



OVEREENKOMST POSTDIENSTEN

NAVOLGENDE PARTIJEN:

1. **Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland**, gevestigd te (3511 DT) Utrecht aan Godebaldkwartier 435, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw G. van Weering, bestuurder bij Bevolkingsonderzoek Nederland, hierna te noemen: 'Opdrachtgever',

EN

2. **KvK-naam Opdrachtnemer**, gevestigd te (postcode) **standplaats**, aan **straatnaam en huisnummer**, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door, **functie**, hierna te noemen: 'Opdrachtnemer',

TEZAMEN TE NOEMEN PARTIJEN, TEVENS AFZONDERLIJK PARTIJ,

IN AANMERKING NEMENDE DAT:

- Opdrachtgever, mede namens alle entiteiten van Bevolkingsonderzoek Nederland, een Overeenkomst wenst af te sluiten voor de Opdracht;
- Opdrachtgever behoefte heeft aan Postdiensten;
- Opdrachtgever op [datum] een Europese aanbesteding is gestart ter zake van Opdracht;
- [Naam bedrijf] op [dag-maand-jaar] een Inschrijving heeft uitgebracht;
- Opdrachtgever deze Inschrijving heeft aanvaard;
- [Naam bedrijf] zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de Opdracht wil bereiken;
- Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in een Overeenkomst.

KOMEN ALS VOLGT OVEREEN:

Artikel 1. Onderwerp van de Overeenkomst

- 1.1 Opdrachtgever verleent de Opdracht tot het verrichten van Postdiensten aan Opdrachtnemer. Dit is op basis van de Aanbestedingsstukken, waarop Opdrachtnemer een Inschrijving heeft uitgebracht. De Opdrachtnemer aanvaardt bij deze de Opdracht, overeenkomstig de door Opdrachtnemer uitgebrachte Inschrijving, een en ander voor zover daarvan niet in deze Overeenkomst wordt afgeweken.
- 1.2 Tenzij uit de context anders blijkt, hebben de in deze Overeenkomst met hoofdletter geschreven begrippen de betekenis zoals daaraan is toegekend in de Overeenkomst en/of de begrippenlijst in bijlage VI van de Overeenkomst.
- 1.3 Partijen stellen op grond van het ten tijde van het sluiten van deze Overeenkomst vigerende standpunt van de Autoriteit Persoonsgegevens vast, dat tussen partijen geen verwerkersovereenkomst behoeft te worden afgesloten als bedoeld in artikel 28 lid 3 van de AVG, omdat Opdrachtgever en Opdrachtnemer beiden als verwerkingsverantwoordelijke worden aangemerkt. Indien het voornoemde standpunt van de Autoriteit Persoonsgegevens op enig moment gedurende de looptijd van deze Overeenkomst mocht wijzigen, zullen partijen elkaar daarvan op de hoogte stellen, en de ter zake noodzakelijke afspraken herzien en/of maken, een en ander overeenkomstig de wettelijke verplichtingen. Partijen verklaren ieder voor zich te zullen voldoen aan de AVG. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever van claims van derden ter zake van niet-naleving van verplichtingen die voortvloeien uit de AVG en andere toepasselijke wet- en regelgeving ter zake van de bescherming van persoonsgegevens waarvoor Opdrachtnemer verantwoordelijk en/of aansprakelijk is. Ten aanzien van de tussen partijen uitgewisselde persoonsgegevens, zijn partijen ieder voor zich gehouden passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te treffen als bedoeld



in artikel 32 AVG, en deze geheim te zullen houden. Indien zich een beveiligingsincident en/of een datalek voordoet ter zake van de tussen partijen uitgewisselde persoonsgegevens, zal de partij die daarvan op de hoogte raakt, de andere partij zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen, en, voor zover van toepassing, medewerking verlenen aan de door de andere partij te treffen maatregelen.

- 1.4 De bijlagen zijn een integraal onderdeel van de Overeenkomst. In geval van strijdigheid tussen bepalingen van deze overeenkomst en bepalingen van de bijlagen prevaleren te allen tijde de bepalingen van de Overeenkomst. In geval van strijdigheid tussen bepalingen van de bijlagen geldt de volgende rangorde, in afnemende volgorde van belangrijkheid:
- I. Dit document;
 - II. Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten' (ARVODI) (Bijlage V)
 - III. Aanbestedingsstukken. Ten aanzien van de Aanbestedingsstukken geldt de volgende rangorde:
 - a. Nota van Inlichtingen [d.d. xx];
 - b. Programma van Eisen;
 - c. Beschrijvend document
 - d. Bijlagen bij Beschrijvend document
 - IV. De door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte Inschrijving van [d.d. xx] (Bijlage VII)

Artikel 2. Duur van de overeenkomst

- 2.1 Deze Overeenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd. De Overeenkomst heeft een looptijd van drie (3) jaar, treedt in werking per 1 april 2022 en eindigt van rechtswege op 31 maart 2025.
- 2.2 De Opdrachtgever heeft eenzijdig de mogelijkheid om de Overeenkomst onder dezelfde condities te verlengen met twee keer één jaar tot uiterlijk 31 maart 2027. Uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de contractperiode, geeft de Opdrachtgever aan of er van de verlengingsoptie gebruik wordt gemaakt. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt gebruikt, eindigt de Overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in de eerste zin van dit artikel bedoelde termijn.
- 2.3 Dit artikel laat het recht op ontbinding en/of opzegging van deze overeenkomst onverlet.

Artikel 3. Tarieven

- 3.1 Gedurende de duur van de Overeenkomst zijn de tarieven en verrekeningsafspraken, zoals opgenomen in bijlage III van de Overeenkomst, op de dienstverlening van toepassing.
- 3.2 De tarieven worden vastgesteld voor de periode vanaf 1 april 2022 tot en met 31 maart 2025. Tussentijdse tariefswijzigingen zijn niet toegestaan, behoudens op grond van wettelijke maatregelen en indexatie conform artikel 3.3 van de Overeenkomst.
- 3.3 De in bijlage III vermelde tarieven worden jaarlijks aangepast. Deze jaarlijkse tariefaanpassing is gebaseerd op NEA . De eerste indexering mag plaatsvinden op 1 januari 2024.
- 3.4 Als ten opzichte van de aangeboden tarieven op grond van het bepaalde in lid 3.2 en lid 3.3 van dit artikel de tarieven met meer dan 10% stijgen of dalen, treden partijen met elkaar in overleg.
- 3.5 Indien Opdrachtnemer zijn verbintenissen voortvloeiend uit de Overeenkomst niet geheel of niet behoorlijk is nagekomen, heeft Opdrachtgever, onverminderd diens overige rechten, het recht de betaling op te schorten. Van het niet geheel of niet behoorlijk nakomen als bedoeld in dit artikellid is sprake indien Opdrachtnemer meer dan één maal het servicelevel Overkomstduur en/of Overkomstzekerheid als bedoeld in artikel 2 van de SLA niet gehaald heeft.

Artikel 4. Facturering en betaling

- 4.1 Opdrachtnemer zal op de facturen aan Opdrachtgever datum, specificatie, het verschuldigde bedrag, btw in Euro's en andere door Opdrachtgever schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar gemaakte en wettelijk vereiste gegevens vermelden.



- 4.2 Opdrachtnemer draagt ervoor zorg dat alle werkzaamheden die zijn gespecificeerd op de factuur te zijn herleiden naar de werkzaamheden zoals genoemd in bijlage III (Tarieven en verrekening) van de Overeenkomst. Indien de op de factuur gespecificeerde werkzaamheden niet worden verricht in het kader van deze Overeenkomst of aanbesteding, zal Opdrachtnemer ervoor zorgen dat de op de factuur gespecificeerde werkzaamheden kunnen worden herleid tot de Overeenkomst die aan de gespecificeerde werkzaamheden ten grondslag ligt.
- 4.3 Facturering vindt plaats maandelijks achteraf.
- 4.4 Opdrachtgever zal de door haar op basis van deze Overeenkomst verschuldigde bedragen bij inhoudelijke juistheid van de bedragen binnen dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van de betreffende factuur aan Opdrachtnemer voldoen. Indien Opdrachtgever de inhoudelijke juistheid van de bedragen betwist, zal hij Opdrachtnemer daarvan binnen dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van de betreffende factuur schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte stellen. Opdrachtnemer zal vervolgens binnen zeven (7) dagen reageren. Indien Opdrachtnemer een deugdelijke onderbouwing niet of niet tijdig kan verstrekken, is Opdrachtgever gerechtigd de betaling van (het betwiste gedeelte van) de factuur op te schorten. De wettelijke rente als bedoeld in artikel 4.5 is hij, met terugwerkende kracht, verschuldigd, indien uiteindelijk blijkt dat Opdrachtgever ten onrechte de factuur betwist heeft.
- 4.5 Tenzij anders overeengekomen in deze Overeenkomst, is Opdrachtgever, indien het factuurbedrag niet binnen de overeengekomen betalingstermijn is ontvangen, zonder voorafgaande ingebrekestelling in verzuim en is hij wettelijke rente verschuldigd, zoals bedoeld in artikel 6:119a BW.
- 4.6 Opdrachtnemer heeft het recht om een opeisbaar factuurbedrag en eventueel de rente daarover en de buitengerechtelijke kosten te verrekenen met het depotbedrag of een depotbedrag te verlangen, in geval van verzuim, aanvraag of verlening van een schuldsaneringsregeling, surseance van betaling of van faillissement of in geval Opdrachtgever anderszins de vrije beschikking over haar vermogen heeft verloren. Als Opdrachtnemer van dit recht op verrekening heeft gebruikgemaakt, zal Opdrachtgever – op eerste verzoek van Opdrachtnemer – zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen twee weken na dagtekening van het verzoek van Opdrachtnemer, overgaan tot aanvulling van het depotbedrag.
- 4.7 Opdrachtnemer is gerechtigd in de hieronder in sub a en b genoemde gevallen, van Opdrachtgever te verlangen dat deze vooraf betaalt voor ten behoeve van haar te verrichten diensten:
- Indien Opdrachtgever het depotbedrag bedoeld in artikel 4.6 van de Overeenkomst niet - conform de procedure van artikel 4.6 - binnen twee (2) weken heeft aangevuld;
 - In geval van aanvraag of verlening van een Opdrachtgever betreffende schuldsaneringsregeling, surseance van betaling of van faillissement, of als Opdrachtgever anderszins de vrije beschikking over haar vermogen heeft verloren voor het gedeelte dat correspondeert met de hoogte van het verschuldigde bedrag.
- Opdrachtnemer is gerechtigd de dienstverlening aan Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst op te schorten, indien Opdrachtnemer een opeisbaar factuurbedrag heeft verrekend met het depotbedrag, Opdrachtgever niet heeft voldaan aan de door Opdrachtnemer opeisbare verplichtingen tot aanvulling van het depotbedrag als bedoeld in artikel 4.6 van de Overeenkomst en Opdrachtgever geen voorschot heeft betaald waar Opdrachtnemer ingevolge de gevallen onder a en b van dit artikel recht op had.
- 4.8 Tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst, geeft overschrijding van de betalingstermijn door Opdrachtgever op grond van inhoudelijke onjuistheid van de factuur Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties op te schorten respectievelijk te beëindigen.
- 4.9 De bepalingen in dit artikel treden in de plaats van het bepaalde in artikel 17 ARVODI.

Artikel 5. Aansprakelijkheid en garanties

- 5.1 In afwijking van het bepaalde in artikel 1.1.1 onder c van het Programma van Eisen, dat als bijlage onderdeel is van bijlage I bij deze Overeenkomst, geldt ter zake van



- Overkomstduur en Overkomstzekerheid het volgende: Opdrachtnemer zal bij de bezorging van de door Opdrachtgever aangeboden Poststukken bij de Geadresseerden, zich inspannen om zich te houden aan de streefpercentages zoals door Opdrachtnemer is aangeboden in gunningscriterium 'G1: Overkomstduur en Overkomstzekerheid' van haar inschrijving. In het SLA in bijlage II van de Overeenkomst worden de Overkomstduur en Overkomstzekerheid nader uitgewerkt.
- 5.2 De bepalingen van dit artikel en de SLA treden in de plaats van artikel 21.1 tot en met 21.3 ARVODI.
- 5.3 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wordt beperkt door hetgeen voortvloeit uit de Postwet en Boek 8 van het Burgerlijk Wetboek.
In het SLA zijn partijen de servicelevels en Key Performance Indicators ("KPI's") voor de dienstverlening overeengekomen. Daarin is tevens een herstelplanprocedure beschreven voor de situatie dat Opdrachtnemer de overeengekomen servicelevels en/of KPI's als vastgelegd in het SLA niet nakomt.

Artikel 6. Wijzigen

- 6.1 Afspraken die in een overleg door contactpersonen van partijen worden gemaakt, zullen niet gelden als aanvulling of wijziging van deze Overeenkomst. Partijen garanderen over en weer dat de personen die namens hen aan overleg deelnemen bevoegd zijn afspraken te maken.
- 6.2 Wijzigingen van deze overeenkomst, alsmede aanvullingen daarop, zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk door daartoe bevoegde personen zijn overeengekomen, door beide partijen zijn goedgekeurd door middel van ondertekening en als addendum zijn toegevoegd aan deze Overeenkomst.
- 6.3 Wijzigingen of aanvullingen van deze Overeenkomst betreffen geen wezenlijke wijzigingen op deze Overeenkomst of bijbehorende bijlagen.
- 6.4 De bepalingen in dit artikel vormen een aanvulling op de bepalingen van artikel 2.1 ARVODI.

Artikel 7. Overige bepalingen

- 7.1 Opdrachtnemer dient ter zake van de (kwaliteit van de) uitvoering van de diensten maandelijks achteraf aan Opdrachtgever te rapporteren.
- 7.2 Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder ter zake van het voorwerp van deze Overeenkomst door partijen gemaakte mondelinge, dan wel schriftelijke afspraken.
- 7.3 De voorwaarden van deze Overeenkomst zijn, voor zover aan de orde, van toepassing op alle aanvullende overeenkomsten alsmede alle (overige) afspraken ter uitvoering van de Overeenkomst die tijdens de looptijd van deze Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden gesloten.
- 7.4 In aanvulling op het bepaalde in artikel 22 ARVODI, heeft Opdrachtgever het recht om, naar uitsluitende keuze van Opdrachtgever, zonder tot enige schade- en/of kostenvergoeding gehouden te zijn, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, onmiddellijk en buiten rechte te ontbinden of onmiddellijk te beëindigen, indien:
- (i) Al dan niet in rechte blijkt dat het gunnen van de betreffende opdracht aan Opdrachtnemer en/of het sluiten van deze overeenkomst onrechtmatig is;
 - (ii) De vergunning aan Opdrachtgever inzake de Wet op het Bevolkingsonderzoek niet wordt verleend, niet wordt verlengd dan wel wordt ingetrokken; en/of
 - (iii) Het bevolkingsonderzoek wordt beëindigd, of (de uitvoering daarvan) anders wordt ingericht;
 - (iv) Blijkt dat een ondergeschikte van de Opdrachtgever bij de totstandkoming van deze Overeenkomst een al dan niet betaalde nevenfunctie vervult bij de Opdrachtnemer zonder dat Opdrachtgever daarvoor vóór het sluiten van de Overeenkomst is ingelicht.
- 7.5 Indien er volgens Opdrachtgever een concrete aanleiding is om een audit uit te voeren, zullen partijen hierover met elkaar in overleg treden of dit mogelijk is en zo ja; op welke wijze hieraan uitvoering gegeven kan worden. De resultaten van een audit zullen schriftelijk worden gedeeld met Opdrachtnemer. De kosten van de audit zullen voor rekening van Opdrachtgever komen, tenzij blijkt dat sprake is van een aan



- Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming in de nakoming van enige verbintenis uit deze Overeenkomst, in welk geval in ieder geval de kosten van de audit door Opdrachtnemer dienen te worden vergoed, een en ander onverminderd de overige rechten van Opdrachtgever.
- 7.6 Opdrachtnemer is verplicht om bij eindiging van deze Overeenkomst, ongeacht het moment en de wijze van eindiging en onverminderd haar overige verplichtingen in ieder geval de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen die het voorwerp is van deze Overeenkomst, waaronder mede begrepen het verlenen van medewerking aan Opdrachtgever en een eventuele opvolgende wederpartij van Opdrachtgever waar Opdrachtgever dit nodig acht.
- 7.7 Ongeacht het overigens bepaalde in deze Overeenkomst en de ARVODI zullen in ieder geval de volgende verplichtingen na het einde van de Overeenkomst van toepassing blijven: geheimhouding, exit eigendomsrechten, aansprakelijkheid en geschilbeslechting, alsmede verplichtingen welke naar hun aard de duur van de Overeenkomst overschrijden.
- 7.8 Op deze Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. In afwijking van het bepaalde in artikel 33.2 ARVODI, zullen geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag.
- 7.9 Het bepaalde in artikel 27.4 ARVODI blijft buiten toepassing tussen partijen. De zinsnede in artikel 22.3 ARVODI “aan de zijde van Opdrachtnemer” geldt niet tussen partijen.
- 7.10 Opdrachtgever verleent Opdrachtnemer hierbij toestemming voor het inschakelen van derden bij het uitvoeren van de opdracht door Opdrachtnemer, als bedoeld in artikel 8.1 ARVODI. De voorwaarden die Opdrachtgever daarbij stelt (als eveneens bedoeld in artikel 8.1 ARVODI), zijn dat de voorwaarden uit deze Overeenkomst onverminderd van kracht blijven en dat Opdrachtnemer aan de betreffende derden oplegt dat deze zich verbinden tot nakoming van bepalingen die materieel gelijk zijn aan de bepalingen die uit deze Overeenkomst voortvloeien voor Opdrachtnemer, voor zover die verband houden met de dienstverlening door de betreffende derde. Opdrachtnemer staat er jegens Opdrachtgever voor in dat de hiervoor genoemde derden de betreffende (materieel gelijkwaardige) verbintenissen nakomen.
- 7.11 De bepalingen inzake geheimhouding uit artikelen 13.1 tot en met 13.5 ARVODI worden als volgt gewijzigd:
- (i) 13.1 Elke partij maakt hetgeen hem bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt en waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden op geen enkele wijze verder bekend, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of een uitspraak van de rechter hem tot bekendmaking daarvan verplicht.
 - (ii) 13.2 Elke partij verplicht zijn Personeel deze geheimhoudingsverplichting na te leven en staat ervoor in dat deze personen die verplichting nakomen.
 - (iii) 13.3 Opdrachtnemer mag de resultaten van de verrichte Diensten in generlei vorm aan derden beschikbaar stellen, noch hierover aan derden enige inlichting verschaffen, tenzij Opdrachtgever hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft verleend.
 - (iv) 13.4 Na beëindiging van de Overeenkomst stelt Opdrachtnemer gegevens die hij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst onder zich heeft op eerste verzoek van Opdrachtgever onverwijld aan Opdrachtgever ter beschikking, met uitzondering van die gegevens die Opdrachtnemer op grond van wet- en/of regelgeving en/of de op Opdrachtnemer toepasselijke en algemeen aanvaarde beroepsregels onder zich dient te houden.
 - (v) 13.5 Een partij die in strijd handelt met de verplichtingen die voortvloeien uit artikel 13.1 tot en met 13.5 is aan de andere partij een direct opeisbare boete verschuldigd van € 10.000 (tienduizend euro) per overtreding. Deze boete komt die andere partij toe onverminderd diens overige rechten, waaronder het recht om ter zake van de onderliggende verbintenis(sen) nakoming te vorderen en het recht om schadevergoeding te vorderen die het gevolg is van het handelen in strijd met de hiervoor bedoelde verplichtingen.
- 7.12 Artikel 22.4 ARVODI wordt als volgt gewijzigd: “Elke partij kan, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven ontbinden, indien de andere partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige)



surseance van betaling wordt verleend, de andere partij zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd, de andere partij zijn onderneming staakt, dan wel indien de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen. Tevens is opdrachtnemer in voornoemde situaties gerechtigd om haar dienstverlening op te schorten. In afwijking van de vorige volzin, heeft Opdrachtnemer niet het recht om te ontbinden of op te schorten overeenkomstig deze bepaling, indien (de organisatie van) opdrachtgever fuseert, wordt overgenomen door, of samengaat met een andere organisatie, voor zover dit een fusie/samengaan betreft tussen/met de andere screeningsorganisaties en/of de facilitaire samenwerking bevolkingsonderzoeken betreft.

- 7.13 Artikel 26.2 ARVODI wordt als volgt gewijzigd: “Opdrachtnemer legt op verzoek van Opdrachtgever onverwijld (een gewaarmerkt afschrift van) de polissen en de bewijzen van premiebetaling ter zake van de in het eerste lid bedoelde verzekeringen dan wel een verklaring van de verzekeraar betreffende het bestaan van deze verzekeringen en het betaald zijn van de premie over. De door Opdrachtnemer verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn begrepen”.
- 7.14 In afwijking van artikel 27.3 ARVODI, geldt ten aanzien van de aldaar bedoelde audit, het bepaalde in artikel 7.5 van deze Overeenkomst. Daarnaast wordt in dit artikel controles en loonvalidaties geschrapt.

Aldus in tweevoud opgemaakt en ondertekend op datum

Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

KvK-naam Opdrachtnemer

G. van Weering
Bestuurder

Naam
functie



Bijlage I - Beschrijvend document (versie, d.d. xx) en het Programma van Eisen (bijlage A bij Beschrijvend document), maar exclusief de overige bijlagen, ten behoeve van de Europees openbare aanbesteding Postdiensten d.d. xx;

Bijlage II - Service Level Agreement;

Bijlage III – Tarieven;

Bijlage IV - Inhoud nota's van inlichtingen d.d. xx;

Bijlage V – ARVODI;

Bijlage VI – Begrippenlijst

Bijlage VII - De door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte Inschrijving



Bijlage I - Beschrijvend document (versie) en het Programma van Eisen (bijlage A versie), maar exclusief de overige bijlagen, ten behoeve van de Europees openbare aanbesteding Postdiensten d.d. xx



Bijlage II - Service Level Agreement



Bijlage III: Tarieven en verrekening



Bijlage IV: Inhoud nota's van inlichtingen d.d. xx



Bijlage V: ARVODI 2018



Bijlage VI: Begrippenlijst