

BIJLAGE 10: Eisen ten aanzien van de digitale Portal (e-loket)

De eisen die aan de digitale Portal (cq. het e-loket) worden gesteld, zijn hieronder – niet uitputtend – weergegeven. Deze eisen dienen als aanvulling op hetgeen in het PvE onder hoofdstuk 5.6 is opgenomen:

- De Portal wordt als een separate applicatie geleverd, niet geïntegreerd in de gemeentelijke website;
- De website van de gemeente biedt informatie en geeft weer welke documenten nodig zijn voor een bepaalde aanvraag. Vervolgens wordt via een link de portal bereikt.
- De gemeente kan indexeerbaarheid van de portal zelf instellen. Uitgangspunt is dat de portal niet-indexeerbaar is, aangezien iedereen ‘door de voordeur’ bij de gemeentelijke site en vervolgens bij de portal terecht dient te komen.
- De portal krijgt een leesbaar en communiceerbaar sub-domein, dat de gemeente zelf kan instellen. De naam ‘Gorinchem’ komt hierin voor de betrouwbaarheid van de portal te optimaliseren;
- De gemeente overweegt om via één algemene DigiD toegang te verschaffen aan meerdere loketten. Dit bespaart kosten (financieel en tijd, i.v.m. audits). Hierover is momenteel nog geen keuze gemaakt.
- Nader bepalen of het scherm standaard op mobiel of vast wordt ingericht. Dit i.v.m. de acties die gebruikers van de portal uitvoeren (info, producten aanvragen, wijzigen kenteken, activeren bezoekersregeling);
- Het gebruik van de portal moet meetbaar zijn, zodat het gebruik ervan kan worden gemonitord door de gemeente;