

Aanbesteding: Inburgering Tweede taalaanbieder
Aanbestedende Dienst: Gemeente Tilburg
Referentie: 2021/464/JB

Toelichting:

Ref.nr. 42 **Onderwerp:**
Bijlage 1, beschrijving van de opdracht, brede intake periode

Vraag:

"Deze periode biedt de mogelijkheid tot een eerste kennismaking met de lokale omgeving gecombineerd met taal. Tevens is het een geschikte periode om een eerste inzicht te krijgen in het leervermogen, de competenties, het leertempo en de motivatie van de inburgeringsplichtigen".

Vraag; verwacht u van inschrijver beide; dus zowel de kennismaking met de lokale omgeving als het vormen van een inzicht over leervermogen etc. of verwacht u alleen het laatste? (ervan uitgaande dat de aanbieder van de brede intake het eerste al doet?)

Antwoord:

De aanbieder van de brede intake is verantwoordelijk voor de kennismaking met de lokale omgeving en de leerbaarheidstoets. De taalaanbieder zal kennis nemen van de resultaten van de leerbaarheidstoets en zal vervolgens mede op basis van de eigen waarnemingen een eerste inzicht verschaffen in het leervermogen, de competenties, het leertempo en de motivatie. In de ideale situatie sluiten de taallessen reeds inhoudelijk logisch aan bij het programma van de deelnemer.

Beantwoord op: 27-10-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr. 43 **Onderwerp:**
Bijlage 1, beschrijving van de opdracht, uitstroomprofiel hoger onderwijs

Vraag:

Inburgeraars met uitstroomprofiel hoger onderwijs, volgen het taalschakeltraject bij de Universiteit van Tilburg/ Fontys. Dit schakeltraject start nu vanaf niveau B1. Alleen de universiteit biedt taalverhogende cursussen van 0 naar B1, Fontys doet dat niet. Betekent dit dat alle inburgeraars met uitstroomprofiel hoger onderwijs de taalcursus t/m B1 bij de universiteit moeten volgen en zo ja; past de universiteit het aanbod aan zodat het ook geschikt wordt voor hbo-ers?

Antwoord:

Ja, UvT en Fontys werken samen. Inburgeraars met uitstroomprofiel hoger onderwijs kunnen het eerste stuk taalles volgen bij de UvT.

Beantwoord op: 27-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Facturatie bij voortijdige beëindiging of overdracht (eis 32)

Vraag:

Stel dat een inburgeraar verhuist, om andere redenen zijn traject beëindigd of overstapt naar een van de andere taalaanbieders, hoe wordt het factuurbedrag dan bepaald? Stel dat dit na 4 maanden het geval is, is het dan 4/24? (even ervan uitgaande dat een traject 24 maanden duurt). En hoe is dat andersom, als een inburgeraar van het ROC overstapt naar de gecontracteerde aanbieder, hoe wordt dan de rest trajectprijs bepaald?

Antwoord:

De trajectprijs wordt per maand bepaald. Bij vroegtijdige beëindiging of tussentijdse instroom vindt verrekening plaats.

Beantwoord op: 27-10-2021

Label: Contract

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Reactie op antwoord bij vraag 32 en eis 35 over de prijs/ beschikbare middelen

Vraag:

“Nee. Het totaal van de middelen die het ministerie beschikbaar stelt is krap. De onderwijsroute die de gemeente ook wil bieden is per definitie duurder dan de B1 en Z-route. Dit betekent dat er iets minder overblijft voor de andere twee routes”.

We begrijpen goed dat het budget verdeeld moet worden en dat de onderwijsroute duur is. Dat geldt echter ook voor de Z-route met 800 verplicht te volgen uren met een goede organisatorische en inhoudelijke afstemming tussen taal en participatie en voor de B1-route waarbij zoveel mogelijk inburgeraars B1-niveau moeten behalen. VNG heeft niet voor niets aan het rijk gevraagd €8000,- per statushouder bij te leggen. Iedere statushouder, ongeacht niveau of uitstroommogelijkheden zou een kwalitatief traject moeten kunnen volgen. Mocht het rijk meer geld beschikbaar stellen per statushouder, wordt dit dan evenredig verdeeld over de leerroutes? Dus komt er dan ook meer ruimte voor de B1- en de Z-route?

Antwoord:

Indien het rijk meer middelen bijdraagt aan de onderwijsroute dan komt er ook wat meer geld vrij voor de andere routes.

Beantwoord op: 27-10-2021

Label: Contract

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Reactie op antwoord op vraag 24; kerncompetentie 2, 3 en 4

Vraag:

“Ja, zoals u kunt lezen op dit certificaat willen wij graag weten of de opdracht ook naar behoren is uitgevoerd. Uit alleen resultaatrapportages of een cursistenadministratie kunnen wij dit niet afleiden”

Vanzelfsprekend willen we dit bewijs onderbouwen alleen in de Wet Inburgering 2013 is er geen andere opdrachtgever dan de inburgeraar zelf.

- a. Kan AD aangeven door wie of door welke organisatie de inschrijver een certificaat moet laten tekenen waarmee wordt aangetoond dat de inschrijver minimaal 30 statushouders per jaar, gedurende de laatste 3 jaar, heeft opgeleid?
- b. Idem als bewijs dat de inschrijver minimaal 10 alfabetiseringscursisten gedurende de laatste 3 jaar heeft opgeleid?
- c. Idem als bewijs dat de inschrijver minimaal 10 NT2-cursisten gedurende de laatste 3 jaar heeft opgeleid?
- d. Idem als bewijs dat de inschrijver succesvolle ervaring heeft met taal (lezen, luisteren, spreken, schrijven) en KNM, gedurende de afgelopen 3 jaar.

Antwoord:

Wij nemen aan dat u zelf kunt aantonen op basis van uw eigen administratie dat u het benodigde aantal mensen hebt opgeleid. Indien u referenties kunt overleggen van een derde partij dat u dit succesvol heeft gedaan dan strekt dit tot aanbeveling. In het geval dat u geen derde partij heeft kunnen vinden voor referenties volstaan de gegevens van het Blik op Werk keurmerk ten aanzien van de waardering van uw prestatie.

Beantwoord op: 27-10-2021

Label: Proces

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Reactie op antwoord op vraag 19;

Vraag:

De vraag die gesteld was op 10-10;

Op deze opdracht is Social Return on investment van toepassing. Wil AD in overweging nemen om deze uitvoeringsvoorwaarde niet te laten gelden of in mindere mate te laten gelden voor inschrijvers met een PSO- certificaat

vanaf een bepaalde trede? Met een PSO-certificaat toont de inschrijver al aan dat SROI inspanningen geleverd zijn. In een aantal aanbestedingen voor de nieuwe Wet Inburgering zien we dit terug.

Het gegeven antwoord van AD hoort bij een andere vraag, refererend aan milieueis. De vraag gaat over SROI. Kan AD de vraag 19 over SROI en PSO beantwoorden?

Antwoord:

Nee, wij volgen ons eigen beleid in deze en dat impliceert dat SROI via ons werkgeversservicepunt wordt afgestemd.

Beantwoord op: 27-10-2021

Label: Proces

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Reactie op antwoord op vraag 17, 21 en 37 over milieu-eis;

Vraag:

Van inschrijver wordt gevraagd aan de milieueis te voldoen, binnen 15 dagen na de gunningsbeslissing. De gemeente wil deze eis niet laten vallen. Geldt dezelfde eis voor de andere (taal)aanbieders die gecontracteerd worden door de gemeente Tilburg voor de Wet Inburgering 2021? En zo niet; kan AD motiveren waarom niet?

Antwoord:

Hetgeen wij vragen is dat u als u de voorlopig gegunde partij de bewijsstukken aanlevert want op het moment van inschrijven dient u al aan deze eis te voldoen. Deze eis geldt in zijn algemeenheid voor al onze aanbestedingen en gecontracteerde partners.

Beantwoord op: 27-10-2021

Label: Proces

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Vraag naar aanleiding van de antwoorden op vraag 7, 15 en 16

Vraag:

In de leidraad stond dat Gunningswens 1, maximaal 4 pagina mocht bevatten. Uit het antwoord op vraag 15 lees ik dat het aantal pagina's bij GW1 verhoogd wordt naar 6 en op het antwoord op vraag 7, dat er nog een schema op A3-formaat bij toegevoegd mag worden. Is het 6 nu pagina's in- of exclusief bijlage? Antwoord bij vraag 16; er mag geen bijlage toegevoegd worden bij GW2 en het totaal aantal pagina's bedraagt 4 (i.p.v. de oorspronkelijke 2).

Klopt het dat het totale plan van aanpak maximaal $6 + 4 + 2 = 12$ pagina's mag zijn?

Antwoord:

Het korte antwoord is ja. Dus: bij GW1 wordt het maximum aantal pagina's verhoogd naar 6 en desgewenst mag er ook een schema toegevoegd worden. Bij GW 2 gaat het maximum aantal pagina's omhoog naar 4.

Beantwoord op: 27-10-2021

Label: Proces

Ref.nr.
50

Onderwerp:

Pag. 33 aanbestedingsleidraad, eis 32

Vraag:

“De te contracteren partner verzorgt inderdaad de opstartklas voor alle inburgeringsplichtige statushouders. De opstartklas is nieuw. In deze aanbesteding hebben ook gevraagd naar uw plan over deze opstartklas. Afhankelijk van de omvang van het aantal taaluren in de opstartklas, volgt de trajectprijs”.

a. Verwacht de AD een prijsopgave bij de beschrijving van het aanbod voor de opstartklas? Zo niet, op welke manier wenst u tot een passende prijs te komen?

Antwoord:

Ja, wij verwachten bij het aanbod voor de opstartklas ook een prijsopgave.

Beantwoord op: 27-10-2021

Label: Proces

Ref.nr.
51

Onderwerp:

Pag. 33 aanbestedingsleidraad, eis 32

Vraag:

“De te contracteren partner verzorgt inderdaad de opstartklas voor alle inburgeringsplichtige statushouders. De opstartklas is nieuw. In deze aanbesteding hebben ook gevraagd naar uw plan over deze opstartklas. Afhankelijk van de omvang van het aantal taaluren in de opstartklas, volgt de trajectprijs”. We interpreteren uw antwoord als volgt:

a. De opstartklas is belangrijk voor de vroegtijdige duale start, levert belangrijke informatie op voor het PIP en de in te zetten leerroute bij het uitstroomprofiel.

b. De opstartklas is een apart onderdeel dat vooraf gaat aan de leerroute.

c. De prijs voor de opstartklas is afhankelijk van de omvang van het aantal taaluren.

- d. De kosten van de opstartklas maken geen onderdeel uit van de maximale trajectprijs die gesteld is voor de leerroute bij inschrijvende aanbieder.
- e. Beide onderdelen (opstartklas en leerroute) worden apart gefactureerd.
- f. De aparte factuur geldt voor zowel deelnemers die wel en die niet bij aanbieder starten met de leerroute.
- g. Indien dat klopt, zou het facturatieschema aangepast dienen te worden omdat de kosten van de opstartklas (10%) buiten de trajectprijs vallen. De % bij de 3 facturatiemomenten van de leerroute moeten dan herverdeeld worden. bijvoorbeeld zo:
 - a. Start route (10 weken na brede intake 30%)
 - b. Na 1 jaar als het PIP definitief is vastgesteld 50% i.p.v. 40%
 - c. Akkoord eindresultaat door klantregisseur 20%

Kan aanbestedende dienst aangeven per punt aangeven of de interpretatie juist is?

Antwoord:

Uw aanames bij de punten a tot en met g zijn correct. Als toevoeging: eventuele statushouders die onder de huidige wet vallen (de zogenaamde tussengroep) kunnen ook deel uit maken de opstartgroep. De financiering van hun taallessen wordt bekostigd uit DUO gelden.

Beantwoord op: 27-10-2021
Label: Contract