

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsleidraad 3.1, pag. 19 en eis 9 (Bijlage F)	Zorgkeuzemiddenholland: Op dit moment staan de leveranciers voor de Wmo hulpmiddelen nog niet op de Zorgkeuzemiddenholland. Wij hebben hier een aantal vragen over: A. Op welke wijze kunnen wij onze eigen pagina inrichten (Platform software)? B. De leverancier is zelf verantwoordelijk voor de vermelding van het klanttevredenheidscijfer. Mogen wij aannemen dat er in de implementatiefase afstemming plaatsvindt omtrent de totstandkoming van dit cijfer zodat ieder cijfer is gebaseerd op dezelfde uitgangspunten? C. In eis 9 geeft u dat indien de cliënt niet zelf kiest, deze wordt toegewezen aan de leverancier met het hoogste rapportcijfer van het meest recente KTO. Mogen wij ook hier aannemen dat de uitgangspunten hiervan gedurende de implementatie worden vastgelegd (denk daarbij aan de frequentie/ periode waarover dit cijfer bepaalt wordt)?	A. De leverancier ontvangt een inlog voor een vastgestelde website. Daar kan de leverancier (in overleg met de opdrachtgever) zijn tekst opstellen. De exacte werkwijze zal tijdens de implementatie verder worden vormgegeven. De leverancier heeft hiervoor geen aparte software nodig. B. Ja. Na gunning wordt dit in gezamenlijkheid afgestemd. C. Ja, dat is correct.
2	Aanbestedingsleidraad 3.2.1 punt 2 Duurzaamheid, pag. 21	Onder punt 3 geeft u aan dat hoe hoger de mate van hergebruik (in %) wordt aangegeven hoe hoger de waardering op dit onderdeel is. Het opgeven van een percentage zegt echter niets over de betrouwbaarheid van het cijfer en daarmee is een objectieve waardering zonder de onderbouwing van hoe dit bereikt is niet mogelijk. Wij verzoeken u om niet het % te laten gelden maar de wijze waarop hieraan invulling wordt gegeven, bent u het hiermee eens? Zo nee graag uw motivatie daarvan.	Het percentage hergebruik komt te vervallen als onderdeel van het gunningscriterium. Punt 3 van sub-gunningscriterium 2 wordt als volgt geformuleerd: Circulariteit: beschrijf hergebruik van alle hulpmiddelen en onderdelen daarvan, middels upcycling, recycling en/of downcycling. Geef met zoveel mogelijk feitelijke onderbouwing aan hoe u een zo hoog mogelijke mate van hergebruik realiseert.
3	Aanbestedingsleidraad 3.2, pag. 20	In de laatste alinea verwijst u naar eventuele invulformulieren en formats die als separaat bestand beschikbaar gesteld zijn. De inschrijver dient hiervan gebruik te maken. Onder de gepubliceerde stukken is geen invulformulier/ format beschikbaar. Is het juist te veronderstellen dat voor het beantwoorden van de beide kwalitatieve wensen alleen het aantal pagina's A4 gelden en de verdere invulling (lettertype e.d.) vrij is?	Uw aannahme is juist.
4	Aanbestedingsleidraad 3.1, pag. 18	U hanteert een afwijkende eindregeling ten opzichte van de beginregeling. Gebruikelijk is om de begin- en eindregeling gelijk te houden. Door deze te wijzigen ontstaat een nu een boekverlies. Kunt u aangeven waarom u hiervoor kiest?	Hiervoor was gekozen omdat in de gehouden marktconsultatie naar voren kwam dat de regeling uit de huidige overeenkomst niet meer marktconform zou zijn. De eindregeling wordt aangepast en komt gelijk te luiden als de beginregeling (ook wel de regeling uit de huidige overeenkomst).
5	Aanbestedingsleidraad 2.11 punt C, pag. 13	Voor de kerncompetenties bij de referentie eis zien wij geen minimale waarde staan waaraan de kerncompetentie moet voldoen (zoals aantal leveringen/jr of aantal uitstaande hulpmiddelen). Klopt het dat hiervoor geen verdere eis is?	Dat is correct.
6	Aanbestedingsleidraad 1.5, pag. 4	Indien de inschrijver PSO gecertificeerd is, heeft dit effect op de SROI eis?	Het hebben van een PSO certificering heeft in de basis geen invloed op de SROI eis.
7	Bijlage G – Producten, fietsen	Voor alle categorieën fietsen willen we u verzoeken de maximale levertijd aan te passen naar 30 werkdagen. Gaat u hiermee akkoord?	Uw voorstel is niet akkoord.

8	Bijlage G – Producten, 6-1	Voor de categorie 6-1 hanteren we graag een plan van aanpak voor de levering in plaats van de gestelde levertijd à 30 werkdagen. Gaat u hiermee akkoord?	Uw voorstel is niet akkoord.
9	Bijlage F – Programma van Eisen – nr. 52	U schrijft: “Desondanks wenst de Gemeente binnen 5 werkdagen na de levering ook een orderbevestiging t.b.v. haar administratie.” Kunt u aangeven wat de reden is waar het overleggen van deze orderbevestiging toe dient?	Datum van wekelijkse levering is belangrijk voor gemeente wegens de eigen bijdrage m.b.t. het CAK.
10	Bijlage F – Programma van Eisen – nr. 52	Om de administratieve lasten te beperken stellen wij voor om voor voorzieningen die geen hele periode 'uitstaan', huurtarieven voor gehele maanden te hanteren. Bij levering start het tarief op de eerste dag van de eerste maand na levering, bij inname loopt het tarief door tot het eind van de maand van inname. Met deze wijze van berekening sluit u aan bij iWMO 3.0. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, opdrachtgever handhaaft de in de aanbestedingsdocumenten gestelde systematiek. Opdrachtgever wil wel zoveel mogelijk aansluiten bij de systematiek iWmo, zodra invoering hiervan een feit is kan hierover eventueel een afwijkende werkafpraak gerealiseerd worden.
11	Bijlage F – Programma van Eisen – nr. 23	Het is ons niet duidelijk wie de extra rijlessen dient te verzorgen. Is dit de Opdrachtnemer of een externe partij?	De standaard gratis rijles wordt verzorgd door Opdrachtnemer. Indien meer rijlessen nodig worden geacht, wordt afgestemd met Opdrachtgever om te bepalen wie deze rijlessen zal verzorgen: dit kan maar hoeft niet Opdrachtnemer te zijn.
12	Bijlage F – Programma van Eisen – nr. 16	Kunt u bevestigen dat het digitaal inzicht voor de Eindgebruiker zich beperkt tot inzicht in de informatie die de Eindgebruiker zelf betreft?	Ja.
13	Bijlage F – Programma van Eisen – nr. 8	Om een objectief vergelijk mogelijk te maken, stellen wij voor om een onafhankelijk extern bureau de KTO meting over alle leveranciers te laten uitvoeren. Gaat u ermee akkoord om dit na gunning met de gegunde leveranciers nader in te vullen?	Dit is inderdaad één van de mogelijke opties om tot een gezamenlijke aanpak te komen. Na gunning wordt met alle gegunde leveranciers afgestemd om tot de beoogde aanpak te komen.
14	Aanbestedingsleidraad 3.2.2	Het is ons niet duidelijk hoe zal worden omgegaan met de Exoten (buitencategorie assortiment) en wat wij hiervoor moeten invullen in Bijlage H – Prijsopgave. Kunt u een nadere uitleg over deze exoten opnemen als onderwerp van de voorgenomen pre-bid meeting?	Exoten worden verstrekt conform de bepalingen in 3.2.2 aanbestedingsleidraad, middels een huurtarief op offerte, gebaseerd op de BCP met een vast kortingspercentage. U hoeft hiertoe niets in te vullen in de Prijsopgave.
15	Aanbestedingsleidraad 3.2.2	U schrijft: “Uitzonderingen hierop zijn ortheses en hulpmiddelen buiten assortiment.” Echter in Bijlage H – Prijsopgave vraagt u voor ortheses een huurprijs. Kunt u bevestigen dat de ortheses per abuis in deze paragraaf zijn genoemd?	Correct, dit betreft een verschrijving.
16	Aanbestedingsleidraad 3.2.1, onderdeel 2	Circulariteit: Wij verzoeken u “de mate van hergebruik (uitgedrukt in een percentage van alle materialen) niet te betrekken bij de beoordeling van het onderdeel circulariteit en dit onderdeel alleen kwalitatief te beoordelen. Gaat u hiermee akkoord? Mocht u hiermee niet instemmen, dan verzoeken wij u aan te geven wat de weging is van het op te geven percentage voor de gehele beantwoording van dit onderdeel. Daarnaast vernemen wij dan graag hoe inschrijvers hun opgegeven percentages dienen aan te tonen.	Zie het antwoord op vraag 2.

17	Aanbestedingsleidraad 3.2.1, onderdeel 2	Circulariteit: Wij verzoeken u de zinsnede “middels upcycling, recycling en/of downcycling.” te laten vervallen. In de markt van Wmo-hulpmiddelen streven wij weliswaar naar een zo hoog mogelijke mate van hergebruik van hulpmiddelen en materialen, wij zijn echter geen bedrijf dat basismaterialen verwerkt op een manier waarvoor deze termen relevant zijn. Gaat u hiermee akkoord?	Uw voorstel is niet akkoord. Wij achten dit een ketenverantwoordelijkheid van de leverancier.
18	Aanbestedingsleidraad 3.2.1, onderdeel 1	Kunt u het maximaal aantal A4 voor de beantwoording van het onderdeel communicatie en bereikbaarheid uitbreiden naar 4A4?	Uw voorstel is niet akkoord.
19	Aanbestedingsleidraad 3.2	U verwijst naar invulformulieren en vereiste formats, deze hebben wij niet bij de aanbestedingsstukken aangetroffen. Kunt u deze alsnog beschikbaar stellen?	Zie het antwoord op vraag 3.
20	Aanbestedingsleidraad 2.12, onderdeel f)	U schrijft: “De inschrijver met de hoogste score is de beoogde winnaar van deze aanbesteding.” Kunt u bevestigen dat de vier inschrijvers met de hoogste score de beoogde winnaars zijn van deze aanbesteding.?	Dat is correct.
21	Aanbestedingsleidraad 2.12, onderdeel d)	U schrijft: “Deze score wordt opgeteld bij de score voor het onderdeel prijs.” Deze zin lijkt per abuis te zijn opgenomen, voor de prijs wordt immers geen score toegekend. Kunt u dit bevestigen?	Correct, voor het onderdeel prijs wordt geen score behaald.
22	Aanbestedingsleidraad 2.12	U schrijft: “De offertes van de inschrijvers die voldoen aan 2.9 en 2.10, worden beoordeeld conform onderstaande gunningscriteria.” Wij vermoeden dat u hier wilt refereren aan 2.9 en 2.11, kunt u dit bevestigen?	Uw vermoeden is correct.
23	Aanbestedingsleidraad 2.11, onderdeel c)	Is het toegestaan om Opdrachtgever zelf als referent op te voeren?	Nee dit is niet toegestaan.
24	Aanbestedingsleidraad 2.9, onderdeel 2)	Kunt u bevestigen dat een inschrijver slechts één keer mag inschrijven als zelfstandig inschrijver, combinant, hoofdaannemer of onderaannemer waarop een beroep op draagkracht gedaan wordt (UEA deel II-C)?	Ja.
25	Aanbestedingsleidraad 1.5	Kunt u bevestigen dat de SR-verplichting een percentage betreft van de jaarlijks gerealiseerde omzet per opdrachtnemer (en dus niet van de inschrijvingssom die het gehele hulpmiddelenpark betreft)?	Dat is correct.
26	Aanbestedingsleidraad 1.5	De gestelde SROI-verplichting à 5% van de jaarlijks gerealiseerde omzet is erg hoog. Wij stellen voor om een percentage te hanteren à 2% van de opdrachtwaarde of 5% van de loonsomcomponenten, gaat u hiermee akkoord?	In het inkoop- en aanbestedingsbeleid wordt een richtlijn gehanteerd bij diensten m.b.t. Social Return van minimaal 2% van de contractwaarde. Na definitieve gunning zal in samenspraak met de adviseur Social Return een plan van aanpak opgesteld worden over de manier waarop de opdrachtnemer de verplichting invult. De mogelijkheden die om invulling te geven aan Social Return zijn breed: van het creëren van extra arbeidsplaatsen, werkervaringsplekken, stageplekken of het delen van kennis en expertise en ondersteunen van (lokale) maatschappelijke initiatieven.
27	Aanbestedingsleidraad 1.1	Kunt u bevestigen dat wanneer vier of meer partijen voldoen aan alle gestelde eisen, u overeenkomsten zult afsluiten met de vier hoogst scorende leveranciers? Zo niet, op basis waarvan bepaalt u dan met hoeveel leveranciers u overeenkomsten zult aangaan?	Wij bevestigen uw zienswijze.

28	Bijlage D - Aantallen in detail	Opdrachtnemer kan middels hetgeen wordt opgeleverd geen inschatting maken van de overname waarde. Gaat u erin mee om, middels de NVI, een nieuwe bijlage te publiceren waarbij tevens wordt aangegeven: 1) bouwjaar van het hulpmiddel, 2) de BCP van het hulpmiddel, 3) de leverancier van het hulpmiddel, 4) een uniek identificatienummer en 5) de leeftijd van het hulpmiddel ten opzichte van de peildatum (1-7-2021)?	Deze informatie is momenteel niet beschikbaar, om dit te realiseren heeft Opdrachtgever aanvullende informatie hiertoe nodig van alle huidige leveranciers.
29	MH-HM Aanbestedingsleidraad 3.1 De opdracht	Klopt onze aanname dat, indien leverancier de opdracht gegund krijgt, deze de reeds bij hem uitstaande hulpmiddelen behoudt en dat er, met andere woorden, gestreefd wordt naar het behoud van klant-leverancier relatie?	Uw aanname is juist.
30	MH-HM Aanbestedingsleidraad 3.1 De opdracht	Kunt u aangeven hoe er omgegaan wordt met de situatie waarin een van de contractpartijen de overeenkomst eerder beëindigd dan de overgebleven contractpartijen (bijv. op 1-1-2026)? Hierbij gaat onze aandacht met name uit naar wijze waarop wordt omgegaan met de bij deze partij uitstaande hulpmiddelen. Dienen deze door de overige partijen te worden overgenomen? Indien het geval: hoe worden deze hulpmiddelen dan over de overgebleven leveranciers verdeeld en onder welke voorwaarden dienen de hulpmiddelen te worden overgenomen?	De dan ontstane situatie zal door Opdrachtgever worden beschouwd en tegen de aanbestedingsregels worden gehouden. Als blijkt dat de opdracht voor de andere leveranciers wezenlijk wijzigt kan een nieuwe aanbesteding het gevolg zijn. Dit alles in afstemming met de dan zittende leveranciers.
31	MH-HM Aanbestedingsleidraad 3.1 De opdracht	Klopt onze aanname dat in het geval er een indicatie wordt afgegeven voor een hulpmiddel en cliënt heeft reeds andere hulpmiddelen van deze leverancier in gebruik dit hulpmiddel door zijn huidige leverancier geleverd wordt?	Dat is het uitgangspunt. In bepaalde gevallen kan het voorkomen dat de cliënt juist een andere leverancier wil,
32	MH-HM Aanbestedingsleidraad 3.1 De opdracht	Klopt onze aanname dat, zowel bij de begin- als eindregeling er geen sprake is van enige restwaarde?	Uw aanname is juist.
33	MH-HM Aanbestedingsleidraad 3.1 De opdracht	U geeft aan de opdracht te gunnen aan maximaal vier leveranciers. Kunt u aangeven op basis van welke criteria u bepaalt of u in zee gaat met 1, 2, 3 of 4 leveranciers?	De opdracht wordt aangegaan met alle leveranciers die aan de eisen voldoen, tot een maximum van vier.

34	MH-HM Aanbestedingsleidraad 2.12 Beoordeling gunningscriteria, E	U geeft aan dat de gemiddelde fictieve inschrijfsom per hulpmiddel maximaal 65 euro mag bedragen. In onze ogen staat dit bedrag in geen verhouding tot de uitvraag. Deze brengt immers forse risico's met zich mee voor opdrachtnemer. Denk hierbij aan de afwijkende eindregeling welke er naar onze verwachting toe zal leiden dat 1 of meer van de huidige contractpartners uit dit contract zullen stappen. Inschrijven betekent dan ook dat rekening gehouden dient te worden met een forse overname. Een overname welke bovendien niet kan worden ingeschat doordat bijlage E niet volledig is (BCP, leverancier, leeftijd, etc). Wel is duidelijk dat opdrachtnemer deze investering niet meer terug zal verdienen daar de eindregeling in extremis is aangepast. Koppel hieraan dat u leverancier verplicht om, middels categorie 27, in diverse situaties verlieslatend te leveren en wij verwachten dat inschrijven op deze opdracht onverantwoord is. Wij verzoeken u dan ook om zowel de beginregeling gelijk te stellen aan de eindregeling, als opdrachtnemer de vrijheid te gunnen om een tarief te offreren voor categorie 27. Mocht u hier niet in meegaan dan verzoeken wij u met klem om het maximaal toegestane fictieve huurtarief (cel F43, bijlage H: tab "invulformulier") fors te verhogen.	De eindregeling wordt gelijkgesteld aan de beginregeling, zie ook het antwoord op vraag 4.
35	MH-HM Aanbestedingsleidraad 2.12 Beoordeling gunningscriteria	"U geeft aan dat gegund wordt aan de hand van de Beste Prijs-Kwaliteitsverhouding (BPKV) en de partij die als gunstigste uit de bus komt, krijgt de opdracht conform paragraaf 2.12 gegund. In annex c geeft u expliciet aan dat de opdracht gegund wordt aan 1 leverancier. Dit oogt strijdig met hetgeen u stelt in 1.3 Looptijd overeenkomst. Hierin geeft u aan voornemens te zijn om maximaal 4 leveranciers te willen contracteren. Kunt u hier meer duidelijkheid over verschaffen?"	Zie het antwoord op vraag 20.
36	MH-HM Aanbestedingsleidraad 2.11 Geschiktheidscriteria, C	U geeft aan dat "Dit referentieproject dient in aard vergelijkbaar te zijn met onderhavige opdracht.". Daar u zoekt naar 4 leveranciers vroegen wij ons af hoe u de term "vergelijkbaar" definieert. Is dit een opdracht ter grote van het gehele verzorgingsgebied of een kwart hiervan, etc?	Het referentieproject dient in de aard van de werkzaamheden vergelijkbaar te zijn, de omvang is hierbij van ondergeschikt belang.
37	MH-HM Aanbestedingsleidraad 2.11 Geschiktheidscriteria, C	Staat u het huidige leverancier toe dat deze u als referentie opgeeft?	Zie het antwoord op vraag 23.
38	MH-HM Aanbestedingsleidraad 1.5 Social Return	Kunt u aangeven of opdrachtnemer, middels een PSO certificering, voldoet aan de SR verplichting?	Zie het antwoord op vraag 6.
39	MH-HM Aanbestedingsleidraad 1.5 Social Return	Aangezien een aanzienlijk deel van de opdrachtsom bestaat uit leveringen van materiele hulpmiddelen, is een SROI verplichting van 5% van de inschrijfsom fors. Gaat u erin mee om de SROI verplichting vast te stellen op 2% van de inschrijfsom? Op deze wijze wordt tevens aangesloten op op in 1.6 beoogde kostenreductie.	Zie het antwoord op vraag 26.

40	Bijlage D - Aantallen in detail	U geeft aan dat 232 hulpmiddelen vallen binnen de categorie "vervalt". Binnen deze categorie bevinden zich veel hulpmiddelen zoals aandrijfunits. Kunt u aangeven waarom deze "vervallen"?	Deze hulpmiddelen vervallen omdat deze in beginsel aanpassingen zijn op een ander hulpmiddel, en in de nieuwe categorie indeling aanpassingen nergens meer als aparte categorie worden geregistreerd.
41	Bijlage K - Social Return Bullet F	Klopt onze aanname dat de verwijzing naar de taxi CAO een verschrijving betreft?	Uw aanname is juist.
42	Bijlage K - Social Return Bullet A	Klopt onze aanname dat de verwijzing naar RDS 138569 een verschrijving betreft en dat hier gelezen dient te worden: RDS 223222? Indien deze aanname onjuist is: kunt u dit document dan met ons delen?	Uw aanname is juist.
43	Bijlage H - Prijsopgave Cat 22-2	Het is voor opdrachtnemer onduidelijk welk tarief deze in rekening mag / kan brengen voor Douche & toilet hulpmiddelen met een BCP welke lager ligt dan 500 euro. Kunt u dit van een nadere toelichting voorzien?	Conform bijlage G worden deze aangevraagd op offerte.
44	Bijlage H - Prijsopgave	Indien wij alle invulvelden vullen met "65" komen wij uit op een fictieve inschrijfsom van 2.797.080 wat afwijkt van de maximale inschrijfsom in de aanbestedingleidraad (2.797.295). Kunt u om verwarring te voorkomen aangeven welk maximum u aanhoudt?	Het genoemde maximum blijft gehandhaafd. Dit is gebaseerd op het maximum waarbij het gemiddelde, afgerond op 2 cijfers achter de komma, nog altijd overeenkomt met €65,-.
45	Bijlage C - Concept Raamovereenkomst Wmo Hulpmiddelen Artikel 20	Klopt onze aanname dat de verwijzing naar de rechtbank Limburg een verschrijving betreft en dat hier gelezen dient te worden: rechtbank te 's Gravenhage?	Uw aanname is juist.
46	Bijlage C - Concept Raamovereenkomst Wmo Hulpmiddelen Artikel 12	Kunt u bevestigen dat dit overleg op contractniveau plaatsvindt en niet per gemeente?	Uw aanname is juist.
47	Bijlage C - Concept Raamovereenkomst Wmo Hulpmiddelen Artikel 10	U geeft aan dat "Opdrachtnemer kan uitsluitend hulpmiddelen factureren voor zover de Eindgebruiker hier op basis van een geldige beschikking recht op heeft, Opdrachtnemer hiervoor een leveringsopdracht heeft ontvangen, en het hulpmiddel daadwerkelijk is geleverd en hiervoor, in geval van levering in bruikleen, een bruikleenovereenkomst is aangegaan." Echter is het mogelijk dat, bijvoorbeeld door een overname van een andere leverancier, leverancier middelen in onderhoud heeft waarvoor deze geen leveringsopdracht heeft ontvangen. Gaat u er daarom in mee om deze eis aan te passen naar "Opdrachtnemer kan uitsluitend hulpmiddelen factureren voor zover de Eindgebruiker hier op basis van een geldige beschikking recht op heeft en het hulpmiddel daadwerkelijk uitstaat"?	De formulering wordt aangepast naar: Opdrachtnemer kan uitsluitend hulpmiddelen factureren voor zover de Eindgebruiker hier op basis van een geldige beschikking recht op heeft, Opdrachtnemer hiervoor een leveringsopdracht heeft ontvangen of het hulpmiddel na overname in beheer heeft genomen, en het hulpmiddel daadwerkelijk is geleverd of reeds uitstaat en hiervoor, in geval van levering in bruikleen, een bruikleenovereenkomst is aangegaan.
48	Bijlage F - Programma van Eisen Eis 58	Klopt onze aanname dat deze eis nader wordt uitgewerkt middels eis 59?	Uw aanname is juist.
49	Bijlage F - Programma van Eisen Eis 52	Gaat u erin mee om af te zien van het maandelijks middels de factuur inzichtelijk krijgen van de onderverdeling in verstrekte, ingenomen en uitstaande aantallen naar merk/type en categorie? Dit door de gevraagde onderverdeling onderdeel te laten uitmaken van de management rapportage (eis 56) of digitale portal (eis 16)?	Uw voorstel is niet akkoord. De gemeenten gebruiken dit ter controle van de juistheid van de facturen.
50	Bijlage F - Programma van Eisen Eis 52	Klopt onze aanname dat ingenomen voorzieningen mogen worden gefactureerd tot en met de maand waarin het hulpmiddel wordt ingenomen?	Dit is niet correct; in eis 52 PvE staat: De laatste dag dat gefactureerd mag worden is de datum genoemd in de opdracht tot inname en deze ligt 5 werkdagen na de datum van de opdracht.

51	Bijlage F - Programma van Eisen Eis 20	In eis 21 geeft u het volgende aan: "Deze proeftijd is alleen van toepassing indien sprake is van hulpmiddelen met standaard aanpassingen (geen individuele aanpassingen / klant specifieke wensen)". Klopt onze aanname dat deze zinsnede ook opgaat voor eis 20?	Uw aanname is juist.
52	Bijlage F - Programma van Eisen Eis 20	Klopt onze aanname dat opdrachtnemer een dergelijke proefplaatsing in rekening mag brengen?	Nee dit is niet correct. Zie ook eis 21. Alleen de rijlessen komen voor vergoeding in aanmerking (wanneer op verzoek van Opdrachtgever gegeven).
53	Bijlage F - Programma van Eisen Eis 19	Het inzetten van een casemanager is kostenophogend. Het is in de markt gebruikelijk om hier een vergoeding tegenover te stellen. Gaat u erin mee om in de uitvraag een tarief op te namen voor de inzet van een casemanager?	Uw voorstel is niet akkoord.
54	Bijlage F - Programma van Eisen Eis 19	Kunt u een indicatie afgeven hoe vaak er een beroep wordt gedaan op casemanagement?	Zoals aangegeven gaat het hierbij om de complexere ondersteuningsvragen, het komt slechts incidenteel voor dat hierbij een casemanager vanuit Opdrachtnemer wenselijk wordt geacht.
55	Bijlage F - Programma van Eisen Eis 13	Klopt onze aanname dat waar u spreekt van "beheerd" in de tweede bullet u doelt op service en onderhoud en niet op het beheren van de gehele pool?	Uw aanname is juist.
56	Bijlage F - Programma van Eisen Eis 12	Klopt onze aanname dat u enkel sanctioneert op gegronde klachten?	Dat is correct.
57	Bijlage F - Programma van Eisen Eis 12	Deze eis is noch redelijk noch billijk daar deze geen rekening houdt met het marktaandeel en samenstelling van hetgeen leverancier heeft uitstaan. Hierdoor is het niet irreëel dat een leverancier al in gebreken is bij 1 klacht. Gaat u erin mee om een ondergrens in te stellen van 4-5 klachten per kwartaal?	Uw voorstel is niet akkoord.
58	Bijlage F - Programma van Eisen Eis 9	Klopt onze aanname dat een eventuele leverstop door verouderde KTO scores stopt indien leverancier zijn landingspagina heeft geactualiseerd?	Uw aanname is juist.
59	MH-HM Aanbestedingsleidraad 3.2.2 Prijzen - Rijlessen	Kunt u toelichten waarom indexatie is toegestaan op alle kosten behalve de rijlessen? Dit temeer daar dit een arbeidsintensieve taak betreft en het vrij aannemelijk is dat juist de loonkosten zullen toenemen. Gaat u erin mee om ook hier indexatie toe te staan?	Uw voorstel is akkoord, kosten voor rijlessen zullen ook geïndexeerd worden.
60	MH-HM Aanbestedingsleidraad 3.2.2 Prijzen - Exoten	Ons is niet helemaal duidelijk of u dergelijke hulpmiddelen wenst te kopen en of u daarnaast het onderhoud bij leverancier wenst onder te brengen en zo ja voor welke tarieven. Mocht u dergelijke hulpmiddelen willen huren dan is ons niet helder welk tarief wij hiervoor maandelijks in rekening kunnen brengen. Kortom: kunt u toelichten hoe wij om dienen te gaan met hulpmiddelen welke vallen in categorie 27?	Exoten worden verstrekt conform de bepalingen in 3.2.2 aanbestedingsleidraad, middels een huurtarief op offerte, gebaseerd op de BCP met een vast kortingspercentage. U hoeft hiertoe niets in te vullen in de Prijsopgave.

61	MH-HM Aanbestedingsleidraad 3.2.2 Prijzen	U geeft aan dat "Het geven van korting is niet toegestaan, eventuele korting dient opgenomen te zijn in de prijs. Uitzonderingen hierop zijn orthoses en hulpmiddelen buiten assortiment." Deze uitzonderingen kunnen wij niet goed plaatsen. Dit daar u in bijlage H een huurtarief uitvraagt voor orthesen en de korting op het buitenassortiment vaststelt op 25%. Klopt onze aanname dat deze uitzonderingen een verschrijving betreffen? Indien dit niet het geval is vernemen wij graag hoe wij deze uitzonderingen dienen te lezen.	Zie het antwoord op vraag 15.
62	Bijlage D - Aantallen in detail tab Uitstaand bestand	U geeft in het uitstaand bestand aan dat losse zitondersteuning en losse (AD) zitkussens komen te vervallen. Het is opdrachtnemer niet duidelijk of deze nog in gebruik zijn bij de klant en zo ja, hoe u met deze voorzieningen wilt omgaan in relatie tot overname en onderhoud. Kunt u dit toelichten?	Deze blijven in gebruik, echter worden gezien als aanpassingen behorend bij het bijpassende hulpmiddel.
63	Bijlage D - Aantallen in detail Tab Conversielijst en tab Uitstaand bestand 31-12-2021	In het uitstaand bestand staan in diverse categorieën middelen verkeerd ingedeeld, ca. 10% van het totaal. Met name bij de rolstoelen, fietsen en sanitair. Bijvoorbeeld: tandems in cat. 10-1/2, vouwbare handbewogen rolstoelen in 1-1, side-by-side fietsen in 11-1/2. Mogen wij er van uit gaan dat de definitieve categorie indeling na gunning tijdens de implementatie in overleg wordt bepaald?	Ja dat mag u. De indeling zoals weergegeven is gebaseerd op de indeling zoals geregistreerd door de huidige leveranciers.
64	Bijlage D - Aantallen in detail Tab Conversielijst en tab Uitstaand bestand 31-12-2020	"In de conversielijst wordt bij de oude categorieën 10-1 en 11-1 een vertaling gemaakt van de hoog btw fietsen naar elektrisch ondersteund. Deze koppeling is niet juist. Het btw tarief hangt af van het aantal wielen en niet van wel of niet ondersteund: 2 wielen is hoog BTW, 3 wielen of meer is laag BTW, in beide gevallen onafhankelijk van de ondersteuning. Wij willen u verzoeken deze conversielijst en de indeling van het uitstaand bestand hierop te corrigeren, gaat u hiermee akkoord?"	De indeling op deze categorieën is gecorrigeerd op basis van de beschikbare model informatie; bijlagen D en H zijn bijgewerkt met de herziene aantallen.
65	Bijlage G - Producten Categorie 27-5 en 27-6	Mogen wij aannemen dat (hoog/laag) douchebrancards en -douche/badwagens en badliften in deze categorieën vallen? Zo niet, kunt u aangeven in welke categorie u deze wilt zien?	De genoemde producten worden hoofdzakelijk geleverd binnen de reguliere categorieën sanitaire voorzieningen, zoals 20-1, 22-1, 23-1 en 24-1. Alleen in geval van uitzondering, te bepalen door de verwijzer, worden deze in buitencategorie geleverd.
66	Bijlage G - Producten Categorie 27-5 en 27-6	Mogen wij aannemen dat kinder sanitair en kinder tilliften in deze categorieën vallen? Zo niet, kunt u aangeven in welke categorie u deze wilt zien?	Dit is niet correct. Sanitaire kindervoorzieningen vallen in de best passende reguliere categorie overeenkomstig de (functionele) omschrijving in bijlage G.
67	Bijlage G - Producten Categorie 27-4	Mogen wij aannemen dat kinder autostoelen in deze categorie vallen? Zo niet, kunt u aangeven in welke categorie u deze wilt zien?	Uw aanname is juist.
68	Bijlage G - Producten Categorie 27-3	Mogen wij aannemen dat rolstoelscooters zoals de pendel en scootmobielen voor 2 personen in deze categorie vallen? Zo niet, kunt u aangeven in welke categorie u deze wilt zien?	Uw aanname is juist.
69	Bijlage G - Producten Categorie 27-1	Mogen wij aannemen dat (elektrische) rolstoelen met een sta-op voorziening en elektrische balansrolstoelen in deze categorie vallen? Zo niet, kunt u aangeven in welke categorie u deze wilt zien?	Een sta-opvoorziening kan binnen de reguliere categorieën voor elektrische rolstoelen verstrekt worden. Een balansrolstoel valt wel in de buitencategorie.
70	Bijlage G - Producten Categorie 25-5	Mogen wij er van uit gaan dat in geval van een kantelrolstoel met geïntegreerde duwondersteuning, de component duwondersteuning in categorie 25-5 valt? Zo niet, kunt u aangeven in welke categorie u deze wilt zien?	Uw aanname is juist.

71	Bijlage G - Producten Categorie 21B-1	Mogen wij er van uit gaan dat het in deze categorie gaat om verrijdbare tilliften en dat stationaire- en plafondlift systemen in categorie 27-6?	Uw aanname is juist.
72	Bijlage G - Producten Categorie 21A-1	Mogen wij aannemen dat mechanische transferhulpmiddelen zoals een Turner of een Mobi Pro ook in deze categorie vallen? Zo niet, kunt u aangeven in welke categorie u deze wilt zien?	Uw aanname is juist.
73	Bijlage G - Producten Categorie 20-1	Kunt u bevestigen dat badliften in deze categorie vallen?	Dat is correct.
74	Bijlage G - Producten Categorie 16-1	Mogen wij aannemen dat deze categorie inclusief de kinder kantelrolstoelen en kantelonderstellen voor een zitunit of orthese is? Zo niet, kunt u aangeven in welke categorie u deze wilt zien?	Uw aanname is juist.
75	Bijlage G - Producten Categorie 11-1 en 11-2	"Mogen wij aannemen dat: 1. in deze categorie de tandems vallen waarbij de gebruiker voor- of achter op de fiets zit? 2. in deze categorie zowel tandems met 2 als met 3 wielen vallen?"	Uw beide aannames zijn juist.
76	Bijlage G - Producten Categorie 8-1 en 8-2	Mogen wij aannemen dat deze categorieën inclusief driewiel ligfietsen zijn?	Uw aanname is juist.
77	Bijlage G - Producten Categorie 7C-1	"U vraagt in deze categorie een minimale actieradius van 40 km en een grote radius. Voor deze scootmobielen geldt een maximale actieradius met standaard accu's vanaf 30 km, volgens opgave van de fabrikant. Lang niet alle gebruikers hebben een grotere actieradius nodig. Om aan uw eis te voldoen zullen optioneel grotere accu's gekozen moeten worden. Dit zal fors kosten ophogend werken. Bent u bereid om de functionele beschrijving aan te passen naar een minimale actieradius van 40 km indien noodzakelijk, zodat ook de standaard configuraties ingezet kunnen worden waar dat niet nodig is?"	Deze eis blijft gehandhaafd.
78	Bijlage G - Producten Categorie 7A-1	"U vraagt in deze categorie een minimale actieradius van 30 km en een beperkt tot middelgrote radius. In deze categorie zijn ook kleinere scootmobielen inzetbaar met een maximum snelheid van 5-12 km/u. Voor deze scootmobielen geldt een maximale actieradius met standaard accu's vanaf 25 km, volgens opgave van de fabrikant. Lang niet alle gebruikers hebben een grotere actieradius nodig. Om aan uw eis te voldoen zal een aantal goedkope varianten afvallen en zullen duurdere modellen gekozen moeten worden waar optioneel grotere accu's in passen. Dit zal fors kosten ophogend werken. Bent u bereid om de functionele beschrijving aan te passen naar een minimale actieradius van 30 km indien noodzakelijk, zodat ook de standaard configuraties ingezet kunnen worden waar dat niet nodig is?"	Deze eis blijft gehandhaafd.
79	Bijlage G - Producten Categorie 6-1	U stelt dat deze categorie inclusief bijzondere besturingen is. Mogen wij aannemen dat een begeleidersbesturing valt onder de bijzondere besturingen?	Uw aanname is juist.
80	Bijlage G - Producten Categorie 5-1	"U vraagt in deze categorie zonder elektrische verstellingen. In de praktijk zien wij vaak dat er 1 of meer elektrische verstelling noodzakelijk is. Bent u bereid voor deze categorie maximaal 1 elektrische verstelling toe te staan?"	Uw voorstel is niet akkoord.

81	Bijlage F - Programma van Eisen PVE 31	U geeft aan dat wij moeten voldoen aan een aantal opgegeven normen. ISO 10542-1 tm/5 zijn normen die geen betrekking hebben op een hulpmiddel, maar op de eisen die gesteld worden aan het voertuig waarin een hulpmiddel wordt vervoerd. Wij vragen u daarom deze norm te laten vervallen.	Deze eis blijft gehandhaafd.
82	Bijlage G - Producten	Leverancier verzoekt u te bevestigen dat nakoming van termijnen door een oorzaak niet verwijtbaar aan leverancier niet meegenomen worden. Bijvoorbeeld overmacht, maar ook dat een monteur lang moet wachten totdat iemand aanwezig is bij de woning om de deur open te doen (bijvoorbeeld in de situatie dat de inwoner vast zit), of dat de inwoner zelf niet thuis is of zal zijn binnen de gestelde termijnen en zijn afspraak later wenst te maken dan u eist door bijvoorbeeld vakantie?	In dit kader verwijzen wij u naar eis 57 uit het Programma van Eisen.
83	Bijlage E - Algemene inkoopvoorwaarden sub d /aanvullingen	U stelt "(d) Artikel 15.1 wordt vervangen door de volgende tekst: "Opdrachtnemer is bij het niet naleven van de kwalitatieve eisen welke benoemd zijn in de bijlagen "A1a en A1b" een onmiddellijke opeisbare boete verschuldigd aan Opdrachtgever, zonder rechterlijke tussenkomst, ingebrekestelling of aanmaning. De hoogte van de op te leggen boete is aangegeven in de bijlage "A1a en A1b"" leverancier kan dit niet plaatsen in de aanbestedingsdocumenten en verzoekt u te bevestigen dat dit sub vervalt.	Sub d van bijlage E komt te vervallen. De oorspronkelijke tekst blijft gehandhaafd.
84	Bijlage C - Concept Raamovereenkomst Wmo Hulpmiddelen artikel 7 lid 4	Mag leverancier aannemen dat deze verplichting in lijn met de overeengekomen maximale levertijden dient te worden gelezen?	Ja.
85	Bijlage C - Concept Raamovereenkomst Wmo Hulpmiddelen artikel 7 lid 3	Leverancier begrijpt lid 3 niet helemaal qua uitwerking en bedoeling. Kunt u toelichten wat u exact bedoelt in dit lid en hoe u de praktische uitwerking daarvan ziet?	Opdrachtnemer dient bereid te zijn zijn diensten aan alle inwoners van Opdrachtgever te bieden, welke daaraan behoefte hebben en hiertoe een beschikking ontvangen.
86	Bijlage C - Concept Raamovereenkomst Wmo Hulpmiddelen artikel 4 lid 2	kunt u bevestigen dat dit lid in verlengde van lid 1 gelezen dient te worden en in dit lid 2 de opzegging als bedoeld in lid 1 is bedoeld?	Dit is correct.
87	MH-HM Aanbestedingsleidraad 2.11	Hoe beoordeelt u "meerwaarde" precies? Indien en voorzover een aspect wordt aangevoerd wat naar de mening van leverancier extra is maar naar uw mening niet, kan dit alsnog onderscheidend vermogen opleveren naar de mening van leverancier en gezien de minimale eisen van het PvE. Meerwaarde is er immers al op het moment dat iets aanvullends bovenop het PvE wordt geboden. wat creatief, extra of innovatief is in verhouding tot de minimeisen van het PvE en de uitvraag?	Meerwaarde is ter beoordeling door Opdrachtgever en zal altijd worden gezien in relatie tot de onderwerpen en sub-onderdelen zoals uitgevraagd in de gunningscriteria.

88	MH-HM Aanbestedingsleidraad 3.2.2	"Als gevolg van technologische ontwikkelingen kan het zijn dat er hulpmiddelen of accessoires op de markt komen die thans nog niet bestaan, maar die u wel bij leverancier wenst af te nemen. Dit is dus expliciet geen wijziging in het huidige productengamma en betreft echt nieuwe middelen/innovaties. Denk aan de ontwikkeling op het gebied van ""elektrificering"" van hulpmiddelen, ontwikkelingen met koppelingen naar applicaties e.d. door fabrikanten of de ontwikkeling van robotohulpmiddelen. Wij verwachten daar alsdan ook vraag naar gezien de trends van o.a. langer thuis wonen, meer zorg aan huis e.d. en dergelijke ontwikkeling is voor ons niet voorzienbaar. Voor het geval dat zich een dergelijke situatie voordoet verzoeken wij u te voorzien in een herzieningsclausule op grond waarvan het mogelijk is om dergelijke nieuwe soorten hulpmiddelen af te kunnen nemen tegen de alsdan af te stemmen waarde/prijs. in een NIEUWE categorie Leverancier stelt in dit kader toevoeging van de volgende clausules in de raamovereenkomst voor: "Partijen kunnen gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst de Raamovereenkomst wijzigen en/of aanvullende opdrachten overeenkomen in het verlengde van de aard van deze Raamovereenkomst, indien dit noodzakelijk is in verband met • de verbetering van de dienstverlening aan inwoners of communicatie met inwoners, • het op de markt verschijnen van nieuwe hulpmiddelen die redelijkerwijs niet onder de in de Raamovereenkomst genoemde categorieën hulpmiddelen vallen en voorzien, • de vermindering van administratieve lasten voor (één der) Partijen, • de uitvoering van pilots die een duidelijke relatie hebben met de algemene aard van deze Raamovereenkomst of • een omstandigheid veroorzaakt door wijzigingen in wet- en regelgeving of externe omstandigheden die ongewijzigde instandhouding van de Raamovereenkomst niet billijkt noch redelijk is mede gezien de uitgangspunten van het Aanbestedingsdocument, waaronder het hanteren van reële, marktconforme prijzen door Leverancier."	Uw voorstel is niet akkoord. Aanbestedingsleidraad paragraaf 2.7 punt I wordt hierin voldoende geacht. Bij wijzigingen gaan we met elkaar in wederkerigheid in gesprek.
----	--------------------------------------	--	--

	MH-HM Aanbestedingsleidraad 89 1.4 icm 3.1	U geeft een inblik in de geleverde aantallen. Gezien de ontwikkelingen in de demografie en mogelijke wijzigingen in uw beleid ten aanzien van wmo-beschikking is het aannemelijk dat deze aantallen steeds zullen stijgen of zullen dalen of per categorie door beleidswijzigingen wijzigingen in omvang optreden. Als gevolg van thans onvoorziene wijzigingen in wet- en regelgeving of beleid, of door demografische, geografische, maatschappelijke of technologische ontwikkelingen kan het zijn dat de daadwerkelijk door leverancier onder de raamovereenkomst te leveren hulpmiddelen afwijken van de door u opgegeven indicatieve hoeveelheden per categorie of binnen een categorie (waarvan wij uitgaan bij onze tariefstelling). Denk aan wijzigingen van de Wlz, zorgverzekeringswet, toename in de aanvragen door het abonnementstarief e.d. of juist beperking van de reikwijdte van de Wmo. Wij verzoeken u dan ook - vanuit proportionaliteitsoogpunt - te voorzien in een duidelijke en ondubbelzinnige herzieningsclausule (artikel 2.163c Aanbestedingswet) op grond waarvan het mogelijk is om de tariefstelling aan te passen als de hoeveelheden meer dan 10% afwijken van de door u opgegeven indicatieve hoeveelheden. leverancier stelt in dit kader de volgende clausule voor als toevoeging bij de raamovereenkomst perceel 1 en 2 "Partijen kunnen gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst in het verlengde van de aard van deze Raamovereenkomst, de Raamovereenkomst wijzigen indien dit noodzakelijk is in verband met een verschuiving tussen algemene voorzieningen en maatwerkvoorzieningen in het kader van de Wmo 2015, een verschuiving van aanvragen en/of beschikkingen van meer dan 10% naar andere categorieën hulpmiddelen of een groei van meer van 10% per categorie, hetgeen op basis van de opgegeven aantallen bij aanvang van de Raamovereenkomst niet was verwacht noch voorzienbaar is geweest"	Uw voorstel is niet akkoord. Bij wijzigingen gaan we met elkaar in wederkerigheid in gesprek.
90	MH-HM Aanbestedingsleidraad algemeen / 3.2.2.	Leverancier ziet geen voorwaarde in uw aanvraag ten aanzien van reële en marktconforme prijsstelling, noch een verbod op strategisch of manipulatief inschrijven. 1) bent u bereid als eis aan de inschrijving te stellen dat de gehanteerde prijzen reëel en marktconform zijn? 2) bent u bereid de eis op te nemen dat manipulatief inschrijven of strategisch inschrijven niet is toegestaan?	Er is reeds genoemd dat irreële bedragen niet zijn toegestaan, Opdrachtgever acht dit voldoende gezien de weging van het onderdeel prijs.
91	MH-HM Aanbestedingsleidraad 2.9	Leverancier is iets confuus over de juiste uitleg van de paragraaf 2.9 ad 2) "samenwerkingsverbanden" en de drie daaronder gevoegde alinea's, waaronder beroep op een derde. Kunt U bevestigen dat ad 2 uitsluitend ziet op combinatieinschrijvingen of stelt u de eis aan iedere individuele inschrijver?	Paragraaf 2.9 onderdeel 2) ziet op de mogelijkheden tot inschrijven in samenwerking, in combinatie of in/met onderaanneming.
92	MH-HM Aanbestedingsleidraad 2.7 sub h	U noemt in dit sub niet de NvI. Kunt u expliciet bevestigen dat de NvI te allen tijde leidend is bij de uitleg van de aanbestedingsdocumenten (leidraad) en derhalve de leidraad én de NvI's prevaleren?	Conform artikel 1 Concept raamovereenkomst is dat reeds het geval.

93	MH-HM Aanbestedingsleidraad 1.5	Bent u bereid een hardheidsclausule op te nemen bij de SROI in die zin dat er geen sprake is van tekortkoming in de nakoming van de SROI verplichting indien 1) er geen geschikte kandidaten zijn te vinden, ofwel kandidaten aangedragen worden die aan de eisen voldoen, maar de gemeente deze niet goedkeurt, of 2) er sprake is van verdringing van eigen, vaste krachten en/of wegens de SROI eis medewerkers ontslagen dienen te worden (wat onder het aanbestedingsrecht niet proportioneel is)?	Nee, er zal geen hardheidsclausule opgenomen worden. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het tijdig invullen van de Social Return verplichting en indien het realiseren van de Social Return verplichting niet volledig mogelijk is binnen het project, is het Opdrachtnemer toegestaan het gecontracteerde Social Return percentage te realiseren op andere projecten van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal vooraf de wijze van invulling ter goedkeuring voorleggen aan Opdrachtgever. Inspanning van de opdrachtnemer om de Social Return verplichting in te vullen zal meegenomen worden bij het eindoordeel.
94	Bijlage F - Programma van Eisen Eis 42	Leverancier is de aanbestedende dienst erkentelijk dat zij reeds heeft beschreven dat schade aan een hulpmiddel door verwijtbaar gedrag in rekening gebracht kan worden bij de eindgebruiker. Kunt u bevestigen dat u daarmee aansluit bij de wettelijke systematiek van bruikleen en alleen slijtage en onderhoud bij normaal gebruik en schade door niet verwijtbare ongelukken (met inachtneming van de medische situatie van een eindgebruiker) onder het all in onderhoudstarief valt? Voor de volledigheid wenst leverancier graag bevestigd te krijgen dat voornoemde soort kosten voortvloeiende uit verwijtbaar gedrag (reparatie/vervangingskosten wegens onzorgvuldig, onjuist, onvoorzichtig gebruik) niet onder het all-in tarief vallen?	Er wordt aangesloten bij de AWB t.b.v. schade bij verwijtbare ongelukken.
95	Bijlage F - Programma van Eisen Eis 28 icm eis 42	Kunt u bevestigen dat u de constatering als beschreven in eis 28 en de daarmee gemoeide schade, onder de werkingssfeer van eis 42 valt?	Dat is correct.
96	MH-HM Aanbestedingsleidraad 2.11, sub b	Uit ervaring weet Leverancier dat banken een zeer eigen kijk hebben op wat zij bereid zijn te verklaren over de financiële draagkracht zoals beschreven in 2.11 sub b en niet altijd het gewenste door de aanbestedende dienst (qua inhoud en aard van de verklaring) wordt afgegeven. Leverancier stelt dan ook voor dat deze eis wordt vervangen door de meer gebruikelijke eis van een jaarrekening met continuïteitsparagraaf?	Uw voorstel is akkoord.
97	Bijlage F - Programma van Eisen eis 18	Op verzoek van Opdrachtgever brengt Opdrachtnemer geïndiceerde standaard- en individuele aanpassingen aan; zie tevens eis 43. Indien Opdrachtgever dat wenst, beoordeelt Opdrachtnemer zelf de noodzaak van een standaard- of individuele aanpassing in overleg met de Eindgebruiker. Opdrachtgever heeft hierbij het laatste woord. Vraag: Wij zijn in de veronderstelling dat aanpassingen rechtsreeks door Opdrachtnemer worden uitgevoerd zonder tussenkomst van de Opdrachtgever. Kunt u verduidelijken wat u hiermee bedoelt en in welke situaties dit voorkomt?	De doorleiding naar een hulpmiddel ligt in de regio Midden-Holland bij de toegangsteams van de gemeenten. Gemeenten zijn hierin Opdrachtgever. U mag van de indicatie voor een betreffende categorie afwijken, uitsluitend als er gemotiveerd kan worden aangetoond dat de geïndiceerde categorie niet passend is bij de hulpvraag. Dit kan alleen in overleg met de betrokken medewerker van Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft hierbij het laatste woord. Daarnaast m.b.t. de aanpassingen (fabriek- of individueel), deze worden door opdrachtnemer beoordeeld.
98	MH-HM Aanbestedingsleidraad 3.2.2	Opdrachtgever hanteert voor deze categorie hulpmiddelen een vaste korting van 25% ten opzichte van de BCP, berekend op de afschrijvingscomponent van het huurtarief, zoals opgenomen in de toepasselijke prijslijst van Opdrachtnemer ten tijde van de aanvraag. Kunt u door middel van een rekenvoorbeeld toelichten wat u hier bedoelt?	Deze korting wordt alleen berekend op de afschrijvingscomponent van het huurtarief. De onderhoudscomponent van het tarief wordt berekend op de BCP zonder korting. In het resulterende tarief zijn zowel levering als onderhoud opgenomen in een huurprijs per maand.

99	MH-HM Aanbestedingsleidraad 3.1 de opdracht	Een minimale afwijking (bv verschil tussen een 8.6 en 8.7) leidt tot een situatie dat 1 tot 3 leveranciers geen of nauwelijks opdrachten gaan krijgen. Dit is niet goed voor een gezonde bedrijfsvoering. Of omgekeerd: de leverancier die het beste presteert moet voor hetzelfde tarief veel meer kosten maken dan de andere leveranciers die geen opdrachten krijgen. Bent u bereid om een verdeelsleutel te hanteren ten aanzien van nieuwe opdrachten waarbij de cliënt geen keuze maakt? Bijvoorbeeld Leverancier met hoogste KTO score ontvangt 45%, 2e Leverancier 30%, 3e Leverancier 15% en 4e Leverancier 5% van de opdrachten waarbij door de cliënt geen keuze wordt gemaakt. Zo niet, bent u bereid de uitkomsten alleen te hanteren indien er significante verschillen zijn tussen de aanbieders op dit vlak?	Vrije keuze van de cliënt blijft leidend, het restant wat geen keuze maakt behoeft naar ons oordeel geen nadere afspraken.
100	MH-HM Aanbestedingsleidraad 3.1 de opdracht	"Als een cliënt ondanks alle beschikbare hulp en informatie echt niet zelf kan kiezen, gaat de toewijzing naar de leverancier met het hoogste rapportcijfer op het meest recente klanttevredenheidsonderzoek binnen de regio." Vraag: aan welke klanttevredenheidsonderzoek refereert u hier? Wat bedoelt u met 'regio'? Klopt onze aanname dat hiervoor een apart onafhankelijk klanttevredenheidsonderzoek wordt geïnitieerd vanuit de opdrachtgever, waarbij Leveranciers op gelijke en eenduidige wijze worden vergeleken?	Zie eisen 8 en 9 uit het Programma van Eisen. Met de regio wordt bedoeld op de deelnemende gemeenten aan deze opdracht. Na gunning wordt de exacte werkwijze in onderlinge afstemming met alle contractpartijen bepaald.
101	MH-HM Aanbestedingsleidraad 3.1 de opdracht	Als minder dan het maximum van vier leveranciers gecontracteerd wordt, volgt onderling overleg tussen Opdrachtgever en de winnende inschrijvers om de verdeling van de over te nemen hulpmiddelen te bepalen. Vraag: als er wel 4 leveranciers geselecteerd worden maar 1 of meerdere van die 4 zijn niet huidig leverancier, dienen deze aanbieders dan de middelen van de latende leverancier over te nemen? Nemen zij dan alleen dat deel over? Afhankelijk van het gekozen scenario kan dit betekenen dat een nieuwe leverancier binnen de nieuwe overeenkomst een investering moet doen in de overname van dit park daar waar een huidige leverancier dit niet hoeft te doen. Dit maakt dat een nieuwe intredeer nauwelijks een concurrerende aanbieding kan doen omdat deze de investering in zijn aanbieding moet meenemen en de huidige leverancier dit niet hoeft te doen. Bent u bereid een scenario toe te passen dat maakt dat een nieuwe aanbieder een concurrerende aanbieding kan doen?	Deze situatie zal worden besproken met de gegunde partijen indien deze zich voordoet. Vooralsnog vraagt dit geen aanpassing of aanvulling van de bepalingen.
102	MH-HM Aanbestedingsleidraad 3.1 de opdracht	Als minder dan het maximum van vier leveranciers gecontracteerd wordt, volgt onderling overleg tussen Opdrachtgever en de winnende inschrijvers om de verdeling van de over te nemen hulpmiddelen te bepalen. Vraag: Kunnen wij hieruit opmaken dat u voornemens bent om bij gunning zoveel mogelijk uit te gaan van de huidige klant-leverancier relatie? Of gaat u bij aanvang van de nieuwe overeenkomst een nieuwe verdeling maken onder de nieuw geselecteerde leveranciers?	Zie het antwoord op vraag 111.

103	MH-HM Aanbestedingsleidraad 3.1 de opdracht	De beginregeling en de eindregeling van de nieuwe overeenkomst zijn niet gelijk. Het is ons niet duidelijk waarvoor hiervoor gekozen is. Kunt u dit toelichten? Afhankelijk van het scenario met betrekking tot de gunning gaat dit gegeven ook impact hebben op de calculatie van partijen en mogelijk een gebrek aan level playingfield creëren. Bijvoorbeeld in de situatie dat een partij een (deel) van een park moet aankopen tegen 20% korting om vervolgens aan het eind van de overeenkomst te verkopen tegen 40% korting. Bent u bereid de begin- en eindregeling gelijk te stellen?	De eindregeling wordt gelijkgesteld aan de beginregeling, zie ook het antwoord op vraag 4.
104	MH-HM Aanbestedingsleidraad 2.13	Indien zich vóór ondertekening van de overeenkomsten zaken voordoen, die de (voorgenomen) gunning aan een te contracteren partij niet rechtvaardigt, dit ter beoordeling van de opdrachtgever, behoudt opdrachtgever zich het recht voor alsnog de eerstvolgende best presterende partij voor gunning in aanmerking te laten komen. Vraag: begrijpen wij goed dat dit van toepassing is in de situatie dat er 4 aanbieders geselecteerd zijn voor gunning en één van die vier niet gegund wordt om hier aangegeven reden, de vijfde partij alsnog in aanmerking komt voor gunning?	De door u genoemde situatie is een voorbeeld waarin dit inderdaad toegepast kan worden.
105	MH-HM Aanbestedingsleidraad 2.11 C	Gunningsmatrix Het uitgangspunt in deze aanbestedingsprocedure is dat de Opdrachtgever zal gunnen aan één inschrijver op basis van het gunningcriterium de Beste Prijs-Kwaliteitsverhouding, gelet op de volgende criteria: Vraag: mogen wij er van uit gaan (zoals ook verder in het beschrijvend document aangegeven) dat u meerdere leveranciers selecteert op basis van BPKV?	Ja.
106	Bijlage F - Programma van Eisen NR 45, pagina 8	Ten aanzien van de minimumeisen voor service wordt gesteld dat, indien prioriteit 1 van toepassing is, de opdrachtnemer een hersteltijd heeft van uiterlijk 1 volledige kalenderdag na melding. Kunt u aangeven of het akkoord is dat het leveren van een (tijdelijk) leenmiddel eveneens behoort tot een oplossing om te voldoen aan deze eis?	Dat zou inderdaad een oplossing kunnen zijn.
107	Bijlage F - Programma van Eisen NR 12, pagina 3	Er wordt gesteld dat bij overschrijding van maximum aantal klachten de opdrachtnemer een gele kaart uitgereikt krijgt, indien aantal klachten meer is dan 1% van het totaal uitgevoerde opdrachten in een bepaalde periode. Kunt u aangeven wat die periode is?	Hiervoor wordt een periode van drie maanden gesteld, oftewel een kwartaal.
108	Bijlage G producten	Ten opzichten van het huidige contract zijn een aantal categorieën verwijderd; 17-1, 19-1, 7B-1 en 9-1. Kunt u aangeven bij welke categorie(ën) op het prijzenblad de verwijderde categorieën behoren?	Deze informatie is reeds verstrekt in bijlage D, tabblad "Conversielijst categorieën".
109	Aanbestedingsleidraad 3.2.2.	Bij de invulling van de prijzen dient inschrijver de volgende uitgangspunt te hanteren: Als algemene restrictie geldt dat negatieve bedragen of irreële bedragen of bedragen van 0 euro niet mogen worden gegeven. Kunt u aangeven wat u exact bedoelt met irreële bedragen?	Met irreële bedragen wordt bijvoorbeeld bedoeld op manipulatieve of strategische bedragen, of bedragen die aantoonbaar ver onder kostprijs zijn.

110	Aanbestedingsleidraad 3.1	U hanteert een andere overnameregeling in het nieuwe contract invergelijking met het oude contract. 20% extra korting is een forse verhoging en niet reëel in de ogen van de inschrijver. Kunt u aangeven waarom en bent u bereid om deze gelijk te trekken? Zo nee, verzoeken wij u om de nieuwe overnamewaarderegeling aan te passen naar: 1) BCP - 30% 2) BCP - 40% met 5% restwaarde	De eindregeling wordt gelijkgesteld aan de beginregeling, zie ook het antwoord op vraag 4.
111	Algemeen	Kunt u bevestigen dat als de vier huidige leveranciers weer gecontracteerd worden voor de komende periode, de uitstaande hulpmiddelen bij de huidige leveranciers blijven?	Dat is correct.
112	PvE eis 9	Als de klant niet zelf kiest, gaat de uitvraag naar de leverancier met de hoogste score op het meest recente KTO. Aangezien het KTO doorlopen gehouden dient te worden, is het inschrijver niet helder wanneer een leverancier de plek van geprefereerde leverancier kan 'overnemen'. Kunt u aangeven gedurende welke periode de 'ranking' vast staat?	Hiervoor wordt de periodiek van rapportage van de KTO resultaten aangehouden, Opdrachtnemer dient deze informatie immers actueel te houden om dit proces te faciliteren. Dit is overeenkomstig eis 8 in elk geval per kwartaal, maar kan eventueel met hogere frequentie in onderlinge overeenstemming met alle contractpartijen.
113	bankverklaring	Inschrijvers begrijpt uw wens om met financieel gezonde bedrijven in zeer te gaan. De formulering in uw bankverklaring biedt echter geen enkele zekerheid voor wat betreft de bedrijfsvoering van inschrijver in de toekomst. Bent u omwille van de administratieve lastenverlichting bereid om deze verklaring te laten vervallen?	Zie het antwoord op vraag 96.