



Nota van Inlichtingen bij: Europese niet-openbare aanbesteding 'ICT Infrastructuur en beheerdienstverlening voor de gemeente Noordwijk
Gepubliceerd onder nummer: NW 202106 PRJ-2100258
Datum: 25 oktober 2021

Inleiding: Er zijn vragen gesteld over deze aanbesteding. U treft de beantwoording hieronder aan.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Selectiecommissie	Uit welke functies bestaat de selectiecommissie?	De selectiecommissie bestaat uit de projecteider Automatisering van de gemeente Noordwijk en de externe materideskundige.
2	Selectiecommissie	Kunt u aangeven uit hoeveel leden de selectiecommissie bestaat?	Zie het antwoord op vraag 1.
3	4.4.1 Selectiecriteria SC-1 & 4.4.2 Selectiecriteria SC-2	Gegadigde begrijpt het belang van relevante ervaring. Echter hebben meerdere overheidsinstanties dezelfde eisen aan hun oplossing. Is de gemeente bereid om de ervaring te verbreden met semi-overheid en zorg?	Uw aanname dat een semi-overheid of zorg organisatie een vergelijkbare ICT-omgeving hebben is niet juist. Het applicatielandschap is onderscheidend en wijkt sterk af. Er wordt ondermeer gebruik gemaakt van GemNet en het GGI netwerk, dus niet vergelijkbaar.

4	Selectieleidraad 4.4 Nadere Selectie, ondertekening bijlagen F, G, H en I door opdrachtgever.	<p>In Selectieleidraad 4.4, Nadere Selectie, stelt u, "Voor het indienen van de referentieprojecten vult gegadigde Bijlage F, Bijlage G (indien van toepassing), Bijlage H en Bijlage I (indien van toepassing) volledig in en voegt deze toe bij de aanmelding. Deze bijlage moeten door de opdrachtgever van de betreffende referentieopdracht ondertekend te zijn."</p> <p>Om de administratieve last bij inschrijvers te verminderen en om onze referentieklienten niet te veel te belasten, vragen wij u om ondertekening van de bijlagen F, G, H en I referentieopdrachten door de opdrachtgevers enkel te verzoeken aan de geselecteerde gegadigden (maximaal 5) na inleveren van de offerte.</p>	Wij gaan niet akkoord met uw voorstel vanwege de planning en de procedure. Het is ondenkbaar dat de selectiebeslissingen uitgaan zonder zekerheid over de referentieopdrachten.
---	---	--	---

5	<p>Aanbestedingsleidraad, 4.4 Nadere Selectie, p. 30 e.v.</p>	<p>U stelt in paragraaf 1.8 "dat de opdracht toegankelijk is voor voldoende bedrijven uit het MKB".</p> <p>Om dit nog beter te faciliteren, adviseren wij u om de extra puntentoekenning op SC-1 en SC-2 aan te passen. Gegadigden kunnen per referentieopdracht extra punten op SC-1 en SC-2 verdienen indien de in totaal en maximaal 4 op te geven referentieopdrachten voor een "voor een gemeente, een gemeenschappelijke regeling van gemeenten of een samenwerking van gemeenten" zijn uitgevoerd.</p> <p>In het kader van het Proportionaliteitsbeginsel vragen wij u om deze extra puntentoekenning voor iedere referentieopdracht in SC-1 en SC-2 wat breder te trekken en te laten gelden voor referentieklienten uit de lokale overheidssector en de semi-overheidssector. Mede gelet op de overige Kerncompetentie-eisen, minimaal aantal servers en minimaal aantal werkplekken in combinatie met het 'stapelen' van meerdere kerncompetenties in 1 referentieopdracht middels de puntentoekenning op de 'aspecten' a t/m h in SC-1 en a t/m e in SC-2, zal deze wijziging in puntentoekenning het aantal mogelijke inschrijvers op deze aanbesteding verhogen hetgeen u beoogt met deze niet-openbare procedure.</p>	<p>Nadere selectiecriteria hebben als doel om het aantal geschikte partijen tot maximaal 5 te beperken. De uitvoering van de opdracht voor een gemeente, een gemeenschappelijke regeling van gemeenten of een samenwerking van gemeenten is slechts een van de kenmerken van de referentieopdracht. Zie ook antwoord op vraag 3.</p>
6	<p>Selectieleidraad, 1.5 Gewenste Situatie, p. 10:</p>	<p>Is het leveren van een SIP Trunk, mits gecertificeerd voor Microsoft Teams Phone System, in scope?</p>	<p>Het leveren van een SIP Trunk is niet in scope van de opdracht.</p>



7	Selectieleidraad, 1.5 Gewenste Situatie, p. 10:	Is het leveren van Microsoft Teams Phone System licenties inclusief Anywhere365 KCC licenties in scope?	Nee, exclusief Anywhere365 KCC.
8	Selectieleidraad, 1.4 Huidige Situatie, p. 6:	Is er een overzicht van het huidige belverkeer (aantal gesprekken/minuten incl. bestemming) beschikbaar?	Het huidige belverkeer is niet relevant, behoort niet tot de scope van de opdracht.
9	Selectieleidraad, 1.4 Huidige Situatie, p. 6:	Over hoeveel core, edge en distributie switches beschikt de gemeente Noordwijk momenteel?	In dit stadium van de aanbestedingsprocedure is dit niet relevant.
10	Selectieleidraad, 1.4 Huidige Situatie, p. 6:	Over hoeveel access points beschikt de gemeente Noordwijk momenteel?	In dit stadium van de aanbestedingsprocedure is dit niet relevant.
11	Selectieleidraad H4.4.2 SC-2	(a)Kunt u definiëren wat u verstaat onder een public cloud? (b)Mag dit ook een cloudplatform zijn van inschrijver waarop wij onze diensten aan meerdere klanten leveren?	(a) Voor de goed orde ter verduidelijking onderscheid van aspecten a t/m e Voor a t/m c geldt dat u de kennis en ervaring middels een uitwerking dient aan te tonen. Voor wat betreft het realiseren van een back-up oplossingen voor de genoemde omgevingen. Voor d geldt dat u de kennis en ervaring middels een uitwerking dient aan te tonen. Voor wat betreft het realiseren van een Back-up as a Service dienstverlening. Voor e geldt dat u de kennis en ervaring middels een uitwerking dient aan te tonen. Het in deze specifiek public Cloud gevraagde back-up oplossing welke niet gebaseerd op de Microsoft infrastructuur. Dit inverband met het spreiden van risico's.

			<p>Bij een public cloud omgeving wordt gebruik gemaakt van een gedeelde infrastructuur die voor "iedereen" toegankelijk is.</p> <p>(b) Ja, dat is toegestaan.</p>
12	Nota van Inlichtingen vraag 4	Het ondertekenen van de referenties die gebruikt worden voor de selectiecriteria heeft u verplicht gesteld en de betreffende Bijlagen F t/m I hierop aangepast. Om onze klanten niet onnodig te belasten willen wij u vragen alleen bij de voorlopig geselecteerde gegadigden een getekend exemplaar op te vragen. Kunt u hiermee instemmen?	Zie het antwoord op vraag 4.
13	Selectieleidraad par 4.4.1.	Is het toegestaan (of misschien juist wel verplicht) de referenties die zijn gebruikt voor de kerncompetenties ook te gebruiken voor de selectiecriteria?	<p>Ja, het is toegestaan (en dus niet verplicht) om dezelfde referentieopdracht in te dienen zowel om de geschiktheid aan te tonen (door middel van bijlage C) als voor de nadere selectieprocedure (door middel van bijlage F t/m I).</p> <p>De Gegadigde dient in dit geval onder andere zowel Bijlage C als bijlage F t/m I in te vullen en bij de aanmelding toe te voegen.</p>
14	Selectieleidraad par. 4.4.1	Is het toegestaan voor SC1 dezelfde referenten te gebruiken als voor SC2, mits deze voldoen aan de gerelateerde kerncompetenties?	Ja, het is toegestaan om dezelfde referentieopdracht in te dienen voor SC1 en SC2.

15	Selectieleidraad par 3.2.2.	<p>"Bij beoordeling zal de gemeente de referenties controleren en verifiëren. Indien mogelijk ontvangt de gemeente bij aanmelding van gegadigde, een schriftelijke, door de opdrachtgever van de betreffende referentieopdracht ondertekende, uitvoeringsverklaring."</p> <p>Wij gaan ervan uit dat, wanneer wij een door de referent ondertekende uitvoeringsverklaring overleggen, u geen contact meer opneemt met de referent, om onze klanten niet dubbel te belasten. Is deze aanname correct? Zo niet, kunt u dan toelichten wat de toegevoegde waarde is van de uitvoeringsverklaring?"</p>	Ja, in beginsel is uw aanname correct.
16	Selectieleidraad par. 3.2.2., NVI 1 vraag 4 En eis 4 in TenderNed	<p>"In TenderNed staat bij deze eis het volgende: ""Gegadigde dienst een schriftelijke, door de opdrachtgever van de referentieopdracht ondertekende, uitvoeringsverklaring voor de referentieopdracht(en) te overleggen. Er zijn geen formaat voorschriften.""</p> <p>Hieruit lijkt het wel een verplichting te zijn. Als gegadigde ervoor kiest om GEEN uitvoeringsverklaring in te dienen, wat moet dan het antwoord op deze Eis in TenderNed zijn? Nee, Ja, of Niet ingevuld? "</p>	Eis 4 in TenderNed is vervallen. Zie TN331173 - SF14 Kennisgeving van aanvullende informatie, informatie over een onvolledige procedure of rectificatie 20211006125920 (Portable Document Format, 13 KB) d.d. 6 oktober 2021

17	Selectieleidraad par. 3.2.2. en NVI 1 vraag 4	<p>"In de NvI vraag 4 schrijft u: ""U kunt bij Bijlage C eventueel een uitvoeringsverklaring van de opdrachtgever van de referentieopdracht toevoegen (indien gewenst)."" In de Selectieleidraad staat: ""Indien mogelijk ontvangt de gemeente bij aanmelding van gegadigde, een schriftelijke, door de opdrachtgever van de betreffende referentieopdracht ondertekende, uitvoeringsverklaring.""</p> <p>Heeft het wel of niet indienen van een uitvoeringsverklaring invloed op de beoordeling van de aanmelding?</p> <p>"</p>	<p>De uitvoeringsverklaring is optioneel en is gevraagd in het kader van technische en beroepsbekwaamheid (het aantonen van geschiktheid).</p> <p>De door de gegadigde ingediende referentieopdrachten uit Bijlage C worden beoordeeld op het voldoen aan de gevraagde kerncompetenties en de juistheid. Er worden geen score eraan toegekend.</p> <p>Zie ook antwoord op vraag 15.</p>
18	Selectieleidraad par. 3.2.2. en par.	<p>In paragraaf 3.2.2. lijkt het dat gegadigden het ISO27001 certificaat en het bewijs van het Microsoft partnership bij aanmelding moeten overleggen. Ze staan echter niet op de checklist in par. 7.3 en in par. 3.3 staan ze ook benoemd als bewijsstukken in te dienen na de selectiebeslissing. Kunt u voor de zekerheid bevestigen dat de genoemde certificaten op verzoek na voorlopige selectie overlegd moeten worden?</p>	<p>In het kader van de verlaging van administratieve lasten, worden alleen de gegadigden die de gemeente voornemens is uit te nodigen, gevraagd om kopieën van het ISO27001 certificaat en het bewijs van het Microsoft partnership als bewijsstukken aan te leveren.</p> <p>Gegadigde hoeft dus niet deze stukken bij de aanmelding in te dienen.</p>
19	Bijlage C en F t/m I	<p>U vraagt in bijlage C en F t/m I bij 3. Omschrijving opdracht om de werkwijze van de gekozen aanpak te beschrijven. Het is inschrijver onduidelijk wat u hier verwacht te lezen. Kunt u dit toelichten, wellicht met een voorbeeld?</p>	<p>Onder 3 wordt een beschrijving van de referentieopdracht verwacht. De gemeente moet uit deze beschrijving kunnen vaststellen of aan de kerncompetentie is voldaan.</p>
20	Selectieleidraad 1.6	<p>Wat zijn de doelstellingen van de gemeente met betrekking tot ICT?</p>	<p>De doelstelling van VNG op een lange termijn. Voor een korte termijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de server migratie naar de Microsoft Azure Cloud infrastructuur;

			<ul style="list-style-type: none"> de uitrol van de Microsoft 365 Cloud werkplek.
21	Selectieleidraad 1.6	Wat zijn de redenen van de gemeente om deze opdracht uit te besteden?	De huidige ICT-Infrastructuur heeft het einde van zijn levenscyclus bereikt.
22	Selectieleidraad 4.4 Nadere Selectie	Mag gegadigde voor kerncompetentie 1 en 2 dezelfde referenties gebruiken?	Ja, het indienen van dezelfde referentieopdracht voor kerncompetentie 1 en 2 is toegestaan.
23	Selectieleidraad 1.10 Looptijd van de overeenkomst	Graag ziet gegadigde een indicatie van de contractwaarde voor de overeenkomst.	Deze uitvraag is in grote mate functioneel. De totale contractwaarde is afhankelijk van de door gegadigde aangeboden oplossing. Hierdoor is de indicatie van de contractwaarde niet goed mogelijk.
24	Algemeen	Gegadigde adviseert om tijdens het traject, in de gunningsfase, gebruik te maken van 1 of meerdere dialoogsessies. Hoe staat de gemeente hier tegenover?	De gekozen procedure voor deze opdracht is een Europese niet-openbare aanbestedingsprocedure. Deze procedure laat geen ruimte voor dialoogsessies.
25	Selectieleidraad paragraaf 1.7 sub d	Is 1e lijns en 2e lijns ondersteuning onderdeel van de scope?	De 1e lijns en 2e lijns ondersteuning is geen onderdeel van de opdracht.
26	Selectieleidraad paragraaf 1.7 sub d	Wat verstaat de gemeente precies onder "hard- en software" onderhoud?	<p>De gemeente verstaat onder "hard- en software" onderhoud het volgende:</p> <p>Het door de hardware fabrikant uitgevoerde onderhoud aan de geleverde producten. Dit betreft onder andere de servers, switches en WiFi accesspoints.</p> <p>Het software onderhoud betreft de software updates, upgrades en telefonische ondersteuning. Dit is bijvoorbeeld van toepassing voor de VMware toepassing.</p>

27	Selectieleidraad paragraaf 1.5	Is het een eis dat de BaaS oplossing gebruik maakt van zowel Azure als AWS?	<p>Nee, dit is een mogelijke invulling. Wel dient er te worden voldaan aan de onderstaande richtlijn vanuit de VNG: Voor back-ups wordt algemeen de 3-2-1 regel gehanteerd. Er moeten minimaal drie kopieën zijn, op minimaal twee verschillende media/apparaten waarvan één op een andere locatie.</p>
28	Selectiedraad 1.5 Beheer en 1.7	<p>U stelt: In het algemeen kan worden gesteld dat taken die complex zijn en niet vaak voorkomen het beste bij de Opdrachtnemer, die deze activiteiten dagelijks uitvoert, kunnen worden ondergebracht. De gemeente wil dan ook niet zelf het wiel opnieuw uitvinden. De ICT-beheerders dienen wel nauw betrokken te worden bij het ontwerp, implementatie tot en met de overdracht naar de beheerfase door de gemeente. Door de geleidelijke migratie naar de Cloud zal de technische beheerslast afnemen anderzijds komen er nieuwe ICT regie- en securitytaken bij. Is ons begrip correct dat u een knip wilt aanbrengen in het beheer? Terwijl in 1.7 u aangeeft dat: d) Onderhoud behorende bij de hard- en software infrastructuur bestaande onder andere uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • hard- en software onderhoud; • Nederlandstalige servicedesk; • telefonische ondersteuning; • on-site ondersteuning; • remote ondersteuning; • Advisering preventief update en upgrades; • 3de lijn ondersteuning. 	<p>Het is de gemeente niet volledig duidelijk wat u met een knip bedoelt. Indien u met een knip bedoelt een scheiding tussen de ICT server omgeving in eigenbeheer en de BaaS oplossing welke zal worden afgenomen als dienst is dit correct.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. hard- en software onderhoud; Zie antwoord vraag 26 2. Nederlandstalige servicedesk; Er is een nederlandstalige servicedesk voor het melden van storingen en het stellen van vragen. 3. telefonische ondersteuning Leverancier is telefonisch bereikbaar om in geval van een hard- software storing de gemeente te ondersteunen. 4. on-site ondersteuning; Leverancier dient in dien noodzakelijk on-site ondersteuning te bieden.



		<p>Graag zien we een toelichting tegemoet.</p>	<p>5. remote ondersteuning; Leverancier dient indien noodzakelijk on-site ondersteuning te bieden.</p> <p>6. Advisering preventief update en upgrades; Leverancier dient voor de door haar aangeboden producten preventief te adviseren t.a.v. updates en upgrades.</p> <p>7. 3de lijn ondersteuning. Leverancier dient de gemeente te kunnen ondersteunen ingeval van complexe problemen.</p>
29	Bijlage Invulformulier Selectie criterium SC 1	<p>U stelt: Realisatie van een datacenter bestaande uit twee geografisch gescheiden datacenters met minimaal 50 servers t. b. v. een ICT-omgeving met minimale omvang van 175 werkplekken.</p> <p>Kan hier ook gelezen worden: Realisatie van een gescheiden datacenter infrastructuur met minimaal ... waarbij de infrastructuur/ computercapaciteit geen eigendom is van de opdrachtgever en zich niet bevindt op locaties van de opdrachtgever?</p>	Ja.

