

Wat komt er op ons af?

De komende jaren staan in het teken van **nieuwe wetgevingen** en de **decentralisatie** van overheidstaken naar de gemeente. De dienstverlening draait niet alleen om het ter beschikking stellen van de gevraagde voorzieningen, maar het draait steeds meer om maatwerk. Dit vraagt niet alleen inzet van de afdelingen, maar vereist ook aanpassingen in de huidige informatiestructuur.

Gemeente

Wetgeving

Omgevingswet, Wet digitale Overheid,
Wet hergebruik overheidsinformatie,
Wet generieke digitale infrastructuur

Programma's

Digitale Agenda Overheid,
Landelijke voorzieningen,
Basisregistraties, Digitale loketten

Decentralisaties

Doorontwikkeling decentralisaties
sociaal domein

Ontwikkelingen en trends

Buiten de ontwikkelingen binnen de overheid zijn er ook **technologische en maatschappelijke ontwikkelingen** waar men als gemeente niet omheen kan. Deze vereisen van de gemeente een nieuwe manier van denken en werken.

De samenleving wordt steeds digitaler en kennis ligt voor het oprapen. Inwoners verwachten van hun lokale overheid een kwalitatief goede, snelle en betrouwbare dienstverlening, zoveel mogelijk gebruikmakend van elektronische dienstverlening en eenmalige gegevensuitvraag. Deze dienstverlening past in het kader van wat de Raad voor het Openbaar Bestuur in een recent advies 'passend contact tussen overheid en burger' heeft genoemd.

De overvloed aan informatie die volgt uit de digitalisering van de samenleving vraagt om een nieuwe manier van besluitvorming. Er is meer behoefte aan informatiesturing. Met behulp van data analyse worden onderbuikgevoelens omgezet in feiten. De gemeente weet steeds meer over haar omgeving, maar haar omgeving weet ook steeds meer over de gemeente.

Technologische ontwikkelingen

Data analyse, Big Data, en Open data

Zaakgerichte informatieopslag en -ontsluiting

Integratie van on-premise en SaaS oplossingen

Kantoorautomatisering komt uit de cloud

Internet of things & blockchain technieken

Maatschappelijke ontwikkelingen

Ontstaan informatiesamenleving

Continue verandering door snelle ontwikkelingen

Participatie, co-creatie en horizontalisering

Profilering, volledig klantbeeld en dossiervorming

Informatiebeveiliging en privacybescherming

De gemeente van vandaag

De informatievoorziening van de gemeente is gestandaardiseerd op basis van een mid-office architectuur (GEMMA). Deze architectuur bestaat uit een front-office, een mid-office en een back-office met verbindingen naar clouddiensten en Landelijke voorzieningen.

De ICT-omgeving is in 2016 geconsolideerd en hybride ingericht (private datacenter & cloudvoorzieningen). Cruciale verbindingen zijn dubbel uitgevoerd t.b.v. een hoge bedrijfscontinuïteit.

De ICT-systemen ondersteunen het flexibel werken maximaal. Wij maken gebruik van virtuele servers en virtuele computer werkplekken. Medewerkers kiezen zelfstandig een laptop en een telefoon waarmee zij graag willen werken. Daarvoor is een BYOD-budget beschikbaar. De virtuele werkplek van de gemeente is 24/7 beschikbaar op basis van een versleutelde (RDS) verbinding en veilige 2-factor authenticatie.

De technische informatiebeveiliging is verhoogd en ook de bewustwording bij onze medewerkers m.b.t. het veilig omgaan met data. De AVG is per 25 mei 2018 van kracht gegaan. Gemeente Schagen is in het bezit van eigen internet adressen. Wij zijn daardoor 'de baas' over ons eigen private netwerk.

Schagen heeft een begin gemaakt met het zaakgericht inrichten van processen. Een centraal zakensysteem ontwikkelen wij zelf. De (Wabo)vergunning is als eerste proces in de gemeente volledig digitaal ingeregeld. De dienstverlening aan burgers en bedrijven verloopt vaker via de digitale front-office. Steeds meer produkten worden digitaal aangeboden. Het aantal contacten aan de telefoon en aan de balie loopt verder terug.

Er wordt nog weinig intern onderzoek gedaan op basis van data analyses. We weten nog onvoldoende over welke gegevens wij zelf beschikken en wat de kwaliteit ervan is. Er is een samenwerking opgezet met het CBS om grotere analyses uit te kunnen voeren.

Vanaf 2015 is de uitvoering van de zorg gedecentraliseerd aan de gemeenten. Een samenwerking middels het COWWI is beëindigd in 2018. Schagen loopt voorop met de inrichting van de informatievoorziening in het sociaal domein. De wijkteams bieden integrale zorg op het gebied van de WMO, Jeugdwet en de Participatiewet en wij werken met een digitale snelbalie voor bijstandsaanvragen.

In 2018 en 2019 is geïnvesteerd in nieuwe informatiesystemen t.b.v. het beheer Openbaar Gebied (Project basis op orde). Daarbij wordt meer gebruik gemaakt van geografische informatie. De geografische kaart is daarvoor verrijkt met object informatie

Digitale agenda overheid

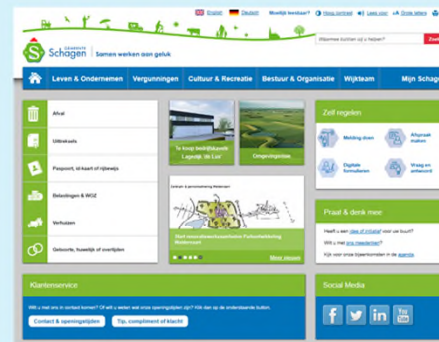
Onder het VNG-programma **NL-Digibeter** werken wij samen met andere gemeenten aan innovatieve en veilige oplossingen voor het digitaliseren van de gemeentelijke organisatie en dienstverlening. 

Digitale frontoffice

De persoonlijke pagina 'Mijn Schagen' bevat de onderdelen Mijn Zaken, Mijn Wijkteam, Mijn belastingen.

Steeds meer zaken worden via digitale 'zelfservice' en met regie over eigen gegevens aangevraagd en afgehandeld. 

Schagen is aangesloten op de berichtenbox van MijnOverheid.nl. Doel is om ook het zaakstelsel aan te sluiten op MijnOverheid.nl



Digitale toegankelijkheid en inclusie

Ieder mens heeft het recht om te leven als ieder ander en mee te doen in de maatschappij. Een grote groep mensen heeft moeite met de digitalisering van de maatschappij. Daarom is het belangrijk dat digitale dienstverlening toegankelijk is voor iedereen. De Wet Digitale Toegankelijkheid schrijft voor dat alle digitale informatie vanuit de overheid zoals websites en elektronische formulieren moeten voldoen aan standaarden op het gebied van toegankelijkheid en gebruiksvriendelijkheid.

Strategische vertrekpunten I&A

Wij werken onder
informatie-architectuur met
standaarden

Wij voeren regie op onze
informatievoorziening en
opslag

Digitaal en
zaakgericht
werken is de norm

Wij ontwikkelen door te
experimenteren (denken,
durven, doen)

Afdeling I&A is en blijft
in lijn met de organisatie
ontwikkelingen

Omgevingswet 2021

Vanaf 2021 treedt de Omgevingswet in werking. De wet staat voor een goede balans tussen het benutten en beschermen van de fysieke leefomgeving. De Omgevingswet biedt gemeenten de mogelijkheid om met overzichtelijkere regels de leefomgeving meer in samenhang in te richten. Het biedt daarnaast meer ruimte voor lokaal maatwerk en leidt tot een betere en snellere besluitvorming.

De Omgevingswet sluit aan bij de veranderende rol en positie van de overheid en de verhouding met burgers en bedrijven. De van oudsher regulerende overheid wordt meer een responsieve speler in het netwerk. Dit vraagt om een andere manier van werken.

De Omgevingswet stelt de gebruiker centraal en deze vraagt om transparantie en eenvoudig betere dienstverlening. Dit vereist kortere termijnen, meer aandacht voor participatie en vooral efficiënte bedrijfsprocessen. Op beleidsmatig vlak gaat het om zaken als meer mogelijkheden voor maatwerk en ruimte voor initiatief.

Bij de Omgevingswet hoort een goede digitale ondersteuning: Het digitaal stelsel Omgevingswet (DSO). Hiermee raakt de invoering van de Omgevingswet de informatievoorziening van de gemeente. Alle gemeentelijke informatiesystemen en processen moeten worden aangesloten op de DSO landelijke voorziening. Dit betekent aanschaf van nieuwe software of aanpassingen aan de huidige software. Door aansluiting op de DSO-LV ontstaat uiteindelijk een digitaal stelsel Omgevingswet waarbij alle landelijke en lokale gegevens via een voorziening beschikbaar worden.

Alle digitale informatie is straks op 1 plek te vinden: het Omgevingsloket. Via dit loket kan iedereen snel zien wat mag en wat niet volgens de Omgevingswet.

De gemeente van morgen

De gemeente Schagen streeft naar moderne en flexibele dienstverlening en bedrijfsvoering. Daarbij willen we de kracht van de samenleving en de initiatieven die hieruit voortkomen benutten (burger- en overheidsparticipatie).

Alles wat we als gemeente doen en laten draagt bij aan het geluk van onze inwoners en ondernemers. Dit willen we bereiken door de dienstverlening verder te verbeteren; door een slimme organisatie te zijn die proces- en project gestuurd werkt; door maximale participatie na te streven en door continu te verbeteren.

De gemeente Schagen is in 2023 ingericht als een wendbare en veerkrachtige organisatie met een hoog aanpassingsvermogen voor toekomstige gebeurtenissen als maatschappelijke en technologische ontwikkelingen, wetswijzigingen en/of de verschuiving van gemeentelijke taken.

Schagen wil bij Landelijke ontwikkelingen tot de vroege meerderheid horen. Innovatie is geen doel op zich maar een middel om eigentijdse voorzieningen te kunnen bieden aan inwoners en bedrijven, slimmer te kunnen werken (bijv. informatiegestuurd) en ook om een aantrekkelijke werkgever te blijven.

In 2023 beschikken wij over een duurzame en veilige ICT-omgeving om de ontwikkelingen te kunnen faciliteren. Op basis van de mid-office architectuur bouwen wij verder aan een integrale informatievoorziening waarop processen flexibel kunnen worden ingericht. Daarbij geldt, hoe we het nu organiseren mag geen beperking zijn voor de toekomstige ontwikkelingen. Strategisch samenwerken met ICT- en ketenpartners en het werken met integrale domeingerichte systemen (suites) zijn uitgangspunten. Deze (cloud)systemen zijn d.m.v. API-techniek gekoppeld aan het centrale zaakstelsel van de gemeente voor de ketenintegratie.

De ICT-voorziening blijft ook in 2023 voor het grootste deel hybride ingericht. Het gebruik van SaaS-applicaties zal in de toekomst verder toenemen. De processen zijn zaakgericht georganiseerd waardoor wij grip hebben op de informatie. Wij gebruiken KPI-dashboards om de bedrijfsvoering te monitoren en om te kunnen zien waar knelpunten liggen.

De organisatie is meer informatiegestuurd. De gemeente heeft inzicht over welke gegevens ze beschikt en wat de kwaliteit van deze gegevens is. Het Research Data Center wordt ingezet bij grote onderzoeken en vergelijkingen en de gemeente is ook zelf in staat om kleinere data analyses uit te voeren om effecten te meten en (beleids)keuzes te bepalen. Een informatiegestuurde organisatie vraagt specifieke kennis en 21e- eeuwse vaardigheden van medewerkers.

Nieuwe ideeën

Zoek & vind desktop -

Een interne 'google' service waarmee informatie uit verschillende bronnen ontsloten kan worden

Denktank - Oprichten van een 'smart city'

denktank om de behoefte en mogelijkheden te verkennen van het gebruik van digitale technieken en data in de openbare ruimte van de gemeente

Verbeteren flexwerken -

Experiment samenwerkingsplatform, teams

Bedrijfsportaal (BIP) -

Webpagina voor (persoonlijke) zakelijke aanvragen, koppeling met zaaksysteem

Virtual reality experiment -

Hoe kunnen virtual reality toepassingen bijdragen aan een betere dienstverlening?

Informatiebeveiliging -

SIEM/SOC-services die het ICT-netwerk in de gaten houden en ingrijpen bij geconstateerde onregelmatigheden

Internet of things - IoT-proces waarbij data wordt verzameld middels sensoren en aan het internet gekoppelde apparaten en waarbij automatisch bepaalde acties in gang worden gezet





Ontwikkeling & projecten

Doorontwikkeling zaakstelsel (roadmap)
 Strategisch partnership kernleveranciers ICT
 Bestuurlijk informatie- en vergadersysteem
 Financieel informatiesysteem
 Pilot met MS-Teams / MS-Sharepoint
 Digitale agenda's: NL DIGibeter, NL Digitaal

Omgevingswet & aansluiten digitaal stelsel
 GGI-netwerk en GGI-services (beveiliging)
 Integratie BAG-WOZ processen
 Belastingen Heffen & Innen systeem
 Interne zoekmachine (Mvlex)
 Doorontwikkeling digitale front-office

Cloud & saas innovatie
 Common Ground architectuur
 Uitbreiding KPI dashboarding
 Aansluiten regionaal E-depot ?
 Ontwikkelingen decentralisatie zorg

MijnOverheid, Lopende Zaken
 Blockchain pilots
 Data / IoT projecten
 Invoering nieuw BRP-systeem



Digitale agenda overheid

Kansen en uitdagingen in de digitale

samenleving

1 We investeren in innovatie



3 Toegankelijk, begrijpelijk en voor iedereen



Beschermen van grondrechten en publieke waarden **2**

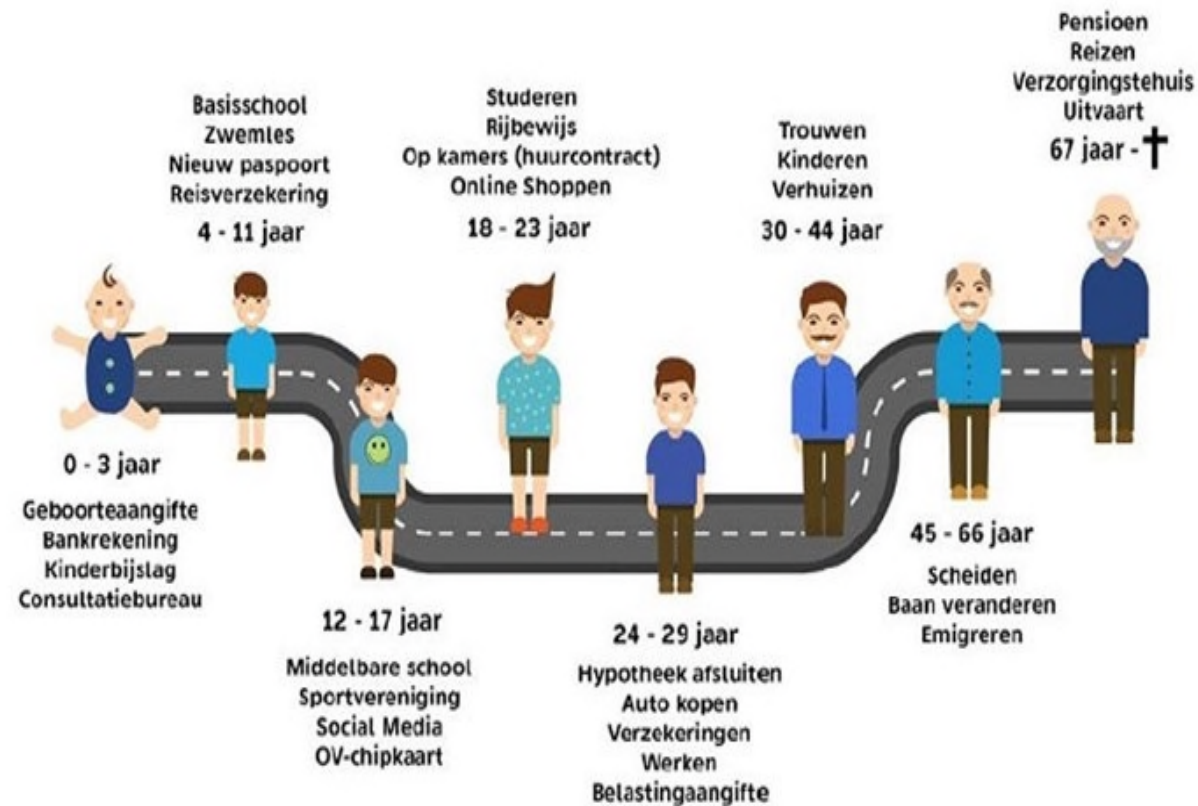


Onze dienstverlening maken we persoonlijker **4**



5 Klaar voor de toekomst!

Regie over eigen gegevens



Wat komt er op ons af?

De komende jaren staan in het teken van nieuwe uitdagingen en de digitalisering van overheidszaken. De gemeenten van de regio Schagen staan voor een aantal belangrijke uitdagingen. Het is van belang om deze uitdagingen te anticiperen en erop in te spelen. Dit document beschrijft de I&A strategie van de gemeente Schagen voor de jaren 2020-2023.

Gemeente

Wetgeving	Programma's	Decentralisatie
Wetgeving: Wet Digitalisering van Overheid, Wet Digitalisering van Bestuur, Wet Digitalisering van Bestuur, Wet Digitalisering van Bestuur	Programma's: Digitaal Schagen, Digitaal Schagen, Digitaal Schagen	Decentralisatie: Decentralisatie, Decentralisatie, Decentralisatie

Ontwikkelingen en trends

Er zijn verschillende ontwikkelingen en trends die van invloed zijn op de I&A strategie van de gemeente Schagen. Deze zijn:

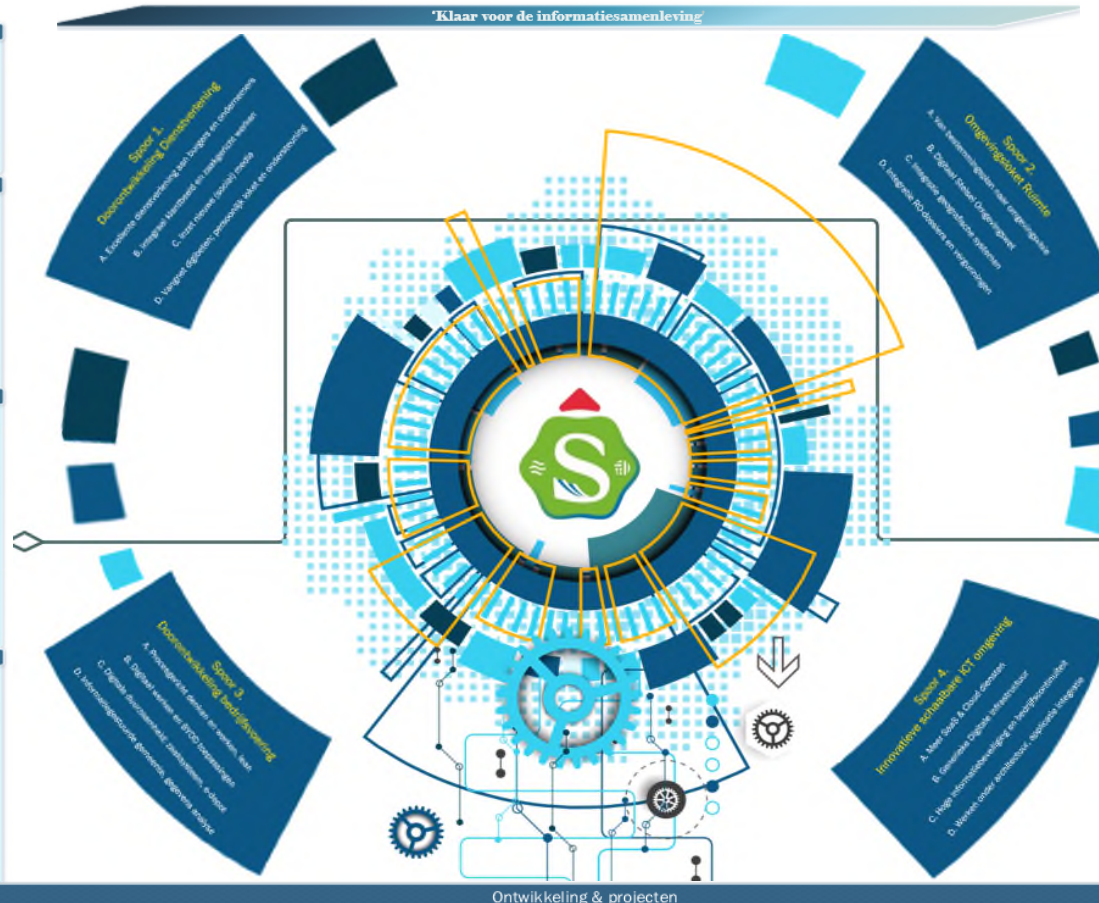
- De toename van de digitale vraag naar overheidsdiensten.
- De toename van de digitale vraag naar overheidsdiensten.
- De toename van de digitale vraag naar overheidsdiensten.

De gemeente van vandaag

De gemeente Schagen van vandaag is een gemeente die zich richt op de digitale vraag naar overheidsdiensten. De gemeente Schagen van vandaag is een gemeente die zich richt op de digitale vraag naar overheidsdiensten.

Digitale agenda overheid

De digitale agenda overheid is een agenda die zich richt op de digitale vraag naar overheidsdiensten. De digitale agenda overheid is een agenda die zich richt op de digitale vraag naar overheidsdiensten.



Strategische vertrekpunten I&A

Wij willen onder andere...	Wij willen ook...
Wij willen onder andere...	Wij willen ook...

Omgevingswet 2021

De Omgevingswet is een wet die de regels voor de omgeving vaststelt. De Omgevingswet is een wet die de regels voor de omgeving vaststelt.

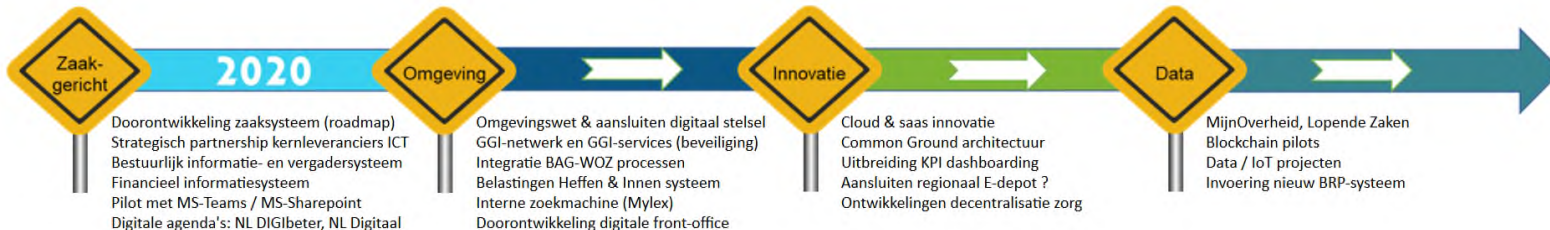
De gemeente van morgen

De gemeente Schagen van morgen is een gemeente die zich richt op de digitale vraag naar overheidsdiensten. De gemeente Schagen van morgen is een gemeente die zich richt op de digitale vraag naar overheidsdiensten.

Nieuwe ideeën

De gemeente Schagen heeft verschillende nieuwe ideeën. Deze zijn:

- Ideë 1: ...
- Ideë 2: ...
- Ideë 3: ...



v. 22-01-20

Ontwikkeling & projecten

Doorontwikkeling zaaksysteem (roadmap)
Strategisch partnership kernleveranciers ICT
Bestuurlijk informatie- en vergadersysteem
Financieel informatiesysteem
Pilot met MS-Teams / MS-Sharepoint
Digitale agenda's: NL DIGIbeter, NL Digitaal

Omgevingswet & aansluiten digitaal stelsel
GGI-netwerk en GGI-services (beveiliging)
Integratie BAG-WOZ processen
Belastingen Heffen & Innen systeem
Interne zoekmachine (Mylex)
Doorontwikkeling digitale front-office

Cloud & saas innovatie
Common Ground architectuur
Uitbreiding KPI dashboarding
Aansluiten regionaal E-depot ?
Ontwikkelingen decentralisatie zorg

MijnOverheid, Lopende Zaken
Blockchain pilots
Data / IoT projecten
Invoering nieuw BRP-systeem

