkomsten is vastgelegd dat bewoners werkruimte vrij moeten houden voor de gemeente om werkzaamheden uit te kunnen voeren. En staat vermeld dat er niets over de bestaande beschoeiing gebouwd mag worden etc. In andere verkoopovereenkomsten is hierover niets vastgelegd.

In de praktijk blijkt dat in veel gevallen bewoners zich niet aan de regels hebben gehouden. Na een schouw langs de watergangen blijkt er op veel plekken op en over de beschoeiing gebouwd te zijn. Dit bemoeilijkt het werk behoorlijk. Doordat de gemeente de afgelopen jaren niet gehandhaafd heeft én het onderhoud heeft nagelaten is het niet opportuun om nu nog te gaan handhaven. Reden om te kiezen voor een bijzondere aanpak.

Communicatieplan vervanging beschoeiingen gemeente Nissewaard

Voorgestelde aanpak

Voor een vlotte voortgang van de werkzaamheden, en om precedentwerking en imagoschade te voorkomen kiezen we in dit project voor een bijzondere aanpak. Een positieve aanpak in plaats van de repressieve aanpak. Hiermee creëren we draagvlak en medewerking van bewoners.

In plaats van per perceel uit te zoeken wat er in de koopovereenkomst is vastgelegd en hierop te handhaven, waardoor er weerstand kan ontstaan, vragen we bewoners werkruimte vrij te maken. Als dit niet mogelijk is of we geen medewerking krijgen, plaatsen we de beschoeiing voor de bestaande beschoeiing (voorzetbeschoeiing).

Deze voorzetbeschoeiing heeft als voordeel dat in particuliere tuinen geen werkzaamheden nodig zijn. Nadeel is dat de watergang wordt verkleind en er water gecompenseerd moet worden.

In dit traject werken we nauw samen en stemmen de werkzaamheden af met het Waterschap Hollandse Delta. Hiermee voorkomen we dat er ruis tussen de organisaties ontstaat, er een goede werkrelatie ontwikkelt en de communicatie naar bewoners eenduidig en eensluidend is. We zijn zichtbaar als samenwerkende partners en het geeft ons de kans om bewoners te informeren over de voorwaarden en regels; wat mag en wat mag niet langs het water. Tegelijkertijd is het een mooi moment om bewoners te informeren over het klimaatadaptief (aanpassen aan extremer weer) inrichten van hun tuin.

We vervangen alle beschoeiingen ook degene die nog in goede staat zijn. Het is tijdrovend en duurder om de “goede” delen over te slaan.

Uitvoering werkzaamheden

Om de overlast te beperken voeren we de werkzaamheden vanaf een ponton in het water uit. Voor de vervanging is de medewerking van bewoners nodig. In veel gevallen heeft de aannemer toch toegang tot de tuinen nodig om de werkzaamheden uit te voeren. In dit traject betrekken we bewoners zoveel mogelijk, op tijd en waar nodig persoonlijk. De werkzaamheden worden in samenspraak met de bewoners uitgevoerd. Zo creëren we draagvlak en blijven we in gesprek met betrokken bewoners.

Pilot

In juli is gestart met een pilot bij 30 woningen. Voor deze locatie is gekozen omdat de beschoeiingen daar in zeer slechte staat zijn. In een tuin was zelfs een gevaarlijke situatie ontstaan waarbij de opbouw op instorten stond. Ook wilden we deze pilot uitvoeren zodat we leren en ervaren waar we mee te maken krijgen in de totale aanpak. De uitkomsten van en ervaringen in deze pilot zijn meegenomen in de uiteindelijke uitvoering van de rest van de beschoeiingen. Deze informatie is verwerkt in dit communicatieplan.



Doelstellingen Communicatieplan

Dit communicatieplan heeft als doel:

1. Inzichtelijk maken van de huidige situatie:
 - Welke situaties, problemen zijn er;
 - Wat is de teneur, stemming bij bewoners ten opzichte van de gemeente;
 - Waar moeten we rekening mee houden in de communicatie;
 - Met wie hebben we te maken.
2. Eenduidige communicatieboodschap opstellen voor:
 - Leden van het projectteam (intern en extern).
Zodat er vooraf en tijdens het project geen ruis ontstaat. Iedereen weet wat, wanneer, waarom en hoe iets gebeurt. En wie er verantwoordelijk is;
 - Alle betrokkenen weten wanneer en hoe (welk middel) er ingezet wordt;
 - Alle betrokkenen weten wie ze zelf moeten informeren en bij wie ze informatie kunnen halen en wie ze moeten betrekken.
3. Betrokken verantwoordelijk wethouder betrekken en informeren:
 - Vooraf en tijdens het traject informeren en adviseren over de voortgang zoals mogelijke communicatiemomenten zoals start, einde van het project of andere feestelijke momenten;
 - Kans geven om input te geven in het communicatieplan en de uitvoering ervan.
4. Communicatievoorwaarden opstellen voor inschrijvende aannemers:
 - Uitvoerende aannemer weet hoe en wanneer hij of zij communiceert naar en met bewoners;
 - Weet op welk niveau er gecommuniceerd wordt en betreft altijd vooraf de projectleider of communicatieadviseur van de gemeente bij alle communicatie.
5. Samenwerken en betrekken Waterschap Hollandse Delta:
 - Relatie beheer, meenemen in het proces zodat vergunningsaanvragen makkelijk verlopen;
 - Afstemmen werkzaamheden;
 - Afstemmen communicatie;
 - Klimaatadaptieve inrichting van tuinen onder de aandacht brengen.

Communicatieplan vervanging beschoeiingen gemeente Nissewaard

Analyse huidige situatie

Betrokken personen/organisaties

Actoren Extern	Actoren Intern
Bewoners Nissewaard die: - Overlast ervaren/ klagen - Niet klagen - Omwonenden Eigenaren/ verhuurders particuliere woningen die aan een watergang wonen Woningcorporaties Uitvoerende aannemer Waterschap Hollandse Delta RPS advies- en ingenieursbureau Omgevingsmanager: Johan van Putten Beheer in Ontwikkeling	Gemeente Nissewaard: - Wethouder - College, raadsleden - Medewerkers afdeling Juridische Zaken - Afdeling TIC - Ruimtelijke Ontwikkeling, teams Ruimtelijke Realisatie en Projecten - Ruimtelijk beheer - Afdeling Communicatie

Factoren Omstandigheden en mogelijke risico's	
Gemeente Nissewaard is eigenaar van de beschoeiingen	Beschoeiingen zijn aan vervanging toe. Betaalt de kosten voor vervanging en onderhoud
Bewoners die de beschoeiing in hun achtertuin hebben vervangen	Vragen tegemoetkoming in de kosten
Bewoners hebben (Illegale) bouwwerken op of over de beschoeiing geplaatst. Hierdoor zijn de beschoeiingen lastig te vervangen.	Moeten deze weghalen, verplaatsen, terugplaatsen. In samenspraak met bewoners wordt bekeken wat nodig is om dit mogelijk te maken.
Bewoners die niet zelf voorbereidingen kunnen treffen of tuin weer in orde kunnen maken na vervanging van de beschoeiingen.	Weerstand en mogelijk risico imago.
Verzakte tuinen.	Gemeente vult grond aan dat is weggespoeld door kapotte beschoeiing. Bewoners zijn zelf verantwoordelijk voor ophoging als oorzaak anders is.
Rol Waterschap Hollandse Delta.	Waar zijn zij voor verantwoordelijk. Melding nodig door? Bij verkleining watergang moet dit elders gecompenseerd worden. (m2 water)
Vervanging gebeurt vanaf het water	Overlast wordt zoveel mogelijk beperkt. Gemeente vraagt aan bewoners werkruimte te maken om werkzaamheden mogelijk te maken.
Bestaande afvoeren / drainage	Deze moeten blijven bestaan, niet beschadigd worden. Wordt bekeken per woning bij schouw
Iedere huiseigenaar dient toestemming te geven voor de uitvoering	Aan de gemeente Nissewaard, vertegenwoordigd door de Beleidsmedewerker water. Huiseigenaren geven hiermee de uitvoerende aannemer toestemming.
Flora en Fauna	Rekening houden met broedtijden. Voorzorgsmaatregelen nemen

Communicatieplan vervanging beschoeiingen gemeente Nissewaard

Doelgroepen

- Bewoners/eigenaren van de ca 2500 woningen grenzend aan het water in Nissewaard;
- Medewerkers Projectteam;
- Wethouder gemeente Nissewaard;
- Medewerkers Waterschap Hollandse Delta;
- Medewerkers gemeente Nissewaard;
- Inwoners gemeente Nissewaard;
- College en raadsleden gemeente Nissewaard;
- Pers: lokale, regionale media en sociale media.

Doelstellingen:

Bewoners tijdig en volledig informeren over de werkzaamheden.

Bewoners weten:

- Dat de gemeente Nissewaard beschoeiingen langs hun tuin gaat vervangen;
- Dat de gemeente Nissewaard maatwerk levert en zorgvuldig te werk gaat;
- Dat de overlast beperkt is en wat de werkzaamheden voor hen inhouden;
- Wanneer de werkzaamheden starten en gereed zijn.

Bewoners hebben vertrouwen in een goed resultaat. Gedurende het project informeert de gemeente Nissewaard en de uitvoerende partij bewoners over de voortgang.

Projectteam

Medewerkers van het projectteam weten:

- Op hun niveau wat de werkzaamheden inhouden;
- Wat de planning en de communicatieboodschap is;
- Kennen alle betrokkenen in- en extern;
- Kennen de afbreukrisico's.

Wethouder gemeente Nissewaard

- Weet van de voorbereidingen van het project;
- Kent de noodzaak, gevoeligheden en kansen van het project;
- Levert input voor het project;
- Wordt betrokken bij de in- en externe communicatiemomenten.

Waterschap Hollandse Delta

Medewerkers betrekken en meenemen in de voortgang van de werkzaamheden.

Medewerkers:

- Staan positief tegenover de werkzaamheden;
- Werken mee en samen met de betrokken medewerkers van het projectteam;
- Informeren het projectteam over mogelijke ontwikkelingen;
- Stemmen hun communicatie af met de communicatie van dit project.

Communicatieplan vervanging beschoeiingen gemeente Nissewaard

Medewerkers gemeente Nissewaard

Medewerkers:

- Weten tijdig en op hun niveau wat de werkzaamheden inhouden;
- Weten bij wie ze informatie kunnen krijgen;
- Vertellen een eenduidige boodschap;
- Staan positief tegenover de aanpak.

College en Raadsleden

- Weten tijdig van de werkzaamheden, unieke aanpak en de reden hiervan;
- Worden geïnformeerd via de gebruikelijke kanalen.

Inwoners gemeente Nissewaard

- Weten tijdig van de werkzaamheden en van de eventuele gevolgen (overlast);
- Worden tijdig geïnformeerd via alle kanalen van de gemeente.

Pers

- Weten tijdig van de werkzaamheden en de unieke aanpak;
- Worden actief benaderd via de afdeling communicatie;
- Berichten worden op eigen kanalen geplaatst.

Communicatieplan vervanging beschoeiingen gemeente Nissewaard

Communicatieboodschap:

Bewoners/eigenaren

Veel beschoeiingen langs de watergangen en singels in de gemeente Nissewaard zijn aan vervanging toe. Sommigen zijn lek waardoor de grond uit tuinen in het water verdwijnt. Daarom start de gemeente begin 2021 met het vervangen van alle beschoeiingen langs het water. Ook de beschoeiing langs uw tuin. We geven er voorrang aan om de beschoeiingen langs de tuinen van bewoners als eerste te vervangen.

Voor de uitvoering hebben wij uw medewerking nodig. We bekijken per adres wat er nodig is en wat mogelijk is. Mochten er obstakels zijn dan bespreken we vooraf met u wat we gaan doen.

De aannemer werkt vanaf een ponton in het water zodat we slechts in een klein deel van uw tuin moeten zijn. Waar nodig vullen we weggespoelde grond aan. Beschoeiingen die nog goed zijn worden ook vervangen, het is helaas niet mogelijk om deze te laten staan. Mogen we op uw medewerking rekenen?

Ruim voordat we met de werkzaamheden langs uw tuin beginnen, nemen we contact met u op. De werkzaamheden duren ongeveer 5 jaar, we vervangen meer dan 20 km aan beschoeiingen. U kunt de voortgang van de werkzaamheden ook via de website volgen.

We werken samen met het Waterschap Hollandse Delta, omdat we samen verantwoordelijk zijn voor de watergangen in Nissewaard.

Kernboodschap

De beschoeiingen in de gemeente Nissewaard zijn aan vervanging toe. We gaan als eerste de beschoeiingen langs de tuinen van bewoners vervangen. Ruim voor we beginnen in uw buurt nemen we contact met u op.

Waterschap Hollandse Delta

In de gemeente Nissewaard gaan we alle beschoeiingen langs de watergangen vervangen. Veel beschoeiingen zijn in slechte staat of bewoners hebben zelf maatregelen genomen en beschoeiingen vervangen. We trekken hier graag samen met u als partner op. Samenwerken en afstemmen van de geplande werkzaamheden zodat de overlast voor onze inwoners beperkt blijft. We nemen u graag mee in het communicatietraject naar bewoners zodat we een eenduidige boodschap communiceren. Bijkomende kans is dat we bewoners tegelijkertijd kunnen voorlichten en inspireren om hun tuin klimaatadaptief in te richten.

Medewerkers gemeente Nissewaard, College & Raadsleden

In onze gemeente gaan we begin 2021 de beschoeiingen langs de waterkanten van particuliere tuinen vervangen. Veel beschoeiingen zijn aan vervanging toe of op sommige plekken hebben bewoners zelf de beschoeiing achter hun tuin vervangen. Om de overlast te beperken voor bewoners en de werkzaamheden vlot te laten verlopen kiezen we voor een unieke aanpak. Een positieve aanpak. Inmiddels is een pilot afgerond waarvan we de ervaringen en uitkomsten gebruiken om het vervolg van de ruim 2500 beschoeiingen succesvol te vervangen. Met zo min mogelijk overlast voor de bewoners.

We vervangen de beschoeiingen als het kan op de oorspronkelijke plek en als dit niet kan dan zetten we er een beschoeiing omheen (een zgn voorzetbeschoeiing). Het projectteam van dit project bestaat uit: Beleidsmedewerker water, DG Opzichter beschoeiingen en mogelijk wordt een projectleider aan dit team toegevoegd.

Daarnaast werken we in dit project nauw samen met het Waterschap Hollandse Delta. We zorgen ervoor dat alle informatie over het project en de planning te vinden is op de speciale webpagina en er is een Q&A lijst bij het TIC (Telefonisch Informatie Centrum).

Communicatieplan vervanging beschoeiingen gemeente Nissewaard

Inwoners gemeente Nissewaard

De gemeente Nissewaard start begin 2021 met het vervangen van 20 km beschoeiingen langs de waterkanten van particuliere tuinen en singels. Dit is nodig omdat grond uit de tuinen in de watergangen verdwijnt en deze dichtslibben. We geven voorrang aan vervanging langs particuliere tuinen. Alle betrokken bewoners die hiermee te maken krijgen worden persoonlijk geïnformeerd. Voor meer informatie kunt u terecht op de website van de gemeente.

<https://www.nissewaard.nl/werk-in-uitvoering/werk-in-uitvoering/vervanging-beschoeiingen.htm>

Pers: lokale, regionale media. Sociale media

De gemeente Nissewaard start in 2021 met het vervangen van alle beschoeiingen langs particuliere tuinen, watergangen en singels. Een opgave die ruim 20 km beslaat en naar verwachting 5 jaar duurt. We starten met het vervangen langs de tuinen van bewoners. Dit heeft onze prioriteit.

Vanzelfsprekend vervangen we ook direct de beschoeiingen langs de openbare waterkanten direct in de buurt.

Veel van de bestaande beschoeiingen zijn aan vervanging toe. Sommige zijn lek waardoor grond uit tuinen en waterkanten in de watergangen verdwijnt. Een onwenselijke situatie, zeker nu het klimaat verandert en we te maken hebben met soms forse regenbuien. In dit project werken we nauw samen met het waterschap Hollandse Delta die verantwoordelijk is voor het beheer van de watergangen. Iedere 8 jaar baggeren zij de singels en sloten uit.

Uitvoering

Alle bewoners worden ruim voor de start van de werkzaamheden geïnformeerd over het project en persoonlijk benaderd. Het projectteam bespreekt en bekijkt vooraf of de beschoeiing makkelijk te vervangen is. Waar dit niet het geval is wordt een oplossing gezocht en een beschoeiing voor de bestaande geplaatst. Op deze manier blijft de overlast beperkt en zijn straks alle beschoeiingen in de gemeente weer voor de komende 30 jaar toekomstbestendig.

Proeflocatie

In september 2020 is gestart op een proeflocatie in de wijk Maaswijk. Ervaringen uit deze pilot worden meegenomen in de uitrol van het verdere proces.



Evaluatie

Tussentijds evalueren we de voortgang en passen indien nodig de communicatie aan (taal en boodschap).

Communicatieplan vervanging beschoeiingen gemeente Nissewaard

Communicatiestrategie

Alle betrokken bewoners, in- en externe partijen worden op tijd en volledig geïnformeerd en verzocht mee te werken. Per wijk informeren we bewoners tijdig wanneer we starten in hun achtertuin.

Alleen met medewerking van de bewoners en goede, tijdige en juiste informatie kan het project succesvol uitgevoerd worden.

De werkzaamheden worden wijkgericht uitgevoerd. Alle betrokken bewoners worden circa 6 weken voor aanvang van het project geïnformeerd over de inhoud van het project; wat gaan we doen, hoe gaan we het doen en de globale planning.

Bewoners/eigenaren

Boodschap:

De beschoeiingen langs de waterkanten in de gemeente Nissewaard zijn aan vervanging toe. Grond uit tuinen verdwijnt in de watergangen waardoor deze dichtslibben. Begin 2021 starten we met het vervangen van alle beschoeiingen. Ook die langs uw tuin. We hebben uw medewerking nodig. We werken vanaf het water maar zullen in uw tuin moeten zijn. De overlast wordt zoveel mogelijk beperkt. We gaan in gesprek met u. De werkzaamheden duren ongeveer 5 jaar U wordt tijdig geïnformeerd.

Middelen:

1. Aankondigingsfolder - medio november – alle informatie over het aankomende project.
2. Projectpagina op website gemeente Nissewaard - informatie over pilot en project;
3. Projectpagina op website Waterschap Hollandse Delta;
4. Kaarten: aankondiging huisbezoek, bewaar: relevante telefoonnummers;
5. Kaart aankondiging schouw – minimaal 4 weken voor start werkzaamheden;
6. Bouwhekdoek(en)

Waterschap

Boodschap:

We willen samenwerken, samen optrekken. Werkzaamheden koppelen zodat er maar 1x overlast is

Middelen:

1. Persoonlijke afspraak. Kennismaking en afspraken maken – Beleidsmedewerker – augustus tot einde project;
2. Mail, telefoon, videoafspraken: overleg en afstemming projectleiders en communicatieadviseurs beide partijen. – vanaf september tot einde project.

Communicatieplan vervanging beschoeiingen gemeente Nissewaard

Communicatiestrategie

Wethouder

Boodschap:

We gaan beginnen met het vervangen van alle beschoeiingen in de gemeente. Veel van de beschoeiingen zijn aan vervanging toe. Onze prioriteit is de vervanging langs particuliere tuinen zodat voor onze bewoners de overlast beperkt blijft. De overige beschoeiingen nemen we als het kan ook gelijk mee tijdens de werkzaamheden. Het project duurt ongeveer 5 jaar, we gaan zo'n 20 km aan beschoeiingen vervangen. Na voltooiing kunnen de beschoeiingen weer zo'n 30 jaar mee.

Inmiddels hebben we op een proeflocatie de beschoeiingen vervangen en dit hebben we in nauwe samenwerking met de betrokken bewoners gedaan. Dankzij deze pilot weten we hoe we de werkzaamheden kunnen uitvoeren met zo min mogelijk overlast voor bewoners. We leveren maatwerk, kijken wat er nodig is om de overlast te beperken en werken nauw samen met het Waterschap Hollandse Delta. Werkzaamheden worden gekoppeld, waar nodig eerder uitgevoerd.

Middelen:

1. Interview (s) artikelen in aankondigingsfolder, gemeentepagina, persbericht. Indien mogelijk samen met bewoners pilot locatie (sept-nov 2020);
2. Video, foto's artikel : startsein werkzaamheden: januari 2021 met bewoners en waterschap;
3. Interne media: blog intranet.

Medewerkers, College en Raadsleden gemeente Nissewaard

Middelen:

Projectteam:

1. Communicatieplan, Q&A (leveren ook input hiervoor) augustus 2020 tot einde project;
2. Overleggen: met beleidsmedewerker en projectleider en externe partijen – va september 2020.

Medewerkers TIC:

1. Q&A lijst va september 2020 tot einde project.
2. Website.
3. Informatie door communicatieadviseur of projectleider/team als er informatie op externe kanalen geplaatst wordt en/of verschijnt.

College en Raadsleden:

1. Memo met alle informatie over het project.

Inwoners gemeente Nissewaard

Middelen:

Boodschap: algemene informatie over het project en de werkzaamheden

1. Gemeentepagina huis-aan-huisbladen.
2. Website en social media kanalen gemeente Nissewaard:
 - filmpjes werkzaamheden / interviews bewoners.
 - nieuws doorlopend tijdens project op social media kanalen.

Aannemer

1. Document met afspraken en voorbeelden communicatiemiddelen.

Bijlagen:

1. Middelenmatrix
2. Financieel overzicht