

Concept Raamovereenkomst

*Europese aanbesteding
inhuur Flexibele arbeidskrachten CBR (2021)*

Raamovereenkomst voor: Perceel [...]

De ondergetekenden:

1. Het rechtspersoonlijkheid bezittende zelfstandige bestuursorgaan **Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR)**, statutair gevestigd te Rijswijk, kantoorhoudende te 2288 GK Rijswijk aan de Lange Kleiweg 30, te dezen vertegenwoordigd door [functienaam en naam ondertekenaar] hierna te noemen: **Opdrachtgever of het CBR**,

en

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant],
(statutair) gevestigd te,
te dezen vertegenwoordigd door
..... (en) [naam ondertekenaar]
hierna te noemen: **Opdrachtnemer**,

Hierna tezamen aangeduid als "Partijen"

OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever heeft als taak om de rijvaardigheid en medische geschiktheid van bestuurders te beoordelen. Opdrachtgever is een publiekrechtelijk zelfstandig bestuursorgaan en voert haar taken uit in opdracht van de minister van Infrastructuur en Waterstaat. Opdrachtgever stimuleert op deze wijze de mobiliteit van de individuele burger en levert een significante bijdrage aan de verkeersveiligheid;
- Opdrachtgever met betrekking tot het ter beschikking stellen van Flexibele Arbeidskrachten op basis van een Uitzendovereenkomst gedurende een zekere tijd vaste afspraken met twee dienstverleners (hierna: Raamcontractanten) wil maken;
- Opdrachtgever daartoe een raamovereenkomst met een looptijd van drie jaar met tweemaal een verlengingsoptie van één jaar (hierna te noemen: deze Raamovereenkomst), waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het verrichten van Diensten zijn vastgelegd, wil sluiten;
- Een Europese aanbesteding voor de gunning van de deelname aan deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Beschrijvend document onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
- Opdrachtgever de Inschrijving van Opdrachtnemer met datum [...], alsmede de Inschrijving van [naam andere Raamcontractant] als economisch meest voordelige inschrijving heeft beoordeeld;
- Voor Perceel 1 (Klantenservice):** In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van Diensten die Opdrachtgever voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst aan de twee Raamcontractanten en die na een (nadere) concurrentiestelling tussen de Raamcontractanten al dan niet aan Opdrachtnemer worden gegund;
Voor perceel 2 (Generiek): In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van Diensten die Opdrachtgever voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst aan de Raamcontractanten en die worden gegund aan de Primaire leverancier, dan wel de Secundaire leverancier als geen geschikte Kandidaat wordt aangeboden binnen de gestelde termijn en waarbij Opdrachtnemer is geselecteerd als [Primaire óf Secundaire] leverancier in het kader van onderhavige Aanbesteding;

7. Opdrachtgever met de andere Raamcontractant een soortgelijke overeenkomst als de onderhavige aangaat.

KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018). In aanvulling op de begrippen in de ARVODI wordt nog een aantal niet in de ARVODI gedefinieerde begrippen gebruikt, hieraan wordt de volgende betekenis toegekend:

Aanbestedingsstukken	Alle documenten die door het CBR gedurende de Aanbesteding worden ingebracht.
Diensten	De door Opdrachtnemer op basis van de Raamovereenkomst ten behoeve van het CBR te verrichten activiteiten.
Flexibele arbeidskracht/Flexwerker	Natuurlijke persoon die in een rechtsverhouding staat tot Opdrachtnemer die krachtens een Nadere Overeenkomst als arbeidskracht ter beschikking is gesteld aan het CBR en onder diens leiding en toezicht Werkzaamheden verricht op basis van een Uitzendovereenkomst.
Inschrijving	Het aanbod dat de Inschrijver volgens de Aanbestedingsstukken doet aan het CBR en dat strekt tot het uitvoeren van de Opdracht.
Nadere overeenkomst	De tussen het CBR en Opdrachtnemers gesloten overeenkomst binnen de kaders van de Raamovereenkomst, waarin nadere specifieke bepalingen zijn vermeld met betrekking tot een concrete Opdracht van het CBR aan Opdrachtnemer met betrekking tot de inzet van een Flexibele arbeidskracht.
Offerte	Een aanbieding voor het gedurende een bepaalde tijd ter beschikking stellen van Flexibele Arbeidskrachten die Opdrachtnemer naar aanleiding van een Offerteaanvraag onder deze Raamovereenkomst uitbrengt aan het CBR.
Offerteaanvraag	Een uitnodiging door het CBR aan Opdrachtnemer(s) onder deze Raamovereenkomst tot het uitbrengen van een Offerte voor een nadere opdracht tot het gedurende een bepaalde tijd ter beschikking stellen van Flexibele Arbeidskrachten op basis van een Uitzendovereenkomst.
Omrekenfactoren	De Omrekenfactor omvat alle reserveringen, de wettelijke afdrachten, overige werkgeverslasten en bureaumarge zoals opgegeven in Bijlage I (Prijzenblad Perceel 1 (Klantenservice) en Bijlage J (Prijzenblad Perceel 2 (Generiek)) van de Aanbestedingsstukken.

Overwerk	Alle uren die een Flexibele arbeidskracht werkt bovenop 37,5 uur per week.
Perceel	Een afgebakend onderdeel van de Opdracht waarop kan worden ingeschreven.
Perceel 1 (Klantenservice)	Een afgebakend onderdeel van de Opdracht waar Opdrachtnemers Flexwerkers voor de functie Medewerkers Klantenservice ter beschikking stellen.
Perceel 2 (Generiek)	Een afgebakend onderdeel van de Opdracht waar Opdrachtnemers Flexwerkers voor de functies tot en met schaal 60 van het functiehuis van het CBR -met uitzondering van Medewerkers Klantenservice en IT-personeel- ter beschikking stellen.
Personeel en personen	De door Opdrachtnemer voor het uitvoeren van de Raamovereenkomst in te schakelen personeelsleden of hulppersonen, niet zijnde Flexibele arbeidskrachten, die krachtens de Raamovereenkomst onder zijn verantwoordelijkheid werken.
Raamcontractant	De Inschrijver met wie het CBR een Raamovereenkomst afsluit.
Uitzendovereenkomst	De arbeidsovereenkomst zoals bedoeld in artikel 7:690 van het Burgerlijk Wetboek waarbij de werknemer (in het kader van de Raamovereenkomst: de Flexibele arbeidskracht) door de werkgever (in het kader van de Raamovereenkomst: de Opdrachtnemer), in het kader van de uitoefening van het beroep of bedrijf van de werkgever, ter beschikking wordt gesteld aan een derde (in het kader van de Raamovereenkomst: het CBR) om krachtens een door deze derde aan de werkgever verstrekte opdracht arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van de derde.
Uurtarief	Het Bruto uurloon vermenigvuldigd met de Omrekenfactor. Het Uurtarief (ex BTW) voor de Flexibele arbeidskracht wordt bepaald door het Bruto uurloon van de Flexibele arbeidskracht te vermenigvuldigen met de Omrekenfactor.
Werkdag	Een Kalenderdag, niet zijnde (i) een zaterdag of een zondag, (ii) een algemeen erkende feestdag (conform lid 1 van artikel 3 van de Algemene Termijnenwet).
Werkzaamheden	De door één of meer Flexibele arbeidskrachten te verrichten Werkzaamheden die beschreven zijn in een werkopdracht als onderdeel van -en voor de duur van- een Nadere overeenkomst.

1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 1.1 **Voor Perceel 1 (Klantenservice)**: Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Offerteaanvraag uit te brengen voor een opdracht tot het verrichten van Diensten. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Offerteaanvraag een Offerte uit te brengen conform de afspraken zoals vastgelegd in deze Raamovereenkomst. Nadere overeenkomsten worden vervolgens gegund op basis van een Mini-competitie waarvan de kaders zijn vastgelegd in Bijlage A van de Aanbestedingsstukken (Programma van eisen). Indien de in de Offerteaanvraag genoemde opdracht op basis van de in de Aanbestedingsstukken voor de nadere gunning vermelde gunningcriteria door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer wordt gegund, is Opdrachtnemer verplicht die opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst. Ten behoeve van de uitvoering van de opdracht wordt een Nadere Overeenkomst gesloten.

Voor Perceel 2 (Generiek): Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Offerteaanvraag uit te brengen voor een opdracht tot het verrichten van Diensten. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Offerteaanvraag een Offerte uit te brengen conform de afspraken zoals vastgelegd in deze Raamovereenkomst. Nadere overeenkomsten worden gegund aan de Primaire leverancier, dan wel de Secundaire leverancier als geen geschikte Kandidaat wordt aangeboden door de Primaire leverancier binnen de gestelde termijn. Zie hiervoor ook bijlage A van de Aanbestedingsstukken (Programma van eisen). Binnen deze Raamovereenkomst is Opdrachtnemer geselecteerd als **[Primaire of Secundaire]** leverancier in het kader van onderhavige Aanbesteding. Indien de in de Offerteaanvraag genoemde opdracht op basis van de in de Aanbestedingsstukken voor de nadere gunning vermelde gunningcriteria door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer wordt gegund, is Opdrachtnemer verplicht die opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst. Ten behoeve van de uitvoering van de opdracht wordt een Nadere Overeenkomst gesloten.

- 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
1. Nadere Overeenkomst;
 2. dit document, de Raamovereenkomst;
 3. Nota's van Inlichtingen (laatste versie als hoogste in rangorde);
 4. het Beschrijvend document (inclusief bijlagen);
 5. de ARVODI-2018;
 6. de Inschrijving.
- 1.3 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 1.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten, die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot opdrachten tot het verrichten van in een Offerteaanvraag gespecificeerde door een Flexibele Arbeidskracht te verrichten werkzaamheden en de daarmee samenhangende door Opdrachtnemer te verrichten Diensten, tenzij in een Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken en de afwijking geen wezenlijke wijziging betreft.

2. Duur van de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst gaat in op 1 april 2022 voor de duur van drie jaar met tweemaal een optie, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, tot verlenging van deze Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van één jaar. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk drie maanden voor het verstrijken van de initiële / dan geldende looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt door Opdrachtgever van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt uitgeoefend eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in de eerste zin van dit artikel bedoelde termijn.
- 2.2 Het beëindigen van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere Overeenkomst(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
- 2.3 De duur van de Nadere Overeenkomst(en) die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer wordt / worden gegund wordt in de Nadere Overeenkomst(en) per opdracht vastgelegd. Deze looptijd kan de looptijd van deze Raamovereenkomst overschrijden. Op grond van uitvoeringstechnische overwegingen is het overschrijden met meer dan zes (6) maanden slechts mogelijk in uitzonderingsgevallen die deugdelijk gemotiveerd zijn.

3. Nadere gunning

- 3.1 Opdrachtnemer is verplicht na ontvangst van een Offerteaanvraag, met inachtneming van het rondom de offerteprocedure bepaalde in deze Raamovereenkomst, een Offerte uit te brengen. Aan het verkrijgen van een Offerte zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden.
- 3.2 In de Offerteaanvraag vermeldt Opdrachtgever onder andere aan welk(e) functieprofiel, inschaling, kwalificaties en/of specifieke kennis en ervaring de desbetreffende Flexibele Arbeidskracht moet voldoen bij de opdracht tot het verrichten van werkzaamheden op grond van de Nadere Overeenkomst. In de op basis van de Offerteaanvraag uitgebrachte Offerte geeft Opdrachtnemer aan welke Flexibele Arbeidskracht kan worden ingezet bij het uitvoeren van de opdracht tot het verrichten van de werkzaamheden op grond van de Nadere Overeenkomst. Opdrachtnemer stuurt als bijlage bij de Offerte de c.v.(’s) van de betreffende Flexibele Arbeidskracht(en) mee. Een en ander conform de eisen zoals beschreven in bijlage A van de Aanbestedingsstukken (Programma van eisen).
- 3.3 Op verzoek van Opdrachtgever vinden selectiegesprekken plaats met de door Opdrachtnemer aangeboden Flexibele Arbeidskracht(en) van Opdrachtnemer als bedoeld in het tweede lid.
- 3.4 Acceptatie van de voorgestelde Flexibele Arbeidskracht(en) vindt plaats door middel van schriftelijke kennisgeving door de inhurende manager van Opdrachtgever.
- 3.5 Opdrachtgever kan aan Opdrachtnemer bij Nadere Overeenkomst opdracht verlenen tot het laten verrichten van werkzaamheden door een of meerdere Flexibele Arbeidskrachten, welke opdracht Opdrachtnemer alsdan aanvaardt, volgens het bepaalde in deze Raamovereenkomst.
- 3.6 Opdrachtnemer stelt bij implementatie van de Opdracht een model Nadere overeenkomst op conform het gestelde in de Aanbestedingsdocumenten om te hanteren gedurende de Raamovereenkomst. De algemene voorwaarden van Opdrachtnemer worden expliciet van de hand gewezen/niet geaccepteerd door het CBR, ook als hier in nadere correspondentie naar wordt verwezen. Nadat dit model is voorgelegd aan en goedgekeurd door Opdrachtgever, wordt deze gehanteerd.
- 3.7 In de Nadere Overeenkomst is ten minste het volgende vastgelegd:
 - a. een omschrijving van de functie conform het functiehuis CBR, voor zover van toepassing;
 - b. een aanduiding van de bij de functie behorende salarisschaal en periodiek conform de toepasselijke inschaling van Opdrachtgever;
 - c. het specifieke flexkarakter van de Nadere Overeenkomst (zoals uitzenden of detacheren);
 - d. de duur van de door de Flexibele Arbeidskracht te verrichten werkzaamheden met het in acht nemen van de rechten van de Flexibele Arbeidskracht voortvloeiend uit wet- en regelgeving en de (meest recente) vigerende toepasselijke en eventueel algemeen verbindend verklaarde collectieve arbeidsvoorwaarden-regeling;

- e. de wijze van het beëindigen van de Nadere Overeenkomst;
- f. de naam van de Flexibele Arbeidskracht;
- g. het Uurtarief;
- h. de afdeling/divisie van het CBR die van toepassing is;
- i. het inkoopordernummer wat voorafgaand aan de startdatum door het CBR wordt gecommuniceerd

4. Prijs en overige financiële bepalingen

- 4.1 Opdrachtgever en Opdrachtnemer hebben voor de duur van deze Raamovereenkomst Omrekenfactoren vastgesteld voor een aantal te onderscheiden categorieën. Deze Omrekenfactoren zijn beschreven in Bijlage D (Omrekenfactoren inhuur Flexibele Arbeidskrachten) van deze Raamovereenkomst.
- 4.2 Opdrachtnemer is gerechtigd het werkelijke aantal gewerkte uren met betrekking tot de op grond van een Nadere Overeenkomst en door Opdrachtgever geaccepteerde urenverantwoording per periode op nacalculatiebasis te declareren. Hierbij geldt het Uurtarief zoals vermeld in de Nadere Overeenkomst en berekend aan de hand van de Omrekenfactor in Bijlage D (Omrekenfactoren inhuur Flexibele Arbeidskrachten) van deze Raamovereenkomst. Aanvullend kan een onkostenvergoeding van toepassing zijn die Opdrachtnemer vermeldt in de Nadere Overeenkomst zolang dit in overeenstemming is met wat hierover in de Aanbestedingsstukken is bepaald. Overwerk is enkel toegestaan na akkoord van de inhurende manager.
- 4.3 De in Bijlage D (Omrekenfactoren inhuur Flexibele Arbeidskrachten) vastgelegde Omrekenfactoren worden aangepast onder de omstandigheden en met inachtneming van de strikte voorwaarden, zoals vastgelegd in de Aanbestedingsstukken en deze Bijlage D (Omrekenfactoren inhuur Flexibele Arbeidskrachten).
- 4.4 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat, indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 4.5 De Flexibele arbeidskracht dient elke week de gewerkte uren te verwerken in het urenregistratiesysteem van Opdrachtnemer. Het CBR kan in het digitaal urenregistratiesysteem (webportal) van Inschrijver uren inzien, afkeuren en achteraf door Inschrijver laten corrigeren. Betaling vindt plaats na de ontvangst van een factuur op basis van het aantal door de Flexibele arbeidskracht geschreven uren, eventueel (achteraf) gecorrigeerd door een inhurende manager van het CBR.
- 4.6 Partijen stellen vast dat zij de voorwaarden over facturering, zoals opgenomen in de Aanbestedingsstukken, in acht zullen nemen, behoudens voor zover daarvan is afgeweken in de Nadere Overeenkomst.

5. Contactpersonen

- 5.1 Contactpersoon Opdrachtgever voor beheer van de Raamovereenkomst: K. Bus, HR Flexcoördinator; Contactpersoon Opdrachtnemer voor beheer van de Raamovereenkomst: < Naam, Functie >.
- 5.2 Het overleg tussen de contactpersonen van Partijen over de wijze waarop deze Raamovereenkomst wordt uitgevoerd (tussentijdse evaluatie(s)) vindt plaats conform de eisen zoals beschreven in Bijlage A van de Aanbestedingsstukken (Programma van eisen).

6. Tijden en plaats werkzaamheden

- 6.1 De werkzaamheden, verband houdend met de in een Nadere Overeenkomst gespecificeerde Diensten, worden verricht op de in de Nadere Overeenkomst aan te geven plaats(en) en tijd(en).

- 6.2 Partijen verplichten zich het Personeel van de andere Partij en de bij Opdrachtgever tewerkgestelde Flexibele Arbeidskracht, toegang te verlenen tot de plaats, waar de werkzaamheden verband houdend met de in de Nadere Overeenkomst gespecificeerde Diensten moeten worden verricht, alsmede dit Personeel en de desbetreffende Flexibele Arbeidskracht in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden, tenzij in de Nadere Overeenkomst binnen de kaders van de Raamovereenkomst anders is overeengekomen.
Partijen verplichten zich hun Personeel en de bij Opdrachtgever tewerkgestelde Flexibele Arbeidskracht op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven.

7. Garanties van de Opdrachtnemer

Opdrachtnemer garandeert dat de door of namens hem te verrichten Diensten voldoen aan de voor Opdrachtnemer toepasselijke collectieve arbeidsvoorwaardenregeling(en) en wet- en regelgeving.

8. Onderaanneming

- 8.1. Bij het uitvoeren van deze Raamovereenkomst maakt Opdrachtnemer slechts na toestemming van Opdrachtgever gebruik van de diensten van Onderaannemers, niet zijnde Flexibele Arbeidskrachten. Opdrachtgever onthoudt deze toestemming niet op onredelijke gronden. Aan de toestemming kan hij voorwaarden verbinden.
- 8.2 De door Opdrachtgever verleende toestemming laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor het nakomen van de krachtens deze Raamovereenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de toepasselijke wetgeving en collectieve arbeidsvoorwaardenregeling(en) op hem als werkgever rustende verplichtingen.
- 8.3 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen alle aanspraken en claims van Onderaannemers als bedoeld in artikel 8.1, voortvloeiende uit of verband houdende met het inschakelen van die Onderaannemers door Opdrachtnemer. De aansprakelijkheidsbeperkingen uit artikel 10.2 (en de uitzonderingen daarop) zijn van overeenkomstige toepassing op deze vrijwaring.

9. Zorgplicht Opdrachtgever

- 9.1 Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de Flexibele Arbeidskracht in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
- 9.2 Opdrachtgever is ten aanzien van de Flexibele Arbeidskracht verantwoordelijk voor het in acht nemen van de toepasselijke arbowetgeving.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1 Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de Flexibele Arbeidskrachten, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de Flexibele Arbeidskracht, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Flexibele Arbeidskracht.
- 10.2 In afwijking van artikel 21.3. van de ARVODI-2018 is de Partij die toerekenbaar tekortschiet in het nakomen van haar verplichtingen, tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden dan wel te lijden schade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid, per gebeurtenis, beperkt is tot een bedrag van € 1.000.000,-.

Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te vervallen:

- a. ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
- b. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer;

- c. in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 13;
- d. in geval Opdrachtnemer haar verplichtingen met betrekking tot Flexibele Arbeidskrachten en haar Personeel die op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving en collectieve arbeidsvoorwaardenregelingen tot haar laste komen schendt. Daarbij kan onder andere maar niet uitsluitend worden gedacht aan verplichtingen van Opdrachtnemer krachtens belasting- en sociale verzekeringswetgeving, bepalingen omtrent inlenersaansprakelijkheid, verplichtingen krachtens de Wet arbeidsmarkt in balans (WAB) en verplichtingen krachtens de Wet Arbeid vreemdelingen.

De schadevergoedingsplicht van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever is, tenzij er sprake is van een situatie als bedoeld hierboven onder a tot en met d, niet hoger dan € 2.500.000,- per jaar.

- 10.3 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden, niet zijnde Flexibele Arbeidskrachten, op vergoeding van schade als gevolg van het tekortschieten als bedoeld in artikel 10.2. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever eveneens tegen eventuele boetes van (toezichthoudende) instanties als gevolg van het tekortschieten als bedoeld in artikel 10.2. Op de vrijwaringen zijn de aansprakelijkheidsbeperkingen uit het vorige lid van toepassing, tenzij sprake is van de situaties genoemd onder a tot en met d. In die gevallen is de aansprakelijkheidsbeperking niet van toepassing.

11. Inlenersaansprakelijkheid

- 11.1 Opdrachtnemer garandeert Opdrachtgever dat op het loon van de ter beschikking gestelde Flexibele Arbeidskrachten de verschuldigde loonbelasting, premie volksverzekeringen en/of premies werknemersverzekeringen en omzetbelasting (BTW) wordt ingehouden en afgedragen aan de Ontvanger bevoegd inzake Rijksbelastingen en dat de over de vergoeding verschuldigde omzetbelasting (BTW) aan de Ontvanger wordt afgedragen.
- 11.2 Opdrachtnemer overlegt op eerste verzoek van Opdrachtgever, zo spoedig mogelijk een schriftelijke verklaring van de Ontvanger aangaande tijdige en integrale betaling van de met betrekking tot het loon van de ter beschikking gestelde Flexibele Arbeidskrachten over het voorgaande kwartaal verschuldigde loonheffingen alsmede de in het kader van Nadere Overeenkomsten verschuldigde omzetbelasting.

In afwijking van het voorgaande kunnen beursgenoteerde ondernemingen die voldoen aan de NEN 4400-1 of de NEN 4400-2 norm en zijn opgenomen in het register van de Stichting Normering Arbeid (SNA) volstaan met het overleggen van een vrijwaringsverklaring van de Belastingdienst dat door de betreffende onderneming voldoende zekerheid is gesteld voor het betalen van loonheffingen en omzetbelasting.

- 11.3 Indien Opdrachtnemer niet verplicht is om op het loon van de ter beschikking gestelde Flexibele Arbeidskrachten loonheffingen in te houden, dan overlegt Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een verklaring van de Inspecteur, waaruit blijkt dat over het loon van deze Flexibele Arbeidskrachten geen belasting en premies behoeven te worden betaald.
- 11.4 Bij gebreke van tijdige en volledige nakoming van de in dit artikel neergelegde verplichtingen door Opdrachtnemer, is Opdrachtgever gerechtigd te zijner beoordeling, en zonder dat Opdrachtnemer Opdrachtgever kan aanspreken op grond van het niet nakomen van enige verplichting uit deze Raamovereenkomst:
- iedere betaling op te schorten totdat de gewenste schriftelijke verklaringen zijn overgelegd, of;
 - te verlangen dat een met de daarover verschuldigde belasting corresponderend deel van de betaling rechtstreeks door Opdrachtgever bij de Ontvanger wordt gestort, waartoe Opdrachtnemer Opdrachtgever op eerste schriftelijk verzoek alle daartoe benodigde informatie verstrekt, of;
 - indien Opdrachtnemer ook na het schriftelijk ingebreke stellen, waarin hem eenmalig een termijn van veertien (14) dagen wordt vergund om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen, tekort blijft schieten in het nakomen van zijn verplichtingen als bedoeld in dit artikellid is Opdrachtgever gerechtigd deze Raamovereenkomst per direct te ontbinden c.q. gerechtigd per direct de door hem verleende Nadere Overeenkomst(en) te ontbinden, zonder dat hij verplicht is tot het vergoeden van enige schade aan de zijde van Opdrachtnemer en derden.

- 11.5 In aanvulling op het bepaalde in artikel 10.2 is Opdrachtnemer aansprakelijk voor alle schade die Opdrachtgever lijdt doordat Opdrachtnemer haar verplichtingen uit hoofde van de vorige artikelliden niet nakomt. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden en toezichthoudende instanties op vergoeding van schade als gevolg van de niet-nakoming, de aansprakelijkheidsbeperkingen uit artikel 10.2 zijn niet van toepassing. Voor zover Opdrachtgever gehouden is tot het voldoen van enige verplichting van Opdrachtnemer zoals beschreven in de vorige artikelliden, vergoedt Opdrachtnemer aan Opdrachtgever op eerste verzoek daartoe de daarmee gemoeide bedrag(en) te vermeerderen met de wettelijke rente, te rekenen vanaf het moment dat Opdrachtgever die bedragen heeft betaald aan de desbetreffende instantie.

12. Verzekering

- 12.1 Opdrachtnemer heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd voor de navolgende risico's:
- a. bedrijfsaansprakelijkheid (waaronder aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever);
 - b. verlies van en schade aan bedrijfsinventaris (waaronder door brand en diefstal) door toedoen van Personeel van Opdrachtnemer en/of de Flexibele Arbeidskracht, inclusief de zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever.

13. Intellectuele eigendomsrechten

- 13.1 Alle auteursrechten die kunnen worden uitgeoefend – waar en wanneer dan ook – ten aanzien van de resultaten van de door de Flexibele Arbeidskrachten voor Opdrachtgever verrichte werkzaamheden berusten bij Opdrachtgever. Deze intellectuele eigendomsrechten worden op grond van de Overeenkomst door Opdrachtnemer op het moment van het ontstaan daarvan aan Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht door Opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.
- 13.2 Alle databankenrechten die kunnen worden uitgeoefend – waar en wanneer dan ook – ten aanzien van de resultaten van de door de Flexibele Arbeidskrachten voor Opdrachtgever verrichte werkzaamheden berusten bij Opdrachtgever. Deze intellectuele eigendomsrechten worden op grond van deze Raamovereenkomst door Opdrachtnemer op het moment van het ontstaan daarvan aan Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht door Opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.
- 13.3 Voor zover de resultaten van de verrichte Diensten (mede) tot stand komen met gebruikmaking van reeds bestaande, niet aan Opdrachtgever toekomende intellectuele eigendomsrechten, verleent Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in redelijkheid en voor zover nodig geacht door Opdrachtgever een niet-exclusief en niet opzegbaar gebruiksrecht voor de duur van deze Raamovereenkomst. Opdrachtnemer garandeert in dat geval gerechtigd te zijn tot het verlenen van vorenbedoeld gebruiksrecht.
- 13.4 Voor zover voor de overdracht van de rechten, bedoeld in artikel 13.1 en 13.2, op enig moment een nadere akte zou zijn vereist, machtigt Opdrachtnemer Opdrachtgever reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en mede namens Opdrachtnemer te ondertekenen, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om op eerste verzoek van Opdrachtgever aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen.
- 13.5 Indien tussen Partijen verschil van mening bestaat over de in artikel 13.1 en 13.2 bedoelde intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de resultaten van de door de Flexibele Arbeidskrachten voor Opdrachtgever verrichte werkzaamheden wordt, behoudens tegenbewijs, ervan uitgegaan dat die rechten bij Opdrachtgever berusten. In alle gevallen mag Opdrachtgever het bij deze Raamovereenkomst beoogde gebruik van de uitkomst van de resultaten blijven maken.

- 13.6 Opdrachtnemer doet hierbij met betrekking tot de door de Flexibele Arbeidskrachten voor Opdrachtgever verrichte werkzaamheden afstand jegens Opdrachtgever van alle eventueel aan hem, Opdrachtnemer, toekomende zogenoemde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in de Auteurswet, in de mate als de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Opdrachtnemer doet, hiertoe gevolmachtigd, ook namens het aan zijn zijde betrokken Personeel en Flexibele Arbeidskrachten, afstand jegens Opdrachtgever van alle eventueel aan deze personeelsleden toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.
- 13.7 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden ter zake van (gestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden, niet betrekking hebbende op de door de Flexibele Arbeidskrachten voor Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen. Opdrachtnemer verplicht zich tot het op zijn kosten treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie en tot beperking van de te maken extra kosten en/of te lijden schade als gevolg van bedoelde inbreuken. De aansprakelijkheidsbeperkingen uit artikel 10.2. zijn niet van toepassing.
- 13.8 Onverminderd het hiervoor bepaalde kan Opdrachtgever, indien derden Opdrachtgever door toedoen van of ten gevolge van het handelen van Opdrachtnemer aansprakelijk stellen voor schending van intellectuele eigendomsrechten, deze Raamovereenkomst schriftelijk, buiten rechte, geheel of gedeeltelijk ontbinden onverminderd zijn verdere rechten jegens Opdrachtnemer, waaronder maar niet beperkt, tot enig recht op schadevergoeding. Van zijn recht tot ontbinding van deze Raamovereenkomst maakt Opdrachtgever geen gebruik dan na overleg met Opdrachtnemer.
- 13.9 Mochten er ten aanzien van de resultaten van de verrichte Diensten, niet betrekking hebbende tot de door de Flexibele Arbeidskrachten voor Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, andere intellectuele eigendomsrechten dan die genoemd in artikel 13.1 en 13.2 ontstaan, dan kunnen deze nimmer aan Opdrachtgever worden tegengeworpen en verstrekt de Opdrachtnemer ter zake aan Opdrachtgever, om niet, een niet-exclusief en niet opzegbaar gebruiksrecht voor de duur van de Raamovereenkomst ten behoeve van de met deze Raamovereenkomst beoogde doelstellingen.

15. Ontbinding en opzegging

Ontbinding:

- 15.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 22 ARVODI-2018 kan Opdrachtgever, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte deze Raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven ontbinden, indien:
- Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk veroordeeld is voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht dan wel;
 - Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht wanneer de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.
- 15.2 De rechtsvordering uit hoofde van het vorige lid is niet ontvankelijk, indien zij wordt ingesteld na verloop van drie jaren nadat de veroordeling vanwege discriminatie als bedoeld in het vorige lid onherroepelijk is geworden.
- 15.3 Voor zover op het moment van het eindigen (ontbinding, beëindiging en opzegging daaronder begrepen) van deze Raamovereenkomst op juiste wijze uitvoering is gegeven aan één of meer Nadere Overeenkomsten, zijn die verrichte prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting (ongeacht of al is gefactureerd) geen voorwerp van ongedaanmaking en kan voor die prestaties alsnog een factuur worden verzonden met inachtneming van de voorwaarden voor facturering zoals bepaald in deze Raamovereenkomst.

Opzegging:

In afwijking van artikel 22.6 ARVODI-2018 geldt ten aanzien van opzegging het volgende:

15.4. De Overeenkomst kan door het CBR – zonder enige gehoudenheid over en weer – met onmiddellijke ingang worden opgezegd indien de bevoegde rechter (al dan niet in kort geding) oordeelt dat de gunning onrechtmatig is of anderszins beëindiging van de Overeenkomst gelast. In dat geval zal het CBR uiterlijk binnen zeven (7) dagen nadat de betreffende gerechtelijke uitspraak onherroepelijk is geworden aan Opdrachtnemer meedelen of hij overgaat tot opzegging van de Overeenkomst.

15.5. Het CBR is voorts bevoegd om, in geval van zwaarwegende omstandigheden, deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen, zulks met een opzegtermijn van zes (6) maanden. Onder zwaarwegende omstandigheden dient onder meer te worden verstaan een beperking in het takenpakket van het CBR.

15.6 De in deze alinea genoemde bevoegdheden omtrent opzegging doen niet af aan het recht van Partijen om de Overeenkomst te ontbinden of op de voet van de Overeenkomst schadevergoeding of nakoming te vorderen.

15.7. Indien het CBR gebruikmaakt van een recht tot opzegging als beschreven in dit artikel is het CBR in geen geval een schadevergoeding verschuldigd aan Opdrachtnemer

16. Ongestoorde overgang van Diensten bij het eindigen van deze Raamovereenkomst

16.1 Bij het eindigen van deze Raamovereenkomst (om wat voor reden dan ook), verleent Opdrachtnemer met inachtneming van het bepaalde in de Aanbestedingsstukken kosteloos zijn volledige medewerking aan een zorgvuldige en ongestoorde overgang van de Diensten naar een opvolgende opdrachtnemer. Opdrachtnemer is gehouden op eerste verzoek van Opdrachtgever daarover afspraken te maken met Opdrachtgever en de opvolgende opdrachtnemer(s).

16.2 Opdrachtnemer verleent op eerste verzoek van Opdrachtgever tijdige en volledige medewerking aan het overleggen van relevante rapportages en managementinformatie, die Opdrachtgever in het kader van het voorbereiden van een aanbesteding voor een nieuwe (opvolgende) raamovereenkomst wenselijk acht.

16.3 De continuïteit van de Diensten en van de door Flexibele Arbeidskrachten verrichte Werkzaamheden is gegarandeerd en mag op geen enkel moment in gevaar komen. Opdrachtnemer zal zich bij het einde van de Raamovereenkomst op het eerste verzoek van Opdrachtgever maximaal inspannen om de migratie van de populatie Flexibele Arbeidskrachten en Nadere Overeenkomsten naar de opvolgende opdrachtnemer(s) te realiseren.

17. Melding in publicaties of reclame-uitingen

Opdrachtnemer maakt in publicaties (persberichten) of reclame-uitingen, anders dan voor direct met de Diensten verband houdende uitingen om Flexibele Arbeidskrachten te werven, impliciet noch expliciet voorafgaande melding van de opdracht(verlening) en gebruikt de naam van Opdrachtgever niet als referentie dan na toestemming van Opdrachtgever.

18. Overige voorwaarden

18.1 Op deze Raamovereenkomst, alsmede op een opdracht tot het verrichten van Diensten overeenkomstig een Nadere Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2018 [Bijlage A.], voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.

18.2 De navolgende artikelen of artikelleden van de ARVODI-2018 zijn niet (onverkort) van toepassing op deze Raamovereenkomst:

- artikel 1.1 (Beroepsfouten), 1.9 (Personeel van Opdrachtnemer);
- artikel 4 (Beoordeling en acceptatie);
- artikel 13.3 en 13.4 (Geheimhouding);
- artikel 15.2 (Beveiliging);
- artikel 16 (Vergoeding, Meerwerk en Minderwerk);
- artikel 17.4 (Facturering);
- artikel 20 (Dreigende vertraging);
- artikel 21.3 en 21.6 (Aansprakelijkheid).
- artikel 21.4 (Aansprakelijkheid) aan artikel 21.4 wordt conform NVI 1 antwoord op vraag 64 de zinsnede "tenzij de schade wordt toegebracht terwijl de zaken onder leiding en

toezicht van Opdrachtgever worden gebruikt.” toegevoegd

- artikel 21.5 dient te worden uitgelegd conform het antwoord op NVI 2 vraag 8.
- artikel 22.5 (Wettelijke rente onverschuldigde betalingen) dit artikel is van toepassing met dien verstande dat conform NVI 1 antwoord op vraag 67 de wettelijke rente is verschuldigd vanaf de datum van verzuim, tenzij zich de situatie voortdoet zoals genoemd in artikel 6:205 BW
- artikel 24.4 (Akte overdracht van rechten) dit artikel is van toepassing met dien verstande dat conform NVI 1 antwoord op vraag 69 de zinsnede “ en mede namens Opdrachtnemer te ondertekenen” wordt geschrapt, met dien verstande dat dit voor het CBR akkoord is mits medewerking wordt verleend
- artikel 26.2 (Afschrift Polis) conform NVI 1 antwoord op vraag 30 is een periodieke verklaring ook akkoord.
- De auditverplichtingen uit de ARVODI dienen met inachtneming van het bepaalde in vraag 16, 23 en 28 van NVI 1 te worden uitgelegd

- 18.3 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd rechtstreeks een Flexibele Arbeidskracht een aanstelling als ambtenaar te geven met inachtneming van de voor de Opdrachtgever geldende opzegtermijn. Bij aanstelling van de Flexibele Arbeidskracht als ambtenaar worden door Opdrachtnemer geen kosten in rekening gebracht, indien de Flexibele Arbeidskracht minimaal het in de Aanbestedingsstukken opgenomen aantal uren declarabele werkzaamheden heeft verricht bij het CBR. In de situatie dat dit minimaal aantal uren niet is gedeclareerd, dan geldt een overnamevergoeding. De voorwaarden hiervoor zijn verwerkt in Bijlage A van de Aanbestedingsstukken (Programma van eisen).

19. Integriteitsverklaring

Opdrachtnemer verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en evenmin ter verkrijging van opdrachten tot het verrichten van Diensten onder Nadere Overeenkomsten, Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij doet dat ook niet alsnog teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

20. Slotbepaling

Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Plaats:	Plaats:
Datum:	Datum:

Het **Centraal Bureau**
Rijvaardigheidsbewijzen (CBR),

[naam Opdrachtnemer]

voor deze de directeur bedrijfsvoering

[functie en naam ondertekenaar]

[Bijlage(n): ...]

Bijlagen:

Bijlage A:	ARVODI-2018
Bijlage B:	Nota('s) van inlichtingen
Bijlage C:	Aanbestedingsstukken
Bijlage D:	Omrekenfactoren Inhuur Flexibele Arbeidskrachten
Bijlage E:	Inschrijving, exclusief Bijlage D