

AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Gemeente Venlo

Nationale identificatie:

54364892

Postadres:

Hanzeplaats 1

Plaats:

Venlo

NUTS-code:

NL

Postcode:

5912 AT

Land:

NL

Contactpersoon:

Luc Kessels

Telefoon:

+31 773596666

E-mail:

inkoop@venlo.nl

Fax:

+31 773596766

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.venlo.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:

<https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/c6009b46c06b0cd56cfb76f7caed7e9d>

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

een ander adres:

Officiële benaming:

TenderNed.nl

Nationale identificatie:

-

Postadres:

-

Plaats:

Venlo

NUTS-code:

NL

Postcode:

-

Land:

NL

Contactpersoon:

-

Telefoon:

-

E-mail:

inkoop@venlo.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.venlo.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend

via elektronische weg op:

<https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/c6009b46c06b0cd56cfb76f7caed7e9d>

het volgende adres:

Officiële benaming:

TenderNed.nl

Nationale identificatie:

-

Postadres:

-

Plaats:

Venlo

NUTS-code:

NL

Postcode:

-

Land:

NL

Contactpersoon:

-

Telefoon:

-

E-mail:

inkoop@venlo.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.venlo.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Publiekrechtelijke instelling

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Algemene overheidsdiensten

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Klantgeleidingssysteem ten behoeve van de gemeente Venlo

Referentienummer: 1600878

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

79342320 - Diensten voor klantenservice

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

Het te verwerven Klantgeleidingssysteem dient minimaal te gaan bestaan uit de onderstaande samenwerkende elementen;

- Planning en geleiding van afspraken (wachtrijmanagement)
- Personeelsplanning
- Betalen van burgerzakenproducten

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

85312310 - Diensten voor begeleiding

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

79998000 - Begeleidingsdiensten

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

79342300 - Dienstverlening voor klanten

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

51611000 - Installatie van computers

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

30196000 - Planningsystemen

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

Venlo

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Zie inschrijvingsleidraad 2.1.1 Kengetallen

II.2.5) Gunningscriteria

De onderstaande criteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Kwaliteit

Weging: 80

Prijs

Weging: 20

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Looptijd in dagen: 90

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

Viermaal (4) voor een periode van twee (2) jaar

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van opties:

Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van vier jaar.

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

-

IV.1.4) Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: -

IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 03/09/2021 Plaatselijke tijd: 12:00

IV.2.3) Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden:

Datum: -

IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:

- NL

IV.2.6) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen

Looptijd in maanden: 3 (vanaf de datum van ontvangst van de inschrijving)

IV.2.7) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend

Datum: 03/09/2021 Plaatselijke tijd: 12:05

Plaats:

-

Inlichtingen over gemachtigde personen en de openingsprocedure:

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.1) INLICHTINGEN OVER PERIODICITEIT

Periodieke opdracht: neen

VI.2) INLICHTINGEN OVER ELEKTRONISCHE WORKFLOWS

-

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Limburg

Postadres:

Postbus 1988

Plaats:

Maastricht

Postcode:

6201 BZ

Land:

NL

E-mail:

rechtbanklimburg@rechtspraak.nl

Telefoon:

+31 433465465

Internetadres:

<http://www.rechtspraak.nl>

Fax:

+31 438885788

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

12/05/2021