

## **Bijlage 7 Opzet Dialoofase**

De dialoofase dient om een verdieping aan te brengen in het inzicht van de opdrachtgever in de kwaliteit, ervaring en aanpak van de aanbieder.

Tijdens de dialoofase zullen in beginsel drie gespreksrondes plaatsvinden. Tijdens deze gesprekken staan in ieder geval de volgende onderwerpen geagendeerd:

Het eerste gesprek gaat over het plan van aanpak. We beginnen met de leidende principes/uitgangspunten, waaronder flexibiliteit en maatwerk. Aan de orde komen vervolgens met name de zaken die bijdragen aan een succesvolle vormgeving van de duale trajecten. Een sleutelement in het inburgeringsproces vormen de duale trajecten. Het bereiken van een zo hoog mogelijk taalniveau draagt bij aan duurzame participatie in de samenleving, bij voorkeur via betaald werk. Het klassikale taalleren wordt gecombineerd met de taal in de praktijk. In de dialoog komt aan de orde hoe dit het beste ingericht kan worden, wat daarvoor nodig is, en hoe we maatwerk combineren met betaalbaarheid. De aanbieder kan in dit onderdeel spreken over de ervaringen en leermomenten uit het recente verleden.

Het beoogde resultaat van dit gesprek is een helder inzicht in de vormgeving van de duale trajecten en de wendbaarheid/flexibiliteit van de aanbieder.

Het tweede gesprek betreft de resultaten, voortgangsrapportages en de indicatoren. Het gaat erom overeenstemming te bereiken over hoe we het beste inzicht kunnen krijgen in de voortgang en hoe we gezamenlijk kunnen komen tot reële verwachtingen ten aanzien van de haalbaarheid van de beoogde resultaten. De gemeente heeft een reeks indicatoren opgesteld aan de hand waarvan we het gesprek gaan voeren. In het gesprek kan de aanbieder aangeven wat reëel is op basis van de ervaringen met inburgeringslessen.

Het beoogde resultaat van dit gesprek is een ambitieus en haalbaar pakket, met heldere toetsingscriteria, waar beide partijen enthousiast van worden.

In het derde gesprek komen de volgende zaken aan de orde:

- het partnerschap, de verwachtingen van beide partijen voor zover nog niet aan de orde geweest in de eerste twee gesprekken
- de samenwerking met de andere spelers bij het inburgeringsproces voor zover nog niet aan de orde geweest. Denk hierbij onder andere aan het Refugee Team als aanbieder van de Brede Intake en het oriëntatietraject, en de overgang van opstartfase naar de uitstroom richting onderwijs en uitstroomprofiel werk, en de samenwerking met de klantregisseurs van de gemeente.
- Het lerend stelsel en het innoverend vermogen; bijvoorbeeld hoe stellen we werkmethoden bij die minder succesvol blijken te zijn, hoe leren we van anderen
- Risico's, beheersmaatregelen en randvoorwaarden

Het beoogde resultaat van het derde gesprek is het afhechten van de laatste onderwerpen waarbij de verwachtingen van beide partijen helder zijn en met elkaar afgestemd.