

Nota van Inlichtingen 5 behorende bij:
Europese openbare aanbesteding "Scanoplossing parkeervoorzieningen" met kenmerk 315103

Deze Nota van Inlichtingen dient te worden beschouwd als een integraal onderdeel van de offerteaanvraag. De eerste Nota van Inlichtingen bevatte de vragen 1 tot en met 112, de tweede Nota van Inlichtingen bevatte de vragen 135, de derde Nota van Inlichtingen vraag 136, en de vierde Nota bevat de gestelde vraag 137. Deze Nota bevat de gestelde vraag 138.



Inschrijvingsdatum / tijd : 9 augustus 2021 om 16:00 uur

Deze Nota van Inlichtingen is ter beschikking gesteld op www.tenderned.nl

De volgende documenten dienen bij de inschrijving bijgevoegd te worden (ref. beschrijvend document par. 3.6):

- Uniform Europees Aanbestedingsdocument (bijlage 1)
- Uittreksel Kamer van Koophandel (par. 8.2)
- Verklaring SROI (bijlage 2)
- Gunningscriterium 1 "Ingevuld en ondertekend prijsformulier"
- Gunningscriterium 2 "Concept Service Level Agreement (SLA)"
- Gunningscriterium 3 "Flexibiliteit en toekomstbestendigheid"
- Gunningscriterium 4 "Aantoonbare meerwaarde t.o.v. het PvE"

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
138	Inhoud	Inhoud	De extra informatie die de gemeente Veenendaal hier geeft is nieuw. Nieuw in de vorm van dat het niet bekend was bij de marktverkenning en ook niet in de uitvraag. Maar vooral omdat dit een nieuwe en geen beproefde werkwijze is voor fiscale handhaving. De werkwijze die de gemeente beschrijft werkt in parkeergarages met slagbomen en camera's bij in en uitrijden. Echter, dit is geen beproefde werkwijze voor parkeergarages zonder slagboom bij uitrit. Helemaal niet in combinatie met scanauto's. Gemeente beschrijft een situatie dat iemand ook een dag later kan betalen (na horecabezoek b.v.) Dit zou prima kunnen werken door pas 24 uur later een NPR controle te doen. En dus pas 24 uur later beelden te laten beoordelen door de handhavers in de backoffice. Maar hoe gaat dit werken wanneer je een weekendje in Veenendaal bent en je auto een heel weekend parkeert in de garage? Of wanneer je op vakantie gaat en de auto langere tijd wil parkeren in een garage. In de voorgestelde oplossing krijgen deze personen dus allemaal een NHA. En soms meerdere NHA's. Dit omdat er simpelweg geen digitaal parkeerrecht is. Dit komt naar onze mening de klantvriendelijkheid absoluut niet ten goede. Waarom kiest de gemeente er niet voor om de parkeergarage en de manier van aanmelden/betalen gelijk te trekken met straatparkeren? Dit is ook eenduidig naar de burger. Dus je meldt je aan via belparkeren of GPK en het parkeerrecht is direct bekend bij NPR. Daarnaast kies je ervoor om de betaalautomaat in de parkeergarage ook zo in te zetten dan iemand na invoer kenteken en betaalpas zijn recht activeert in NPR. In al deze gevallen kan betaling dan achteraf plaatsvinden. Echter, qua handhaving hebt je dan geen problemen met situaties waarbij er geen geldig recht gevonden wordt als iemand voor langere tijd zijn auto parkeert. Dit zou naar onze mening leiden tot een bulk aan bezwaren. Wij hebben naar aanleiding van de nieuwe informatie contact opgenomen met Servicehuis/NPR om na te vragen hoe dit alles zou moeten gaan werken. Dit is immers nieuw voor ons. Het is geen bewezen oplossing en de gemeente Veenendaal zal hiermee dan ook de eerste gemeente zijn die zou wil gaan werken. Ook is dit bij de NPR geen beproefd systeem. Wel voor parkeergarages met slagbomen maar zeker niet zonder slagbomen. Wij ontvangen dan ook graag een extra toelichting op deze werkwijze. Ook zouden wij graag een toelichting willen hebben hoe er omgegaan dient te worden met het opslaan van beeldmateriaal, om achter een controle en opvolging te doen moet je namelijk van de waarneming beeldmateriaal bewaren om zo een goede beoordeling te kunnen doen. De beoogde oplossing zou inhouden dat de scanoplossing van alle scans lange tijd (minimaal 24 uur maar wellicht ook 2 of 3 weken) alle foto's moet bewaren. Hoe past dit binnen de richtlijnen van de AVG? Daarnaast verzoeken wij u om inschrijvende partijen meer tijd te geven om dit goed te analyseren en te vertalen in een oplossing. Voorstel ivm vakantie is 3 weken extra tijd.	De Nvl 3 en 4 geven geen nieuwe informatie maar een nadere toelichting op het PvE. In Nvl I (vraag 33) is ook toelichting gegeven op het proces van parkeren en handhaving in de parkeergarage. In het PVE valt onder meer in paragraaf 3.2, 3.5 en 3.6 te lezen dat het fiscale regime ook in de parkeergarage gaat gelden. Specifiek valt in de laatste alinea van PvE paragraaf 3.5 te lezen dat aan de regulering met slagbomen in de parkeergarages in de loop van 2021 een einde komt. De gewenste Scanoplossing moet dan ook invulling geven aan deze nieuwe manier van handhaven in de parkeergarages. Zoals in het PvE 4.3.1. beschreven staat besluiten medewerkers van Opdrachtgever in de Backoffice op basis van in de Deskforce-applicatie aanwezige informatie een Suspect een NHA op te leggen of niet. Omdat in de parkeergarages de aanmelding van een parkeertransactie achteraf, bij vertrek, plaatsvindt kan een fiscale naheffing niet eerder opgelegd worden dan na twee of meer opeenvolgende controles. Wanneer een kenteken in de parkeergarage wordt geregistreerd door de Scanunit, wordt later in de Deskforce-applicatie pas na controle van het NPR duidelijk of een parkeertransactie van betreffende kenteken in de parkeergarage is voldaan, of niet. Wanneer de parkeertransactie voldaan is, betreft het niet langer een Suspect. Wanneer bij controle in het NPR geen parkeertransactie op betreffende kenteken is voldaan, blijft het kenteken als Suspect geregistreerd. Tot het moment van de controle waarbij blijkt dat het betreffende kenteken niet meer in de parkeergarage aanwezig is, wordt bij het NPR gecontroleerd of op het betreffende kenteken een parkeertransactie in de parkeergarage is geregistreerd. Wanneer de parkeertransactie voldaan is, betreft het niet langer een Suspect. Wanneer bij controle in het NPR geen parkeertransactie op betreffende kenteken is voldaan, zal een naheffingsaanslag opgelegd worden. Ter onderbouwing van de naheffingsaanslag zal het beeldmateriaal van de opvolgende scans, binnen de kaders van de AVG, in de deskforce-applicatie bewaard moeten blijven. Als antwoord op de vraag over het uitstel, Opdrachtgever is van mening dat in zowel de Nvl als het PvE voldoende informatie is gegeven betreffende de uitgangspunten over het proces van parkeren en handhaving in de parkeergarages. Hierdoor ziet Opdrachtgever geen reden voor verder uitstel van deze aanbestedingsprocedure.