

BIJLAGE 14: Memo uitgangspunten parkeerproducten Gorinchem

1 Inleiding

Om te komen tot een PvE voor de uitvraag van een digitaal vergunningensysteem met bijbehorende visiteregeling, is het belangrijk de processen ten aanzien van de vergunningen en abonnementen inzichtelijk te maken. Dit voor de huidige én toekomstige / gewenste situatie. En voor de acties en doelgroepen die hierbij mogelijk zijn.

2 Aanvraag nieuwe vergunning bewoners, huidig

- Het maximale aantal vergunningen (2) is nu gekoppeld aan het woonadres en het type vergunning.
- Dit wordt handmatig getoetst (JOIN oud).
- Een nieuwe vergunning wordt niet in JOIN oud verwerkt (abonnementen overigens wel).
- De auto moet op naam van de aanvrager staan dan wel op naam van de werkgever. Hiertoe moet een kopie van het leasecontract of een werkgeversverklaring worden overlegd. Dit gebeurt nu handmatig en in hardcopy. Wordt als dossier bij het aanvraagformulier gevoegd.
- Het is niet mogelijk om een vergunning aan te vragen voor een auto die op naam van bijvoorbeeld een familielid staat. Uitzonderling hierop is dat de auto op naam van de partner staat én deze op hetzelfde adres is ingeschreven. Het adres van beide wordt in het BRP getoetst.
- Toetsing aan de POET-lijst gebeurt nu handmatig. Deze lijst staat wel in JOIN oud maar is niet compleet (under construction). Nu is niemand binnen de gemeente verantwoordelijk voor de lijst en de actualisatie ervan.
- Uitzondering op de POET-lijst: Een bewoner die een woning huurt zonder pp. Dan is wel een vergunning mogelijk. Hiertoe wordt door de verhuurder een kopie van het huurcontract overlegd. Dit moet jaarlijks opnieuw aangetoond worden bij een verlening van de vergunning.
- Dit geldt ook voor garageboxen: De verhuurder dient aan te tonen dat de boxen verhuurd zijn (en hij zelf een vergunning kan aanvragen). Ten aanzien van de aanvrager dient bepaald te worden of hij – als hij geen pp op eigen terrein heeft – al dan niet in het gebied een garagebox huurt.
- Uitstel van betaling is mogelijk. Bij abonenthouders wordt dit al toegepast, bij vergunninghouders nog niet.
- Restituties (bij opzeggen vergunning) worden afgehandeld via Financiën. Bedragen lager dan 12,90 EUR worden niet uitgekeerd. Dit wordt in de toekomst zo doorgezet (wellicht tegen een ander drempelbedrag).

3 Aanvraag nieuwe vergunning bewoners, toekomstig

- Bepaald wordt wie binnen de gemeente verantwoordelijk is voor de POET-lijst. Deze zorgt ervoor dat de lijst dient compleet, actueel en beschikbaar is in het systeem. Toetsing aan de POET-lijst gebeurt automatisch.
- Documenten moeten ge-upload kunnen worden (leasecontract, werkgeversverklaring, huurcontract, volmacht)
- Het systeem kan niet controleren of een ge-upload document geldig / akkoord is. Dit wordt handmatig gecontroleerd. Initieel gebeurt dit voor alle aanvragen waarbij documenten worden ge-upload. Daarna steekproefsgewijs.
- Proces hierbij: aanvrager ontvangt een melding dat de aanvraag in behandeling is. Is deze akkoord (voor wat betreft de uploads) dan wordt de vergunning afgegeven. OF: de vergunning wordt altijd afgegeven, en na de check van de upload wordt bepaald of deze rechtmatig is. Zo nee, dan wordt het besluit teruggedraaid.
- Overwogen wordt om aanvankelijk alle nieuwe aanvragen handmatig te controleren.

- Het systeem toetst een aanvraag aan het max. aantal vergunningen per adres / per type / combi type & adres. In het PvE is opgenomen dat het nieuwe systeem verschillende wachtlijsten kan toepassen.
- In de huidige situatie werkt de gemeente niet met wachtlijsten. Dit wordt wel in de uitvraag voor het systeem meegenomen. Vanuit het nieuwe parkeerbeleid wordt het aantal uit te geven vergunningen beperkt, waardoor op termijn wachtlijsten nodig zijn. Criteria t.a.v. de wachtlijst worden in een latere fase opgesteld.
- Om in aanmerking voor een vergunning te komen is de afmeting van het voertuig (hoogte en lengte) van belang. Aanvrager vult deze twee criteria nu in op het aanvraagformulier. Deels kan dit via het systeem getoetst worden door te controleren of het kenteken een 'V' of 'B' bevat. Overwogen wordt om dit standaard mee te nemen bij de bevraging van het RDW (voertuigspecificaties), dan wel dit (steekproef) handmatig te controleren.
- Toetsen RNI voor niet-ingezetenen. Bijvoorbeeld mensen die binnenkort in Gorinchem komen wonen en nu nog niet in het BRP staan dan wel tijdelijke bewoner (vanwege werk). B&W moet hierover nog een besluit nemen.
- De afwijzing bij een vergunningsaanvraag dient in het (digitale)dossier van de aanvrager opgenomen te worden. De reden van de afwijzing wordt hierbij vermeld en teruggekoppeld aan de aanvrager. Elke afwijzingsgrond dient beleidsmatig afgedekt te zijn.

4 Aanvraag nieuwe vergunning zakelijk, huidig

- De vergunning wordt altijd op naam van het bedrijf afgegeven.
- De werkgever dan wel een werknemer kan deze vergunning aanvragen. De werknemer heeft géén volmacht nodig om het proces op te starten.
- E-herkenning wordt op andere vlakken binnen gemeente toegepast.

5 Aanvraag nieuwe vergunning zakelijk, toekomstig

- De vergunning wordt op naam van het bedrijf afgegeven.
- De digitale aanvraag vindt plaats via e-herkenning.
- Bij een digitale aanvraag is een volmacht voor een medewerker dat hij namens de werkgever een vergunning aanvraagt, is dan niet nodig. Wellicht is wel een volmacht nodig wanneer de aanvraag aan de balie plaatsvindt.

6 Aanvraag nieuw abonnement bewoners en bedrijven, huidig

- Bij aanvraag van een abonnement gelden deels de zelfde eisen als bij een vergunning: Ingeschreven op adres vergunningengebied, auto op naam, geldig rijbewijs. De POET-lijst is niet van toepassing. Er is geen max. aantal af te geven vergunningen per adres vastgesteld.
- Er bestaan abonnementen voor PG Kweeklust en Kazerneplein. Voor Kweeklust zijn een bewoners- en een zakelijk abonnement beschikbaar, voor Kazerneplein alleen een zakelijk abonnement.
- Kazerneplein is daarentegen een interessante locatie voor bewoners. De gemeente wil deze PG vooralsnog vrij houden voor bezoekers aan de (winkels in de) binnenstad.
- Er wordt gewerkt met een max. aantal uit te geven abonnementen van respectievelijk 280 en 65 stuks. Is het max. bereikt, dan wordt handmatig in xls een wachtlijst gemaakt en bijgehouden.
- De tijdelijke (100) abonnementen tellen niet mee bij de quota. Deze vervallen eind 2021.
- Abonnementhouders verkrijgen toegang tot de garage(s) middels kentekenherkenning IN en UIT (IP Parking).
- Iedere abonnementhouder ontvangt een pasje als back-up. Er zit geen borg op. APB is ingesteld.
- Bij de aanvraag is een abonnement niet direct beschikbaar:
 - Inboeken in JOIN
 - Abonnement aanmaken
 - Toekenningsbrief sturen

- Pasje kan worden opgehaald aan de balie
 - Dan wordt het kenteken en pasje geactiveerd (Parkbase)
- Een abonnement is vanaf datum aanvraag 1 jaar geldig. Daarna ontvangen abonnementhouders vanuit Financiën jaarlijks een ACCP om te verlengen. Dit op basis van de input die Diana in xls aanlevert. Als het betalingsafschrift van Financiën is ontvangen, wordt het abonnement in Parkbase aangepast en in het xls bestand bijgewerkt.
- Bij een verloren pasje wordt de oude in Parkbase geblokkeerd en op hetzelfde account en kenteken een nieuwe aangemaakt en uitgegeven.
- Praktisch voorbeeld: een arts wil een pp voor de deur, maar hier is geen ruimte. Hij parkeert nu o.b.v. een zakelijke vergunning in PG Kazerneplein, waar hij een artsenparkeerplaats heeft. Hiervoor worden geen kosten in rekening gebracht. Deze constructie dient in de toekomst ook mogelijk te zijn.
- I.v.m. Corona is het mogelijk afspraken te maken t.a.v. uitstel van betaling. Het abonnement is in dat geval al geldig voordat de volledige betaling binnen is. Financiën monitort het betalingsproces.
- Bij het opzeggen van een abonnement is restitutie mogelijk. Financiën regelt dit. Bedragen lager dan 12,90 EUR worden niet uitgekeerd.

7 Aanvraag nieuw abonnement bewoners en bedrijven, toekomstig

- PG Kazerneplein openstellen voor bewoners(abonnementen)? Een koppeling met het nieuwe beleid is dan nodig.
- Wellicht borg in rekening brengen bij de uitgifte of vervanging van een (defect / verloren) pasje.
- Toetsing aan de POET-lijst? Wel in toekomst als dit in het kader van nieuw beleid nodig is.
- Zie voorbeeld huisarts: koppeling digitale systeem en ParkBase.

8 Algemeen

- Huidige beleid: het max. af te geven aantal vergunningen is gekoppeld aan het type vergunning en het adres van de aanvrager. Dit dient in het toekomstige beleid verankerd te worden. Er dient dan nagegaan te worden of ook verschillende types in combinatie aan een max. worden gekoppeld.
- Uitzondering hierop: o.a. in Havendijk bevindt zich een bedrijfsverzamelgebouw, waar diverse bedrijfjes hetzelfde adres hebben. Hier is een uitzondering t.a.v. het max. aantal af te geven vergunningen per adres gehanteerd. Dit punt dient beleidsmatig verankerd te worden.
- In eerste instantie wordt een vergunning aangevraagd voor een auto die op naam van de aanvrager staat. Beleidsmatig vastleggen welke uitzonderingen hierop mogelijk zijn: leaseauto (werkgeversverklaring of leasecontract), familielid (alleen partner, ingeschreven zelfde adres).
- Er is beleid nodig inzake uitzonderingen op de POET-lijst:
 - Bewoner die een woning huurt zonder pp
 - Bewoner zonder pp op eigen terrein, maar wel met een (gehuurde) garagebox elders
 - Bewoner die garageboxen bezit, maar deze verhuurt en derhalve geen pp op eigen terrein heeft.
 - Nagaan of het mogelijk is de woning en de garagebox kadastraal aan elkaar te koppelen
- In het geval van kamerbewoning kan een 1^e en 2^e afgegeven worden. Als de houder van de 1^e bewonersvergunning verhuist, gaat deze vergunning dan automatisch naar de houder van de 2^e bewonersvergunning? Nu gebeurt dit handmatig. Dit is van belang i.v.m. het prijsverschil en de afwijkende rechten per vergunning. Tevens bepalen of dit geldt bij verhuizingen / scheiding. NB de verlenging van de 2^e vergunning is nu oneindig. Dit wordt op termijn gewijzigd, maar moet wel in het systeem meenemen worden. De maatregelen zoals opgenomen in het parkeerprogramma zijn hierbij van belang.
- Het vergunningenproces is / wordt niet gekoppeld aan het zaakstelsel.

- Waar mogelijk wordt verwezen naar de APV. Hierin zijn een aantal zaken geregeld die ook bij het vergunningparkeren relevant zijn (o.a. de voertuigafmetingen). Let wel: De vraag is of dit aan de voorkant volledig afgedekt wordt, dan wel dat een aantal van deze criteria onder de verantwoordelijkheid van de aanvrager vallen.
- Nadere aandacht voor camperbusjes. Ze voldoen niet aan de vereiste afmetingen, en mogen conform de APV maximaal 3 dagen bij de woning parkeren (voor laden en lossen). Hoe om te gaan met een camper die als dagelijks vervoersmiddel wordt opgevoerd? En busjes die wel aan de afmetingen voldoen?
- In dit kader ook aandacht voor afwijkende voertuigen (brommobielen, tractoren) die géén kenteken bezitten en formeel gezien niet op een reguliere pp mogen parkeren. Is een vergunning dan mogelijk? En hoe gaan we om met handhaving? Op termijn lost dit zich vanzelf op: als ook het fiscale (kort)parkeren gedigitaliseerd is, dient aan elke parkeertransactie een kenteken gekoppeld te worden.
- Een AVG document is nodig om vast te leggen hoe de gemeente omgaat met kentekens i.r.t. de privacy.
- Klanten kunnen in de toekomst altijd aan de balie terecht voor het aanvragen van een nieuwe vergunning dan wel het muteren van een bestaande. De nadruk leggen we op het digitale (online) traject, maar deze escape blijft vanuit de dienstverleningsdoelstelling van de gemeente beschikbaar. In dit kader dient bepaald te worden hoe aanvullend contact plaats kan vinden: telefonisch en per email.
- Om een DigiD aan te vragen is een BSN vereist. Op de gemeentelijke website wordt hiervoor verwezen naar www.digid.nl Dit dient ook in de portal te gebeuren, wanneer het inlogschermet met DigiD logo verschijnt.
- Het opstellen en up-to-date houden van de POET-lijst dient geborgd te worden binnen de organisatie.
- Betalingsmogelijkheden:
 - iDeal
 - PIN aan balie
 - Contant aan balie.
- Betalingsregelingen zijn niet mogelijk (boter bij de vis).
- In verband met Corona is uitstel van betaling wel mogelijk. Dit loopt via de afdeling Financiën. We gaan na of dit via het systeem mogelijk is.
- Bepalen hoe aan te leveren bestaande batch met lopende vergunningen i.v.m. de import in het digitale systeem
- Abonnementen en vergunningen worden vanaf startdatum steeds jaarlijks verlengd. Er vindt geen 'bundeling' per 1/1 plaats. Van oudsher is dat nog wel voor een deel uit geval (toen dit wel gebeurde). Deze groep wordt kleiner, waardoor de bulk per 1/1 afneemt.