

Aanbesteding: Arbeidsongeschiktheidsverzekering
Aanbestedende Dienst: Gemeente Súdwest-Fryslân
Referentie: SWF 21062

Toelichting:

1e Nota van Inlichtingen Arbeidsongeschiktheidsverzekering SWF 21062

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Ingevuld Adfiz- Formulier

Vraag:

Voor een gedegen risico-inschatting en het afgeven van onze premie, ontvangen wij graag een ingevuld Adfiz-formulier, dan wel een bestand waarin opgenomen de volgende gegevens:

- * Overzicht verzuimpercentages van de afgelopen 3 jaar
- * Werknemerbestand, voorzien van geslacht, geboortjaar, soort contract (bepaald of onbepaald en bruto jaarsalaris
- * WIA instroomgegevens met geboortjaar en bruto jaarlonen

Antwoord:

Opdrachtgever heeft geen Adfiz-formulier, daarom worden met deze NvI twee (2) bestanden bijgevoegd (zie Bijlagen 12 en 13) met peildatum 1-1-2021. Ter informatie: er kunnen verschillen optreden n.a.v. de loonsommen genoemd in Bijlage 12 en 13 met de loonsom genoemd in Bijlage 5. Prijsformat. Echter bij de beoordeling van de Inschrijving wordt gerekend met de (fictieve) loonsom van 39.648.111,- EUR zoals vermeld in Bijlage 5. Prijsformat. Uiteraard dient de premie verrekend te worden op basis van de actuele gegevens na gunning.

Beantwoord op: 01-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Beschrijvend document, pag. 24-25, § 3.3.3 Technische bekwaamheid: kerncompetenties

Vraag:

Er wordt verzocht om een referentie per kerncompetentie aan te leveren, door de inschrijver (in deze ultimo de verzekeraar) op basis van een soortgelijke opdracht. Onder soortgelijke opdracht wordt in beide gevallen verstaan de collectieve arbeidsongeschiktheidsverzekering in het publieke domein. Dit product is jarenlang enkel en alleen aangeboden door één partij. Er was dus sprake van een marktmonopolie. Sinds een jaar hebben wij een concurrerende propositie ontwikkeld, waarmee wij graag toegang krijgen tot dit segment. De referentie-eis zoals nu gesteld, vormt echter een

belemmering voor toetreding. Onze risicodragers hebben breder ervaring met arbeidsongeschiktheidscontracten in het bedrijfsmatige segment, als ook voldoende referenten voor andere Employee Benefits verzekeringen in het publieke domein. Daarnaast heeft de volmachthouder van wie verzekeraar gebruikmaakt, als ook de makelaar in onderaanneming, tal van referenten daar waar het gaat om advisering over en beheer van Employee Benefits en/of pensioen contracten. Wij kunnen derhalve op diverse wijzen onze ervaring en geschiktheid aantonen, alleen niet binnen de strikte kaders van de huidige kerncompetenties. Ons verzoek om de referentie-eis, op basis van de door ons gegeven input, te herschrijven, zodat deelname voor ons mogelijk wordt.

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever vraagt om 1 referentie voor 1 kerncompetentie die voor de Opdrachtgever van belang is zodat aangetoond wordt dat de Opdrachtnemer ook daadwerkelijk uitvoering kan geven aan de opdracht. Wel is het mogelijk om als combinatie in te schrijven waarbij de andere ondernemer die deel uitmaakt van de combinatie, kan aantonen dat deze voldoet aan de gevraagde kerncompetentie. Zie ook de voorwaarden zoals beschreven in paragraaf 2.16.1 van het Beschrijvend document. Tevens is het mogelijk om een derde in te schakelen, waarbij dan een Derdenverklaring (zie Bijlage 14, die met deze NvI wordt bijgevoegd) door betreffende partijen ondertekend dient te worden. Verder gelden dan de voorwaarden zoals beschreven in paragraaf 2.16.3 van het Beschrijvend document.

Beantwoord op: 01-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Beschrijvend document, pag. 7-8, § 1.6 Social Return & Eis 8 PvE

Vraag:

Financiële dienstverleners vallen onder de Wet Financieel Toezicht. Dientengevolge worden er eisen aan het personeel gesteld op het gebied van opleiding, permanente educatie, verplichte diploma's en het afleggen van een beroepseed. Het plaatsen van een medewerker uit hoofde van SROI in een dergelijke organisatie is derhalve praktisch niet haalbaar, temeer daar alle administratieve taken veelal zijn "weg geautomatiseerd". Een traditionele invulling van SROI is dus niet mogelijk. 1. Bent u bereid om deze eis te laten vallen? 2. Kunnen wij hier in de implementatiefase ook een andere invulling aan geven? Denk aan: beschikbaar stellen van budgetten en/of andere creatieve oplossingen?

Antwoord:

1. Nee.
2. Ja dat kan. In par. 1.6 Social Return wordt verwezen naar deze link:

<https://sudwestfryslan.nl/onderwerp/infosocialreturn/>

Onder het kopje ""Vormen van invulling Social Return"" staan opties vermeld om invulling te geven aan Social Return b.v. f) Opleidingskosten en g) Maatwerk ten behoeve van invulling Social Return.

Ter verduidelijking: onder de doelgroep Social Return wordt verstaan: (zie ook <https://sudwestfryslan.nl/onderwerp/infosocialreturn/>)

Mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt inhoudende werkloos-werkzoekenden en/of uitkeringsgerechtigden die een uitkering genieten op grond van:

- Participatiewet 2015;
- Wet Banenafspraak
- Wet Werk en arbeidsondersteuning Jonggehandicapten (Wajong);
- Wet Sociale Werkvoorziening (WSW);
- Werkloosheidwet (WW); of
- Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen (WIA) / Wet op de Arbeidsongeschiktheid (WAO).

Met overige werkloze doelgroepen zoals bedoeld in het eerste lid worden gelijkgesteld:

- HBO studenten in de vorm van stagiaires;
- MBO scholieren in de vorm van stagiaires (BOL);
- BBL leerlingen;
- Voortijdig schoolverlaters, zonder startkwalificatie op MBO 2 niveau;
- Statushouders, Nieuwkomers, die gewaardeerd worden conform paragraaf 1.1
- Niet-uitkeringsgerechtigden c.q. -ontvangers, die zijn geregistreerd als werkloos werkzoekende bij de daartoe behorende instantie, die langer dan 6 maanden werkloos zijn.

Voor bepaling van de doelgroep waartoe een persoon behoort is de peildatum de datum van formele opdrachtverlening door opdrachtgever aan de inschrijver ten aanzien van de aanbestede opdracht. De werkloos-werkzoekenden en/of uitkeringsgerechtigden omschreven in lid 1.1 dienen als werkzoekend ingeschreven te staan bij UWV.

Zie ook het antwoord op vraag 16.

Beantwoord op: 01-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Beschrijvend document, pag. 6, § 1.4 Omschrijving van de Opdracht & Eis 14 PvE

Vraag:

In het Beschrijvend document & het Programma van Eisen is het volgende opgenomen: "Aanvulling van 5% bij langdurig verzuim na afloop van het

tweede ziektejaar. Een arbeidsongeschikte werknemer ontvangt volgens de cao Gemeenten 70% van het inkomen na afloop van het tweede ziektejaar."

Een dergelijke aanvulling van 5% bij langdurig verzuim na afloop van het 2e ziektejaar is geen gebruikelijke dekking binnen een Collectieve arbeidsongeschiktheidsverzekering (ABP) dan wel een standaard onderdeel van dit product. Daarnaast is het niet gebruikelijk in de verzekeringsmarkt om dit in deze verzekering op te nemen. Ons product kent bij gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid wel een bonus van 5% indien de restverdiencapaciteit met 50% of meer wordt benut.

Aangezien het geen standaard productonderdeel is en niet gebruikelijk in de verzekeringsmarkt om dit in deze verzekering op te nemen, verzoeken wij u deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

De aanvulling van 5% over de AO-uren bij gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid is gerelateerd aan de Cao gemeenten. Ontslag bij gedeeltelijke AO is op grond van de Cao pas toegestaan na het 3e ziektejaar. De bepaling willen wij vasthouden om bij gedeeltelijke AO in het 3e ziektejaar het inkomen op het niveau van 75% loonwaarde te behouden.

Beantwoord op: 01-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Bijlage 7 – inkoopvoorwaarden

Vraag:

Een verzekeringsovereenkomst wordt beheerst door polisvoorwaarden aangevuld met clausules. Deze set aan condities is grotendeels geënt op het (dwingend) recht uit boek 7 BW inzake bijzondere overeenkomsten. Algemene inkoopvoorwaarden conflicteren op tal van onderdelen met deze wettelijke bepalingen. Onder meer bepalingen inzake betalingstermijnen, gevolgen bij niet betalen, opschorten en beëindiging van de overeenkomst, sancties en aansprakelijkheden wijken af. Daarnaast zijn er ook tal van bepalingen die conflicteren met compliance-vereisten binnen verzekeraars. Denk aan: boetebepalingen, vrijwaringen. Het hanteren van dit type voorwaarden op een verzekeringsovereenkomst leidt er dan ook toe dat er een juridisch onuitvoerbaar contract tot stand komt. Wanneer u vasthoudt aan deze voorwaarden, zullen verzekeraars dan ook niet bereid zijn een inschrijving te doen. Wij verzoeken u de algemene voorwaarden (bijlage 7) per direct te laten vervallen.

Antwoord:

Akkoord. De algemene voorwaarden, zoals opgenomen in Bijlage 7, komen te vervallen.

Beantwoord op: 01-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

programma van eisen 36 en 37

Vraag:

In programma van eisen 36 en 37 stelt u dat de overeenkomst een initiële looptijd heeft van twee (2) jaar inclusief twee verlengingen van één jaar, onder gelijkblijvende condities. Wij kunnen niet akkoord gaan met eis 36 en 37 zoals gesteld in programma van eisen. Binnen de verzekeringsmarkt is het gebruikelijk een initiële looptijd van drie jaar te hanteren, zoals ook in uw huidige contract. Bij eventuele verlenging van de overeenkomst kunnen de condities wijzigen. Wij stellen een overeenkomst voor met een initiële looptijd van drie jaar onder gelijkblijvende condities waarbij u de mogelijkheid heeft deze te verlengen. Daarmee gaat de verzekering in op 1 januari 2022 en eindigt op 1 januari 2025 waarna u de mogelijkheid heeft de verzekering met een jaar te verlengen. Daarmee eindigt de overeenkomst in alle gevallen op 1 januari 2026 van rechtswege zoals beschreven in eis 38.

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 01-10-2021

Label: Contract

Ref.nr.

7

Onderwerp:

programma van eisen 6

Vraag:

In programma van eisen 6. Stelt u dat inschrijver zich onvoorwaardelijk akkoord verklaart met de algemene voorwaarden en verklaart dat de eigen voorwaarden niet van toepassing zijn. Het is niet mogelijk om algemene voorwaarden te hanteren bij aanbestedingen met betrekking tot (inkomens) verzekeringen. (Inkomens)verzekeringen zijn, onder andere, onderhevig aan het Burgerlijk Wetboek, Sociale Zekerheidswetten en gedragscodes opgesteld door het Verbond van Verzekeraars. Het handhaven van deze voorwaarden zal leiden tot een onuitvoerbare overeenkomst en vermoedelijk leiden tot het uitblijven van inschrijvingen.

De polisvoorwaarden gelden als basisleidraad bij een af te sluiten verzekering. In deze polisvoorwaarden zijn de bepalingen opgenomen die van toepassing zijn op de verzekering.

Wij verzoeken u uw algemene voorwaarden, die niet geschreven zijn voor

het tot stand komen van een verzekeringsovereenkomst, terzijde te leggen.

Antwoord:

Zie antwoord bij vraag 5.

Beantwoord op: 01-10-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

8

Onderwerp:

programma van eisen punt 7

Vraag:

in het programma van eisen punt 7 geeft u aan dat er een verwerkersovereenkomst ondertekend dient te worden. Het is niet nodig en zelfs niet mogelijk dat opdrachtgever met verzekeraar een verwerkersovereenkomst sluit. Op basis van de overeenkomst die de verzekeraar sluit met zijn klanten, mag de verzekeraar op basis van een wettelijke grondslag persoonsgegevens verwerken. De verzekeraar is daarbij verwerkingsverantwoordelijke. Het afsluiten van een verwerkersovereenkomst tussen de verzekeraar en de klant is niet nodig en niet mogelijk omdat dit juridisch een verkeerde voorstelling van zaken zou geven. Wij gaan er vanuit dat u zich hiermee kunt verenigen en dat de eis met betrekking tot verwerkersovereenkomst vervalst.

Antwoord:

Uw constatering is juist. Bijlage 7. wordt dan ook vervangen door Bijlage 15. Gegevensuitwisselingsovereenkomst. Opdrachtgever maakt na gunning afspraken met de Opdrachtnemer over gegevensdeling doormiddel van een gegevensuitwisselingsovereenkomst waarbij afspraken worden gemaakt over hoe om te gaan met datalekken, inzagerechten van betrokkenen etc.

Beantwoord op: 01-10-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

9

Onderwerp:

programma van eisen 8

Vraag:

In programma van eisen 8 stelt u dat de opdrachtnemer verplicht in minimaal 2% van de totale opdrachtwaarde gedurende de contractperiode te besteden aan het inzetten van werkeloos-werkzoekenden en/of jongeren. Social Return is bij inkomensverzekeringen niet gebruikelijk en zeer lastig te verwezenlijken. Graag willen wij u verzoeken om Social Return niet als voorwaarde maar als wens te benoemen. Kunt u zich hiermee verenigen?

Antwoord:

Zie het antwoord bij vraag 3 en 16.

Beantwoord op: 01-10-2021

Label: Contract

Ref.nr.

10

Onderwerp:

beschrijvend document 3.3.2.2

Vraag:

In beschrijvend document 3.3.2.2 omzeteis stelt u dat inschrijver geconsolideerde omzetcijfers over afgelopen jaar. Wij kunnen het meest recent gepubliceerde jaarverslag inclusief accountantsverklaring aanleveren. Hierin zijn ook te omzetcijfers terug te vinden. kunt u bevestigen dat dit akkoord is om aan eis 3.3.2.2. te voldoen?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 01-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

2e vragenronde

Vraag:

Gezien de invloed van de beantwoording van de gestelde vragen op het kunnen doen van een inschrijving verzoeken wij u de mogelijkheid te bieden voor een tweede vragenronde, zodat verdiepingsvragen gesteld kunnen worden. Kunt u zich hiermee verenigen?

Antwoord:

Akkoord. De planning wordt als volgt:

- Sluitingsdatum indienen vragen 2e ronde NvI: vrijdag 8 oktober 2021 vóór 12:00 uur
- Publicatie 2e ronde NvI: vrijdag 15 oktober 2021
- Sluitingsdatum indienen Inschrijving: woensdag 27 oktober 2021 vóór 12:00 uur
- Opening inschrijvingen (en publiceren PV): woensdag 27 oktober 2021 na 12:00 uur
- Uitslag beoordeling Inschrijvingen en gunningsbeslissing: woensdag 3 november 2021
- Definitieve gunning (stand still 20 dagen): woensdag 24 november 2021
- Ondertekening overeenkomst: Z.s.m. na woensdag 24 november 2021

- Ingang Overeenkomst: 1 januari 2022.

Beantwoord op: 01-10-2021
Label: Proces

Ref.nr.
12

Onderwerp:
programma van eisen 33

Vraag:

In programma van eisen 33 stelt u dat de premiepercentages vast staan gedurende de initiële looptijd plus eventuele verlengingsopties van de overeenkomst. Wij werken met een vaste contractduur van drie jaar. Voordeel voor u hierbij is dat gedurende deze periode de lage maatwerkpremie vast staat. Na deze vaste contractperiode bieden we de mogelijkheid om de verzekering jaarlijks te verlengen, op voorhand is het niet mogelijk vast te leggen dat het premiepercentage niet wijzigt. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 6.

Beantwoord op: 01-10-2021
Label: Contract

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Programma van eisen 34

Vraag:

In programma van eisen 34 geeft u aan dat bij premiewijzigingen, als gevolg van een wijziging in wet- en regelgeving, opdrachtgever en opdrachtnemer in overleg gaan. Wij kunnen hiermee niet akkoord gaan. Wij streven er naar onze producten naadloos af te stemmen op wet- en regelgeving. In het uitzonderlijke geval dat wij genoodzaakt zijn de premie te wijzigen als gevolg van wet- en regelgeving, voeren wij de wijziging en bloc door over onze gehele portefeuille. Deze wijziging maken wij tijdig bekend. In dat geval vind er dus geen overleg plaats met opdrachtgever maar zorgen wij ervoor dat u tijdig geïnformeerd bent over de invloed van deze wijzigingen voor u. Kunt u zich hiermee verenigen en eis 34 daarmee laten vervallen?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 01-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 1.4

Vraag:

Opdrachtgever wil als werkgever via een collectief contract een verzekering bieden voor al haar werknemers die bij gedeeltelijke en volledige arbeidsongeschiktheid. De dekking volledig arbeidsongeschiktheid is opgenomen in pensioenfonds ABP. Is de wens om deze aanvullende dekking aan te blijven bieden?

Antwoord:

Bij volledig AO en een AO uitkering van ABP, vult de verzekering aan met 10% van het pensioengevend inkomen. Bij gedeeltelijke AO geldt een aanvulling in het 3e ziektejaar en tijdens de loongerelateerde uitkering van 5% (tot 75%). Tijdens de WIA vervolguitkering geldt een uitkering tot 70% en op het moment dat de AO-uitkering van het ABP eindigt na 10 jaar, vult de verzekering deze daling aan zodat het niveau tot 70% gewaarborgd blijft.

Beantwoord op: 01-10-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

15

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 1.4

Vraag:

Hiernaast wordt uitgevraagd om de loonsuppletie in het derde ziekte jaar voor de duur van één (1) jaar ter hoogte van 5% te verzekeren (dit als aanvulling op de bepalingen in de cao gemeente – korting bij ziekte in 3e ziekte jaar). Geldt deze dekking bij sanctie aan werkgever of bovenop WIA uitkering aan werknemer? De suppletie van 5% in het derde ziektejaar is niet een standaard aanvulling in ons assortiment. Door opname van deze eis, zal mogelijk het aantal inschrijvingen verkleinen. Is deze aanvulling een harde eis?

Antwoord:

Ja, dit is een harde eis, zie ook het antwoord op vraag 4.

Beantwoord op: 01-10-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

16

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 1.6

Vraag:

Door zich in te schrijven op deze aanbesteding, verplicht de Inschrijver zich

om bij gunning, minimaal 2% van de totale opdrachtwaarde excl. BTW met een maximum van €300.000,- aan Social Return per opdracht- die hij uit deze opdracht genereert - aan te wenden in het kader van Social Return. Wat als inschrijver al gelden aanwendt voor Social Return? Wij gaan er dan vanuit dat wij aan deze eis voldoen

Antwoord:

Indien Inschrijver de opdracht gegund krijgt, dan vraagt Opdrachtgever u om binnen 7 werkdagen contact op te nemen met de accountmanager die zich bezig houdt met Social return. Samen met deze accountmanager wordt bekeken of uw inzet kan meetellen voor dit project en ook wordt bekeken of deze inzet voldoende is. Of uw inzet kan meetellen, hangt af van verschillende factoren. Indien uw inzet toch niet voldoende blijkt te zijn, dan kan de desbetreffende accountmanager met u meedenken over andere Social return mogelijkheden. Zie ook het antwoord bij vraag 3.

Beantwoord op: 01-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Aanstedingsdocument 2.1.2

Vraag:

U verklaart hiermee de inkoop/contractvoorwaarden van de Gemeente van toepassing op een verzekeringsovereenkomst. Deze voorwaarden zijn op diverse domeinen strijdig met polisvoorwaarden, clausuleteksten en het (deels dwingendrechtelijke) verzekeringsrecht uit Boek 7. Het van toepassing verklaren van inkoopvoorwaarden leidt dientengevolge tot een onuitvoerbare verzekeringsovereenkomst, daar deze voorwaarden niet geschreven zijn voor dit type diensten. Handhaven van de inkoop /contractvoorwaarden zal vermoedelijk leiden tot het uitblijven van aanbiddingen/inschrijvingen. Wilt u de inkoopvoorwaarden van de Gemeente niet van toepassing verklaren?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 5.

Beantwoord op: 01-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Aanvullende gegevens inschatting risico

Vraag:

Om het risico beter te bepalen, ontvangen wij graag:

- Instroomcijfers WGA
- Werknemersbestand met hierin vermeld Geboortjaar, geslacht, pensioengevend salaris of FT basis, parttime %

Antwoord:

Zie antwoord vraag 1.

Beantwoord op: 01-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 1.4

Vraag:

De premiebetaling vindt plaats zolang er sprake is van een verzekeraar belang. Kunt u bevestigen dat u hiermee bedoelt dat de premiebetaling stopt zodra werknemer twee jaar voor AOW leeftijd zit?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 01-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:

3.3.4 Technische bekwaamheid: kwaliteitsnormen

Vraag:

Bij onstaat staat de bescherming van de privacy van (voormalig) medewerkers van onze opdrachtgevers hoog in het vaandel. Wij respecteren de privacy-wetgeving en behandelen informatie, die wij op welke manier dan ook ontvangen, van de betrokkenen, de werkgever, verzekeraar of externe instanties, met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. Wij vragen of registreren enkel informatie die vereist is voor de uitvoering van onze werkzaamheden. Wanneer de privacywetgeving in conflict komt met de uitvoering van de sociale zekerheidswetgeving, wordt de informatie uitsluitend gebruikt en geregistreerd om de rechten van betrokkenen op uitkering van subsidie of inkomen te waarborgen

Bij kwaliteitsbewaking wordt gevraagd om ISO 9001:2015. Inschrijver heeft ISO 27001 en ISAE3402. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Indien Inschrijver kan aantonen dat ISO 27001 een gelijkwaardig certificaat is op het gebied van kwaliteitsbewaking (het bewijs moet geldig zijn op de

datum van Inschrijving) dan voldoet Inschrijver daarmee aan b. van 3.3.4. Zo niet, dan is er nog de mogelijkheid om een beroep te doen op c. een beschrijving van gelijkwaardige maatregelen op het gebied van kwaliteitsbewaking waarbij onder gelijkwaardig wordt verstaan dat het voldoet aan de volgende kenmerken:

- 1) kwaliteitszorg is organisatie breed verankerd (in beleid), geadopteerd door de verantwoordelijke directie en uitgedragen door deze directie (b.v. door middel van een kwaliteitshandboek). De directie draagt ook de verantwoordelijkheid voor correcte opzet, uitvoering en beheersing van het kwaliteitsbeleid;
- 2) aanwezigheid en organisatie brede uitvoering van relevante procedures met betrekking tot dienstverlening/eindproducten en beheer van middelen en documenten, waarbij continue verbetering een belangrijk aandachtspunt is;
- 3) aanwezigheid van de interne kwaliteitscyclus: meting, analyse en verbetering van kwaliteitsniveaus).

Beantwoord op: 01-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Dekking

Vraag:

Klopt het dat we de volgende dekking geven?

-35%: Bij WIA-beslissing < 35% een tijdelijke aanvulling van 10 jaar bij benutting van de restverdiencapaciteit ter grootte van 80% van het loonverlies;

-35%-80%: 70% (aangetekend op polisblad) verschil tussen verzekerd loon en inkomen nieuwe functie -/-WIA.

-80%-100%: 10% verzekerd loon (tot een maximum van 100% van het loon);

Antwoord:

Dit klopt, behalve bij 35-80% eerste 2 maanden 75% i.p.v. 70%, daarna 70%; Aanvullend geldt bij langdurig verzuim en gedeeltelijke AO in het 3e ziektejaar een aanvulling van 5% (max 1 jaar i.v.m. datum ontslag na 3 jaar agv gedeeltelijk AO).

Beantwoord op: 01-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Garantie uitkering

Vraag:

Garantie uitkering (bij 35%-80%): Uit het verzekeringsbewijs blijkt of verzekerde aanspraak maakt op de garantie-uitkering. Als verzekerde

gedeeltelijk arbeidsongeschikt is keren wij minimaal een percentage van het verzekerd jaarinkomen uit volgens onderstaand overzicht. Dit noemen wij de garantie-uitkering. Als verzekerde aanspraak maakt op een hogere uitkering bij de dekking bij gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid, dan is de garantie-uitkering niet van toepassing.

Arbeidsongeschiktheid %	% van het jaarinkomen
65-80%	7%
55-65%	6%
45-55%	5%
35-45%	4%

Indien ja, kan er een reken voorbeeld gegeven worden hoe dit precies werkt? Zo nee, wat dient de bepaling dan te zijn en kan daarvan een rekenvoorbeeld gegeven worden hoe dat precies werkt?"

Antwoord:

Ja, genoemde percentages zijn akkoord. Er wordt geen rekenvoorbeeld gegeven. De Garantie-uitkering geeft een direct recht op uitkering bij gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid (35-80%). Als het inkomen, de WIA-uitkering en de arbeidsongeschiktheidsuitkering van het pensioenfonds, minder dan 70% van het verzekerde inkomen bedraagt.

Beantwoord op: 01-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bepaling

Vraag:

Hoe werkt de volgende bepaling precies? "Aanvulling van 5% bij langdurig verzuim na afloop van het tweede ziektejaar. Een arbeidsongeschikte werknemer ontvangt volgens de cao Gemeenten 70% van het inkomen na afloop van het tweede ziektejaar." Kan er een reken voorbeeld gegeven worden hoe dit precies werkt?

Antwoord:

Loon gedurende dienstverband bij gedeeltelijk AO: week 27 t/m 52 = 90%; week 53 t/m 104 = 75%; week 104 tot einde dienstverband (ontslag kan na week 156) 70%; de verzekering vult de loondoorbetaling over de AO-uren in week 104 t/m week 156 aan met 5%. Vanaf week 156: tot 75% loonwaarde, na de loongerelateerde WGA-uitkering van 2 jaar tot 70%; zie ook het antwoord bij vraag 14 en 22.

Beantwoord op: 01-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

24

Indexering

Vraag:

Er staat dat we een indexering kunnen toekennen. Is dit verplicht en zo nee, geeft dit extra punten voor de gunning?

Antwoord:

Nee, dit is niet verplicht. Met Bijlage 10. kan Inschrijver aangeven of er indexering plaatsvindt, onder welke voorwaarden en eventuele meerkosten. Er worden geen extra punten voor de beoordeling gegeven.

Beantwoord op: 01-10-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

25

Onderwerp:

Dekking

Vraag:

De volgende bepaling is een van de eisen van de verzekering, correct?

“Dekking voor aanvulling pensioenopbouw

Uit het verzekeringsbewijs blijkt of verzekerde aanspraak maakt op de dekking voor aanvulling pensioenopbouw.

Wat houdt de dekking in?

Bij volledige arbeidsongeschiktheid bouwt verzekerde meer pensioen op dan als verzekerde gedeeltelijk arbeidsongeschikt is. In dat laatste geval is de pensioenopbouw mogelijk lager. Als de dekking voor aanvulling pensioenopbouw op verzekerde van toe passing is, betalen wij pensioenpremie aan uw pensioenfonds zodat het pensioen blijft opbouwen bij gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid alsof verzekerde volledig arbeidsongeschikt zou zijn.

Antwoord:

Opdrachtgever begrijpt uw vraag niet in relatie tot het beschrijvend document (BD). De medewerker heeft op grond van het pensioenreglement ABP mogelijk aanspraak op een arbeidsongeschiktheidspensioen en/of premievrije voortzetting van de pensioenopbouw. Er wordt niet gevraagd om pensioenopbouw te verzekeren, in het BD wordt gevraagd het inkomensverlies als gevolg van AO (gedeeltelijk) te verzekeren, waarbij een mogelijke AO-uitkering van het ABP betrokken moet worden in de hoogte hiervan en in de premiestelling. Zie overige beantwoording van de vragen.

Beantwoord op: 01-10-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.****Onderwerp:**

26

Voorwaarden

Vraag:

De volgende bepaling staat in de voorwaarden. "Inschrijver heeft als verzekeraar belang bij het voorkomen en beperken van arbeidsongeschiktheid bij Opdrachtgever (schadelastbeperking!), daarom dient een 'preventie en re-integratieprogramma' onderdeel uit te maken van het aanbod (zie ook gunningscriterium G.2.3). Inschrijver dient zijn preventie en re-integratieprogramma te beschrijven en een minimum vitaliteitsbudget te verstrekken van € 10.000,- per jaar bij zijn Inschrijving te voegen."

De bedragen hiervan zijn vrij hoog, hebben jullie daar een voorbeeld bepaling van of hoe zien jullie dit?

Antwoord:

Het is gedeeld belang om instroom te voorkomen. Naast hoofdstuk 8 vd cao gemeenten en ons eigen duurzame inzetbaarheidsbeleid wordt gevraagd om vanuit de verzekering bij te dragen aan preventie. Hierin is de Opdrachtnemer vrij om onderdelen aan te bieden. Deze onderdelen kunnen bestaan uit budget, tools/trainingen ten behoeve van medewerkers of management en/of andere mogelijkheden. Doel is om samen instroom te voorkomen.

Beantwoord op: 01-10-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**
27**Onderwerp:**
Data**Vraag:**

Kunnen wij de historische WIA instroom ontvangen van verzekeringnemer van de afgelopen 5 jaar?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 1.

Beantwoord op: 01-10-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**
28**Onderwerp:**
Overzicht**Vraag:**

Is er een overzicht van het totaal aantal 35-ers in dienst van verzekeringnemer en zo ja, kunnen wij die ontvangen svp?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 1.

Beantwoord op: 01-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

CAO bepalingen

Vraag:

Zijn er CAO bepalingen en/of andere voorzieningen (buiten de reguliere WIA) waar we rekening mee kunnen houden die schade last verlagend kunnen werken?

Antwoord:

Zie Hoofdstuk 8 van Cao gemeenten. Het duurzame inzetbaarheidsbeleid /gezondheidsbeleid van Gemeente Súdwest-Fryslân. Dienstverlening van onze Arbodienst en bedrijfsarts. Zie ook de verstrekte verzuimcijfers en landelijke benchmark als antwoord op vraag 1.

Beantwoord op: 01-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Personeelsoverzicht

Vraag:

Is er een personeelsoverzicht waarin inzicht gegeven wordt in personeel, werkzaamheden, white/blue collar?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft geen definitie van white en blue collar. Hierdoor is het niet mogelijk een overzicht beschikbaar te stellen.

Beantwoord op: 01-10-2021

Label: Inhoud