

Nota van Inlichtingen 3

Bij Aanbestedingsleidraad
Communicatieadviesdiensten

APO-2021-5643/B

1 Inleiding

Conform de procedure zoals beschreven in de Aanbestedingsleidraad Communicatieadviesdiensten en Nota van Inlichtingen 1 en 2 wordt potentiële Inschrijvers de mogelijkheid geboden verduidelijkingsvragen te stellen naar aanleiding van Nota van Inlichtingen 2.

Deze Nota van Inlichtingen maakt integraal deel uit van de aanbestedingsstukken. De tekst in deze Nota van Inlichtingen prevaleert boven de tekst uit de Aanbestedingsleidraad en Nota van Inlichtingen 1 en 2.

2 Bijlage

Als bijlage is een aangepaste bijlage 4 (formulieren) bijgevoegd.

2. Verduidelijkingsvragen naar aanleiding van Nota van Inlichtingen 2			
Nr.	Antwoord op vraag nr.	Verduidelijkingsvraag	Antwoord
264.	7	Uw antwoord is ons duidelijk. Indien het hier gaat om in een document vastgelegd beleid, zouden wij hier graag de beschikking over krijgen om daar bij de Inschrijving en hopelijk later als Opdrachtnemer rekening mee te kunnen houden.	Het betreft hier intern beleid, welke niet extern beschikbaar wordt gesteld. Het document is naar oordeel Gemeente ook niet nodig om een passende Inschrijving te kunnen opstellen, de relevante aspecten hiervan staan opgenomen in de Aanbestedingsleidraad en Nota van Inlichtingen 2.
265.	21	Woordvoering valt buiten de scope van deze aanbesteding. Kunt u toelichten waarom ervaring met woordvoering wel een eis is voor de medior communicatieadviseur?	Ervaring met het werkveld van woordvoering is hier wel van belang. De Communicatieadviseurs werken in de praktijk regelmatig samen met de woordvoerders.
266.	24	U schrijft bij punt 24 (1.2.3.) "Leiding en toezicht wordt in het kader van een Projectopdracht altijd uitgeoefend door de Deelnemer en niet door de Opdrachtnemer." Bij punt 30 (1.2.4.1.) schrijft u " Nadere Overeenkomst van opdracht 2 wordt toegepast bij Projectopdrachten die zelfstandig worden verricht (zie bijlage 1.5b) en waarbij Contractant eigen personeel inzet. Hierbij worden de werkzaamheden zelfstandig uitgevoerd op basis van een	Indien er sprake is van een Opdracht waarbij werkzaamheden zelfstandig worden verricht door een medewerker in loondienst (of een zzp'er) is er geen sprake te zijn van leiding en toezicht door de Gemeente. Gemeente kan deze medewerker wel nadere aanwijzingen ter aanzien van de uitvoering van de Projectopdracht.

2. Verduidelijkingsvragen naar aanleiding van Nota van Inlichtingen 2			
Nr.	Antwoord op vraag nr.	Verduidelijkingsvraag	Antwoord
		<p>resultaatsverplichting. Er dient in dit geval altijd een arbeidsrelatie te zijn tussen Contractant (intermediair/detacheerder) en het in te zetten personeel. Contractant is verantwoordelijk voor de financiële afhandelingen qua sociale verplichtingen, premies, loonbetalingen, etc.”</p> <p>Daarbij schrijft u onder punt 187 “In het geval van een Projectopdracht die zelfstandig wordt verricht, kan zowel een werknemer van Contractant als een zzp’er worden ingezet. Aldus worden de termen hier niet door elkaar gehaald, maar naast elkaar gebruikt.”</p> <p>Indien er sprake is van een Opdracht 2 waarbij werkzaamheden zelfstandig worden verricht door een medewerker in loondienst (of een zzp’er) lijkt hier toch wel degelijk sprake te zijn van leiding en toezicht door de Opdrachtnemer en niet door de Deelnemer. Hoe interpreteert u dit?</p>	
267.	27	U refereert bij punt 27 (1.2.3.) aan de schalen die de gemeente gebruikt. Kunt u deze delen?	Zie: amsterdam.nl/pga/bijlagen/bijlage-8c-salarisschaal-per-1-oktober/ .

2. Verduidelijkingsvragen naar aanleiding van Nota van Inlichtingen 2					
Nr.	Antwoord op vraag nr.	Verduidelijkingsvraag	Antwoord		
268.	28	Worden de opdrachten ook gegund, indien voor één of beide percelen maar één geschikte Inschrijver is?	Nee, Gemeente beschouwt de aanbesteding in dat specifieke geval als mislukt en zal alsdan de aanbesteding terugtrekken. In dat geval zal Gemeente zich nader beraden over eventuele vervolgstappen.		
269.	30	<p>A. In uw antwoord geeft u aan dat in geval van opdracht 1 er altijd sprake is van een arbeidsrelatie tussen Contractant en het in te zetten personeel. Het begrip Contractant is niet gedefinieerd in de Leidraad, daarom graag uw bevestiging dat onder Contractant in dit verband ook Derde of Onderaannemer kan worden verstaan.</p> <p>B. Voorts begrijpen wij dat zowel bij opdracht 2 als 3 sprake is van resultaatsverplichting, en er dus conform DBA een vrije keuze is tot inzet van een ZZP-er of een gedetacheerde. Desondanks geeft u aan dat de Deelnemer bij de aanvraag een keuze kan maken tussen opdracht 2 en 3, en</p>	<p>A. Nee, Gemeente bevestigt dit niet. Zie hoofdstuk 7 Aanbestedingsleidraad:</p> <table border="1"> <tr> <td>Oprichtnemer</td> <td>De Inschrijver die deze aanbesteding heeft gewonnen en de wederpartij wordt van de Gemeente, als zij besluit de Raamovereenkomst met de winnende Inschrijver aan te gaan. Met Oprichtnemer wordt tevens de Contractant bedoeld als gedefinieerd in de Algemene Inkoopvoorwaarden.</td> </tr> </table> <p>B.1 Deelnemer maakt geen keuze voor de inzet van eigen of ander personeel (zzp'er), maar bepaalt (aan de hand van de Webmodule) wel de aard van de Projectopdracht (onder leiding en toezicht of zelfstandig te verrichten). Het is aan Contractant om te bepalen of hij eigen of ander personeel aanbiedt.</p> <p>B.2 Zie het antwoord op B.1.</p>	Oprichtnemer	De Inschrijver die deze aanbesteding heeft gewonnen en de wederpartij wordt van de Gemeente, als zij besluit de Raamovereenkomst met de winnende Inschrijver aan te gaan. Met Oprichtnemer wordt tevens de Contractant bedoeld als gedefinieerd in de Algemene Inkoopvoorwaarden.
Oprichtnemer	De Inschrijver die deze aanbesteding heeft gewonnen en de wederpartij wordt van de Gemeente, als zij besluit de Raamovereenkomst met de winnende Inschrijver aan te gaan. Met Oprichtnemer wordt tevens de Contractant bedoeld als gedefinieerd in de Algemene Inkoopvoorwaarden.				

2. Verduidelijkingsvragen naar aanleiding van Nota van Inlichtingen 2			
Nr.	Antwoord op vraag nr.	Verduidelijkingsvraag	Antwoord
		<p>derhalve kan aangeven een zzp-er dan wel een gedetacheerde in te willen zetten. Onze aanvullende vragen hierbij zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Waarom laat u deze keuze niet aan de Opdrachtnemer; 2. Wat kan de reden voor een Deelnemer zijn om vooraf een keuze tussen zzp of detachering te maken, terwijl beiden juridisch mogelijk zijn? 	
270.	30, 36	<p>Het is niet gebruikelijk dat een detachingsbureau eigen personeel inzet voor een resultaatgerichte opdracht die wordt uitgevoerd door een werknemer in loondienst die vervolgens zelfstandig de opdracht moet uitvoeren. Dit doet eerder een ingenieursbureau, dan is er ook sprake van aanneming van werk en draagt de opdrachtnemer die eigen personeel inzet ook de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor het personeel. Een detachingsbureau kan deze aansprakelijk niet op zich nemen nu zij niet leiding en toezicht uitoefent en niet aanwezig is op de werkvloer. Kunt u derhalve de</p>	<p>Nee, dat is niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 266.</p>

2. Verduidelijkingsvragen naar aanleiding van Nota van Inlichtingen 2			
Nr.	Antwoord op vraag nr.	Verduidelijkingsvraag	Antwoord
		aanbiedingsplicht voor type 2 opdracht schrappen?	
271.	42	Indien sprake is van een totaal prijs dient er dan ook zo gefactureerd te worden of mag dit wel per uur en maandelijks?	Zie het antwoord op vraag 130.
272.	49	Doet u dan een beroep op artikel 12.1 (ingebrekestelling) of artikel 12.2 (directe ontbinding)?	Op zowel artikel 12.1 als 12.2, afhankelijk van de specifieke situatie van het moment.
273.	49	Het niet behalen van 75% is een harde eis en het ontbinden van de raamovereenkomst is een groot gevolg. Wat verstaat u onder redelijkheid en billijkheid? Kunt u voorbeelden noemen van wat voor u redenen kunnen zijn om de overeenkomst niet te ontbinden?	Indien Contractant niet zou voldoen aan de leveringsverplichting zal Gemeente met Contractant in gesprek gaan. Gemeente bepaalt afhankelijk van de specifieke situatie van het moment haar vervolgstappen.
274.	54	Kunt u aangeven of u hier 7 kalenderdagen of 7 werkdagen bedoelt? Gerekend vanaf verzending Nadere offerte aanvraag?	Zeven kalenderdagen gerekend vanaf verzending Nadere Offerteaanvraag.
275.	55	Is het mogelijk om het aantal gewenste aan te leveren cv's die Opdrachtnemer dient aan te leveren per Nadere Offerteaanvraag te maximaleren voor de gehele	Nee, dat is niet akkoord. Gemeente behoudt zich het recht voor om per Nadere Offerteaanvraag het aantal uit te vragen CV's vast te stellen. In de regel echter zal Gemeente in een Nadere

2. Verduidelijkingsvragen naar aanleiding van Nota van Inlichtingen 2			
Nr.	Antwoord op vraag nr.	Verduidelijkingsvraag	Antwoord
		<p>Overeenkomst? Wij stellen een maximum van 3 cv's voor.</p> <p>En idem, is het mogelijk om in de Overeenkomst ook op te nemen dat Opdrachtnemer per Nadere Offerteaanvraag minimaal 2 cv's mag aanleveren?</p> <p>Daarmee is er voor alle aanvragen vooraf duidelijkheid en een gelijk speelveld en kunnen Opdrachtnemers hun proces daar op in richten</p>	<p>Offerteaanvraag twee of drie CV's uitvragen. Daarmee is het gelijke speelveld per Nadere offerteaanvraag/Projectopdracht eveneens bepaald.</p>
276.	64	<p>In de Aanbestedingsleidraad staat aangegeven bij het gedeelte over Diversiteit en Inclusie dat gemeente Amsterdam zich focust op mensen van 35 jaar en jonger en een niet-westerse achtergrond. Wat zijn de beweegredenen hiervoor?</p>	<p>De gemeente Amsterdam als organisatie wil een goede afspiegeling zijn van Amsterdamse bevolking. Binnen de twee genoemde groepen komt de organisatie het minst overeen met de cijfers van de Amsterdamse bevolking en daarom is ervoor kiezen hier focus op te leggen.</p>
277.	77	<p>Kunt u bevestigen dat alle betrokkenen / leden van de beoordelingsteams eigen medewerkers van de gemeente Amsterdam zijn en geen extern personeel, zoals ingezet personeel of zzp-ers van of via een extern bureau?</p>	<p>Ja, dat is correct.</p>
278.	87	<p>De velden voor prijs (in letters en cijfers) op Tendered</p>	<p>Ja, dat is akkoord.</p>

2. Verduidelijkingsvragen naar aanleiding van Nota van Inlichtingen 2			
Nr.	Antwoord op vraag nr.	Verduidelijkingsvraag	Antwoord
		zijn verplichte velden. Kunt u bevestigen dat wij hier 'xx' en 'oo' kunnen invullen?	
279.	87	In TenderNed zijn er bij het onderdeel 'prijs' meerdere invulvelden, waar Inschrijvers hun totaalprijs moeten opgeven en het btw-bedrag. Kunnen Inschrijvers hier volstaan met 'xx' (bedrag in letters) respectievelijk 'oo' (bedrag in cijfers)?	Zie het antwoord op vraag 278.
280.	87	We dienen alle bestanden in te dienen als 1 PDF bijlage. Nu is er in onze ervaring vaak een limiet gesteld in TenderNed wat betreft maximale bestandsgrootte. Om problemen bij het indienen te voorkomen, is dit voorzien en is het ook technisch mogelijk om zulke grote bestanden te uploaden?	De maximale omvang van te uploaden documenten (als totaal) is onbeperkt, maar per upload (per handeling) kan maximaal 2GB worden verwerkt door het platform.
281.	88	U geeft aan dat het is toegestaan om op lege pagina's, dus zonder tabellen, antwoord te geven op de subgunningscriteria. Daarbij geeft u aan dat de uitwerking goed leesbaar dient te blijven. Kunt u aangeven wat daarbij geldt als goed leesbaar?	Ja, dat is akkoord. Het gebruikte lettertype is voor Gemeente niet relevant, lettergrootte, regelafstand en marges daarentegen wel.

2. Verduidelijkingsvragen naar aanleiding van Nota van Inlichtingen 2			
Nr.	Antwoord op vraag nr.	Verduidelijkingsvraag	Antwoord
		Is het voor u akkoord een uniforme richtlijn te hanteren die voor alle Inschrijvers van kracht is? Zo ja, is ons voorstel daarbij uit te gaan van een veelgebruikte standaard, te weten lettergrootte 10,5, lettertype Arial, regelafstand 1 en paginamarges 2,5. Gaat u daarmee akkoord?	
282.	89	Kunt u voor de volledigheid bevestigen dat geen enkel document geparafeerd dient te worden?	Ja, dat is correct wat betreft de Inschrijving. Wel dienen (voor de volledigheid) de formulieren B tot en met D (en bijlagen) rechtsgeldig ondertekend te zijn.
283.	93	<p>De vraag van Inschrijver ging om het inzetten van een Onderaannemer (en niet over het doen van een beroep doen op een Derde). In de stukken staat namelijk dat Inschrijver dient aan te tonen dat hij voor de Opdracht gebruik kan maken van de Onderaannemer en diens capaciteit.</p> <p>Indien een Inschrijver een Onderaannemer inzet, volstaat in de regel het invullen van onderdeel IID van het UEA. Onderaannemers hoeven niet zelf een UEA in te vullen en</p>	Gemeente herhaalt het antwoord op vraag 93 en verwijst naar paragraaf 3.3 van de Aanbestedingsleidraad.

2. Verduidelijkingsvragen naar aanleiding van Nota van Inlichtingen 2			
Nr.	Antwoord op vraag nr.	Verduidelijkingsvraag	Antwoord
		<p>te ondertekenen (dit is alleen het geval indien er een beroep gedaan wordt op een Derde).</p> <p>i) Voldoet Inschrijver aan het gestelde door de Onderaannemer te noemen in onderdeel IID het UEA?</p> <p>ii) Zo nee, hoe dient Inschrijver dit dan aan te tonen? En op welk moment?</p>	
284.	98	Wat dient de inhoud van deze verklaring te zijn?	De inhoud van de verklaring toont aan dat Inschrijver ten minste tien personeelsleden in dienst heeft die ingezet kunnen worden op de Opdracht. Een vermelding van aantallen in combinatie met functienamen is afdoende, waarbij de functies binnen de scope van de aanbesteding dienen te vallen. Bijvoorbeeld een accountmanager of secretaresse valt niet binnen deze scope.
285.	98	U neemt de suggestie over en vraagt inschrijvers bij hun inschrijving een rechtsgeldig ondertekende verklaring toe te voegen waarin wordt verklaard dat zij aantoonbaar voor de opdracht tien personeelsleden kunnen inzetten. Hoe verwacht u dat wij dit aantonen? Is bijvoorbeeld het delen van een personeelsnummer voldoende? Of	Zie het antwoord op vraag 284.

2. Verduidelijkingsvragen naar aanleiding van Nota van Inlichtingen 2			
Nr.	Antwoord op vraag nr.	Verduidelijkingsvraag	Antwoord
		verwacht u een andere bewijslast?	
286.	98	Inschrijvers worden gevraagd bij hun Inschrijving een rechtsgeldig ondertekende verklaring te voegen waarin wordt verklaard dat zij aantoonbaar voor de Opdracht tenminste tien personeelsleden kunnen inzetten. Waar dient deze verklaring inhoudelijk aan te voldoen? Kunt u de Inschrijvers voorzien van een dergelijke verklaring, zodat hierin met zekerheid - ter bevordering van uniformiteit - de juiste informatie wordt benoemd?	Zie het antwoord op vraag 284.
287.	98	Kunt u bevestigen dat met de rechtsgeldige ondertekende verklaring 4.2.1.2 vervangen wordt? Kunt u bevestigen dat ondanks de veranderde eis inschrijvers alsnog op het moment van inschrijving en gedurende het gehele contract conform de WAADI, dan wel of niet bedrijfsmatig, geregistreerd moeten staan.	De eis blijft inhoudelijk gelijk, echter de bewijsvoering wordt inderdaad aangepast naar genoemde verklaring. Zie ook het antwoord op vraag 284. Ja, bedrijfsmatige registratie is verplicht.
288.	126	Inschrijver begrijpt dat wij de minicompetitie moeten doorlopen voor het vervullen van een projectopdracht. Maar ook dat het kan voorkomen dat u al iemand uit uw	Gemeente heeft gekozen om Projectopdrachten via Minicompetitie te gunnen en handhaaft deze keuze.

2. Verduidelijkingsvragen naar aanleiding van Nota van Inlichtingen 2			
Nr.	Antwoord op vraag nr.	Verduidelijkingsvraag	Antwoord
		<p>netwerk op het oog heeft voor de betreffende opdracht. Juist in deze situatie is in onze optiek het doorlopen van het proces iets voor de bühne wat de leveranciers maar ook u als opdrachtgever meer tijd kost. Ieder cv moet worden bekeken en met gegronde redenen worden afgewezen. Wat zijn in uw optiek mogelijkheden om dit voor alle partijen makkelijker te maken?</p>	
289.	128	<p>Inschrijver acht de leveringsverplichting van 75% in combinatie met het mogelijk niet mogen leveren van ZZPers niet marktconform. Zoals ook door een andere inschrijver aangegeven, juist voor deze functieprofielen van communicatieprofessionals is het al enige jaren een duidelijke trend waarbij een groot deel van deze professionals alleen als ZZP'er wil werken. Hierdoor is de leveringsverplichting zoals deze nu is vastgesteld een groot risico en hebben wij twijfels om in te schrijven wanneer inschrijver niet zelf de keuze heeft om een eigen medewerker of ZZPer te mogen aanbieden.</p> <p>Inschrijver adviseert om de keuze in het aanbieden voor</p>	<p>Gemeente volgt wetgeving en interne beleidsmaatregelen. Dat impliceert dat op Projectopdrachten die onder leiding en toezicht worden verricht, geen zzp'ers kunnen worden aangeboden. Bij Projectopdrachten die zelfstandig worden verricht, kan eigen of ander personeel (zzp'ers) worden aangeboden. Deelnemer bepaald de aard van de Projectopdracht (onder leiding en toezicht óf zelfstandig te verrichten Projectopdracht). Enkel in het laatst genoemde geval laat Gemeente de keuze voor het aan te bieden personeel bij Contractant.</p> <p>Het voorstel het leveringspercentage te verlagen naar 50% is niet akkoord.</p>

2. Verduidelijkingsvragen naar aanleiding van Nota van Inlichtingen 2			
Nr.	Antwoord op vraag nr.	Verduidelijkingsvraag	Antwoord
		het type kandidaat over te laten aan de inschrijvers zodat ZZPers alsnog aangeboden kunnen worden of anders alsnog akkoord te gaan met ons eerdere voorstel van een verlaging van het leveringspercentage naar 50%. Gaat u akkoord met een van onze voorstellen?	
290.	134	Het is Inschrijvers volstrekt onmogelijk deze ontwikkelingen in te calculeren, omdat ze ook bij Inschrijvers (nu) nog onbekend zijn. Juist daarom is de vraag ruimte te creëren om hier gedurende de looptijd in gezamenlijk overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemers aanpassingen in de tarieven in mogelijk te maken. Kunt u uw antwoord heroverwegen en zo nee, waarom niet?	Nee, dat is niet akkoord. Gemeente is gebonden aan de bepalingen van de Raamovereenkomst en de Aanbestedingswet 2012.
291.	134	Aangezien zowel opdrachtgever als opdrachtnemer op het moment van de aanbidding van de offerte geen zicht heeft op de veranderingen in de wet- en regelgeving stellen wij voor om uitsluitend op basis van de veranderingen in deze wet – en regelgeving de tarieven te kunnen aanpassen voor 2022.	Zie het antwoord op vraag 290.

2. Verduidelijkingsvragen naar aanleiding van Nota van Inlichtingen 2			
Nr.	Antwoord op vraag nr.	Verduidelijkingsvraag	Antwoord
292.	134 en 145	In antwoord op de verschillende vragen aangaande de (te lage) tarieven in relatie tot de huidige schaarste, heeft u de tarieven verhoogd. In de tussentijd is er ook een principe akkoord van de cao gemeenten bereikt welke (conform de Waadi) direct van invloed is op de werkgeverslasten. Dit omvat, zoals bij u bekend, onder andere een loonsverhoging per 1 december van 1,5% en per april van 2,4%, evenals een uitbreiding van de secundaire arbeidsvoorwaarden waaronder een eenmalige uitkering. Wij verzoeken u daarom een kleine aanpassing te doen in de tariefstelling door deze met 3,9% te verhogen. Desgewenst in eerste instantie met 1,5% en dan per april een eenmalige indexering van de tarieven met 2,4%. Wat heeft uw voorkeur?	Zie het antwoord op vraag 290.
293.	135	Klopt het dat de gemeente niet voorziet in een telefoon/OC, in tegenstelling tot hetgeen in het bestek staat. Moet opdrachtgever hierin voorzien?	Ja, dat is correct.
294.	136	Na hoeveel werkdagen na gunning dient deze	Binnen één kalendermaand na ingangsdatum Raamovereenkomst.

2. Verduidelijkingsvragen naar aanleiding van Nota van Inlichtingen 2			
Nr.	Antwoord op vraag nr.	Verduidelijkingsvraag	Antwoord
		beschrijving aangeleverd te worden?	
295.	145, 147, 148, 149, 150	<p>Het knelpunt voor de tarieven ligt naar onze mening vooral (ook) bij de tarieven voor de medior functie. Zoals uit de eerder gestelde vragen van meerdere potentiële Inschrijvers blijkt, zijn de tarieven voor medior adviseurs in deze aanbesteding niet marktconform, en liggen daar zelfs ruim onder. Dit gaat zeer waarschijnlijk voor de Opdrachtnemers leveringsproblemen opleveren in de toekomst. Verder lijkt ons het gat met de senior functie, ook gelet op de salaris schalen, erg groot.</p> <p>Aangezien de medior functie naar verwachting 50% van de totale uitvraag zal uitmaken en daar dus de grootste vraag maar ook de grootste krapte wordt verwacht, verzoeken wij u alsnog de bandbreedte van de medior tarieven naar boven aan te passen, naar € 75 - € 80.</p>	Zie het antwoord op vraag 290.
296.	147	<p>Het is Inschrijver onduidelijk hoe de genoemde bovengrens van €125 zich verhoudt tot de opdracht, aangezien het hoogste tarief gesteld is op € 110.</p> <p>Mogen inschrijvers tarieven tot € 125 hanteren?</p>	Er is in deze aanbesteding geen specifieke relatie met genoemd tarief van €125, dit is in algemene zin een maximum tarief welke Gemeente hanteert. Het tarief is opgenomen ter duiding van intern beleid hieromtrent.

2. Verduidelijkingsvragen naar aanleiding van Nota van Inlichtingen 2			
Nr.	Antwoord op vraag nr.	Verduidelijkingsvraag	Antwoord
			Nee, Inschrijvers mogen aldus geen tarieven tot €125 hanteren, de opgegeven bandbreedte van uurtarieven is leidend.
297.	147	Gezien u aangeeft dat de absolute bovengrens op €125 ligt, gaat u ermee akkoord de bandbreedte voor strategische functies te verleggen van €100 - € 110 naar € 100 – 125? Dit geeft de Inschrijvers meer speelruimte om met meer marktconforme tariefstelling kwalitatief hoogwaardige kandidaten te selecteren voor de Gemeente Amsterdam	Zie het antwoord op vraag 296.
298.	149	Bij 6.1.1. Gezien de schaarste op de arbeidsmarkt en mede schaarste aan ervaren zzp'ers vragen wij (en met ons vele andere bureaus) u nogmaals om opnieuw naar de voorgestelde tarieven te kijken. Als de gemeente marktconform wil zijn met haar tarieven en ook in de komende 4 jaar (de looptijd van de Raamovereenkomst) verzekerd wil zijn van voldoende geschikte adviseurs adviseren wij met klem om de bandbreedte te verruimen en het maximum tarief minimaal 10% hoger dan de hier genoemde tarieven te stellen. Dit om het tijdig kunnen leveren van gekwalificeerde kandidaten/medewerkers te kunnen garanderen. Wij stellen de tarieven voor die ook	Zie het antwoord op vraag 290.

2. Verduidelijkingsvragen naar aanleiding van Nota van Inlichtingen 2			
Nr.	Antwoord op vraag nr.	Verduidelijkingsvraag	Antwoord
		door de Rijksoverheid worden gehanteerd.	
299.	165	<p>"De wijze waarop kennis omtrent de ontwikkelingen in het specifieke vakgebied wordt vergaard en wordt gedeeld."</p> <p>Klopt onze lezing dat u hier doelt op kennisvergaring en -deling door de organisatie van Inschrijver op Raamovereenkomst-niveau, en dus niet om kennisvergaring en -deling door ingezette kandidaten, aangezien u daar bij bullet 3 al om vraagt: "De wijze waarop kandidaten van Inschrijver specifieke (vak)kennis kan delen en waarborgen tijdens de Opdrachtperiode."?</p>	Het gaat hier inderdaad om kennisvergaring en -deling door de organisatie van Inschrijver op Raamovereenkomstniveau.
300.	3.2.1	Kunt u aangeven wat u met het specifieke vakgebied bedoelt; doelt dit op de onderwerpen binnen de gemeenten of het vakgebied communicatie in het algemeen?	<p>Gemeente begrijpt uit de vraagstelling dat vraagsteller verwijst naar het antwoord op vraag 165.</p> <p>Het gaat hier om het vakgebied communicatie in het algemeen.</p>
301.	167	U geeft aan dat u wilt dat de geplaatste kandidaten de genoemde methodieken leren en benoemt daarbij de (online) communicatieadviseur. Kunt u aangeven of dit dus alleen geldt voor deze functie, of voor alle functies in	Het gaat hier om alle functies in perceel 1 en 2.

2. Verduidelijkingsvragen naar aanleiding van Nota van Inlichtingen 2			
Nr.	Antwoord op vraag nr.	Verduidelijkingsvraag	Antwoord
		perceel 1 en 2?	
302.	168	<p>Wij kunnen het antwoord op deze vraag op meerdere manieren interpreteren. Voor de helderheid, bedoelt u met 'Maximaal 3A4 voor CV + motivatie per kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Per kandidaat een totaal aan 3A4 wat de CV en motivatie behelst, ▪ Of 3A4 voor het CV en 3A4 voor de motivatie? 	Het betreft hier per kandidaat een totaal van drie pagina's A4 wat het CV én de motivatie behelst
303.	168, 230, 239	<p>Wij hebben nog een aanvullende vraag over de 'Maximaal 1A4 met onderbouwing voor de drie gekozen kandidaten.' Begrijpen wij goed dat we in deze 1 A4 per kandidaat uitwerken hoe wij deze specifieke kandidaat (x 3) aan ons hebben weten te binden en behouden? Of wenst u een beschrijving van hoe wij in algemene zin onze kandidaten weten te binden en behouden? Een algemene beantwoording over hoe wij onze kandidaten binden past immers beter bij de beantwoording van de kwalitatieve gunningscriteria. Kunt u aangeven welke andere informatie u hier wenst te verkrijgen ten opzichte van de</p>	Het gaat hier om een uitwerking in één pagina A4 per kandidaat hoe Inschrijver deze specifieke kandidaat aan zich heeft weten te binden en behouden (en dat voor de drie kandidaten).

2. Verduidelijkingsvragen naar aanleiding van Nota van Inlichtingen 2			
Nr.	Antwoord op vraag nr.	Verduidelijkingsvraag	Antwoord
		beantwoording in de subvragen voor gunningscriterium 1-3.?	
304.	170	U gaat in uw antwoord nog niet in op de vraag over Opdrachtperiode. Aangezien u dit begrip met een hoofdletter schrijft doet dit vermoeden dat het een gedefinieerd begrip is, waar het niet voorkomt in de Begrippenlijst. Wat verstaat u precies onder Opdrachtperiode?	Zie hoofdstuk 7 van de Aanbestedingsleidraad. De Opdrachtperiode is de periode waarin de Opdracht wordt verricht.
305.	171	U geeft aan dat er sprake is van integrale beoordeling per subgunningscriterium. Wordt er per subgunningscriterium per inschrijver ook een verslag opgetekend (individueel en/of in het consensus overleg) hoe is gekomen tot de toekenning van de score? En zo ja, wordt deze na (voorlopige) gunning met de Inschrijver(s) gedeeld? Inschrijver zou namelijk graag inhoudelijk lering willen kunnen trekken uit de beoordeling op welke punten binnen een criterium bijvoorbeeld meer of minder goed op is gepresteerd. Gaat u ermee akkoord een toelichting te delen per	In het bericht inzake voorgenomen gunning krijgt de Inschrijver inzicht in de scores en de kenmerken en relatieve voordelen van de winnaars en de eigen scores en motivering daarbij per (sub-) gunningscriterium.

2. Verduidelijkingsvragen naar aanleiding van Nota van Inlichtingen 2			
Nr.	Antwoord op vraag nr.	Verduidelijkingsvraag	Antwoord
		subgunningscriterium hoe u tot de score bent gekomen?	
306.	171, 173, 174, 175, 176, 177	<p>Kunt u uitleggen hoe de beoordelingscriteria (slecht-uitstekend etc) worden toegepast in de punten voor de casus? U vraagt hier 3 cv's, (onderdeel 1), 3 motivaties (onderdeel 2) en 1 onderbouwing/toelichting.</p> <p>Hoe verdeelt u hier de 15 punten voor de casus over deze 3 onderdelen? En bevat dit ook een onderverdeling naar de 3 cv's?</p> <p>Hoe zijn de criteria hier uit te leggen? Met andere woorden, kan een cv 'uitstekend' of 'slecht' beoordeeld worden? Idem voor de motivatie?</p>	Beoordeling van de casus (en aldus de toekenning van punten) zal per Inschrijving plaatsvinden op het niveau sub-gunningscriterium kwaliteit (in dit geval: casus), dus niet per onderliggend element/te behandelen onderwerp.
307.	182	<p>Inschrijver heeft de ervaring dat dit incidentele gevallen zijn, echter in deze schaarste markt kan het voorkomen dat de kandidaat elders een beter aanbod krijgt en besluit niet de starten. Hoe korter de doorlooptijd, van aanvraag tot aannemen kandidaat, hoe lager dit risico is. Hier heeft inschrijver weinig tot geen invloed op. Wat is de consequentie voor inschrijver mocht het voorkomen dat de kandidaat besluit niet te starten bij aanbestedende dienst?</p>	<p>Gemeente begrijpt uit de vraagstelling dat vraagsteller intermediair is. Indien, voorafgaand aan ondertekening van de Nadere Overeenkomst, blijkt dat Contractant de aangeboden kandidaat alsnog niet kan leveren en zijn Nadere Offerte niet gestand kan doen, gaat Gemeente naar de Contractant met de 2^e best beoordeelde Nadere Offerte (en zo verder). Indien dit zelfde blijkt na ondertekening van de Nadere Overeenkomst, wordt Contractant eerst in staat gesteld een vervangende kandidaat aan te bieden</p>

2. Verduidelijkingsvragen naar aanleiding van Nota van Inlichtingen 2			
Nr.	Antwoord op vraag nr.	Verduidelijkingsvraag	Antwoord
			(welke onverkort moet voldoen aan de in de Nadere Offerteaanvraag gestelde eisen). Indien deze daar niet toe in staat blijkt, gaat Gemeente naar Contractant met de 2 ^e best beoordeelde Nadere Offerte (en zo verder). Indien geen van de Contractanten de gevraagde kandidaat kan leveren, zet Gemeente de aanvraag uit binnen het DAS.
308.	192	Naar aanleiding van uw antwoord vindt inschrijver artikel 8.16 disproportioneel. U stelt zelf dat de gemeente ook eigen verplichtingen heeft en dat er per situatie bekeken dient te worden waar de 'schuld' ligt. Echter vraagt u van opdrachtnemer wel om u volledig vrij te waren. Opdrachtnemer vraagt hier een nuance in gezien beide partijen hier verplichtingen voor hebben en niet alleen de opdrachtnemer.	Nee, dat is niet akkoord. Gemeente herhaalt het antwoord op vraag 192.
309.	193	In navolging van antwoord 193 heeft gegadigde de volgende vervolgvraag: bent u bereid om in de overeenkomst op te nemen dat de gemeente Amsterdam in geval van inzet van zzp: a) zich zal onthouden van handelingen en activiteiten die	<p>a) Zie artikel 3 Nadere Overeenkomst van Opdracht (bijlage 1.5c Overeenkomst van opdracht intermediair die ZZP inzet (aangepast)).</p> <p>b) Idem.</p> <p>c) Idem.</p>

2. Verduidelijkingsvragen naar aanleiding van Nota van Inlichtingen 2			
Nr.	Antwoord op vraag nr.	Verduidelijkingsvraag	Antwoord
		kunnen leiden tot een gezagsrelatie met de zzp'er (bijvoorbeeld leiding en toezicht uitoefenen), b) zzp enkel inzet op de afgesproken opdracht en c) verantwoordelijk is voor de opdrachtschrijving (het zogenaamde 'wat', intermediair is verantwoordelijk voor het 'hoe')?	Zie ook het antwoord op vraag 308.
310.	197	Is het mogelijk voor opdrachtnemer om op te zeggen, indien zij de arbeidskracht niet meer ter beschikking kan stellen omdat de arbeidsovereenkomst door arbeidskracht is opgezegd.	Zie paragraaf 5.2, eis 7 Aanbestedingsleidraad en het antwoord op vraag 307.
311.	198	Kunt u uitleggen waarom de aanbestedende dienst hier niet mee akkoord gaat? In geval van een ZZP'er is het akkoord en duidelijk dat het artikel ongewijzigd blijft. Echter, voor het inzetten van personeel onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever geldt het 'Onderkruipersverbod' op basis van artikel 10 van de WAADI. Arbeidskrachten mogen niet ter beschikking worden gesteld aan een bedrijf waar een werkstaking, uitsluiting of bedrijfszetting plaatsvindt. Het overnemen van werkzaamheden is dan namelijk niet toegestaan. Kunt u in dit kader alsnog bevestigen dat een staking aan	Nee, dat is niet akkoord. Gemeente herhaalt het antwoord op vraag 198.

2. Verduidelijkingsvragen naar aanleiding van Nota van Inlichtingen 2			
Nr.	Antwoord op vraag nr.	Verduidelijkingsvraag	Antwoord
		de zijde van de Opdrachtgever als overmacht zal worden aangemerkt?	
312.	199	In uw antwoord geeft u als voorbeeld aan dat de kwaliteit van de dienstverlening niet conform vereiste is. Hoe meet u dit naast de KPI leveringsverplichting van 75%? Inschrijver wilt graag weten waar voor ons het risico ligt om uiteindelijk geen verlenging van de raamovereenkomst te krijgen.	Naast genoemde leveringsverplichting geldt het gestelde in artikel 15 Raamovereenkomst.
313.	201	Graag verwijst Inschrijver naar artikel 7:690 BW, waarin is opgenomen dat het leiding en toezicht bij de Opdrachtgever ligt. Opdrachtnemer heeft derhalve geen invloed op de werkzaamheden van de flexkrachten en – in het verlengde hiervan – geen invloed op het eventuele schenden van de geheimhoudingsplicht door de flexkracht. Wij verzoeken u derhalve alsnog positief op onze vragen te antwoorden aangezien dit in de branche zeer gebruikelijke bepalingen zijn.	Nee, dat is niet akkoord. Gemeente herhaalt het antwoord op vraag 201.
314.	202	Nu de werknemer/zzp de geheimhoudingsverklaring dient te ondertekenen acht inschrijver ongeacht uw antwoord de boete disproportioneel, gezien deze absurd hoog is. Kunt u een onderscheid maken in een boetebepaling voor	Nee, dat is niet akkoord. Gemeente maakt geen onderscheid in eigen en ander personeel van Contractant.

2. Verduidelijkingsvragen naar aanleiding van Nota van Inlichtingen 2			
Nr.	Antwoord op vraag nr.	Verduidelijkingsvraag	Antwoord
		opdrachtgever en voor werknemer/zzp.	
315.	206	Op onze vraag of onder Diensten het ter beschikking stellen van medewerkers dient te worden verstaan wordt verwezen naar artikel 1 van Bijlage 2, maar daar staat geen antwoord op de vraag. In artikel 1 van Bijlage 1 staat wel dat de Opdracht bestaat uit het verzorgen van Communicatieadviesdiensten. Houdt dit in dat de communicatieadviseurs onder verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer blijven werken?	<p>Diensten (Dienst): de door de Contractant te verrichten werkzaamheden ten behoeve van een specifieke behoefte van de Gemeente, niet zijnde werken of leveringen.</p> <p>De werkzaamheden van Contractant omvatten het detacheren van eigen personeel in geval van onder leiding en toezicht te verrichten Projectopdrachten en ter beschikking stellen van ander personeel in geval van zelfstandig te verrichten Projectopdrachten.</p> <p>Zie ook het antwoord op vraag 266.</p>
316.	214	Er is sprake van een overlap in de functieprofielen van de 5 expertises (medior, senior, strateeg, campagneadviseur en gedragsdeskundige). Kunt u nader aangeven wat de belangrijkste verschillen zijn tussen de profielen?	De belangrijkste verschillen van deze functies zijn het niveau en de daarbij behorende ervaring. In het geval van de meer specialistische functies zoals de campagneadviseur en de gedragsdeskundige zit het verschil ook in de specifieke expertise.
317.	218	Wat wordt hiermee bedoeld: dat we onze organisaties aangeven als inschrijver/onderaannemer in het UEA of ook bij het inleveren van de Casus.	Gemeente bedoelt het eerstgenoemde.
318.	223	Mogen wij er van uit gaan dat – mits wordt voldaan aan het minimaal aantal jaar - het aantal jaren ervaring van	Ja, dat is correct.

2. Verduidelijkingsvragen naar aanleiding van Nota van Inlichtingen 2			
Nr.	Antwoord op vraag nr.	Verduidelijkingsvraag	Antwoord
		de kandidaat geen effect heeft op het aantal punten dat hier wordt toegekend?	
319.	231, 235	<p>Mogen wij hieruit ook opmaken dat het voor de beoordeling/puntentelling geen verschil maakt of er een zzp'er of eigen medewerker wordt aangeboden?</p> <p>IDEM: voor perceel 2?</p>	Ja, dat is correct voor beide percelen.
320.	241	<p>U geeft hier aan dat een anoniem CV niet alleen een cv betekent zonder NAM-gegevens, maar ook zonder benaming van werk- en/of opdrachtgevers. Hierdoor kunt u niet zien of de voorgedragen kandidaten gewerkt hebben bij relevante opdrachtgevers, wat naar inzien van de inschrijver een betere match zou zijn dan kandidaten die in een andere sector hebben gewerkt. Voor de rol van Strategisch Communicatieadviseur directie Stadsdelen vraagt u bijvoorbeeld om ervaring bij voorkeur opgedaan bij overheidsorganisaties. Wij kunnen dit niet aantonen als de werk- en/of opdrachtgevers geanonimiseerd zijn.</p> <p>Bent u het hiermee eens en bent u bereidt de anonieme CV eis aan te passen tot een CV zonder NAM gegevens?</p>	Ja, dat is akkoord.

2. Verduidelijkingsvragen naar aanleiding van Nota van Inlichtingen 2			
Nr.	Antwoord op vraag nr.	Verduidelijkingsvraag	Antwoord
321.	243	U geeft aan dat u de cv's voor de casussen net gaat toetsen. Hoe waarborgt u in dat geval dat de cv's of onderdelen daarvan niet fictief zijn?	Gemeente gaat ervan uit dat Inschrijver waarheidsgetrouwe CV's indient als onderdeel van zijn Inschrijving.
322.	263	<p>Kunt u toelichten wat dan uw personeel wervingsbeleid is? Wij begrijpen dat het niet uw intentie is om medewerkers van inschrijvers over te nemen gedurende een opdracht, maar zonder beschreven voorwaarden is dit een aanzienlijk risico voor inschrijvers en kan dit leiden tot vervelende discussies achteraf. In het kader van transparantie achten wij duidelijkheid vooraf van belang. Kunt u daarom een richtlijn aangeven waar u wel mee kunt instemmen,? Bijvoorbeeld de voorwaarde dat medewerkers van inschrijvers gedurende een opdracht niet overgenomen mogen worden of (kosteloze) overname na 1600 gewerkte uren.</p> <p>Als u hiertoe niet bereidt bent, hoe draagt u zorg dat een opdracht niet (onbewust) leidt tot overname van een medewerker?</p>	Gemeente is niet bereid tot het opnemen van verdere richtlijnen. Als beschreven in artikel 1.4 van de Raamovereenkomst beoogt Gemeente niet om gedetacheerde werknemers van Contractant, dan wel ter beschikking gestelde zzp'ers, een publiekrechtelijke aanstelling dan wel een privaatrechtelijke dienstbetrekking aan te bieden.

2. Verduidelijkingsvragen naar aanleiding van Nota van Inlichtingen 2			
Nr.	Antwoord op vraag nr.	Verduidelijkingsvraag	Antwoord
323.	Bijlagen Nota van Inlichtingen 2	<p>U hebt de wijzigingen uit de Nota van Inlichtingen verwerkt in de overeenkomsten en deze opnieuw gepubliceerd. Door de antwoorden in de Nota van Inlichtingen zijn er ook wijzigingen voor de checklist en de Aanbestedingsleidraad.</p> <p>Wij willen u verzoeken om -voor de duidelijkheid- bij de laatste Nota van Inlichtingen tevens een gewijzigde versie van de checklist en de Aanbestedingsleidraad te publiceren.</p>	<p>Dat is akkoord wat betreft de formulieren (bijlage 4, zie bijlage bij deze Nota van Inlichtingen 3), maar niet akkoord voor wat betreft de Aanbestedingsleidraad. Gemeente verstrekt aldus geen aangepaste Aanbestedingsleidraad. De tekst in deze Nota van Inlichtingen prevaleert boven de tekst uit de Aanbestedingsleidraad en Nota van Inlichtingen 1 en 2.</p>
324.	Bijlagen Nota van Inlichtingen 2	<p>U geeft hier aan dat contractanten maximaal 36 uur per week in rekening kunnen brengen per werknemer van de contractant. Graag uw bevestiging dat dit ook betekent dat de werknemer van de contractant dus ook maar maximaal voor 36 uur per week ingezet kan worden.</p>	<p>Ja, dat is correct.</p>
325.	Bijlagen Nota van Inlichtingen 2	<p>In de aangepaste Overeenkomst van Opdracht 2 en 3, heeft u ondertekening door respectievelijk de medewerker en zzp'er opgenomen. Inschrijver begrijpt en beaamt het belang van instemming met de genoemde</p>	<p>Nee, dat is niet akkoord. In het geval van een zelfstandig te verrichten Projectopdracht dient het in te zetten eigen of ander personeel de Nadere Overeenkomst van Opdracht mee te tekenen.</p>

2. Verduidelijkingsvragen naar aanleiding van Nota van Inlichtingen 2			
Nr.	Antwoord op vraag nr.	Verduidelijkingsvraag	Antwoord
		bepalingen. De ondertekening zorgt echter wel voor een extra administratieve handeling (en vertragende factor). Inschrijver stelt voor dat zij deze bepaling zelf op haar medewerker dan wel zzp'er verlegt en dat wij met onze ondertekening verklaren dat te doen en er voor garant staan. Daarnaast lost dit ook eventuele juridische discussies op aangaande de verantwoordelijkheid / aansprakelijkheid van ons als contractpartner versus die van de medewerker of zzp'er die namens ons deze opdracht doet. Kunt u instemmen met deze pragmatische aanpassing? Zo nee, waarom niet?	
326.	Bijlage 1, artikel 11.1	Kunt u dit artikel wederkerig maken?	Nee, dat is niet akkoord. In een dergelijke situatie geldt artikel 12 van de Algemene Inkoopvoorwaarden.