

Nota van Inlichtingen 4 behorende bij:
Europese openbare aanbesteding "Scanoplossing parkeervoorzieningen" met kenmerk 315103

Deze Nota van Inlichtingen dient te worden beschouwd als een integraal onderdeel van de offerteaanvraag. De eerste Nota van Inlichtingen bevatte de vragen 1 tot en met 112, de tweede Nota van Inlichtingen bevatte de vragen 135 en de derde Nota van Inlichtingen vraag 136. Deze Nota bevat de gestelde vraag 137.

Inschrijvingsdatum / tijd : 9 augustus 2021 om 16:00 uur

Deze Nota van Inlichtingen is ter beschikking gesteld op www.tenderned.nl

De volgende documenten dienen bij de inschrijving bijgevoegd te worden (ref. beschrijvend document par. 3.6):

- Uniform Europees Aanbestedingsdocument (bijlage 1)
- Uittreksel Kamer van Koophandel (par. 8.2)
- Verklaring SROI (bijlage 2)
- Gunningscriterium 1 "Ingevuld en ondertekend prijsformulier"
- Gunningscriterium 2 "Concept Service Level Agreement (SLA)"
- Gunningscriterium 3 "Flexibiliteit en toekomstbestendigheid"
- Gunningscriterium 4 "Aantoonbare meerwaarde t.o.v. het PvE"



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
137	Inhoud	Inhoud	In uw antwoord (NVI 3) op de gestelde vraag staat: “Voor vertrek kan de parkeerder op basis van ingave van kenteken bij de betaalautomaat de parkeerbelasting over de werkelijk geparkeerde tijd voldoen, of dit kan via registratie bij een provider van belparkeren of de app voor de gehandicaptenparkeerkaart worden geregeld”. Deze beschrijving roept veel vragen op. Kunt u aub aangeven en beschrijven hoe de verschillende processen precies verlopen? In het geval van: 1. Betaalautomaat Wij begrijpen uit uw beschrijving dat een parkeerder geen parkeertransactie start totdat hij/zij klaar is voor vertrek. Klopt dit? 2. Belprovider\ gehandicaptenparkeerkaart Een transactie via een belprovider wordt wel gestart bij binnenkomst? Of dient deze ook achteraf te betalen?	1. Dit is een juiste conclusie, de opname van het kenteken bij de ingang is alleen ter vaststelling van de parkeerbetaling. Parkeerder toetst na het bezoek in de parkeergarage het kenteken in op de betaal kassa. Dan zoekt de kassa het moment van inrijden op voor dit kenteken, berekent het betaalbedrag en geeft dit weer op het scherm. Als parkeerder nu betaalt via Pin of munt, wordt deze gehele transactie doorgegeven in het NPR. Dit is dus uw database, waarop de scan wordt getoetst. Toetsing kan dus pas de volgende dag plaatsvinden, omdat het achteraf betalen is en men ook pas de volgende dag kan betalen (na horecabezoek b.v.) Voor de betaalautomaat op straat geldt dat de betaling van de gewenste parkeertijd vooraf gebeurt. Dit wordt dan ook direct na de betaling in het NPR gemeld. Deze kunnen dus real-time worden getoetst. 2. Provider belparkeren. Bij het uitlopen van de garage kan parkeerder middels zijn bel-app de betaling starten, de locatiecode staat overal aangegeven en het kenteken zit in de app. Deze gegevens gaan direct naar het NPR, zodat bij de controle direct zichtbaar is dat er voor deze parkeeractie een recht bestaat. Men kan immers niets anders dan betalen NA het beëindigen van de parkeertransactie. (achteraf aan het einde van de maand) Dus ook deze transactie staat daarna als geheel in het NPR. Gehandicapten parkeerkaart. Voor houders van een GPK is het mogelijk om in Veenendaal gratis te parkeren, mits men gebruik maakt van de ter beschikking gestelde parkeerapp, waarmee men zich (gecertificeerd) heeft aangemeld. Het kenteken dat hierop is aangemeld is dan aangemeld in het NPR.