

Document

Invulformulier Vragen en antwoorden

Marktconsultatie Logging tool

1 oktober 2021
Kenmerk TN 328620
Versie 1.0
Definitief

Inhoud

1	Vragen	3
1.1	Eisen	4
1.1.1	Functionaliteit	4
1.2	Wensen	4
1.2.1	Vereisten algemeen	4
1.2.2	Opschaalbaarheid	5
1.3	Afzender	5

1 Vragen

De gemeente Utrecht vraagt uw antwoord / reactie op de in onderstaande tabel vermelde vragen.

Indien u op een bepaalde vraag geen antwoord geeft, indien mogelijk graag bij de betreffende vraag aangeven waarom u hier geen antwoord op wenst te geven.

[illegible]

1.1 Eisen

1.1.1 Functionaliteit

1. Het kunnen delen van de meldingen met de medewerkers van de meldkamer cq medewerkers vergunningen. Het kunnen werken in meerdere “projecten” tegelijk.
2. Het kunnen reageren op meldingen.
3. Meldingen kunnen maken door middels van foto's.
4. Notificaties ontvangen wanneer melding voor gebruiker wordt aangemaakt.
5. Bij het afsluiten van de melding moet de aanmaker een notificatie kunnen ontvangen.
6. Meldingen kunnen afsluiten.
7. Deadlines kunnen toevoegen en bewaken.
8. Meldingen kunnen volgen.
9. Actiehouders kunnen toekennen.
10. Workflow mogelijkheden. Verschillende rollen moeten kunnen worden toegekend aan activiteiten en medewerkers.
11. Een (management) dashboard met real time overzicht van alle meldingen, doorlooptijden en afhandeltijden.
12. Het kunnen prioriteren van de afhandeling van de meldingen.
13. Het makkelijker kunnen evalueren of de juiste keuzes zijn gemaakt mbt de afhandeling van de meldingen
14. Het opbouwen van een historie met waardevolle informatie.
15. Oplossing moet meerdere projectomgevingen kunnen ondersteunen om daarin apart – eventueel met aparte gebruikersgroepen – samen te werken. Denk bv aan een afdeling vergunningen, maar ook aan bijzondere gebeurtenissen of evenementen zoals Koningsdag etc.
16. Het kunnen versturen van instructies/informatie naar persoonlijke takenlijsten evt. direct vanuit het logboek.
17. Binnen de projectomgeving belangrijke documenten toe kunnen voegen als bijv plattegronden, vergunning, constructiegegevens etc.
18. Taken & acties kunnen inplannen.
19. Takendatabases (voor-geprogrammeerde taken).
20. Mogelijkheid om zelf invulvelden toe te voegen.
21. Formulieren functionaliteit voor speciale meldingen.
22. GPS-tracking & geofencing. Locatie van de medewerkers kunen vaststellen en vastleggen.

1.2 Wensen

1. Gemakkelijk (deel) exports en analyses maken. Bij meerdere evenementen tegelijk een deel van de meldingen in een apart rapport laten komen.
2. Briefingstool via app (tekst, afbeeldingen, PDF, formulieren, video's).

1.2.1 Vereisten algemeen

1. Oplossing moet een Saas oplossing zijn.

2. Oplossing moet offline beschikbaar zijn.
3. Oplossing moet in de Nederlandse taal zijn.
4. Oplossing moet laagdrempelig in gebruik zijn
5. Moet voldoen aan eisen met betrekking tot AVG en WPG

1.2.2 Opschaalbaarheid

1. De oplossing moet eenvoudig zijn op te schalen naar meer – of minder licenties /gebruikers ook per periode bv bij grote evenementen.
2. Gemakkelijk in- en externe stakeholders aanhaken – ook als het tijdelijk is.

Graag hieronder uw commentaar geven op de door ons voorgestelde concepteisen:

[illegible]

1.3 Afzender

Graag hieronder uw gegevens invullen, zodat indien de gemeente Utrecht vragen heeft over de door u
gegeven antwoorden, zij gemakkelijk contact met u kan opnemen.

Naam organisatie:	Gemeente Utrecht
Naam contactpersoon:	Raymond Abdoelkarim
Telefoonnummer	06-13352722
E-mailadres:	Raymond.abdoelkarim@utrecht.nl

